

عنوان البحث

دور الاستدامة المالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة دراسة حالة

المنظمات غير الربحية السعودية

إعداد الطالب/ بدر ناصر عسيري

241001399

إشراف/

د. أسماء أبو عنزة

د. عبدالرحيم نادر عبدالرحيم إسماعيل

2024

## جدول المحتويات

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 1  | الفصل الاول              |
| 5  | الملخص                   |
| 6  | المقدمة                  |
| 7  | مشكلة الدراسة            |
| 9  | اهمية الدراسة            |
| 12 | اهداف الدراسة            |
| 14 | تساؤلات الدراسة          |
| 16 | فرضيات الدراسة           |
| 18 | مصطلحات الدراسة          |
| 20 | متغيرات الدراسة          |
| 21 | الفصل الثاني             |
| 22 | الدراسات السابقة         |
| 26 | الإطار النظري            |
| 29 | مفهوم الاستدامة المالية: |

|    |                                                         |
|----|---------------------------------------------------------|
| 32 | أهداف التنمية المستدامة (SDGs):                         |
| 36 | المنظمات غير الربحية:                                   |
| 40 | العلاقة بين الاستدامة المالية وأهداف التنمية المستدامة: |
| 43 | مصادر التمويل للمنظمات غير الربحية:                     |
| 45 | إدارة المخاطر المالية:                                  |
| 47 | قياس الأداء المالي والاجتماعي والبيئي:                  |
| 51 | دور التكنولوجيا في تحقيق الاستدامة المالية:             |
| 57 | دور الشركات في تحقيق الاستدامة المالية:                 |
| 62 | الفصل الثالث                                            |
| 63 | منهجية الدراسة                                          |
| 63 | مجتمع الدراسة                                           |
| 64 | أدوات جمع البيانات                                      |
| 65 | حدود الدراسة                                            |
| 66 | الاستبيان                                               |
| 70 | الفصل الرابع                                            |

|    |                  |
|----|------------------|
| 71 | التحليل الاحصائي |
| 79 | النتائج          |
| 80 | التوصيات         |
| 81 | الخاتمة          |
| 82 | المراجع          |
| 88 | الملخص           |
| 89 | الملاحق          |

## الملخص

يهدف هذا البحث إلى: فهم أعمق لواقع المنظمات غير الربحية، وتحديد التحديات التي تواجهها، واقتراح الحلول المناسبة لدعم استدامتها وزيادة تأثيرها المجتمعي.

منهجية البحث: تم الاعتماد على استبيان موجه لعدد كبير من المنظمات غير الربحية لتجميع البيانات حول مختلف الجوانب المتعلقة بإدارتها، مصادر تمويلها، وأدائها. تم تحليل البيانات الإحصائية بشكل تفصيلي لاستخلاص النتائج والتوصيات.

تعتبر المنظمات غير الربحية ركيزة أساسية في المجتمع، وتلعب دوراً حيوياً في تحقيق التنمية المستدامة. ومع ذلك، تواجه هذه المنظمات العديد من التحديات التي تتطلب تضافر الجهود من قبل جميع الأطراف المعنية لدعمها وتمكينها من أداء دورها على أكمل وجه.

## المقدمة

تكتسب المنظمات غير الربحية أهمية متزايدة في المشهد العالمي، حيث تساهم بشكل فعال في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تنفيذ مبادرات اجتماعية واقتصادية وبيئية. ومع ذلك، تواجه هذه المنظمات تحديات كبيرة في ضمان استدامتها المالية، وهو عامل حاسم لاستمراريتها وتأثيرها الإيجابي على المجتمع.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين الاستدامة المالية والقدرة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات غير الربحية. وسيتم ذلك من خلال تحليل عميق لدراسة حالة محددة، حيث سيتم تقييم الأدوات والممارسات التي تعتمد عليها المنظمة لدعم استدامتها المالية، وكيفية تأثير ذلك على قدرتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

مشكلة الدراسة :

المشكلة الرئيسية:

ضعف القدرة على تحقيق الاستدامة المالية في المنظمات غير الربحية يحد بشكل كبير من قدرتها على المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

المشكلات الفرعية:

نقص التمويل المستدام: تعاني العديد من المنظمات غير الربحية من نقص في التمويل المستدام، مما يؤدي إلى تذبذب الموارد المالية ويجعلها عاجزة عن تنفيذ برامجها على المدى الطويل.

عدم كفاءة إدارة الموارد المالية: غياب أنظمة إدارة مالية فعالة وكفاءة في العديد من المنظمات غير الربحية يؤدي إلى هدر الموارد وتقليل الشفافية في استخدامها.

صعوبة في تنويع مصادر الدخل: تعتمد معظم المنظمات غير الربحية على مصادر تمويل محدودة، مما يجعلها عرضة للتغيرات في بيئة التمويل ويقلل من قدرتها على تحقيق الاستدامة المالية.

عدم كفاية الوعي بأهمية الاستدامة المالية: لا يزال هناك نقص في الوعي بأهمية الاستدامة المالية في العديد من المنظمات غير الربحية، مما يؤدي إلى عدم إعطائها الأولوية الكافية في استراتيجياتها.

صعوبة في قياس الأثر المالي لبرامجها: تواجه المنظمات غير الربحية صعوبة في قياس الأثر المالي لبرامجها، مما يجعل من الصعب جذب المزيد من الممولين.

الأهمية العلمية والعملية للدراسة

الأهمية العلمية:

إغناء المعرفة الأكاديمية: تساهم الدراسة في إغناء المعرفة الأكاديمية في مجال إدارة المنظمات غير الربحية والاستدامة المالية، وتقدم إسهامًا جديدًا في الأدبيات البحثية المتعلقة بهذا المجال.

تطوير النظريات: يمكن للدراسة أن تساهم في تطوير النظريات القائمة حول العلاقة بين الاستدامة المالية وأهداف التنمية المستدامة في المنظمات غير الربحية، أو صياغة نظريات جديدة.

تحديد الفجوات المعرفية: تساعد الدراسة في تحديد الفجوات المعرفية في هذا المجال، مما يشجع على إجراء المزيد من الأبحاث في المستقبل.

تطوير أدوات البحث: يمكن للدراسة أن تساهم في تطوير أدوات بحثية جديدة لقياس الاستدامة المالية وتأثيرها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

## الأهمية العملية:

دعم صناع القرار : تقدم الدراسة معلومات قيمة لصناع القرار في المنظمات

غير الربحية، لمساعدتهم في اتخاذ قرارات استراتيجية لتحقيق الاستدامة

المالية وتعزيز تأثيرهم الاجتماعي.

