

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

تكامل ممارسات إدارة المشاريع وإدارة المخاطر في تعزيز كفاءة
الخدمات اللوجستية: دراسة حالة سباق فورمولا 1 السعودية - جدة

أسم الطالب

سعيد صابر العبد

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- 2025/10/25 - الفصل الدراسي الثالث

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	4
1.2. مشكلة الدراسة	7
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	7
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	7
1.3. أهمية الدراسة	8
1.3.1. على المستوى النظري:	8
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	8
1.4. أسئلة الدراسة	10
1.5. أهداف الدراسة	10
1.6. فرضيات الدراسة	10
1.7. نموذج الدراسة	10
1.8. منهجية الدراسة	11
1.9. الدراسة الميدانية	11
1.10. مخطط المشروع المقترح	11
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	1
2.1. المقدمة:	13
2.2. المتغير المستقل	13
2.3. المتغير التابع	13
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	13
2.5. الخاتمة	14

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعد إدارة المشاريع الاحترافية أحد الأعمدة الرئيسة لنجاح المشروعات المعقدة والمعاصرة، خاصة تلك التي تتطلب تنسيقا عالي المستوى بين أطراف متعددة ضمن أطر زمنية محددة وقيود تشغيلية دقيقة. وفي ظل النمو المتسارع الذي تشهده المملكة العربية السعودية ضمن رؤية 2030، أصبحت استضافة الفعاليات الرياضية العالمية – مثل سباق فورمولا 1 السعودية في جدة – مثالا بارزا على كيفية توظيف أفضل الممارسات الإدارية لتحقيق التميز التشغيلي والتنظيمي.

يعد سباق فورمولا 1 حدثا عالميا فريدا يتطلب مستوى عاليا من الإدارة اللوجستية، بما في ذلك نقل المعدات، وإدارة فرق العمل وتنسيق العمليات التشغيلية، والتخطيط الزمني الدقيق، وإدارة المخاطر، وضمان الجودة، والسلامة. ومن أبرز التحديات التي واجهت تنظيم هذا الحدث أن حلبة كورنيش جدة تقع في منطقة سكنية وسياحية حيوية تعد شرياننا رئيسيا في المدينة، مما جعل الوصول إليها وإدارة حركة المرور حولها تحديا لوجستيا وإداريا معقدا.

كما واجه القائمون على الحدث تحديا كبيرا يتمثل في ضيق الوقت المتاح للتحضير والتنفيذ، إذ إن مدة الحدث لا تتجاوز أربعة أيام فقط، بينما تتجاوز عدد الزوار 150 ألف شخص في منطقة مكتظة بالسكان والسياح. وقد شكل هذا الواقع ضغطا هائلا على فرق التجهيزات اللوجستية والأمنية والإدارية التي تولت مسؤولية ضمان الجاهزية الكاملة والتنسيق المتكامل بين جميع الجهات ذات العلاقة. استلزم ذلك تخطيطا زمنيا دقيقا، وتنسيقا فعالا بين القطاعات الأمنية والإدارية والخدمية، بهدف

الحفاظ على انسيابية الحركة وسلامة العمليات التشغيلية، مع الالتزام بالمعايير الدولية للخدمة والسلامة.

في سياق المشاريع الكبرى والمعقدة، مثل تنظيم سباقات الفورمولا 1، تلعب إدارة المشاريع دوراً محورياً في تحقيق التكامل التشغيلي بين مختلف عناصر الخدمات اللوجستية، إذ تمثل إدارة المشاريع الإطار المنهجي الذي يضمن التنسيق بين الأنشطة المتعددة والمتداخلة، بدءاً من مرحلة التخطيط وحتى التنفيذ والاعلاق، وفق معايير زمنية ومالية وجودة دقيقة. تتضمن إدارة المشاريع في هذا النوع من الفعاليات إدارة شاملة للموارد البشرية والمادية والمعلوماتية، إلى جانب تحديد نطاق العمل، وضبط الجدول الزمني، ومراقبة التكاليف، وإدارة التواصل بين الفرق الميدانية والإدارات العليا. وتعد الخدمات اللوجستية محورياً أساسياً ضمن هذه المنظومة، إذ تعتمد كفاءتها بشكل مباشر على جودة التخطيط والتنظيم والرقابة التي توفرها إدارة المشاريع.

في المشاريع الكبرى ذات الحساسية التشغيلية العالية – مثل فعاليات الفورمولا 1 – يصبح التكامل بين إدارة المشاريع وإدارة المخاطر ضرورة استراتيجية، حيث يسمح بتحديد المخاطر المحتملة التي قد تؤثر في تدفق الخدمات اللوجستية، ووضع خطط استجابة واستباقية تضمن استمرارية العمليات دون تعطيل. كما أن هذا التكامل يساهم في رفع مستوى المرونة التنظيمية، وتحقيق المواءمة بين أهداف الجهات المعنية المختلفة، بما يعزز من كفاءة الأداء العام وفعالية التنفيذ. إن نجاح الخدمات اللوجستية في مثل هذه الأحداث يعتمد بدرجة كبيرة على مدى تطبيق منهجيات إدارة المشاريع (PMI)، والتي تؤكد على أهمية الإدارة المتكاملة للوقت والجودة والمخاطر وأصحاب المصلحة، لضمان تقديم تجربة تشغيلية آمنة وفعالة تتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

وبناء على ذلك، تم تنفيذ دراسة شاملة للمنطقة المحيطة بالحلبة، بالتعاون مع الأجهزة الأمنية والإدارية، لتحليل تدفقات الحركة وتحديد نقاط الازدحام وابتكار

الحلول المناسبة. ومن أبرز الإجراءات التي تم تبنيها اغلاق بعض الطرق الرئيسية مؤقتا قبل وأثناء وبعد الحدث لتيسير العمليات اللوجستية وضمان السلامة، الى جانب توفير وسائل نقل بديلة مثل الحافلات والممرات المخصصة للمشاة لتسهيل حركة الزوار والسياح وضمان تجربتهم المثلى.

