

نموذج مراجعة الاستبانة - عاطف البخاري

نموذج مراجعة مشرف الرسالة قبل إرسال الاستبانة إلى المحكمين الخارجيين

ملاحظة: يُترك عمود رد الطالب/التعديل المنجز للطالب لاستكمالهِ بعد مراجعة النسخة المعدلة.

أولاً: بيانات عامة عن الاستبانة

البند	التفاصيل
اسم الطالب/الطالبة	عاطف البخاري
عنوان الرسالة	أثر التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي في المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية :دراسة ميدانية على مدينة جدة
نوع الأداة	استبانة موجهة للتحكيم العلمي ثم للتطبيق الميداني على العاملين في المستشفيات الحكومية بمدينة جدة
الغرض من المراجعة	التأكد من وضوح الفقرات، واتساقها مع أهداف الدراسة ومتغيراتها وأبعادها، وصلاحيّة الصياغة والتنسيق قبل إرسالها إلى الخبراء الخارجيين
قرار المشرف قبل التحكيم الخارجي	تحتاج الاستبانة إلى مراجعة جوهرية قبل إرسالها إلى المحكمين الخارجيين، خصوصاً في التنسيق، وضبط نسخة المستجيب، وتوحيد التعريفات والفقرات

ثانياً: ملخص نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى عناية

نقاط قوة أولية	ملاحظات تطويرية عامة
الموضوع حديث ومهم ويرتبط مباشرة بواقع المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية، كما أن تحديد مدينة جدة يضفي وضوحاً على نطاق الدراسة. تظهر الأداة محاولة جيدة لتقسيم التحول الرقمي إلى أبعاد عملية، مثل البنية التحتية الرقمية، الكفاءة الرقمية للموظفين، تكامل الأنظمة، والأمن وحماية البيانات. كما أن المتغير التابع، الاستقرار الوظيفي، تم تقسيمه إلى أبعاد مناسبة مبدئياً تشمل الأمان الوظيفي، الرضا الوظيفي، والالتزام التنظيمي. توجد كذلك محاولة واضحة لتوثيق الفقرات من دراسات حديثة نسبياً، وإدراج نسخة للتحكيم ونسخة للمستجيب.	تحتاج الاستبانة إلى مراجعة جوهرية قبل التحكيم الخارجي بسبب مشكلات واضحة في التنسيق، وظهور رموز وأرقام غير مقصودة داخل الكلمات، مثل تكرار أرقام داخل مسميات المتغيرات والأبعاد، مما يضعف وضوح الأداة ومهنتها. كما توجد أقسام مكررة أو غير مكتملة، وخاصة في نسخة المستجيب التي تتضمن نموذجاً عاماً غير مرتبط بموضوع الدراسة مثل عبارة «تمكين العاملين». ينبغي الفصل بين استبانة المحكمين ونسخة المستجيب، وتوحيد مقياس ليكرت، وإعادة بناء الجداول بحيث تكون مقروءة وغير مضغوطة، مع تضمين تعريفات إجرائية مختصرة وواضحة لكل متغير وبعد. كما يلزم مراجعة بعض الفقرات التي تربط التحول الرقمي مباشرة بنتائج الاستقرار الوظيفي حتى لا تصبح الفقرات موجهة أو مسببة للتحيز في الإجابة.

ثالثاً: جدول المراجعة التفصيلية والتوجيهات المطلوبة

م	القسم/الفقرة محل المراجعة	نوع الملاحظة	تعليق المشرف والتوجيه التفصيلي	الإجراء المطلوب من الطالب	الحالة	رد الطالب/التعديل المنجز
1	عنوان الرسالة والمقدمة	تنظيم ومنهجية	العنوان واضح ويحدد المتغيرين ومجتمع الدراسة ومكان التطبيق، لكنه يحتاج إلى تثبيت بيانات الباحث والتاريخ، وتوضيح الفئة المستهدفة بدقة. كما أن المقدمة تذكر أن الباحث أعد الأداة لكنها تترك فراغاً داخل النص، وهذا يجب حذفه أو استكمالهِ.	استكمال اسم الباحث داخل متن المقدمة، إضافة التاريخ، وتحديد أن المشاركين هم العاملون في المستشفيات الحكومية بمدينة جدة ممن لديهم معرفة أو تعامل مع الأنظمة الرقمية.	يحتاج إلى تعديل	
2	بيان السرية والطوعية	أخلاقيات البحث	المقدمة لا تعرض بشكل كافٍ حق المشارك في عدم الإجابة أو الانسحاب، ولا توضح بوضوح أن البيانات ستستخدم لأغراض علمية فقط. هذا مهم قبل التطبيق الميداني خاصة في بيئة صحية رسمية.	إضافة فقرة قصيرة عن سرية البيانات، طوعية المشاركة، عدم جمع بيانات تعريفية مباشرة، واستخدام النتائج لأغراض البحث العلمي فقط.	يحتاج إلى تعديل	