جذب الموارد: يمكن للنتائج التي تسفر عنها الدراسة أن تساعد المنظمات

غير الربحية في جذب المزيد من الموارد المالية من المانحين والمستثمرين،

من خلال إظهار قدرتها على تحقيق نتائج ملموسة.

تحسين الأداء: تساعد الدراسة في تحديد أفضل الممارسات لتحقيق الاستدامة

المالية، مما يمكن المنظمات غير الربحية من تحسين أدائها وفعاليتها

برامجها.

تطوير السياسات: يمكن أن تساهم الدراسة في تطوير سياسات داعمة

للمنظمات غير الربحية، مثل توفير حوافز مالية أو تبسيط الإجراءات

البيروقراطية.

تعزيز الشفافية والمساءلة: تساعد الدراسة في تعزيز الشفافية والمساءلة في المنظمات غير الربحية، من خلال تسليط الضوء على أهمية الإدارة المالية السليمة.

## أهداف الدراسة

### الهدف الرئيسي:

تقييم العلاقة بين الاستدامة المالية والقدرة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات غير الربحية، وتحديد العوامل المؤثرة في هذه العلاقة.

### الأهداف الفرعية:

تحليل مفهوم الاستدامة المالية في سياق المنظمات غير الربحية: تحديد المكونات الأساسية للاستدامة المالية وكيفية قياسها في هذا السياق. تحديد أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة بالمنظمة غير الربحية المدروسة: تحديد الأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها وكيف ترتبط بالاستدامة المالية.

تقييم الأداء المالي للمنظمة: تحليل البيانات المالية للمنظمة لتحديد نقاط القوة والضعف في أدائها المالي.

تحديد العوامل المؤثرة في الاستدامة المالية: تحديد العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على قدرة المنظمة على تحقيق الاستدامة المالية، مثل حجم التمويل، تنوع المصادر، كفاءة الإدارة، والبيئة التشريعية.

تقييم العلاقة السببية بين الاستدامة المالية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة: تحديد مدى تأثير الاستدامة المالية على قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها التنموية.

تحديد التحديات التي تواجه المنظمة في تحقيق الاستدامة المالية: تحديد العقبات التي تحول دون تحقيق الاستدامة المالية واقتراح حلول عملية.

تطوير إطار عمل لتقييم الاستدامة المالية: تطوير إطار عمل يمكن للمنظمات غير الربحية استخدامه لتقييم أدائها المالي وتحسينه.

أسئلة الدراسة :

السؤال الرئيسي:

ما هي العلاقة بين الاستدامة المالية والقدرة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنظمات غير الربحية؟ وما هي العوامل التي تؤثر على هذه العلاقة؟

الأسئلة الفرعية:

ما هي الممارسات المالية المتبعة في المنظمة غير الربحية المدروسة وكيف تساهم هذه الممارسات في تحقيق الاستدامة المالية؟

ما هي أبرز التحديات التي تواجه المنظمة في تحقيق الاستدامة المالية؟ وكيف تؤثر هذه التحديات على قدرتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟

ما هو دور التنوع في مصادر التمويل في تعزيز الاستدامة المالية للمنظمة؟

كيف تؤثر كفاءة إدارة الموارد المالية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟

ما هي العلاقة بين حجم التمويل المتاح للمنظمة وقدرتها على تحقيق أهدافها التنموية؟

كيف يمكن للمنظمة قياس الأثر المالي لبرامجها وخدماتها؟

ما هي الأدوات والتقنيات التي يمكن للمنظمة استخدامها لتحسين إدارة

مواردها المالية وتحقيق الاستدامة؟

ما هي الدور الذي تلعبه الشركات مع القطاع الخاص والعام في تعزيز

الاستدامة المالية للمنظمة؟

كيف يمكن للمنظمة أن تبني قدراتها المؤسسية لضمان استدامتها المالية

على المدى الطويل؟

## فرضيات الدراسة

### الفرضية الرئيسية:

هناك علاقة موجبة بين مستوى الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية وقدرتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### الفرضيات الفرعية:

تؤدي الممارسات المالية السليمة والشفافة في المنظمات غير الربحية إلى زيادة قدرتها على تحقيق الاستدامة المالية.

يؤدي تنوع مصادر التمويل إلى تعزيز الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية وزيادة قدرتها على تحقيق أهدافها التنموية.

توجد علاقة طردية بين كفاءة إدارة الموارد المالية في المنظمات غير الربحية وبين قدرتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تساهم الزيادة في حجم التمويل المتاح للمنظمة غير الربحية في زيادة قدرتها على تنفيذ برامجها وتحقيق أهدافها التنموية.

تؤدي القدرة على قياس الأثر المالي لبرامج المنظمة غير الربحية إلى زيادة جاذبية المنظمة للممولين وزيادة الدعم المقدم لها.

تواجه المنظمات غير الربحية تحديات كبيرة في تحقيق الاستدامة المالية، مثل نقص التمويل المستدام، وعدم كفاءة الإدارة المالية، وصعوبة في تنويع مصادر الدخل.

يمكن للمنظمات غير الربحية من خلال تبني أدوات وتقنيات حديثة لتحسين إدارة مواردها المالية أن تعزز من قدرتها على تحقيق الاستدامة المالية.

تساهم الشراكات بين المنظمات غير الربحية والقطاع الخاص والعام في تعزيز الاستدامة المالية وزيادة قدرتها على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

تعتبر بناء القدرات المؤسسية في مجال الإدارة المالية أمراً ضرورياً لضمان استدامة المنظمات غير الربحية على المدى الطويل.

## مصطلحات الدراسة:

### المصطلحات الرئيسية:

الاستدامة المالية: هي القدرة على توفير الموارد المالية اللازمة لتشغيل

المنظمة على المدى الطويل وتحقيق أهدافها، مع ضمان استمرارية الأداء

المالي وتجنب الأزمات المالية.

أهداف التنمية المستدامة (SDGs): هي مجموعة من الأهداف العالمية التي

تبنتها الأمم المتحدة لتحقيق عالم أفضل وأكثر استدامة بحلول عام 2030،

وتشمل أبعادًا اجتماعية واقتصادية وبيئية.

المنظمات غير الربحية: هي مؤسسات تسعى لتحقيق أهداف اجتماعية أو

بيئية دون تحقيق ربح مادي لأصحابها.

التنمية المستدامة: هي عملية التنمية التي تلبي احتياجات الحاضر دون

المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.

الموارد المالية: تشمل جميع المصادر التي توفر الأموال للمنظمة، مثل

التبرعات، المنح، عوائد الاستثمارات، والخدمات المدفوعة.

الأداء المالي: هو مقياس لفعالية المنظمة في إدارة مواردها المالية وتحقيق أهدافها المالية.

الإدارة المالية: هي عملية التخطيط والتنظيم والرقابة على الموارد المالية للمنظمة.

