

## عنوان المشروع

تحليل تأثير ادارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق في شركة البصمة \_ الرياض

( دراسة حالة )

أسم الطالب

عمر حسين الانصاري

الرقم الاكاديمي (2021205372)

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني – 2024

## جدول المحتويات

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة .....             | 2  |
| 1.1. المقدمة: .....                                    | 2  |
| 1.2. مشكلة الدراسة .....                               | 6  |
| 1.2.1. فجوات على المستوى النظري .....                  | 6  |
| 1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي .....                | 6  |
| 1.3. أهمية الدراسة .....                               | 8  |
| 1.3.1. على المستوى النظري: .....                       | 8  |
| 1.3.2. على المستوى التطبيقي: .....                     | 8  |
| 1.4. أسئلة الدراسة .....                               | 8  |
| 1.5. أهداف الدراسة .....                               | 9  |
| 1.6. فرضيات الدراسة .....                              | 9  |
| 1.7. نموذج الدراسة .....                               | 9  |
| 1.8. منهجية الدراسة .....                              | 10 |
| 1.9. الدراسة الميدانية .....                           | 10 |
| 1.10. مخطط المشروع المقترح .....                       | 10 |
| 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة .....                | 1  |
| 2.1. المقدمة: .....                                    | 12 |
| 2.2. المتغير المستقل .....                             | 12 |
| 2.3. المتغير التابع .....                              | 12 |
| 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع ..... | 12 |
| 2.5. الخاتمة .....                                     | 13 |
| قائمة المراجع .....                                    | 13 |

## 1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

## 1.1. المقدمة:

إدارة المخاطر تُعدّ من الأدوات الحيوية لضمان نجاح المشاريع، حيث تساعد في تحديد المخاطر المحتملة وتطوير استراتيجيات للتعامل معها قبل أن تتحول إلى مشكلات تؤثر على تحقيق الأهداف المرجوة. تعتبر شركة "البصمة" واحدة من الشركات الرائدة في مجالها، وتنفذ مشاريع متنوعة ومعقدة، مما يجعل من الضروري فهم تأثير إدارة المخاطر على نجاح هذه المشاريع.

### الدراسات السابقة

أظهرت الدراسات السابقة أن إدارة المخاطر تلعب دوراً مهماً في نجاح المشاريع. على سبيل المثال، أظهرت دراسة كيبدي (2023) حول مشروع الاتصالات في إثيوبيا أن التخطيط الفعال للمخاطر واستجابتها يسهم بشكل كبير في تحقيق أهداف المشروع. كما أوضحت دراسة كيلر وأشرفي (2009) أن تقنيات إدارة المخاطر تقلل من التكاليف غير المتوقعة وتزيد من فرص النجاح. ومع ذلك، هناك فجوات في الأبحاث تشمل نقص الدراسات الطولية وعدم توحيد معايير قياس النجاح.

### مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في تحديد مدى تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة "البصمة". تختلف معايير قياس النجاح بين الشركات، مما يجعل من الصعب تقييم تأثير إدارة المخاطر بشكل موحد. بالإضافة إلى ذلك، يختلف تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر بين المشاريع، مما يؤدي إلى تباين في النتائج وصعوبة تعميمها.

### أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من عدة جوانب:

1. تحسين الأداء العام للمشاريع: من خلال فهم تأثير إدارة المخاطر، يمكن للشركة تحسين استراتيجياتها لزيادة فرص نجاح المشاريع.
2. تعزيز الكفاءة التشغيلية: يساعد البحث في تحسين توزيع الموارد والوقت بشكل أكثر فعالية.
3. تحقيق الأهداف الاستراتيجية: يساهم البحث في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال ضمان تنفيذ المشاريع بنجاح.
4. زيادة التنافسية: من خلال تحسين ممارسات إدارة المخاطر، يمكن للشركة تعزيز قدرتها التنافسية في السوق.
5. تقديم إسهام علمي: يضيف البحث معرفة جديدة ومفيدة إلى مجال إدارة المشاريع وإدارة المخاطر.

