



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Alhanof Aziz AlDalbahi	الهنوف عزيز الدلبحي	اسم الطالب
Students I.D	2021201060		الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Introduction

أحد التحديات التي تواجه أداء مشتريات المنزل هو الفشل في تحديد العوامل المرتبطة بالمخاطر التي تحد من نجاحها. يمكن أن تؤدي عوامل المخاطر هذه إلى زيادة كبيرة في تكلفة الشراء مما يؤدي إلى زيادة التكلفة الإجمالية للمشروع.

The purpose of this study is to identify and evaluate risk factors that affect the performance of family purchases in order to achieve the overall performance of the project. (Dahiru & Bashir, 2015)

على الرغم من أن المخاطر تكثر في جميع مجالات الحياة، فإن أنظمة المشتريات لديها سجل، حيث لا يتم تجاوزها إلا من خلال التنفيذ باعتبارها من أساسيات الحياة (. يعرف Cano and de la Cruz (2002: 473) المخاطر على أنها:

An uncertain event, if it occurs, has a positive impact (opportunity) or negative " impact (threat) on the project's objective". وبالتالي، يستلزم هذا التعريف أن المجموعة الحالية من المعرفة تشدد على المخاطر كحدث أو حدث، والذي يمكن أن يمثل تهديدات و / أو فرصًا. Chapman and Ward (2003: 98) and Smith, Merna and Jobling (2014: 2) They assume that the way risk is managed determines whether the risk will be an opportunity or a threat . Lehtiranta (2014: 647) هو من يرى أن الفرص في فرق المشروع نادرًا ما تُرى. يمكن أن يفسر هذا النقص سبب كون تصور المخاطر في المشاريع سلبيًا في العادة والتركيز على التعامل مع أحداث المخاطر السلبية بدلاً من الفرص التي يمكن يتم تسخيرها من أحداث المخاطر. وبالتالي، فإن إدارة مخاطر المشروع هي الطريقة المنطقية لإنشاء السياق، وتحديد وتحليل وتقييم ومعالجة ومراقبة وإبلاغ المخاطر المرتبطة بأي نشاط أو وظيفة أو عملية بطريقة تمكن من تقليل الخسائر إلى الحد الأدنى وزيادة الفرص. (Tembo-Silungwe & Khatleli, 2017)

Lack of knowledge is one of the most noticeable barriers to risk management.

Previous studies

نظرًا لأن الفجوة المحددة هي فجوة معرفية، فمن المهم أن يكون لديك فهم أساسي لمراحل وعمليات المشتريات من أجل تحديد مكان وجود فجوات المعرفة. تؤثر عوامل المخاطر المختلفة على المشروع في مراحل مختلفة من المشروع، بينما قد تتخلل بعض عوامل المخاطر جميع مراحل وعمليات المشروع. تشمل المراحل العامة للمشروع:

1. Pre-project
2. Pre-purchase
3. Purchase phase
4. Post-purchase (Thwala, 2012)

بينما يسلط كل من (Project Management Institute., 2008) و (Standardization., 2012) الضوء على العمليات التالية:

1. start
2. Plan
3. Execution
4. control
5. Close.

Although the risks appear mostly reflected in the procurement stage, but this does not mean that this is the stage where the risk source.

تعد مجالات المعرفة مهمة لإدارة المشروع، حيث أن إدارة المشروع هي تطبيق المعرفة لتحقيق هدف (أهداف) المشروع. لذلك، تم استخدام مجالات المعرفة هذه كأساس لتحديد الفجوات المعرفية

In addition, Kaliba, Muya and Sichombo (2009b) found that in the final analysis, identifying poorly understood risks is a contributing factor to poor project delivery, which contributes to poor risk allocation (Project Management Institute., 2008)

Methodology

نشير إلى أن المنهجية تشمل فلسفة البحث، والأساليب والاستراتيجيات، والاختيارات في الأساليب، والآفاق الزمنية، والتقنيات والإجراءات الخاصة بجمع البيانات وتحليلها. مع التركيز على المشكلات وحل المشكلات لتوجيه الممارسة المستقبلية. تسمح الفلسفة عادة بخلط البيانات النوعية والكمية أو عدة طرق.