الشفافية: هي درجة الوضوح في المعلومات المالية والعمليات التي تقوم بها المنظمة.

المساءلة: هي درجة التزام المنظمة بتقديم تقارير عن استخدام الموارد المالية وتحقيق الأهداف.

الشراكات: هي العلاقات التعاونية بين المنظمات غير الربحية والقطاعات الأخرى (حكومية، خاصة) لتحقيق أهداف مشتركة.

متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل:

الاستدامة المالية: هذا هو المتغير الذي نفترض أنه يؤثر على المتغير

التابع. يمكن قياسه من خلال مجموعة من المؤشرات مثل:

تنوع مصادر التمويل

كفاءة الإدارة المالية

حجم الاحتياطات المالية

القدرة على التكيف مع التغيرات الاقتصادية

وجود خطط استراتيجية للتمويل المستدام

المتغيرات التابعة:

تحقيق أهداف التنمية المستدامة: هذا هو المتغير الذي نتوقع أن يتأثر

بالاستدامة المالية. يمكن قياسه من خلال مجموعة من المؤشرات التي تتعلق

بالأهداف التي تسعى المنظمة لتحقيقها، مثل:

نسبة تحقيق الأهداف المحددة

عدد المستفيدين من برامج المنظمة

التأثير الإيجابي على المجتمع

المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى العالمي

## الفصل الثاني

## الدراسات السابقة

### تلخيص الدراسات:

دراسة سعدوني (2021): الشمول المالي وأثره في تحقيق مستهدفات التنمية

المستدامة

المؤلفون والسنة: سعدوني (2021)

العنوان: الشمول المالي وأثره في تحقيق مستهدفات التنمية المستدامة

الهدف الرئيسي: دراسة دور الشمول المالي في تحقيق أهداف التنمية

المستدامة في الدول العربية.

المنهجية: دراسة تحليلية لواقع الدول العربية.

النتائج الرئيسية: وجود تفاوت كبير بين الدول العربية في مؤشرات الشمول

المالي، ضعف التمويل الرسمي، وعدم المساواة بين الجنسين في الحصول

عليه.

الأهمية: تؤكد الدراسة على الحاجة إلى جهود أكبر لتعزيز الشمول المالي

في الدول العربية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

دراسة عطية وماهر (2021): أساسيات بناء منظمة الشمول المالي ودوره  
في تحقيق التنمية المستدامة

المؤلفون والسنة: عطية وماهر (2021)

الهدف الرئيسي: دراسة دور الشمول المالي في تحقيق أبعاد التنمية  
المستدامة المختلفة (الاقتصادية، الاجتماعية، البيئية).

المنهجية: دراسة ميدانية باستخدام استبيان.

النتائج الرئيسية: وجود تأثير إيجابي معنوي للشمول المالي على جميع أبعاد  
التنمية المستدامة.

الأهمية: تؤكد الدراسة على أهمية الشمول المالي في تحقيق التنمية  
المستدامة الشاملة.

دراسة (2022) Ozili: الشمول المالي والتنمية المستدامة

المؤلفون والسنة: Ozili (2022)

الهدف الرئيسي: التحقيق في العلاقة بين الشمول المالي والتنمية المستدامة  
على مستوى العالم.

المنهجية: دراسة تجريبية.

النتائج الرئيسية: وجود ارتباط قوي بين مستويات الشمول المالي المرتفعة ومؤشرات التنمية المستدامة مثل الطاقة المتجددة وإنتاجية الصناعة.

الأهمية: تؤكد الدراسة على دور الشمول المالي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة البيئية والاقتصادية.

دراسة Changkakati (2022) & Sharma: أبعاد الشمول المالي

العالمي وأثرها على تحقيق أهداف الأمم المتحدة الإنمائية

المؤلفون والسنة: Changkakati (2022) & Sharma

الهدف الرئيسي: دراسة تأثير أبعاد الشمول المالي على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

المنهجية: تحليل بيانات 153 دولة على مدار ثلاث سنوات.

النتائج الرئيسية: التحسن في أبعاد الشمول المالي يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة مثل النمو الاقتصادي والتعليم والمساواة بين الجنسين.

الأهمية: تؤكد الدراسة على أهمية الشمول المالي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بشكل عام.

دراسة Tan (2022) & Tay, Tai: الشمول المالي الرقمي بوابة إلى

التنمية المستدامة

المؤلفون والسنة: Tan (2022) & Tay, Tai

الهدف الرئيسي: دراسة دور الشمول المالي الرقمي في تحقيق أهداف التنمية

المستدامة.

المنهجية: دراسة تحليلية.

النتائج الرئيسية: البلدان النامية تعمل على تطوير الشمول المالي الرقمي،

لكن هناك فجوات بين الجنسين والمناطق.

الأهمية: تؤكد الدراسة على أهمية الشمول المالي الرقمي في تحقيق أهداف

التنمية المستدامة، خاصة في البلدان النامية.

## الإطار النظري

المحاور :

مفهوم الاستدامة المالية:

تعريف الاستدامة المالية في سياق المنظمات غير الربحية.

أهمية الاستدامة المالية لضمان استمرارية عمل المنظمة وتحقيق

أهدافها على المدى الطويل.

العلاقة بين الاستدامة المالية والاستدامة البيئية والاجتماعية.

أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

تعريف أهداف التنمية المستدامة والأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة

(الاقتصادية والاجتماعية والبيئية).

دور المنظمات غير الربحية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

التحديات التي تواجه المنظمات غير الربحية في تحقيق هذه الأهداف.

المنظمات غير الربحية:

تعريف المنظمات غير الربحية ودورها في المجتمع.

أنواع المنظمات غير الربحية وأهدافها.

التحديات التي تواجه المنظمات غير الربحية في بيئة عمل متغيرة.

العلاقة بين الاستدامة المالية وأهداف التنمية المستدامة:

كيف تساهم الاستدامة المالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟

الآليات التي تربط بين الموارد المالية وأنشطة المنظمة لتحقيق الأثر

الاجتماعي والبيئي.

دور الاستدامة المالية في بناء الشراكات وتحقيق التعاون بين

القطاعات المختلفة.

مصادر التمويل للمنظمات غير الربحية:

أنواع مصادر التمويل المتاحة للمنظمات غير الربحية (تبرعات، منح،

خدمات، وغيرها).

تقييم فعالية كل مصدر من مصادر التمويل في تحقيق الاستدامة

المالية.

التحديات المرتبطة بتنوع مصادر التمويل.

## إدارة المخاطر المالية:

أهمية إدارة المخاطر المالية في ضمان استمرارية المنظمة.