نموذج مراجعة الاستبانة قبل التحكيم الخارجي

م	القسم/الفقرة محل المراجعة	نوع الملاحظة	تعليق المشرف والتوجيه التفصيلي	الإجراء المطلوب من الطاب	الحالة	رد الطاب/التعديل المنجز
3	تنسيق النص والجداول	إخراج وشكل	توجد مشكلات ظاهرة في التنسيق مثل ظهور أرقام داخل الكلمات: المتع444ير، التح444ول، المستش4فى، وغير ذلك. كما أن بعض الجداول مضغوطة والنصوص تظهر مقطعة، مما قد يعيق قراءة المحكم للفقرات وتقييمها.	إعادة تنسيق الملف بالكامل، إزالة الرموز والأرقام غير المقصودة، توحيد الخط والمحاذة، وتوسيع أعمدة الجداول أو استخدام صفحة أفقية للجداول الطويلة.	يحتاج إلى تعديل جوهري	
4	جدول الفقرات من الدراسات السابقة	توثيق علمي	يوجد جدول يربط الفقرات بالمصادر والتعديل، وهذا عنصر جيد، لكنه يحتاج إلى عرض أكثر تنظيماً. المصادر مذكورة غالباً بصورة مختصرة دون بيانات مرجعية كاملة، ولا يظهر بوضوح نص الفقرة الأصلية قبل التعديل.	إعادة بناء جدول المصادر ليشمل: البعد، الفقرة الأصلية، المرجع الكامل، الفقرة المعدلة، سبب التعديل، ومدى ارتباط الفقرة بسياق المستشفيات الحكومية في جدة.	يحتاج إلى تعديل	
5	تعريف التحول الرقمي	اتساق مفاهيمي	التعريف الإجرائي للمتغير المستقل مناسب مبدئياً، لكنه يحتاج إلى صياغة أكثر دقة تربط القياس بأبعاد محددة دون خلط بين توفر التقنية، مهارة العاملين، التكامل، والأمن الرقمي.	صياغة تعريف إجرائي مختصر يذكر أن التحول الرقمي سيقاس من خلال أربعة أبعاد محددة: البنية التحتية الرقمية، الكفاءة الرقمية، تكامل الأنظمة، والأمن وحماية البيانات.	يحتاج إلى توضيح	
6	البنية التحتية الرقمية والتقنيات الرقمية	ملاءمة الفقرات	الفقرات مناسبة من حيث قياس توفر الأجهزة والشبكات والأنظمة والدعم الفني، لكنها في بعض المواضع عامة مثل "أنظمة رقمية حديثة" و "سرعة الأداء والاستجابة". ينبغي جعلها قابلة للقياس من وجهة نظر العاملين.	إعادة صياغة الفقرات لتقيس إدراك العامل لتوفر البنية الرقمية، حداثة الأنظمة، سرعة الوصول للخدمات، كفاءة الدعم الفني، وسهولة استخدام الأنظمة في أداء المهام.	يحتاج إلى تعديل	
