

المهمة الأولى لمادة الدراسات النقدية ٢ اشراف : د. أشرف الفندي

إعداد الباحثة : منال محمد صالح

الشكل العام للرسالة





مناقشة الورقة العلمية بعنوان: أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية:
دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة



أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية: دراسة ميدانية على عينة من قيادات أمانة محافظة جدة

ساره بنت مستور ناجم الزهراني
باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

أ.د. سوزان بنت محمد القرشي
أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية

نماذج لشكل الدراسة

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية ...

المراجع

أولاً- مراجع باللغة العربية:

- أبو الغنم، خالد محمد عبد العزيز. (2018). «العلاقة بين نظم دعم القرارات والفاعلية، دراسة حالة لشركة البوناس العربية المساهمة العامة»، *المجلة العربية للإدارة*، مج 38، ع 1، مارس، ص 45- 62.
- البغدادى، عبد الصاحب ناجي. (2017). «سبل الإدارة الذكية للمياه كمطلق نحو تحقيق إدكاء المدن»، *المؤتمر الجغرافي الأول، الموارد المائية في الوطن العربي بين المعوقات وأفاق التنمية*، مركز البحوث الجغرافية والكارتوجرافية، كلية الآداب، جامعة المنوفية، ج2، ص 469-481.
- بوجعاده، إلياس. (2018). «أهمية نظم دعم القرار في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة المؤسسة المينائية سكيكدة»، *مجلة الباحث الاقتصادي*، جامعة 20 أوت 1955 سكيكدة، مجلد 6، العدد 9، ص 392-416.
- حجاججة، علي خلف (2010). *اتخاذ القرارات الإدارية*. دار قنديل للنشر والتوزيع، عمان.
- الخفاف، مها؛ العتيبي، غسان. (2012). *نظم دعم القرار والنظم الذكية*. دار حامد للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- دالع، وهيبة؛ وتواتي، عمر. (2019). *دور الاتصال الإلكتروني في المدن الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- رضوان، زهرو. (2017). «المدن الذكية بالمغرب: الأسس وممكنات التطبيق»، *مجلة مسالك في الفكر والسياسة والاقتصاد*، العدد 48، المجلد 47، ص 208-189.
- زعيتر، فاطمة؛ ولياد، سالم. (2019). *المدن الذكية وجه جديد للتنمية المستدامة*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- عبد الملك، بلالي؛ نصر الدين، كبرور. (2019). *مواصفات المدن والمنازل الذكية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- عيسائي، أسماء؛ جابري، جمال. (2016). *دور نظم دعم القرار في اتخاذ القرار الاستراتيجي في المؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة: مؤسسة مطاحن عمرين عمر الفجوة*، فאלة، كلية العلوم الاقتصادية، جامعة العربي التبسي، تيسة، الجزائر.
- مدان، نعيمة؛ وسفيان قسول. (2019). *الجزائر العاصمة مدينة ذكية كنموذج لمدينة الدول النامية*، أعمال المؤتمر الدولي، واقع وأفاق يوم 29-30 مارس، المركز الديموقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية والسياسة والاقتصادية، برلين، ألمانيا.
- معاوي وآخرون، محمد. (2016). «نظم دعم القرار بين المبادئ والأنس»، *مجلة التنمية البشرية والتعليم للأبحاث التخصصية*، جامعة الحاضرة، ليبيا، العدد (2)، المجلد (2)، نيسان.

أثر نظم دعم القرار على إدارة المدن الذكية ...

(0.05)، كما تظهر قيمة معامل التحديد (0.418) التي تبين أن الإمكانيات التنظيمية المتاحة تفسر حوالي (41%) من التغير الذي يحدث لإدارة المدن الذكية، وهي ذات تأثير إيجابي عليها، ويظهر في المعاملات أن قيمة (T) بلغت (8.308) وبدلالة إحصائية (0.000)، وهي تشير لوجود أثر لنظم دعم القرارات الإدارية من خلال بُعد الإمكانيات التنظيمية المتاحة على إدارة المدن الذكية عند مستوى دلالة (α=0.05).