أنواع المخاطر التي تواجه المنظمات غير الربحية (مخاطر مالية، تشغيلية، سمعة، وغيرها).

استراتيجيات إدارة المخاطر المالية الفعالة.

قياس الأداء المالي والاجتماعي والبيئي:

مؤشرات قياس الأداء المالي والاجتماعي والبيئي للمنظمات غير الربحية.

أهمية ربط هذه المؤشرات بأهداف التنمية المستدامة.

التحديات المرتبطة بقياس الأداء المتكامل.

دور التكنولوجيا في تحقيق الاستدامة المالية:

دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف.

استخدام التكنولوجيا في جذب التمويل والتواصل مع المتبرعين.

التحديات المرتبطة بتبني التكنولوجيا في المنظمات غير الربحية.

دور الشراكات في تحقيق الاستدامة المالية:

أهمية بناء الشراكات مع القطاع الخاص والقطاع العام والمجتمع المدني.

أنواع الشراكات وكيفية إدارتها.

فوائد الشراكات في تحقيق الاستدامة المالية وتحقيق الأهداف المشتركة.

الاستدامة المالية في المنظمات غير الربحية:

تعريف الاستدامة المالية في سياق المنظمات غير الربحية:

تُعرف الاستدامة المالية في سياق المنظمات غير الربحية بأنها قدرة المنظمة

على تحقيق أهدافها الاجتماعية والإنمائية على المدى الطويل، من خلال

توفير مصادر تمويل مستقرة ومتنوعة تكفي لتغطية نفقاتها التشغيلية

والاستثمارية. بعبارة أخرى، هي قدرة المنظمة على ضمان استمراريتها المالية

دون الاعتماد الكلي على التمويل الخارجي قصير الأجل، مما يضمن لها القدرة على تحقيق رؤيتها ومهمتها على المدى البعيد.

أهمية الاستدامة المالية لضمان استمرارية عمل المنظمة وتحقيق أهدافها على المدى الطويل:

تعد الاستدامة المالية عاملاً حاسماً لنجاح المنظمات غير الربحية، وذلك للأسباب التالية:

ضمان الاستمرارية: تساعد الاستدامة المالية على حماية المنظمة من المخاطر المالية التي قد تؤدي إلى إغلاقها، مما يضمن استمرار تقديم الخدمات للمستفيدين.

التوسع والنمو: من خلال توفير مصادر تمويل مستقرة، يمكن للمنظمة التوسع في نطاق خدماتها وزيادة تأثيرها الاجتماعي.

الاستجابة للتغيرات: تساعد الاستدامة المالية المنظمة على التكيف مع التغيرات الاقتصادية والاجتماعية، والتصدي للتحديات الجديدة.

تعزيز المصداقية: المنظمات غير الربحية التي تتمتع بالاستدامة المالية تحظى بثقة أكبر من الجهات المانحة والمستفيدين، مما يسهل عليها جذب التمويل وجذب الكفاءات.

التركيز على الأهداف الاستراتيجية: عندما تكون المنظمة مطمئنة إلى استقرار وضعها المالي، يمكنها التركيز على تحقيق أهدافها الاستراتيجية والابتكار في تقديم خدماتها.

العلاقة بين الاستدامة المالية والاستدامة البيئية والاجتماعية:

تتداخل الاستدامة المالية بشكل وثيق مع الاستدامة البيئية والاجتماعية، حيث تشكل هذه العناصر الثلاثة أبعادًا مترابطة للاستدامة الشاملة. الاستدامة البيئية: تساهم المنظمات غير الربحية في تحقيق الاستدامة البيئية من خلال تنفيذ مشاريع بيئية، وتبني ممارسات صديقة للبيئة في عملياتها. وبالتالي، فإن الاستدامة المالية تمكن المنظمة من الاستثمار في هذه المشاريع والممارسات على المدى الطويل.

الاستدامة الاجتماعية: تهدف المنظمات غير الربحية إلى تحقيق التنمية الاجتماعية وتحسين حياة الأفراد والمجتمعات. وتتطلب هذه الأهداف توفير مصادر تمويل مستدامة لضمان استمرار تقديم الخدمات الاجتماعية.

### أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

تعريف أهداف التنمية المستدامة والأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة:

أهداف التنمية المستدامة (SDGs) هي مجموعة من 17 هدفًا عالميًا طموحًا وضعتها الأمم المتحدة لتحقيق عالم أفضل وأكثر استدامة بحلول عام 2030. تهدف هذه الأهداف إلى القضاء على الفقر، وحماية الكوكب، وضمان حياة كريمة لجميع الناس.

الأبعاد الثلاثة للتنمية المستدامة:

البعد الاقتصادي: يشمل النمو الاقتصادي المستدام، وخلق فرص العمل، وتعزيز الابتكار، وتقليل الفقر، وتحسين مستوى المعيشة.

البعد الاجتماعي: يشمل تحقيق المساواة، والقضاء على الجوع، وتحسين الصحة والتعليم، وتعزيز المساواة بين الجنسين، وبناء مجتمعات سلمية وشاملة.

البعد البيئي: يشمل حماية البيئة، ومكافحة تغير المناخ، والحفاظ على الموارد الطبيعية، وتعزيز الاستخدام المستدام للموارد.

دور المنظمات غير الربحية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة:

تلعب المنظمات غير الربحية دورًا حيويًا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وذلك لعدة أسباب:

الوصول إلى الفئات المستضعفة: تتمتع المنظمات غير الربحية بقدرة أكبر على الوصول إلى الفئات المستضعفة والمهمشة التي غالبًا ما تتجاهلها الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

الابتكار والمرونة: تتميز المنظمات غير الربحية بالمرونة والقدرة على الابتكار في تطوير الحلول المبتكرة للتحديات الاجتماعية والبيئية.

الشراكات: تبني المنظمات غير الربحية شراكات واسعة النطاق مع

الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني لتعزيز تأثيرها.

المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى المحلي: تعمل

المنظمات غير الربحية على مستوى المجتمعات المحلية، مما يساهم في

تحقيق التنمية المستدامة بشكل مباشر.

أمثلة على أدوار المنظمات غير الربحية:

تقديم الخدمات الصحية والتعليمية

حماية البيئة

دعم حقوق الإنسان

مكافحة الفقر والجوع

تمكين المرأة والشباب

التحديات التي تواجه المنظمات غير الربحية في تحقيق هذه الأهداف:

تواجه المنظمات غير الربحية العديد من التحديات في تحقيق أهداف التنمية

المستدامة، من بينها:

نقص التمويل: تعتمد معظم المنظمات غير الربحية على التبرعات والمنح، مما يجعلها عرضة لتقلبات التمويل.

البيروقراطية: قد تواجه المنظمات غير الربحية صعوبات في التعامل مع الإجراءات البيروقراطية الحكومية.