لذلك، فإن البحث نوعي وكمي، لأن النهج يستخدم كل من الأرقام والكلمات في تحديد المخاطر ذات الصلة التي تؤثر على المشتريات العائلية، وكذلك معرفة الأسباب الجذرية لهذه المخاطر. وقد اعتبر هذا النهج مناسباً لأن طبيعة المشكلة عملية، وقد مكن الفهم الأعمق لطبيعة المخاطر من تحديد المجالات المستهدفة المحتملة للتحسين. كنت من المشاركين في الدراسة مع الراعي ومحلل السوق والمتسوقين والمسؤول عن الاستلام والمستخدم النهائي

الاستراتيجيات المستخدمة في هذه الدراسة هي المقابلات والاستطلاعات بطريقة متسلسلة.

تصنيف المخاطر في المشتريات:

يعتبر تقسيم أو تصنيف المخاطر أمراً مهماً لأنه يساعد في تحديد السبب الجذري المحتمل لعامل المخاطر. قد تحدث تقسيمات أو تصنيفات المخاطر في أشكال مختلفة مثل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية والقانونية والبيئية. البعض الآخر مرتبط بالتأثير، مثل قابل للتأمين أو غير قابل للتأمين؛ مقبول أو غير مقبول. تصنيف آخر يمكن أن يكون إيجابياً أو سلبياً.

يمكن أن تنشأ بعض هذه المخاطر من علاقة تعاقدية، في حين أن البعض الآخر غير تعاقدية، من ناحية أخرى، تصنف المخاطر على أنها مرتبطة بالجودة ومتعلقة بالتكلفة والوقت

لاكتساب فهم للمخاطر وتوفير المعرفة بعوامل المخاطر ...، طلب من المستجيبين تحديد المخاطر ذات الصلة.

Table 1: Factors affecting risk in procurement.

Factors affecting risk	Risk	NO
التجاوزات في التكلفة، ضعف التحكم في التكلفة	Cost	١
تجاوز الوقت، قيود الوقت	delay	٢

IMPACT	1 الى 0.65 من	Medium	High	Very High
	: أقل 0.35 من أكبر 0.65 من	Low	Medium	High
	وأقل 0.35 من	Very Low	Low	Medium
		وأقل 0.35 من	: 0.35 من أكبر 0.65 أقل من	1 الى 0.65 من
		PROBABILITY		

Table 2: Risk register

Mitigate Action	Owner	Severity	Impact	Probability	Risk	NO.
التحكم واتخاذ اجراء تصحيحي	مدير المشروع	High	High	Medium	التجاوزات في التكلفة	1.
إعادة الجدولة	مدير المشروع	Very Low	Low	Low	تجاوز الوقت	2.
تجهيز قائمة بمنتجات بديلة	مدير المشروع	High	High	Medium	تضخم الأسعار	3.
تحليل الأسواق لمعرفة الأسعار وأفضل العروض	محلل الاسواق	Low	Medium	Low	عدم اليقين في الأسعار	4.
الاستفادة من خدمات بعد البيع لدى البائع	الراعي ومدير المشروع	Very High	High	High	تلف المنتج قبل التسليم	5.
رفض الاستلام والرجوع للبائع لتصحيح الخطأ	المستلم	Medium	High	Low	استلام منتج خاطئ	6.
تحديث نطاق المشروع عن بتغيير المتطلبات	مدير المشروع	High	High	Medium	تغيير المتطلبات	7.
التسوق أون لاین	المتسوقين	Medium	High	Low	تغييرات في الإجراءات واللوائح الحكومية	8.
متابعة جمع المعلومات وتحليلها استشارة الخبراء والدروس المستفادة	مدير المشروع	High	High	Medium	النطاق غير الواضح	9.
تدريب المتسوقين متابعة ومراقبة عملية التسوق	مدير المشروع والخبراء من المتسوقين	Medium	High	Low	انخفاض كفاءة المتسوقين	10.
تجهيز قائمة بمنتجات بديلة	المتسوقين	High	Medium	High	المنتج انتهى من المخزون	11.