جدول رقم (17)

اختبار أثر بُعد الإمكانيات التنظيمية المتاحة على إدارة المدن الذكية					
المتغير التابع	معامل الارتباط R	التحديد R2	مستوى الدلالة Sig. F	تحليل التباين	المعاملات
معامل	معامل	معامل	معامل	معامل	معامل
مستوى الدلالة Sig. T	المحصوبة	الانحدار B	مستوى الدلالة Sig. F	المتغير المستقل	مستوى الدلالة Sig. T
0.005	2.857	1.038	0.000	الثابت	0.005
0.000	8.308	0.742	0.000	الإمكانيات التنظيمية المتاحة	8.308

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS).

** التأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى (α<0.05).

- التساؤل الفرعي الخامس: هل توجد فروق بين استجابات أفراد العينة من حيث الخصائص الديموغرافية الممثلة بـ (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية؟

وللإجابة عن هذا التساؤل تم

تطبيق اختبار التباين الأحادي

أنوفا (One Way A nova)، على النحو التالي:

الخصائص الديموغرافية	مصدر التباين	مجموع المربعات DF	متوسط المربعات F	مستوى القرار الإحصائي Sig.
بين المجموعات	1.036	3	0.345	
داخل المجموعات	28.759	94	0.306	1.128
التباين الكلي	29.794	97	-	0.342
المؤهل العلمي	بين المجموعات	1.519	2	0.759
داخل المجموعات	28.275	95	0.298	2.551
التباين الكلي	29.794	97	-	0.083

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على مخرجات برنامج (SPSS).

من حيث الخصائص الديموغرافية الممثلة بـ (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) حول العلاقة بين نظم دعم القرارات الإدارية وإدارة المدن الذكية.

المحور الرابع - نتائج الدراسة والتوصيات

أولاً- نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها ما يلي:

- أن (67.3%) من عينة الدراسة هم من الذكور، بينما شكّلت نسبة الإناث (32.7%) من أفراد العينة، وهذا يدل على أن معظم أفراد عينة الدراسة من الذكور، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بطبيعة المجتمع السعودي الذي كان يرفض لفترة ليست بقصيرة عمل المرأة في الأمانات، مما جعل نسبة العاملين من الذكور أعلى من الإناث.
- أكثر من ثلثي عينة الدراسة يحملون الشهادة الجامعية كمؤهل علمي بنسبة (80.6%)، بينما يحمل (10.4%) منهم على شهادة الماجستير والدبلوم العالي، وهذا دليل على أن التوظيف في أمانة محافظة جدة يتطلب شهادات جامعية، وهذا يؤكد حرص أمانة محافظة جدة على اختيار كوادر مؤهلة علمياً وقادرة على مواكبة التنمية والتطوير التكنولوجي والإداري حتى يكونوا على دراية تامة باستخدام الحاسبات الإلكترونية التي تساعدهم بالقيام بالأعمال الإدارية لدعم نظم القرار، وهذا يتفق مع ما توصلت إليه دراسة الجزار، سالم (2009) من

أ.د. سوزان بنت محمد القرشي

ساره بنت مستور ناجم الزهراني

باحثة - مساعد اداري (أمانة محافظة جدة)

أستاذ الإدارة العامة والسلوك التنظيمي

قسم الإدارة العامة

كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

الملخص

تهدف هذه الورقة البحثية للتعرف على تأثير أبعاد نظم دعم القرارات (الإمكانات المادية، البشرية، الفنية والتنظيمية) على إدارة المدن الذكية، والتعرف على مستوى الخدمات التي تقدمها هذه المدن، وتحديد الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات استجابة عينة الدراسة وفق المتغيرات (الجنس- المؤهل العلمي – المسعى الوظيفي- العمر - عدد سنوات الخبرة).

