

بسم الله الرحمن الرحيم

قضايا بحثية ١

التكليف الثاني (دراسة وتحليل للبحث المنشور في المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية)

المجلد الثالث عشر - العدد الثالث - مارس ٢٠٢٢

دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية

"دراسة تطبيقية على العاملين بوزارة الداخلية بدولة الكويت"

اعداد

خالد فهد جدعان العازمي

ضابط بوزارة الداخلية بدولة الكويت

[دور نظم المعلومات في تحسين جودة ادارة الازمات.pdf](#)

الرابط

اولاً / العنوان :

العنوان شيق ومناسب يتناول موضوعاً حديثاً ومهماً في مجال الإدارة ونظم المعلومات هذا يجعله ذا قيمة بحثية يبرز العلاقة بين التكنولوجيا (نظم المعلومات) والإدارة (إدارة الأزمات الأمنية) وهي قضية ذات أهمية كبيرة خاصة في المؤسسات الأمنية ويوضح بشكل مباشر الفائدة من الدراسة وهي تحسين جودة إدارة الأزمات الأمنية وكذلك وضوح المتغيرات الأساسية .

المتغير المستقل : نظم المعلومات الاستراتيجية

المتغير التابع : جودة إدارة الأزمات الأمنية

المتغيرات الوسيطة أو المعدلة : لم يذكر صراحة في العنوان لكن الدراسة تستكشف أبعاداً مختلفة لنظم المعلومات وتأثيرها.

ثانياً / المقدمة :

المقدمة قوية لأنها تحدد المشكلة بوضوح وتبرز أهمية الموضوع وتوضح كيف ستساهم الدراسة في تطوير استراتيجيات إدارة الأزمات الأمنية من خلال الاعتماد على التكنولوجيا وتحليل البيانات .

ثالثاً / مشكلة الدراسة:

مشكلة البحث واضحة وتتمحور حول كيفية تحسين إدارة الأزمات الأمنية من خلال تبني نظم معلومات استراتيجية فعالة البحث سيحاول قياس مدى تأثير نظم المعلومات على كل مرحلة من مراحل الأزمات الأمنية مما سيساعد في اقتراح نموذج متكامل لإدارة الأزمات الأمنية باستخدام التكنولوجيا الحديثة .

رابعاً / أهمية الدراسة:

تنقسم أهمية البحث إلى مستويين: علمي وتطبيقي

أولاً / الأهمية العلمية

- ١- مواكبة التغيرات السريعة.
- ٢- تحسين عملية اتخاذ القرار

ثانياً / الأهمية التطبيقية

- ١- تطبيق عملي في وزارة الداخلية الكويتية :
- ٢- تحسين كفاءة استجابة الأمن للأزمات
- ٣- رفع مستوى التدريب الأمني

خامساً / أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تقديم نموذج متكامل لكيفية استخدام نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين كفاءة واستجابة المؤسسات الأمنية للأزمات مما يساهم في تحقيق أداء أمني أكثر احترافية .

سادساً / مفاهيم وتعريفات الدراسة:

المفاهيم الأساسية في الدراسة

- ١- نظم المعلومات الاستراتيجية
- ٢- إدارة الأزمات الأمنية

فالدراسة تعتمد على مفاهيم واضحة ومتربطة تجمع بين التكنولوجيا والإدارة حيث يتم تحليل دور نظم المعلومات الاستراتيجية في تحسين عملية إدارة الأزمات الأمنية بمراحلها المختلفة مما يساعد على تعزيز الأمن وتحقيق استجابة أكثر كفاءة .

سابعاً / الدراسات السابقة:

الدراسات السابقة التي استعرضها البحث تتناول دور نظم المعلومات الاستراتيجية في الإدارة لكنها لم تركز بشكل مباشر على إدارة الأزمات الأمنية مما يجعل هذا البحث فريداً في دراسة العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية وإدارة الأزمات الأمنية في وزارة الداخلية الكويتية فالدراسات السابقة وفرت أساساً نظرياً قوياً، لكنها لم تتناول العلاقة بين نظم المعلومات الاستراتيجية وإدارة الأزمات الأمنية بشكل متكامل، مما يجعل هذا البحث مساهمة جديدة في هذا المجال .

ثامناً / فرضيات الدراسة:

الدراسة تفترض أن نظم المعلومات الاستراتيجية تؤثر بشكل مباشر على جميع مراحل إدارة الأزمات الأمنية بدءاً من التنبؤ بالأزمة ومروراً بالتعامل معها وحتى مرحلة التعافي والتقييم.

تاسعاً / نموذج الدراسة:

النموذج البحثي يعكس العلاقة التفاعلية بين التكنولوجيا (نظم المعلومات) وإدارة الأزمات الأمنية. ويمكن استخدامه كإطار لتحليل وتطوير استراتيجيات جديدة داخل المؤسسات الأمنية لضمان استجابة أكثر كفاءة للأزمات .

عاشرأ / منهجية الدراسة:

المنهجية المستخدمة في البحث قوية لأنها تمزج بين المنهج الاستنباطي والتحليل الكمي مما يضمن دقة النتائج وقابليتها للتعميم كما أن استخدام أدوات تحليل متقدمة يعزز موثوقية النتائج ويضمن استخلاص استنتاجات دقيقة لتحسين إدارة الأزمات الأمنية .

الحادي عشر / مناقشة النتائج والتوصيات:

أثبتت الدراسة أن نظم المعلومات الاستراتيجية تلعب دوراً هاماً وجوهرياً في تحسين إدارة الأزمات الأمنية سواء من خلال التخطيط المسبق او سرعة الاستجابة، أو تحليل الأداء بعد الأزمة ومع ذلك تحتاج وزارة الداخلية الكويتية إلى تعزيز الابتكار التقني لتحسين مهارات العاملين وتطوير استراتيجيات استباقية أكثر فاعلية لضمان أمن واستقرار أكثر كفاءة فالدراسة نجحت في تقديم تحليل علمي متكامل مما يجعل نتائجها ذات قيمة عملية وأكاديمية كبيرة .

تقديم الطالب / الحميدي بن عبدالله
السبيعي

الرقم الجامعي (٢٥١٠٠٣١٣٢)

برنامج دكتوراة الإدارة

الفصل الاول