7	الكفاءة الرقمية للموظفين	وضوح وقياس	هذا البعد مهم لكنه يجمع بين مهارات العاملين، التدريب، الثقة، وجودة الأداء. يجب التمييز بين الكفاءة الرقمية كمهارة وقدرة، وبين نتائجها على الأداء حتى لا تتداخل مع الرضا أو الاستقرار الوظيفي.	الإبقاء على الفقرات التي تقيس المعرفة والمهارة والتدريب والثقة، ومراجعة فقرة جودة الأداء لتصبح مرتبطة باستخدام الأنظمة لا كنتيجة عامة.	يحتاج إلى مراجعة	
8	تكامل الأنظمة الرقمية وعمليات الرقمنة	اتساق بعدي	الفقرات جيدة مبدئياً لأنها تقيس التكامل، تدفق المعلومات، تقليل الازدواجية، وإنجاز الإجراءات رقمياً. ومع ذلك تحتاج إلى توضيح المقصود بالتكامل: هل هو بين الأقسام، أم بين الأنظمة السريية والإدارية، أم بين قواعد البيانات؟	تعديل التعريف الإجرائي لهذا البعد وإضافة أمثلة عامة غير حساسة، مثل تكامل الأنظمة بين الأقسام والإدارات وتبادل المعلومات اللازمة للعمل.	يحتاج إلى توضيح	
9	الأمن وحماية البيانات الرقمية	حساسية ووضوح	البعد مناسب جداً لبيئة المستشفيات، لكن بعض الفقرات قد لا يستطيع جميع العاملين الحكم عليها بدقة مثل وجود ضوابط تحد من الوصول غير المصرح به. يمكن قياس إدراك العاملين بدلاً من افتراض معرفتهم بالتفاصيل الفنية.	إعادة صياغة الفقرات بصيغة إدراكية مثل: "توجد سياسات معلنة" و "يتلقى العاملون توعية" و "أشعر بالثقة في أمن النظام"، مع تجنب تفاصيل تقنية لا يعرفها المشاركون.	يحتاج إلى تعديل	
10	تعريف الاستقرار الوظيفي	اتساق مفاهيمي	تعريف المتغير التابع مناسب مبدئياً، لكنه يحتاج إلى إبراز أنه يقاس من خلال الأمان الوظيفي والرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي في ظل بيئة العمل الرقمية، مع تجنب جعل التحول الرقمي سبباً مباشراً داخل كل فقرة.	تعديل التعريف ليكون محايداً، وربط الأبعاد الثلاثة بالاستقرار الوظيفي دون صياغة افتراضية تفترض وجود أثر إيجابي للتحول الرقمي.	يحتاج إلى تعديل	
11	الأمان الوظيفي	تحيز محتمل	بعض الفقرات جيدة مثل الشعور بالأطمئنان تجاه المستقبل الوظيفي، لكن فقرة "لا أشعر بأن التحول الرقمي يهدد استمراري في العمل" صياغتها عكسية وقد تسبب لبساً للمستجيب، كما أنها تفترض تهديد التحول الرقمي.	إما وضع علامة واضحة على أنها فقرة عكسية، أو إعادة صياغتها إيجابياً مثل: "أشعر أن التحول الرقمي يدعم استمراري وتطوري في العمل".	يحتاج إلى تعديل	

