

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
-جامعة قاصدي مرباح ورقلة-  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم: علوم الإعلام والاتصال



مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر أكاديمي  
الميدان : علوم الإعلام والاتصال  
تخصص

عنوان المذكرة :

معالجة صفحات الفيسبوك المتخصصة لقضايا الأمن الصحي  
دراسة تحليلية لعينة من منشورات صفحة MedicoDZ عبر الفيسبوك انموذجا

خلال الفترة الممتدة من 1 إلى 31 جانفي 2022.

إشراف الأستاذة:

آمال عساسي

إعداد الطالبة:

أحلام سعياد

السنة الجامعية: 2022/2021

البيانات الأولية:

1 اسم الصفحة :

2 تاريخ إنشاء الصفحة :

4

3

2

5 رابط الصفحة :

6

7 عدد مشترك الصفحة:

8

9 صفة المسؤولين عن النشر بالصفحة:

12

11

10

9

13 شعار الصفحة :

❖ فئات و وحدات الشكل :

1. فئة زمن النشر :

16

15

14

2. فئة الآنية و الجدة :

19

18

17

3. فئة الوسائط المتعددة :

22

21

20

4. فئة لغة المنشورات :

26

25

24

23

5. فئة لغة التعليقات :

30

29

28

27

6. فئة الأساليب الإقناعية :

34

33

32

31

❖ فئات المضمون :

7. فئة نوع المواضيع :

38

37

36

35

8. فئة طبيعة المضامين :

42

41

40

39

9. فئة نوع التفاعل مع المنشورات : 43 44 45

10. فئة نسبة التفاعل مع المنشورات (الردود) : 46 47 48

11. فئة نسبة مشاركة المنشورات : 49 50 51

12. فئة مصدر المعلومات : 52 53 54

13. فئة الفاعلين : 55 56 57 58

ملحق رقم 02 :

## التعريفات الإجرائية للفئات ودليل الاستمارة :

البيانات الأولية:

- اسم الصفحة:
  1. صفحة Medico DZ
- تاريخ انشاء الصفحة:
  2. اليوم:
  3. الشهر:
  4. السنة:
- رابط الصفحة:
  5. مرتبط بموقع مستقل عن الفيسبوك
  6. مرتبط بموقع الفيسبوك
- عدد المشتركين بالصفحة:
  7. 100-50 مشترك منخفض
  8. 101 فأكثر مرتفع
- صفة المسؤولين على النشر بالصفحة:
  9. طبيب عام
  10. طبيب مختص
  11. ممرض
  12. هاوي مواضيع صحية
- شعار الصفحة:
  13. صحتك تهمنا... توعيتك واجبنا

اولا : فئات الشكل

- فئة زمن النشر: وتتضمن زمن نشر منشورات الصفحة التي تتراوح بين:
  14. صباحا
  15. مساءا
  16. ليلا
- فئة الحالية والجدة: وتتضمن سرعة تحديث الصفحة للمنشورات ومدى توافقها مع المستجدات الصحية بالعالم والجزائر. تنقسم إلى:

17. منشورات جديدة غير متعلقة بالمستجدات الحالية

18. منشورات قديمة اجابة على تساؤلات المتابعين

19. منشورات مرتبطة بمستجدات صحية حالية

- فئة الوسائط المتعددة: وهي الفئة التي تتضمن عدة وسائط تم دمج عناصرها كالنص، الصورة، الفيديو والروابط من قبل الصفحة محل الدراسة وتتضمن هذه الفئة:

20. رابط إلكتروني

21. صورة

22. فيديو

- فئة لغة المنشورات:

23. عربية فصحي

24. عامية

25. لغات اجنبية

26. مزيج

- فئة لغة التعليقات: وتتضمن هذه الفئة اللغة التي يتم التفاعل بها عبر التعليقات وهي:

27. عربية فصحي

28. عامية

29. أجنبية

30. مزيج.