### الفجوات في الدراسات السابقة

1. نقص الدراسات التطبيقية: معظم الأبحاث تركز على نتائج قصيرة الأجل لإدارة المخاطر، بينما قد تكون هناك فوائد طويلة الأجل غير مستكشفة.
2. تفاوت معايير النجاح: تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الدراسات، مما يصعب مقارنة النتائج وتوحيدها.
3. قلة الأبحاث النوعية: تعتمد معظم الدراسات على التحليل الكمي، وهناك حاجة لمزيد من الأبحاث النوعية لفهم التجارب الشخصية وتفاصيل تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

من خلال معالجة هذه الفجوات، يمكن لهذا البحث تقديم إسهامات عملية وعلمية تساعد في تحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة "البصرة" وتعزيز فرص نجاح مشاريعها.

دراسات سابقة :

الدراسة: تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشروع: دراسة حالة مشروع الاتصالات سافاريكوم في إثيوبيا

- الباحث: برونك كيدي (2003) المصدر: جامعة أديس أبابا
- الوصف: تناولت هذه الدراسة تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح مشروع الاتصالات من خلال جمع البيانات باستخدام استبيانات وتحليلها إحصائياً.

الدراسة: تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشروع: دراسة حالة مشروع إدارة الأراضي في غانا

- الباحث: غير محدد (2021) المصدر: جامعة برادفورد
- الوصف: استخدمت هذه الدراسة منهجية دراسة الحالة النوعية لتحليل تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع التنموية.

الدراسة: تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في المشاريع الهندسية والإنشائية

- الباحث: أ.ز. كيلر ورافي أشرفي (2009) المصدر: جامعة برادفورد
- الوصف: تناولت هذه الدراسة كيفية تطبيق تقنيات إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية والإنشائية وتأثيرها على تحقيق الأهداف الرئيسية للمشروع.

الدراسة: تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في قطاع الاتصالات: دراسة حالة لمشروع إثيو تيليكوم

- الباحث: غير محدد (2023) المصدر: جامعة ماري

الوصف: ركزت هذه الدراسة على ممارسات إدارة المخاطر وتأثيرها على نجاح مشاريع الاتصالات من خلال جمع وتحليل البيانات باستخدام الاستبيانات وتقنيات التحليل الإحصائي.

**الفجوات :** عدم وجود بيانات كافية عن الصناعات المختلفة ، معظم الدراسات تركز على قطاعات محددة مثل الاتصالات أو البناء، مما يترك فجوة في فهم تأثير إدارة المخاطر في صناعات أخرى مثل التكنولوجيا الحيوية أو الخدمات المالية.

محدودية الدراسات الطويلة الأجل ، معظم الأبحاث تركز على نتائج قصيرة الأجل لإدارة المخاطر، بينما يمكن أن تكون هناك فوائد طويلة الأجل غير مستكشفة.

التفاوت في مقاييس النجاح ، تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الدراسات، مما يجعل من الصعب مقارنة النتائج وتعميمها.

قلة الأبحاث النوعية ، معظم الدراسات تعتمد على التحليل الكمي، وهناك حاجة لمزيد من الأبحاث النوعية لفهم التجارب الشخصية وتفاصيل تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

تأثير الثقافات التنظيمية ، يوجد نقص في الدراسات التي تستكشف كيف يمكن للثقافة التنظيمية أن تؤثر على فعالية إدارة المخاطر.

التغيرات التكنولوجية السريعة ، التطور التكنولوجي السريع قد يؤثر على إدارة المخاطر بطرق غير مدروسة بشكل كافٍ، مما يستدعي المزيد من البحث في هذا المجال.

مشكلة المشروع : إدارة المخاطر تعتبر من أهم العوامل التي تؤثر على نجاح المشاريع، لكن هناك العديد من التحديات والمشاكل المرتبطة بتطبيقها وتحليل تأثيرها بشكل دقيق. ومن أهم المشاكل التي يواجهها المشروع البحثي:

عدم توحيد معايير قياس النجاح :تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الدراسات والشركات، مما يجعل من الصعب تقييم تأثير إدارة المخاطر بشكل موحد.

التباين في تطبيق إدارة المخاطر :تختلف استراتيجيات وتطبيقات إدارة المخاطر من مشروع لآخر ومن قطاع لآخر، مما يؤدي إلى تباين في النتائج وصعوبة تعميمها.

قلة الدراسات الميدانية : هناك نقص في الأبحاث الميدانية التي تتناول تأثير إدارة المخاطر في بيئات عمل حقيقية، مما يحد من القدرة على تقديم توصيات عملية فعالة.

تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية :يمكن أن تؤثر الثقافة التنظيمية والعوامل الثقافية على فعالية إدارة المخاطر، لكن هذه الجوانب غالباً ما يتم تجاهلها في الأبحاث.

أهمية المشروع :

1- تحسين الأداء العام للمشاريع ، فهم تأثير إدارة المخاطر يساعد على:

- التخطيط الفعال :تحديد المخاطر المحتملة والتخطيط للتعامل معها مسبقاً.
- تقليل التأخيرات :تنفيذ استراتيجيات لتجنب أو تقليل تأثير المخاطر على الجدول الزمني للمشروع.
- خفض التكاليف :تقليل التكاليف غير المتوقعة من خلال التحضير والتخطيط المناسبين.

2- تعزيز الكفاءة التشغيلية، تطبيق ممارسات إدارة المخاطر الفعالة يساهم في:

- زيادة الإنتاجية :تحسين توزيع الموارد والوقت بشكل أكثر فعالية.
- تحسين التواصل :تعزيز التواصل بين فرق العمل لضمان التفاهم المشترك حول المخاطر وإدارتها.
- توفير الموارد :الاستفادة المثلى من الموارد المتاحة وتقليل الهدر.

3- تحقيق الأهداف الاستراتيجية ، إدارة المخاطر بشكل فعال يساهم في:

- تحقيق الرؤية :ضمان توافق جميع أنشطة المشروع مع الأهداف الاستراتيجية للشركة.
- الابتكار :تسهيل الابتكار من خلال توفير بيئة مستقرة تسمح بتجربة حلول جديدة دون الخوف من الفشل.
- النمو المستدام :دعم نمو الشركة من خلال تحقيق مشاريع ناجحة ومستدامة.

#### 4- زيادة التنافسية ، فهم وتطبيق نتائج البحث يمكن أن يمنح الشركة:

- ميزة تنافسية :تقديم مشاريع بجودة عالية في الوقت المحدد وضمن الميزانية.
- سمعة قوية :بناء سمعة الشركة كشريك موثوق قادر على إدارة المخاطر بفعالية.
- جذب العملاء :زيادة رضا العملاء وثقتهم بالشركة مما يعزز من فرص الحصول على مشاريع جديدة.

#### 5- الإسهام العلمي يساهم البحث في:

- تطوير المعرفة :إضافة معرفة جديدة ومفيدة إلى مجال إدارة المشاريع وإدارة المخاطر.
- مشاركة النتائج :نشر النتائج يمكن أن يساعد الشركات الأخرى في تحسين ممارساتها وتقليل الفشل.
- أسس عملية ، تقديم توصيات قائمة على الأدلة يمكن تطبيقها عملياً في بيئات العمل الحقيقية.

#### 6- تعزيز الاستدامة ، إدارة المخاطر الفعالة تدعم الاستدامة من خلال:

- الحفاظ على البيئة، تقليل المخاطر البيئية من خلال التخطيط الجيد واستخدام الموارد بشكل مسؤول.
- المسؤولية الاجتماعية، تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركة من خلال تبني ممارسات عمل آمنة ومستدامة.
- الاستدامة المالية، ضمان استقرار الشركة المالي من خلال تقليل الخسائر والمخاطر المالية.

## 1.2. مشكلة الدراسة

إدارة المخاطر تعد عنصراً حيوياً لضمان نجاح المشاريع، ومع ذلك، تواجه الشركات تحديات كبيرة في تطبيقها بفعالية. مشكلة الدراسة تكمن في تحديد مدى تأثير ممارسات إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة "البصمة". هذه المشكلة تنفرع إلى عدة نقاط:

توحيد معايير النجاح، اختلاف معايير قياس النجاح بين الشركات والمشاريع يجعل من الصعب تحديد تأثير إدارة المخاطر بشكل موثوق.

التباين في استراتيجيات التطبيق، تتنوع استراتيجيات إدارة المخاطر بين الصناعات والمشاريع، مما يؤدي إلى تباين في النتائج.

نقص الأبحاث الميدانية ، قلة الدراسات التي تعتمد على بيانات ميدانية حقيقية تحد من القدرة على تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق.