م	القسم/الفقرة محل المراجعة	نوع الملاحظة	تعليق المشرف والتوجيه التفصيلي	الإجراء المطلوب من الطاب	الحالة	رد الطاب/التعديل المنجز
12	الرضا الوظيفي	تداخل مع المتغير المستقل	فقرات الرضا الوظيفي تربط الرضا مباشرة بالتحول الرقمي، وهو مناسب لموضوع الدراسة، لكن يجب ألا تكون جميع الفقرات موجهة نحو نتيجة إيجابية مسبقة. يحتاج البعد إلى قياس الرضا بطريقة أوسع وأكثر توازناً.	إضافة أو تعديل فقرات تقيس الرضا عن سهولة العمل، وضوح الإجراءات، الدعم المؤسسي، والعبء الناتج عن التحول الرقمي بصورة محايدة.	يحتاج إلى مراجعة	
13	الالتزام التنظيمي	ملاءمة المفهوم	الفقرات مناسبة مبدئياً لأنها تقيس الانتماء، الرغبة في الاستمرار، والالتزام بالسياسات. إلا أن بعض الفقرات تربط الالتزام مباشرة بدعم التحول الرقمي، وهذا قد يحول البعد إلى قياس قبول التحول الرقمي أكثر من الالتزام التنظيمي.	الحفاظ على فقرات الانتماء والاستمرار والالتزام، وتعديل الفقرات المرتبطة بالتحول الرقمي بحيث تقيس الالتزام بالمؤسسة في سياق التحول لا مجرد تأييد التحول.	يحتاج إلى تعديل	
14	نسخة استبانة التحكيم	اكتمال الأداة	توجد نسخة تحكيم تتضمن أعمدة الانتماء للمحور والصياغة اللغوية والتعديل المقترح، وهذا جيد، لكنها طويلة جداً ومضغوطة بصرياً. كما يظهر عنوان “استبانة التحكيم” مكرراً، مما يحتاج إلى تنظيم.	إعادة تنسيق نسخة التحكيم في جدول واحد واضح، مع تكرار رؤوس الجداول عند الانتقال بين الصفحات، وتوحيد ترتيب الأعمدة والرموز.	يحتاج إلى تعديل	
15	نسخة المستجيب	اكتمال وتناسق	في نهاية الملف توجد نسخة مستجيب عامة وغير مكتملة، وتتضمن عبارة غير مرتبطة بموضوع الدراسة مثل “أبعاد المتغير المستقل: تمكين العاملين”، إضافة إلى فقرات فارغة. هذا نقص جوهري يمنع إرسال الأداة للتحكيم أو التطبيق.	حذف النموذج العام غير المرتبط، وإدراج نسخة مستجيب نهائية تحتوي على فقرات التحول الرقمي والاستقرار الوظيفي كاملة ومرقمة، مع مقياس ليكرت واضح.	يحتاج إلى تعديل جوهري	
16	مقياس الإجابة	منهجية قياس	يظهر مقياس موافق بشدة إلى غير موافق بشدة في الجزء الأخير، لكنه غير مضبوط في نسخة التحكيم، كما توجد رموز غير واضحة مثل □ و √. يجب توحيد المقياس في جميع الأجزاء.	اعتماد مقياس ليكرت الخماسي بترتيب واضح، مع توضيح اتجاه الدرجة، واستخدام رمز (√) فقط في جميع مواضع التعليمات.	يحتاج إلى تعديل	
17	البيانات الشخصية والوظيفية	أخلاقيات وشمولية	إدراج أسماء مستشفيات محددة قد يقلل شعور المشاركين بالسرية، خصوصاً إذا كانت العينة محدودة. كما توجد ملاحظات تحريرية داخل الصفحة باللون الأحمر يجب حذفها قبل التحكيم.	جعل اسم المستشفى اختيارياً أو استخدام نوع/فئة المستشفى أو رمز، وحذف الملاحظات التحريرية، وضبط الفئات الوظيفية لتناسب العاملين الصحيين والإداريين.	يحتاج إلى تعديل	
18	الجاهزية للتحكيم الخارجي	قرار نهائي	الأداة تحتوي على فكرة قوية وبناء متغيرات مناسبة مبدئياً، لكنها غير جاهزة للتحكيم الخارجي بسبب مشكلات التنسيق، وجود أجزاء غير مكتملة، تكرار بعض العناوين، وتداخل بعض الفقرات مع نتائج الدراسة المتوقعة.	إعداد نسخة معدلة كاملة ثم إرسالها للمشرف للمراجعة الثانية قبل إرسالها للمحكمين الخارجيين.	يحتاج إلى مراجعة جوهريّة	