قلة الموارد البشرية: تعاني العديد من المنظمات غير الربحية من نقص في الكفاءات والموارد البشرية المؤهلة.

التنافس على التمويل: هناك منافسة شديدة بين المنظمات غير الربحية على الحصول على التمويل المحدود.

التغيرات السريعة في البيئة التشريعية: قد تؤثر التغيرات في القوانين واللوائح على عمل المنظمات غير الربحية.

لتجاوز هذه التحديات، يجب على المنظمات غير الربحية:

تنويع مصادر التمويل: البحث عن مصادر تمويل جديدة ومستدامة.

بناء الشراكات: تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني.

تعزيز الكفاءات المؤسسية: الاستثمار في تطوير قدرات الموظفين وتحديث الأنظمة الإدارية.

التواصل الفعال: التواصل مع الجهات المانحة والمستفيدين لبناء الثقة وتعزيز الشفافية.

المنظمات غير الربحية: ركيزة أساسية في المجتمع

تعريف المنظمات غير الربحية ودورها في المجتمع

المنظمة غير الربحية هي كيان قانوني يعمل على تحقيق أهداف اجتماعية أو بيئية أو ثقافية، ولا يهدف إلى تحقيق ربح مادي لأعضائه. بدلاً من ذلك، تُعاد جميع الأرباح التي تحققها المنظمة إلى دعم أنشطتها وبرامجها.

دور المنظمات غير الربحية في المجتمع:

سد الثغرات الخدمية: تقدم المنظمات غير الربحية خدمات لا تغطيها الحكومات أو القطاع الخاص، مثل الرعاية الصحية، والتعليم، والخدمات الاجتماعية.

تعزيز التنمية المستدامة: تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال مشاريع بيئية واجتماعية.

بناء المجتمعات: تعمل على تقوية الروابط الاجتماعية وتعزيز التماسك المجتمعي.

دعم القضايا الاجتماعية: تدافع عن حقوق الإنسان وحقوق الأقليات، وتساهم في حل المشكلات الاجتماعية.

الابتكار والتطوير: تجرب حلولاً جديدة ومبتكرة لمواجهة التحديات المجتمعية.

أنواع المنظمات غير الربحية وأهدافها

تتنوع أشكال المنظمات غير الربحية لتغطي مجموعة واسعة من المجالات، ومن أهم أنواعها:

المنظمات الخيرية: تركز على تقديم المساعدات المباشرة للمحتاجين، مثل جمع التبرعات وتوزيعها.

المنظمات الدينية: تقوم على أسس دينية وتقدم خدمات اجتماعية ودينية.

المنظمات المهنية: تجمع المهنيين في مجال معين لتطوير المهنة وتبادل الخبرات.

المنظمات البيئية: تعمل على حماية البيئة والموارد الطبيعية.

المنظمات الثقافية: تهتم بالحفاظ على التراث الثقافي وتنميته.

المنظمات البحثية: تقوم بإجراء البحوث والدراسات في مختلف المجالات.

التحديات التي تواجه المنظمات غير الربحية في بيئة عمل متغيرة

تواجه المنظمات غير الربحية العديد من التحديات في بيئة عمل متغيرة

ومتسارعة، من أهمها:

نقص التمويل: الاعتماد الكبير على التبرعات والمنح يجعل المنظمات

عرضة لتقلبات التمويل.

التنافس على الموارد: المنافسة الشديدة بين المنظمات على الموارد المحدودة.

التغيرات التنظيمية: تتأثر المنظمات بالتغيرات في التشريعات والسياسات الحكومية.

التحول الرقمي: الحاجة إلى التكيف مع التطورات التكنولوجية والتحول الرقمي.

الجائحة العالمية: أثرت جائحة كورونا بشكل كبير على عمل المنظمات غير الربحية وتسببت في تحديات جديدة.

لتجاوز هذه التحديات، يجب على المنظمات غير الربحية:

تنويع مصادر التمويل: البحث عن مصادر تمويل جديدة ومستدامة.

بناء الشراكات: تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني.

التحول الرقمي: الاستفادة من التكنولوجيا لتطوير خدماتها وزيادة كفاءتها.

التركيز على الاستدامة المالية: بناء قاعدة مالية قوية تضمن استمراريتها.

التكيف مع التغيرات: مواكبة التطورات والتغيرات في البيئة المحيطة.

العلاقة بين الاستدامة المالية وأهداف التنمية المستدامة

كيف تساهم الاستدامة المالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟

الاستدامة المالية هي الركيزة الأساسية التي تدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. فهي تمكن المنظمات، سواء كانت حكومية أو خاصة أو غير ربحية، من:

توفير الموارد اللازمة: من خلال ضمان تدفقات مالية مستدامة، يمكن للمنظمات توفير الموارد اللازمة لتنفيذ المشاريع والبرامج التي تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مثل مشاريع الطاقة المتجددة، والبرامج الصحية والتعليمية، ومشاريع الحفاظ على البيئة.

الاستثمار في الحلول المستدامة: الاستدامة المالية تسمح باستثمار الموارد في حلول طويلة الأجل ومستدامة، بدلاً من التركيز على الحلول قصيرة الأجل التي قد تؤدي إلى آثار سلبية في المستقبل.

بناء المؤسسات القوية: من خلال إدارة مالية سليمة، يمكن للمنظمات بناء مؤسسات قوية قادرة على الصمود أمام التحديات، وتعزيز الشفافية والمساءلة.

جذب الاستثمارات: الاستدامة المالية تجذب المستثمرين والشركاء الذين يبحثون عن مشاريع مستدامة ذات عوائد مالية واجتماعية وبيئية.

تعزيز الشراكات: الاستدامة المالية تساعد في بناء الثقة بين مختلف الأطراف المعنية، مما يعزز الشراكات والتعاون لتحقيق الأهداف المشتركة.

الآليات التي تربط بين الموارد المالية وأنشطة المنظمة لتحقيق الأثر الاجتماعي والبيئي

هناك العديد من الآليات التي تربط بين الموارد المالية وأنشطة المنظمة لتحقيق الأثر الاجتماعي والبيئي، منها:

تخصيص الميزانية: تخصيص جزء من الميزانية لمشاريع وبرامج ذات تأثير اجتماعي وبيئي.

قياس الأثر: تطوير مؤشرات لقياس الأثر الاجتماعي والبيئي للمشاريع والبرامج، وتقييم مدى مساهمتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

الاستثمار المسؤول: اختيار الاستثمارات التي تتوافق مع أهداف التنمية المستدامة، مثل الاستثمار في الشركات التي تتبع ممارسات مستدامة.

الشراكات الاستراتيجية: بناء شراكات مع منظمات أخرى تعمل في مجال التنمية المستدامة.