التأثيرات الثقافية والتنظيمية، قد تؤثر العوامل الثقافية والتنظيمية بشكل كبير على فعالية إدارة المخاطر، لكن هذه العوامل غالباً ما يتم تجاهلها في الأبحاث.

التطورات التكنولوجية السريعة ، التطورات التكنولوجية المتسارعة قد تخلق تحديات جديدة في إدارة المخاطر تتطلب دراسات مستمرة لتتبع هذه التغيرات وفهم تأثيرها.

### 1.2.1. فجوات على المستوى النظري

التعاريف والمفاهيم ، توجد تباينات في تعريفات ومفاهيم إدارة المخاطر، مما يؤدي إلى اختلاف في النتائج والتحليلات بين الدراسات

قياس النجاح، تختلف معايير قياس نجاح المشاريع بين الأبحاث، مما يصعب من مقارنة النتائج وتوحيدها. الدراسات الطولية ، هناك نقص في الدراسات الطولية التي تدرس تأثير إدارة المخاطر على المدى الطويل مما يحد من فهم الفوائد طويلة الأجل لإدارة المخاطر. التأثير الثقافي، غالبًا ما يتم تجاهل تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية على فعالية إدارة المخاطر في الدراسات النظرية، مما يتطلب المزيد من البحث في هذا المجال

#### فجوات على المستوى التطبيقي

نقص التطبيقات العملية : هناك قلة في الدراسات التي تطبق نظريات إدارة المخاطر في بيئات العمل الفعلية، مما يجعل من الصعب تقييم فعالية الاستراتيجيات المقترحة في الواقع. التباين بين الصناعات :تختلف استراتيجيات إدارة المخاطر بين الصناعات، ولا توجد دراسات كافية تقارن تأثير هذه الاستراتيجيات في صناعات مختلفة. التقنيات الحديثة :لم تتناول الدراسات بشكل كافٍ كيفية تأثير التقنيات الحديثة والمتطورة على إدارة المخاطر، مما يتطلب المزيد من البحث في هذا المجال.

تطبيقات إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة والمتوسطة :تركز معظم الدراسات على الشركات الكبيرة، مما يترك فجوة في فهم كيفية تطبيق إدارة المخاطر في الشركات الصغيرة والمتوسطة.

**سؤال البحث الرئيسي :** تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

ما هي التحديات التي تواجه الشركة في تطبيق إدارة المخاطر بفعالية؟

## 1.1. أهمية الدراسة

- تحسين إدارة المخاطر في شركة البصمة : الدراسة تسهم في تحسين ممارسات إدارة المخاطر في شركة البصمة من خلال تحليل وتقييم الاستراتيجيات الحالية وتقديم توصيات عملية تستند إلى نتائج البحث.
- زيادة فرص نجاح المشاريع : من خلال فهم تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، يمكن للشركة تطوير استراتيجيات فعالة تزيد من فرص تحقيق الأهداف المشروعية مثل الالتزام بالميزانية والجدول الزمنية والجودة المطلوبة.
- تعزيز الكفاءة التشغيلية : تحليل كيفية تطبيق إدارة المخاطر يساعد الشركة على تحسين كفاءتها التشغيلية من خلال تقليل الهدر وتحسين استخدام الموارد المتاحة بفعالية أكبر.
- تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة : يساهم البحث في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لشركة البصمة من خلال ضمان تنفيذ المشاريع بنجاح، مما يعزز النمو المستدام للشركة.
- إسهام علمي في مجال إدارة المشاريع : تقدم الدراسة إسهاماً علمياً يمكن الاستفادة منه في تطوير سياسات وإجراءات إدارة المخاطر في مجالات متعددة، مما يساعد الباحثين والممارسين على فهم أعمق لهذا المجال.
- زيادة التنافسية في السوق : تحسين ممارسات إدارة المخاطر يمكن أن يمنح شركة البصمة ميزة تنافسية في السوق، مما يزيد من قدرتها على التنافس بنجاح مع الشركات الأخرى في نفس القطاع.
- تعزيز استدامة الشركة : يساعد تطبيق نتائج البحث في تعزيز استدامة الشركة من خلال إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية بشكل أفضل، مما يساهم في تحقيق أهداف المسؤولية الاجتماعية للشركة.
- تقديم نماذج تطبيقية : تساعد الدراسة في تقديم نماذج تطبيقية يمكن للشركات الأخرى تبنيها لتحسين ممارسات إدارة المخاطر وزيادة فرص نجاح مشاريعها.
- دعم اتخاذ القرارات : تزويد الإدارة العليا بمعلومات موثوقة حول تأثير إدارة المخاطر يساعد في اتخاذ قرارات مدروسة تدعم تحقيق أهداف المشروع بنجاح.
- تعزيز التواصل الداخلي : تحسين ممارسات إدارة المخاطر يعزز التواصل بين فرق العمل المختلفة داخل الشركة، مما يؤدي إلى تنسيق أفضل وتحقيق نتائج أكثر فاعلية.