وتوصي الدراسة بعدد من التوصيات أهمها: حث القيادات على الاستمرار في توفير البرمجيات المناسبة، وتحديدها لإنجاز الأعمال بكل كفاءة وسرعة ودقة، وقيام القيادات بوضع نظام للتدريب واستقطاب الكوادر البشرية: ليمتتع الموظفون بدرجة عالية من الإتقان، وزيادة الاهتمام بمشاركة العاملين في وضع الرؤى والخطط المستقبلية في إدارة المدن الذكية، والاستماع لمقترحاتهم ومبادراتهم وأفكارهم في حل المشكلات، وحث القيادات على الاهتمام بمرونة البنيكل التنظيمي للمدن الذكية: استجابة للتغيرات التي قد تطرأ على البيئة المحيطة والعمل على إدخال المزيد من المدن السعودية في نطاق المدن الذكية عربياً وعالمياً.

الكلمات المفتاحية: المدن الذكية، نظم دعم القرار.

المقدمة

تعتبر القرارات أحد الوظائف الأساسية للمدراء، حيث تساعد هذه القرارات على نمو المؤسسة واستدامتها، فهي تُعد الأداة الأساسية التي تستخدم في خلق الفرص وتعزيز نقاط القوة للمؤسسة، ومواجهة التحديات الداخلية والخارجية، ويعتبر القرار الصائب وفي الوقت المناسب هو جوهر الإدارة الناجحة، والقرار الإداري لا يمكن أن يكون سليم إن لم يستند على معلومات ملائمة للتعامل مع الوضع الذي يواجهه صاحب القرار.

وفي إطار التحرك العالمي نحو تطوير المدن لتصبح مدناً ذكية قامت المملكة العربية السعودية بوضع الخطط وأعداد الدراسات اللازمة لتطوير عدد من المدن الرئيسية لتصبح مدناً ذكية وذلك من خلال تطبيق مفهوم المدن الذكية على خمس مدن سعودية وذلك ضمن مبادراتها التي تقام في إطار مبادرات التحول البلدي المبتنق من برنامج التحول الوطني 2020م، حيث قامت وزارة الشؤون البلدية والقروية بعمل دراسة ميدانية على 17 مدينة سعودية يشكل عدد



هل تم اختيار الخطوط الموضحة في دليل الجامعة ، وبالحجم المطلوب

نعم تم اختيار الخطوط الموضحة في دليل المجلة وبالحجم المطلوب

هل هناك تناسق بين حجم الفقرات في محتوى البحث؟

اختلاف كبير في التنسيق في أكثر من موقع بين (النقاط أو -) وكان يفضل التوحيد أو

الترقيم لها لتكون أكثر سهولة

هل كان هناك سلبيات في الطباعة؟

لا توجد سلبيات في الطباعة

هل كان هناك عرض بشكل منطقي لجميع أجزاء رسالة الماجستير؟

نعم من وجهة نظري هناك عرض بشكل منطقي لجميع أجزاء الرسالة

هل اتبع الباحث طريقة الكتابة بشكل سليم من الجانب العلمي؟
اتبع الباحث طريقة كتابة سليمة نوعا ما ولكن توجد بعض الأخطاء الإملائية

هل كان جزء الملاحق منظم؟

لا توجد ملاحق في الدراسة

هل كان هناك أخطاء إملائية أو نحوية فادحة في المجلد العام؟

لا توجد أخطاء لغوية فادحة

هل تمت فهرسة البحث بالشكل المنهجي المطلوب؟

لا توجد فهرسة للبحث العلمي ربما لأن الدراسة منشورة في مجلة علمية

هل استخدم الباحث لغة بسيطة وسهلة كي يتفهمها القراء؟

نعم استخدمت الباحثة لغة سهلة وبسيطة للقارئ

هل قام الباحث بصياغة مُستخلصين بالعربية والإنجليزية؟

نعم قامت الباحثة بصياغة مستخلصين باللغة العربية والانجليزية

هل كان هناك استخدام للاقتباس سواء بصورة مباشرة أو غير مباشرة وبشكل مفرط من جانب الباحث؟

نعم هناك اقتباسات بشكل مباشر وغير مباشر لكن ليس بشكل مفرط

I APPRECIATE
YOU