- فئة الأساليب الإقناعية المعتمدة: وتتضمن الاستمالات الإقناعية المستخدمة من قبل

مسيرى الصفحة والتي تتراوح بين:

31. عقلية

32. عاطفية.

33. تخويف وترهيب

34. فكاهة

ثانيا: فئات المضمون

- فئة نوع المواضيع وتعد هذه الفئة من أكثر الفئات استخداما في بحوث الإعلام والاتصال إذ

تجيب على السؤال (ماذا قدم أو ما طبيعة الموضوع أو نوع الخدمة المقدمة) وعلى هذا

الأساس

35. معلومات حول أمراض نادرة

36. نصائح حول أمراض متداولة حالية

37. نصائح لجسم صحي سليم

38. عرض لأخطاء صحية شائعة

- فئة طبيعة المضامين:

وهي الفئة التي تحدد نوع المضامين و المعلومات التي تنشرها الصفحة :

39. معلومات تحذيرية

40. معلومات تتضمن تربية صحية

41. معلومات إرشادية توعوية.

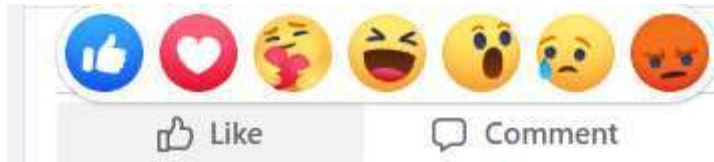
42. عرض تجارب/أخطاء صحية وحلول

- فئة نوع التفاعل مع المنشورات:

43. التفاعل بالاعجاب أو عدمه : هذا النوع من التفاعل يتضمن 7 عناصر تتيح

للمتفاعل التعبير من خلالها على رأيه في المنشور وهي كالآتي : أعجبتني، أحببته،

أدعّمه، أضحكني، وأو (فاجئني)، أحنّني، أغضبني



44. التفاعل بالتعليق : تتيح الصفحة 3 انماط من التفاعل في التعليقات وذلك ب:

التفاعل بالنص، بالايموجي، بالصورة المتحركة gif، بالايموجي Avatar



45. التفاعل بالمشاركة: وهي امكانية مشاركة المنشورات التي تنشرها الصفحة على

حسابك الشخصي أو في مجموعات الفيس بوك و المسنجر

- فئة نسبة الردود على المنشورات: يقصد بها البحث في نسبة ردود المتفاعلين مع

المنشورات وتراوحت بين:

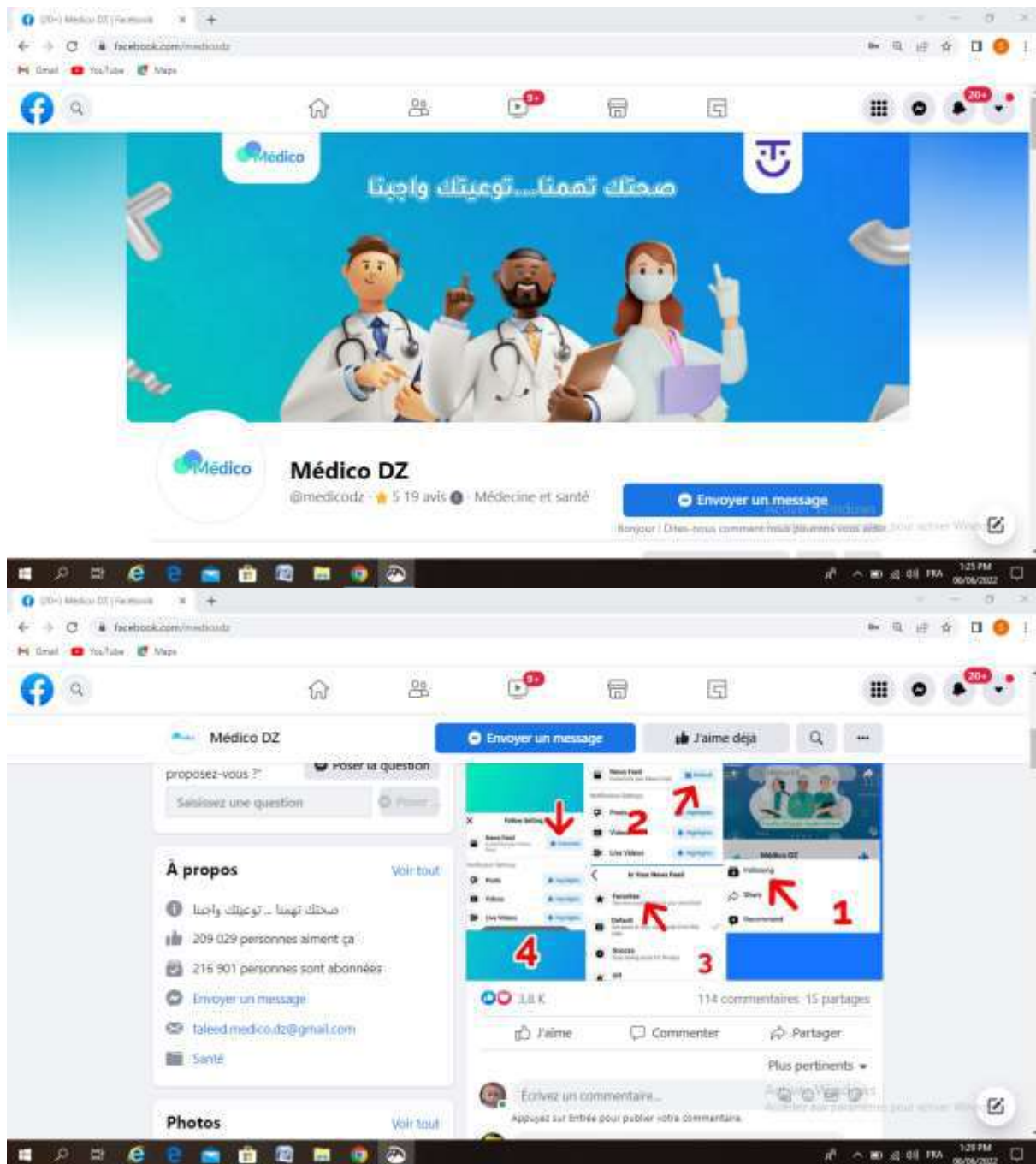
- 46. الرد بنسبة منخفضة وتكون من (0-50)
- 47. متوسطة وتكون من (51-100)
- 48. مرتفعة وتكون من (101-فأكثر)
- فئة نسبة مشاركة المنشورات : يقصد بهذه الفئة مدى مشاركة المتابعين لمنشورات الصفحة وتتضمن 3 عناصر أو فئات وهي :
  - 49. مشاركة منخفضة وتكون من (0-50)
  - 50. متوسطة وتكون من (51-100)
  - 51. مرتفعة وتكون من (101-فأكثر)
- فئة مصدر المعلومات : تعتبر هذه الفئة المنبع الرئيسي للمنشورات المقدمة في الصفحة محل الدراسة وبالتالي نستطيع من خلالها تحديد المصادر التي يقوم بها القارئ بالإتصال في عرض الخدمات عبر الصفحة محل الدراسة وتتضمن هذه الفئة :
  - 52. أطباء
  - 53. طلبة طب مترشحين .
  - 54. مختصين .
- فئة الفاعلين : ويمكننا تمييز هذه الفئة من القصص الاخبارية التي يعرضها المسؤولين عن النشر بالصفحة في بداية كل منشور وتتضمن هذه الفئة :
  - 55. زملاء مهنة
  - 56. ربات بيوت
  - 57. عامل/عاملة يومي
  - 58. مرضى

جدول بقائمة الأساتذة المحكمين :

| الجامعة | الدرجة العلمية | أستاذ محكم          |
|---------|----------------|---------------------|
|         |                | بودريالة عبد القادر |

ملحق رقم 04:

واجهة صفحة Medico DZ:



ملحق رقم 05:

بعض من عينة الدراسة محل التحليل :