تعد هذه التجربة نموذجا واقعيا لتطبيق مبادئ إدارة النطاق، والمخاطر، وأصحاب المصلحة، وتجسيدها فعليا لكيفية توظيف الممارسات الاحترافية في إدارة المشاريع لتحقيق النجاح في بيئة تشغيلية معقدة وحساسة مثل سباق فورمولا 1 جدة.

1.2. مشكلة الدراسة

رغم التطور الكبير في تنظيم الفعاليات الرياضية الدولية في المملكة العربية السعودية، لا تزال هناك تحديات تتعلق بتطبيق منهجيات إدارة المشاريع الاحترافية بشكل متكامل لضمان تعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية. وقد كشفت تجربة تنظيم سباق فورمولا 1 جدة عن مجموعة من العقبات الميدانية، أبرزها موقع الحلبة في منطقة سكنية وسياحية مزدحمة، وضيق الوقت المخصص للتحضير، وضخامة عدد الزوار والمشاركين، مما فرض ضغوطا تشغيلية وإدارية معقدة تطلبت تنسيقا عالي المستوى بين الجهات الأمنية والإدارية واللوجستية.

وتتجلى مشكلة البحث من خلال وجود فجوات نظرية وعملية على النحو الآتي:

1.2.1. فجوات على المستوى النظري:

1.2.2. تتمثل في محدودية الدراسات الأكاديمية التي تناولت العلاقة التكاملية بين إدارة المشاريع وإدارة المخاطر والخدمات اللوجستية في بيئة الفعاليات الكبرى، وغياب نموذج علمي موحد يربط بين هذه المجالات في السياق السعودي.

1.2.3. فجوات على المستوى التطبيقي:

1.2.4. تتمثل في الحاجة الى تطبيق عملي متكامل يوضح كيف يمكن لإدارة المشاريع والمخاطر وأصحاب المصلحة أن تساهم في رفع كفاءة الخدمات اللوجستية، خصوصا في بيئات زمنية ومكانية معقدة كالتي شهدتها سباق فورمولا 1 بجدة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي التالي:

الى أي مدى يسهم تطبيق ممارسات إدارة المشاريع وإدارة المخاطر في تعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية في سياق فورمولا 1 السعودية – جدة، في ظل التحديات المرتبطة بالموقع الجغرافي وضيق الوقت وكثافة الزوار؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

1.3.2. يهدف البحث الى اثراء الإطار العلمي لمفاهيم التكامل بين إدارة المشاريع وإدارة المخاطر وإدارة الخدمات اللوجستية من خلال بناء تصور أكاديمي يربط بين هذه المجالات في بيئة الفعاليات الكبرى، مما يسد فجوة في الأدبيات النظرية ذات الصلة.

1.3.3. على المستوى التطبيقي:

1.3.4. يقدم البحث نموذجاً تطبيقياً يمكن تعميمه على فعاليات مستقبلية داخل المملكة، خصوصاً تلك المقامة في مناطق مكتظة بالسكان أو السياح وذات حساسية تشغيلية وإدارية وأمنية عالية، مع التركيز على أهمية التخطيط الزمني والتكامل بين إدارات المشاريع والمخاطر والخدمات اللوجستية.

1.3.5. الأهمية البحثية المستقبلية:

1.3.6. يفتح البحث افاقاً لدراسات مستقبلية حول تطوير نماذج قياس أداء التكامل بين إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية في الفعاليات الكبرى داخل المملكة، بما يسهم في بناء قاعدة معرفية متقدمة تدعم ممارسات الإدارة الحديثة وتعزز القدرة الوطنية على إدارة المشاريع المعقدة.

قائمة المراجع (أكاديمية، وتقارير رسمية سعودية ودولية مرتبطة بسباق فورمولا 1 السعودية):

1. معهد إدارة المشاريع. (2021). الدليل المعرفي لإدارة المشاريع (PMBOK Guide) (الإصدار السابع) ترجمة عربية.
2. امانة محافظة جدة. (2022). تقرير تخطيط وتنفيذ الخدمات اللوجستية لحلبة كورنيش جدة.
3. الاتحاد السعودي للسيارات والدراجات النارية. (2022). دليل تنظيم سباق الجائزة الكبرى السعودية للفورمولا 1. جدة.
4. الهيئة العامة للنقل. (2022). تقرير إدارة الخدمات اللوجستية في الفعاليات الكبرى. جدة.
5. رؤية السعودية 2030. (2016). وثيقة الرؤية الوطنية وأهدافها التنفيذية. الرياض.
8. وزارة الرياضة. (2022) تقارير تنظيم واستضافة سباق جائزة السعودية الكبرى للفورمولا 1. جدة.
9. وزارة النقل والخدمات اللوجستية. (2021). الاستراتيجية الوطنية للنقل والخدمات اللوجستية. الرياض.

10. شركة رياضة المحركات السعودية. (2022). إدارة المشاريع والخدمات اللوجستية في الفعاليات الرياضية العالمية الكبرى في السعودية. جدة

a. أسئلة الدراسة

b. أهداف الدراسة

c. فرضيات الدراسة

d. نموذج الدراسة

e. منهجية الدراسة

f. الدراسة الميدانية

g. مخطط المشروع المقترح

4. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

a. المقدمة:

b. المتغير المستقل

c. المتغير التابع

d. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

e. الخاتمة

قائمة المراجع