

قضايا بحثية ٣

إعداد الباحثة
هياء عبدالرحمن الشيبة
إشراف الدكتورة
تمارا عادل



المطلوب :-

تحليل احدى الدراسات السابقة في ضوء نظريات واطر نظرية معينه

1

عنوان البحث:

“ذكاء الأعمال ودوره في دعم اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية – دراسة تطبيقية” (العتيبي، ٢٠٢٠)

تحليل الدراسة في ضوء نموذج DMI لذكاء الأعمال

١. خلفية الدراسة (العتيبي، ٢٠٢٠):

هدفت الدراسة إلى بيان دور تقنيات ذكاء الأعمال في تعزيز اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية السعودية، من خلال تحليل العلاقة بين جمع البيانات وتحليلها وتقديم التوصيات الإدارية.

٢. الإطار النظري المستخدم: نموذج DMI

نموذج DMI يقوم على ثلاث مراحل رئيسية:

- Data (البيانات): جمع البيانات من مصادر متعددة.
- Model (النموذج): تحليل البيانات باستخدام أدوات التحليل والنمذجة.
- Insight (البصيرة): الخروج برؤى وتوصيات تدعم القرار الإداري.

٣. التحليل:

• المرحلة الأولى – البيانات :

الدراسة أوضحت أن المؤسسات الحكومية تعاني من تناثر البيانات في أنظمة غير مترابطة، مما يعيق الاستفادة منها. وهذا يتوافق مع المرحلة الأولى من نموذج DMI، التي تؤكد أهمية تنظيم مصادر البيانات لضمان جودتها.

• المرحلة الثانية – النمذجة :

أشارت الدراسة إلى أن استخدام أدوات تحليل البيانات كان محدودًا، رغم إدراك المؤسسات لأهميته. هذا يُظهر ضعف المرحلة الثانية من نموذج DMI في التطبيق العملي بالمؤسسات المدروسة.

• المرحلة الثالثة – البصيرة:

بينت النتائج أن اتخاذ القرار غالبًا لا يعتمد على النتائج التحليلية، بل على الخبرة الشخصية أو التوجه الإداري. وهذا يشير إلى خلل في الوصول إلى رؤية دقيقة تُبنى على البيانات، وهي غاية نموذج DMI.

٤. نقاط القوة والضعف:

- نقاط القوة: الدراسة واقعية، مبنية على بيانات ميدانية، وتقدم توصيات عملية لتحسين استخدام ذكاء الأعمال.
- نقاط الضعف: لم تستخدم إطارًا نظريًا بشكل مباشر، لكن يمكن إسقاط نموذج DMI عليها لتحليل الفجوات.

٥. التوصيات بناءً على النموذج:

- تحسين تكامل قواعد البيانات.
- تعزيز قدرات التحليل والنمذجة من خلال التدريب والتقنيات الحديثة.
- ربط مخرجات التحليل بقرارات الإدارة الفعلية.



Thank You