التوعية والتدريب: توعية الموظفين بأهمية الاستدامة وتدريبهم على تطبيق الممارسات المستدامة.

دور الاستدامة المالية في بناء الشراكات وتحقيق التعاون بين القطاعات المختلفة

الاستدامة المالية تلعب دورًا حاسمًا في بناء الشراكات وتحقيق التعاون بين القطاعات المختلفة، وذلك لأن:

لغة مشتركة: الموارد المالية هي لغة مشتركة تفهمها جميع الأطراف المعنية، مما يسهل التواصل والتعاون.

مخاطر مشتركة: تواجه جميع الأطراف المعنية تحديات مشتركة تتعلق بالاستدامة، مما يدفعهم إلى التعاون للعثور على حلول مشتركة.

فرص مشتركة: توفر الاستدامة المالية فرصًا جديدة للنمو والابتكار، مما يجذب الشركاء للاستثمار في مشاريع مشتركة.

الثقة المتبادلة: إدارة مالية سليمة وشفافة تبني الثقة بين الشركاء، مما يعزز التعاون على المدى الطويل.

مصادر التمويل للمنظمات غير الربحية:

أنواع مصادر التمويل المتاحة للمنظمات غير الربحية

تعتمد المنظمات غير الربحية على مجموعة متنوعة من المصادر لتمويل

أنشطتها وبرامجها. إليك أهم هذه المصادر:

التبرعات: تشمل التبرعات الفردية، والتبرعات المؤسسية، والتبرعات الحكومية. وهي تعتبر من أهم مصادر التمويل، ولكنها غالبًا ما تكون غير مستقرة.

المنح: تقدم المنح من قبل الحكومات، والمؤسسات الخيرية، والشركات، وتتطلب عادةً تقديم مقترحات تنافسية.

الخدمات: تقدم المنظمات غير الربحية خدمات مقابل رسوم، مثل الدورات التدريبية، والاستشارات، وإدارة المشاريع.

الأوقاف: يمكن إنشاء أوقاف لدعم أنشطة المنظمة على المدى الطويل.

التمويل الجماعي: منصة حديثة تجمع تبرعات صغيرة من عدد كبير من الأشخاص عبر الإنترنت.

الرعاية: تقدم الشركات رعاية مالية للمنظمات غير الربحية مقابل ظهور علامتها التجارية.

بيع المنتجات والخدمات: يمكن للمنظمات غير الربحية بيع منتجات وخدمات ذات صلة بأنشطتها لتوليد دخل.

تقييم فعالية كل مصدر من مصادر التمويل في تحقيق الاستدامة المالية

تختلف فعالية كل مصدر من مصادر التمويل في تحقيق الاستدامة المالية،

وذلك يعتمد على عدة عوامل، منها:

الاستقرار: المنح والتبرعات قد تكون غير مستقرة، بينما الأوقاف والخدمات

المدفوعة توفر دخلاً أكثر استقراراً.

الحجم: تختلف قيمة كل مصدر من مصادر التمويل، فبعض المصادر قد

توفر تمويلاً كبيراً، بينما يوفر البعض الآخر تمويلاً محدوداً.

الشروط: تفرض بعض المصادر شروطاً معينة على استخدام الأموال، مما

قد يحد من مرونة المنظمة.

الأثر على الرسالة: قد يؤثر بعض مصادر التمويل على استقلال المنظمة

ورسالتها.

جدول مقارنة لفعالية مصادر التمويل:

| مصدر التمويل | الاستقرار | الحجم | الشروط | الأثر على الرسالة |
|--------------|-----------|-------|--------|-------------------|
|              |           |       |        |                   |

|                       |       |       |       |       |
|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| التبرعات              | منخفض | متغير | قليل  | منخفض |
| المنح                 | متوسط | متغير | متوسط | متوسط |
| الخدمات               | مرتفع | متغير | مرتفع | منخفض |
| الأوقاف               | مرتفع | كبير  | مرتفع | منخفض |
| التمويل الجماعي       | متوسط | متوسط | قليل  | منخفض |
| الرعاية               | متوسط | متوسط | متوسط | متوسط |
| بيع المنتجات والخدمات | مرتفع | متغير | مرتفع | منخفض |

### التحديات المرتبطة بتنوع مصادر التمويل

رغم أهمية تنوع مصادر التمويل، إلا أن هذه العملية تواجه العديد من

التحديات، منها:

الجهد والوقت: يتطلب تنوع مصادر التمويل جهدًا كبيرًا ووقتًا طويلاً.

الموارد البشرية: تحتاج المنظمة إلى كفاءات مؤهلة لإدارة مصادر التمويل

المتعددة.

التوافق مع الرسالة: يجب أن تتوافق جميع مصادر التمويل مع رسالة المنظمة وأهدافها.

المخاطر: قد يؤدي الاعتماد على مصادر تمويل جديدة إلى زيادة المخاطر.

إدارة المخاطر المالية في المنظمات غير الربحية

أهمية إدارة المخاطر المالية في ضمان استمرارية المنظمة

تعتبر إدارة المخاطر المالية عنصرًا حاسمًا لضمان استمرارية المنظمات غير الربحية، حيث تساهم في:

الحفاظ على الاستقرار المالي: تساعد في تحديد وتقييم المخاطر المحتملة وتطوير خطط للحد منها، مما يقلل من احتمالية حدوث أزمات مالية تؤثر على قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها.

تحسين اتخاذ القرارات: توفر إدارة المخاطر المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات مدروسة بشأن الاستثمارات والموارد، مما يزيد من كفاءة استخدام الموارد.

تعزيز الثقة: تظهر للمانحين والمستفيدين أن المنظمة تقوم بإدارة شؤونها المالية بشكل جيد، مما يعزز الثقة بها.

الاستعداد للطوارئ: تساعد في وضع خطط طوارئ للتعامل مع الأحداث غير المتوقعة، مثل الكوارث الطبيعية أو الأزمات الاقتصادية.

أنواع المخاطر التي تواجه المنظمات غير الربحية

تواجه المنظمات غير الربحية مجموعة متنوعة من المخاطر، منها:

المخاطر المالية: تشمل مخاطر تقلب العملة، ومخاطر الفائدة، ومخاطر الائتمان، ومخاطر السيولة.

المخاطر التشغيلية: تتعلق بانقطاع الخدمات، والأخطاء البشرية، والأعطال التقنية، والكوارث الطبيعية.

مخاطر السمعة: تتعلق بتلف سمعة المنظمة بسبب الأخطاء أو الفضائح، مما يؤثر على قدرتها على جذب التبرعات والمتطوعين.