بعد اتباع الخطوات السابقة يظهر معنا سجل مخاطر المشروع ويتعين علينا إدارة المخاطر باستخدام تقنية القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لتحديد ومقارنة المخاطر في العديد من جوانب المشروع وتقدير ميزانية الطوارئ اللازمة لتغطية تأثير المخاطر على المشروع.

جميع الأرقام المعروضة ليست دقيقة ولكن افتراضية بناء على الخبرة وتحليل مخاطر المشاريع السابقة.

Table 4: Expected Monetary Value (EMV)

م	Risk	probability	Impact cost	Reserve
١.	التجاوزات في التكلفة	٠,٤٠	٨٠٠	٣٢٠
٢.	تجاوز الوقت	٠,٣٠	١٠٠	٣٠
٣.	تضخم الأسعار	٠,٤٠	٨٠٠	٣٢٠
٤.	عدم اليقين في الأسعار	٠,٢٥	٦٠٠	١٥٠
٥.	تلف المنتج قبل التسليم	٠,٧٠	١٠٠٠	٧٠٠
٦.	استلام منتج خاطئ	٠,٣٥	١٠٠	٣٥
٧.	تغييرات في الإجراءات واللوائح الحكومية	٠,١٠	١٥٠	١٥
٨.	انخفاض كفاءة المتسوقين	٠,٣٠	٢٠٠	٦٠
٩.	النطاق غير الواضح	٠,٤٠	٩٠٠	٣٦٠
١٠.	تغيير المتطلبات	٠,٤٠	٤٠٠	١٦٠
١١.	المنتج انتهى من المخزون	٠,٨٠	٢٥٠	١٢٠
	المجموع		٥٣٠٠	٢٤٢٠

Discussion and results

غالبية المخاطر ذات الصلة المصنفة على أنها شديدة التأثير هي مالية بطبيعتها، بالإضافة إلى ذلك يمكن لذلك، يوصى بأن. أن تكون النتائج بمثابة آلية داعمة لإدارة المخاطر في إدارة مشتريات العائلة

- يركز نظام مشتريات العائلة على المخاطر المتعلقة بالتغير المستمر والجدوى الفنية الفعالة لتحسين الأداء العام للمشروع.

- وضع الخطط لضمان الحد الأدنى من الضرر الناتج من الحدث في حال حصوله.

- المراقبة المستمرة والتحكم بعمليات الشراء لضمان جودة مخرجات المشروع.

يوضح الجدول ٤ أنه بناء على تحديد احتمالية الاثر لمخاطر المشروع فان القيمة المتوقعة لمخاطر لمشروع هو ٥٣٠٠ ريال سعودي وبعد إدارة هذه المخاطر بتقليل هذا الأثر المحتمل بنجاح سوف نتمكن من إدارة المشروع بميزانية طوارئ قدرها ٢٤٢٠ ريال سعودي فقط وتسليم المشروع وفق النطاق المحدد له

References

1. Dahiru, A., & Bashir, A. M. (2015). Risk Factors Influencing Construction Procurement Performance in Nigeria. *Arid Zone Journal of Engineering, Technology and Environment*, pp. 77-88.
2. G Sibanyama, M. M. (2012). An Overview of Construction Claims: A Case Study of the Zambian Construction Industry. *International Journal of Construction Management*, pp. 65-81. Retrieved from <http://www.worldcat.org/oclc/5534859427>

3. ISO. International Organization for Standardization. (2012). *International standard ISO 21500. Guidance on project management*. Retrieved from <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:21500:en>
4. Project Management Institute. (2008). *PMBOK. A guide to the project management body of knowledge*. (Vol. 4). Newtown Square: US: Project Management Institute.
5. Tembo-Silungwe, C. K., & Khatleli, N. (2017, 12 31). Deciphering priority areas for improving project risk management through critical analysis of pertinent risks in the Zambian construction industry. *Acta Structilia*.
6. W & , Mathonsi, M. Thwala. (31,12, 2012). *Selection of procurement systems in the South African construction industry* .An exploratory study. *Acta Commercii*. Recovered from doi:<https://doi.org/10.4102/ac.v12i1.127>