رابعاً: أمثلة لصياغات مقترحة يمكن اعتمادها أو البناء عليها

القسم/البعد	الصياغة الحالية/الملاحظة	الصياغة أو المعالجة المقترحة	سبب التعديل
المقدمة	يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان: “العنوان” أو وجود فراغات داخل المقدمة.	يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان: “أثر التحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي في المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على مدينة جدة”. وتستخدم البيانات لأغراض البحث العلمي فقط، مع ضمان السرية والطوعية.	استكمال بيانات الدراسة وتعزيز أخلاقيات البحث.
البنية التحتية الرقمية	تتوفر في المستشفى أجهزة وشبكات رقمية كافية لدعم العمل اليومي.	تتوفر في المستشفى بنية تحتية رقمية مناسبة، تشمل الأجهزة والشبكات والأنظمة، بما يدعم أداء المهام اليومية بكفاءة.	صياغة أشمل وأكثر مهنية.

نموذج مراجعة الاستبانة قبل التحكيم الخارجي

القسم/البعد	الصياغة الحالية/الملاحظة	الصياغة أو المعالجة المقترحة	سبب التعديل
الدعم الفني	يتوفر دعم فني مناسب عند حدوث مشكلات في الأنظمة الرقمية.	يحصل العاملون على دعم فني مناسب وفي الوقت المناسب عند مواجهة مشكلات في استخدام الأنظمة الرقمية.	تحديد زمن الاستجابة وارتباطها بالمستخدم.
الكفاءة الرقمية	يملك العاملون المهارات اللازمة لاستخدام الأنظمة الرقمية بكفاءة.	أمتك المهارات الرقمية اللازمة لاستخدام الأنظمة المعتمدة في عملي بكفاءة.	جعل الفقرة ملائمة لقياس إدراك المستجيب الفردي.
تكامل الأنظمة	تتكامل الأنظمة الرقمية داخل المستشفى بصورة فعالة.	تتكامل الأنظمة الرقمية بين الأقسام والإدارات بما يسهل تبادل المعلومات اللازمة لإنجاز العمل.	توضيح مجال التكامل.
الأمن وحماية البيانات	تطبق المستشفى إجراءات واضحة لحماية البيانات الرقمية.	تعلن المستشفى سياسات وإجراءات واضحة لحماية البيانات الرقمية وخصوصية المعلومات الصحية.	زيادة الدقة وربط الفقرة بسياق المستشفيات.
الأمان الوظيفي	لا أشعر بأن التحول الرقمي يهدد استمراري في العمل.	أشعر أن التحول الرقمي يدعم استمراري وتطوري في العمل داخل المستشفى.	تجنب اللبس الناتج عن الصياغة العكسية.
الرضا الوظيفي	يساهم التحول الرقمي في تحسين تجربتي الوظيفية داخل المستشفى.	أسهمت الأنظمة الرقمية في تحسين وضوح إجراءات العمل وسهولة إنجاز المهام من وجهة نظري.	جعل الفقرة أكثر قابلية للقياس وأقل عمومية.
الالتزام التنظيمي	أبذل جهداً إضافياً لدعم نجاح التحول الرقمي في المستشفى.	أحرص على الالتزام بسياسات وإجراءات المستشفى بما يدعم أهدافها في بيئة العمل الرقمية.	ربط الفقرة بالالتزام التنظيمي لا مجرد دعم التقنية.

خامساً: قائمة تحقق قبل إعادة الإرسال للمشرف

البند	تم	لم يتم	ملاحظة الطالب
إزالة جميع الرموز والأرقام غير المقصودة من الكلمات، وتوحيد الخط والمحاذة في كامل الاستبانة.	☐	☐	
استكمال بيانات الباحث والتاريخ، وتحديث المقدمة لتتضمن السرية والطوعية والفئة المستهدفة.	☐	☐	
إعادة بناء جدول الفقرات من الدراسات السابقة ليظهر الفقرة الأصلية، المصدر، الفقرة المعدلة، وسبب التعديل.	☐	☐	
توحيد أسماء المتغيرات والأبعاد في المقدمة، جدول التحكيم، ونسخة المستجيب.	☐	☐	
إدراج نسخة مستجيب نهائية مرتبطة بموضوع الدراسة وحذف النموذج العام الخاص بتمكين العاملين.	☐	☐	
توحيد مقياس ليكرت الخماسي واتجاه الدرجة، وتوضيح طريقة الإجابة برمز واحد واضح.	☐	☐	
مراجعة الفقرات التي تقتض أنثراً إيجابياً للتحول الرقمي وإعادة صياغتها بصورة محايدة قابلة للقياس.	☐	☐	
مراجعة البيانات الشخصية والوظيفية بما يحافظ على سرية المشاركين ويخدم أهداف الدراسة فقط.	☐	☐	
إرفاق نسخة معدلة توضح كيف تمت معالجة ملاحظات المشرف قبل إرسالها إلى المحكمين الخارجيين.	☐	☐	

اعتماد المشرف بعد المراجعة الثانية: ☐ معتمد للإرسال للمحكمين ☐ يحتاج إلى مراجعة إضافية

نموذج مراجعة الاستبانة قبل التحكيم الخارجي