المخاطر القانونية: تتعلق بانتهاك القوانين واللوائح، مما قد يؤدي إلى عقوبات مالية أو قانونية.

المخاطر الاستراتيجية: تتعلق بتغيير البيئة الخارجية، مثل التغيرات في السياسات الحكومية أو التنافسية في القطاع.

استراتيجيات إدارة المخاطر المالية الفعالة

لتطوير استراتيجية فعالة لإدارة المخاطر المالية، يمكن للمنظمات غير الربحية اتباع الخطوات التالية:

تحديد المخاطر: تحديد جميع المخاطر المحتملة التي تواجه المنظمة وتقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها.

تقييم المخاطر: تقييم المخاطر بناءً على أهميتها وتأثيرها على تحقيق أهداف المنظمة.

وضع خطط للحد من المخاطر: وضع خطط للحد من المخاطر عالية التأثير، مثل تنويع مصادر التمويل، وتأمين الأصول، وتدريب الموظفين.

وضع خطط طوارئ: وضع خطط طوارئ للتعامل مع الأحداث غير المتوقعة، مثل الكوارث الطبيعية أو الأزمات الاقتصادية.

المتابعة المستمرة: متابعة المخاطر بشكل مستمر وتحديث خطط إدارة المخاطر بانتظام.

أمثلة على استراتيجيات إدارة المخاطر:

تنويع مصادر التمويل: الاعتماد على مصادر تمويل متعددة لتقليل الاعتماد على مصدر واحد.

تدريب الموظفين: تدريب الموظفين على التعرف على المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد منها.

تأمين الأصول: تأمين الأصول المهمة للمنظمة، مثل المباني والمعدات.

إنشاء صندوق طوارئ: تخصيص جزء من الميزانية لإنشاء صندوق طوارئ للتعامل مع الأزمات غير المتوقعة.

التعاون مع شركاء آخرين: التعاون مع منظمات أخرى لتقاسم المخاطر وتبادل الخبرات.

قياس الأداء المالي والاجتماعي والبيئي للمنظمات غير الربحية

مؤشرات قياس الأداء المالي والاجتماعي والبيئي للمنظمات غير الربحية

تستخدم المنظمات غير الربحية مجموعة متنوعة من المؤشرات لقياس أدائها

في الأبعاد المالية والاجتماعية والبيئية. هذه المؤشرات تساعد في تقييم مدى

تحقيق الأهداف المرجوة وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

المؤشرات المالية:

الإيرادات: حجم الإيرادات من مختلف المصادر (تبرعات، منح، خدمات).

النفقات: حجم النفقات على البرامج والمشاريع، والتكاليف التشغيلية.

صافي الأرباح أو الخسائر: الفرق بين الإيرادات والنفقات.

السيولة: قدرة المنظمة على سداد ديونها قصيرة الأجل.

الكفاءة المالية: مدى فعالية المنظمة في استخدام مواردها المالية.

المؤشرات الاجتماعية:

عدد المستفيدين: عدد الأشخاص الذين يستفيدون من برامج وخدمات

المنظمة.

رضا المستفيدين: مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

التأثير الاجتماعي: مدى تحقيق المنظمة لأهدافها الاجتماعية، مثل الحد من الفقر، وتحسين الصحة، وتعزيز التعليم.

المؤشرات البيئية:

انبعاثات الكربون: حجم انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن أنشطة المنظمة.

استهلاك الطاقة والمياه: كمية الطاقة والمياه المستهلكة.

إدارة النفايات: كيفية إدارة النفايات الناتجة عن أنشطة المنظمة.

التنوع البيولوجي: تأثير أنشطة المنظمة على التنوع البيولوجي.

أهمية ربط هذه المؤشرات بأهداف التنمية المستدامة

يرتبط ربط مؤشرات الأداء بأهداف التنمية المستدامة بأهمية كبيرة، حيث يساعد على:

تحديد الأولويات: يساعد في تحديد الأنشطة والبرامج التي تساهم بشكل

مباشر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

قياس التقدم: يساعد في قياس التقدم المحرز نحو تحقيق الأهداف، وتحديد المجالات التي تحتاج إلى المزيد من الجهد.

تحسين اتخاذ القرارات: يوفر المعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات استراتيجية مبنية على البيانات.

زيادة الشفافية والمساءلة: يزيد من شفافية المنظمة ومساءلتها أمام المانحين والمستفيدين.

تعزيز التعاون: يسهل التعاون مع المنظمات الأخرى التي تعمل في مجال التنمية المستدامة.

التحديات المرتبطة بقياس الأداء المتكامل

تواجه المنظمات غير الربحية العديد من التحديات عند محاولة قياس أدائها بشكل متكامل، من أهمها:

نقص البيانات: قد تواجه المنظمات صعوبة في جمع البيانات الكافية والموثوقة لقياس الأداء.

تعقيد القياس: قد يكون قياس الأداء الاجتماعي والبيئي أكثر تعقيدًا من قياس الأداء المالي.

تكلفة القياس: قد تتطلب عملية القياس موارد مالية وبشرية كبيرة.

المقارنة: قد يكون من الصعب مقارنة أداء المنظمات المختلفة نظرًا لاختلاف طبيعة أنشطتها وأهدافها.

لتجاوز هذه التحديات، يجب على المنظمات غير الربحية:

بناء نظام قوي لجمع البيانات: تطوير نظام لجمع البيانات بشكل منهجي ومنتظم.

اختيار المؤشرات المناسبة: اختيار مؤشرات قياس الأداء التي تتناسب مع طبيعة أنشطة المنظمة وأهدافها.

التعاون مع الخبراء: الاستعانة بالخبراء في مجال القياس والتقييم.

البساطة: التركيز على المؤشرات الرئيسية التي تعكس الأداء بشكل واضح.

التعلم المستمر: الاستفادة من التجارب السابقة وتحسين نظام القياس باستمرار.

التكنولوجيا في تحقيق الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية

دور التكنولوجيا في تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف

تلعب التكنولوجيا دورًا حاسمًا في تحسين كفاءة العمليات وتقليل التكاليف في المنظمات غير الربحية، مما يساهم في تحقيق الاستدامة المالية. إليك بعض الأمثلة على ذلك:

أتمتة المهام: يمكن استخدام التكنولوجيا لأتمتة العديد من المهام الإدارية الروتينية، مثل إدخال البيانات، وإدارة العلاقات مع المتبرعين، مما يوفر الوقت والجهد والموارد.

تحسين إدارة البيانات: تساعد أنظمة إدارة قواعد البيانات في تنظيم وتخزين البيانات بشكل فعال، مما يسهل عملية اتخاذ القرارات وتحليل الأداء.

التعاون عن بعد: تتيح أدوات التعاون عن بعد للموظفين والمتطوعين العمل معًا بفعالية، حتى لو كانوا في مواقع جغرافية مختلفة، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بالسفر والإيجار.