### 1.1.1. على المستوى النظري:

- ثراء المعرفة العلمية :تضيف الدراسة إلى الأدبيات الموجودة حول إدارة المخاطر ونجاح المشاريع من خلال تقديم بيانات وتحليلات جديدة.
- تطوير النظريات :تساعد في تحسين وتطوير النظريات الحالية المتعلقة بإدارة المخاطر في سياق المشاريع.
- توحيد المفاهيم :تساهم في توحيد التعريفات والمفاهيم المختلفة لإدارة المخاطر، مما يسهل على الباحثين والممارسين مقارنة النتائج.
- التحليل المقارن :تقدم أساساً لتحليل مقارن بين مختلف الصناعات والمشاريع من حيث تأثير إدارة المخاطر.
- البحوث المستقبلية :تفتح آفاقاً جديدة للبحوث المستقبلية من خلال تحديد الفجوات والمعوقات التي يمكن دراستها لاحقاً.

### 1.1.2. على المستوى التطبيقي:

- تحسين ممارسات إدارة المخاطر :توفر توصيات عملية يمكن تطبيقها لتحسين استراتيجيات إدارة المخاطر في شركة البصمة والشركات المشابهة.
- زيادة فعالية المشاريع :تساعد في زيادة فعالية المشاريع من خلال تقديم حلول عملية لتجنب المخاطر المحتملة وتقليل تأثيرها.
- تحسين الأداء المالي :تسهم في تحسين الأداء المالي للمشاريع من خلال تقليل التكاليف غير المتوقعة وتحسين إدارة الموارد.
- تعزيز التخطيط الاستراتيجي :تقدم أدوات وأساليب لتحسين التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ المشاريع بفعالية.

التدريب والتطوير :تساعد نتائج الدراسة في تصميم برامج تدريب وتطوير للعاملين في إدارة المشاريع لتعزيز مهاراتهم في إدارة المخاطر.  
دعم اتخاذ القرار :توفر معلومات موثوقة تساعد الإدارة العليا في اتخاذ قرارات مدروسة تدعم نجاح المشاريع.  
تطبيق التكنولوجيا :تقدم توصيات حول كيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة في تحسين إدارة المخاطر ومتابعة تنفيذ المشاريع.

### **1.1. أسئلة الدراسة**

### **1.2. أهداف الدراسة**

### **1.3. فرضيات الدراسة**

### **1.4. نموذج الدراسة**

1.5. منهجية الدراسة

1.6. الدراسة الميدانية

1.7. مخطط المشروع المقترح

## 2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

## 2.1. المقدمة:

## 2.2. المتغير المستقل

## 2.3. المتغير التابع

## 2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

### قائمة المراجع

1. **Kebede, Bruck (2023).** *Effect of Project Risk Management Practices on Project Success: the Case of Safaricom Telecommunication Ethiopia Project (STEP)*. Addis Ababa University. Retrieved from [Addis Ababa University Repository](#).
2. **Keller, A.Z. & Ashrafi, Rafi A. (2009).** *Risk analysis in management planning and project control*. University of Bradford. Retrieved from University of Bradford Repository.
3. **Neagu, Daniel; Cowling, Peter I.; & Azzeh, Mohammad Y.A. (2010).** *Analogy-based software project effort estimation: Contributions to projects similarity measurement, attribute selection and attribute weighting algorithms for analogy-based effort estimation*. University of Bradford. Retrieved from [University of Bradford Repository](#).
4. **Author Unknown (2021).** *The Impact of Risk Management on Project Success. A case study of the Land Administration Project, Ghana*. University of Bradford. Retrieved from [University of Bradford Repository](#).

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق

It`s Never Too Late to START. Just Begin!

Best of Luck 😊 *Dr. Mona Moustafa Elashry*