التحليلات: يمكن استخدام أدوات التحليل لجمع وتحليل البيانات واستخلاص رؤى قيمة تساعد في اتخاذ قرارات أفضل وتحسين الأداء.

السحابة: توفر خدمات الحوسبة السحابية حلولاً مرنة وميسورة التكلفة لتخزين البيانات وتشغيل التطبيقات، مما يقلل من الحاجة إلى شراء واستدامة البنية التحتية التقنية.

استخدام التكنولوجيا في جذب التمويل والتواصل مع المتبرعين تساهم التكنولوجيا في توسيع نطاق التبرعات وجذب المزيد من الدعم المالي للمنظمات غير الربحية، وذلك من خلال:

منصات التمويل الجماعي: تتيح منصات التمويل الجماعي للمنظمات الوصول إلى قاعدة عريضة من المتبرعين المحتملين، وجمع تبرعات صغيرة من عدد كبير من الأشخاص.

وسائل التواصل الاجتماعي: تساعد وسائل التواصل الاجتماعي في بناء مجتمع من المؤيدين والتواصل معهم بشكل مباشر، وتعزيز الوعي بأهداف المنظمة وحملاتها.

البريد الإلكتروني التسويقي: يمكن استخدام البريد الإلكتروني للتواصل مع القائمة البريدية للمتبرعين والمؤيدين، وتقديم تحديثات حول أنشطة المنظمة وحثهم على التبرع.

المواقع الإلكترونية التفاعلية: تساعد المواقع الإلكترونية التفاعلية في جذب الزوار والتبرعات، وتقديم معلومات مفصلة عن المنظمة وأنشطتها.

التحديات المرتبطة بتبني التكنولوجيا في المنظمات غير الربحية

على الرغم من الفوائد العديدة التي توفرها التكنولوجيا، إلا أن تبنيها في

المنظمات غير الربحية يواجه بعض التحديات، منها:

التكلفة: قد تكون تكلفة شراء وتنفيذ الحلول التكنولوجية عالية بالنسبة للعديد من المنظمات غير الربحية.

نقص المهارات: قد يفتقر بعض الموظفين إلى المهارات التقنية اللازمة

لاستخدام هذه الحلول بكفاءة.

الأمن السيبراني: تواجه المنظمات خطر التعرض للاختراقات الأمنية، مما قد

يؤدي إلى فقدان البيانات أو التضرر بسمعة المنظمة.

التغيير الثقافي: قد يواجه الموظفون مقاومة للتغيير، مما يبطئ عملية تبني التكنولوجيا.

دور الشراكات في تحقيق الاستدامة المالية للمنظمات غير الربحية

أهمية بناء الشراكات مع القطاع الخاص والقطاع العام والمجتمع المدني تعتبر الشراكات بين المنظمات غير الربحية والقطاعات الأخرى (الخاص، العام، والمجتمع المدني) عاملاً حاسماً في تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الأثر الاجتماعي. إليك أهمية هذه الشراكات:

توسيع مصادر التمويل: تفتح الشراكات أبواباً جديدة لمصادر تمويل إضافية، مثل الرعاية، والاستثمارات، والمنح، مما يساهم في تحقيق الاستقرار المالي للمنظمة.

زيادة الكفاءة: يمكن للشراكات أن تساهم في تبادل الخبرات والمعرفة، مما يؤدي إلى زيادة كفاءة العمليات وتقليل التكاليف.

توسيع نطاق التأثير: تتيح الشراكات للمنظمات الوصول إلى جمهور أوسع وتنفيذ مشاريع أكبر وأكثر تأثيرًا.

بناء الثقة: تعزز الشراكات الثقة بين مختلف القطاعات، مما يساهم في بناء بيئة تعاونية وداعمة.

الاستفادة من الموارد المتاحة: تسمح الشراكات للمنظمات بالاستفادة من الموارد المتاحة لدى الشركاء، مثل البنية التحتية، والخبرات، والشبكات.

أنواع الشراكات وكيفية إدارتها

تتنوع أنواع الشراكات التي يمكن للمنظمات غير الربحية إقامتها، ومنها:

شراكات استراتيجية: شراكات طويلة الأجل تركز على تحقيق أهداف مشتركة.

شراكات تكتيكية: شراكات قصيرة الأجل تركز على تحقيق أهداف محددة.

شراكات مالية: شراكات تركز على تبادل الموارد المالية.

شراكات في تنفيذ المشاريع: شراكات تركز على تنفيذ مشاريع مشتركة.

إدارة الشراكات:

تحديد الأهداف المشتركة: تحديد الأهداف التي تسعى الشراكة لتحقيقها بشكل واضح.

توزيع الأدوار والمسؤوليات: تحديد دور كل شريك في الشراكة وتوزيع المسؤوليات بشكل واضح.

بناء خطة عمل: وضع خطة عمل تفصيلية تحدد الإجراءات اللازمة لتحقيق الأهداف.

تحديد مؤشرات الأداء: تحديد مؤشرات لقياس أداء الشراكة وتقييم مدى تحقيق الأهداف.

التواصل المستمر: التواصل بانتظام بين الشركاء لحل المشكلات وتقييم التقدم المحرز.

تقييم الشراكة: تقييم الشراكة بشكل دوري لتحديد نقاط القوة والضعف وتحسين الأداء.

فوائد الشراكات في تحقيق الاستدامة المالية وتحقيق الأهداف المشتركة

تؤدي الشراكات إلى تحقيق العديد من الفوائد للمنظمات غير الربحية، بما في ذلك:

تحقيق الاستدامة المالية: من خلال زيادة مصادر التمويل وتقليل التكاليف.

زيادة الكفاءة: من خلال تبادل الخبرات والمعرفة.

توسيع نطاق التأثير: من خلال الوصول إلى جمهور أوسع وتنفيذ مشاريع أكبر.

بناء شبكات قوية: من خلال بناء علاقات قوية مع الشركاء.

تعزيز المصداقية: من خلال الشراكة مع مؤسسات ذات سمعة طيبة.

تحقيق الأهداف المشتركة: من خلال العمل معًا لتحقيق أهداف مشتركة.

## الفصل الثالث

## منهجية وطرق بحث

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف الدور الذي تلعبه الاستدامة المالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدى المنظمات غير الربحية السعودية. وسيتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات اللازمة لتحليل هذا العلاقة.

## مجتمع الدراسة

تحديد مجتمع الدراسة: سيتم تحديد مجتمع الدراسة ليشمل جميع المنظمات غير الربحية المسجلة في المملكة العربية السعودية والتي تعمل في مجال التنمية المستدامة. سيتم استبعاد المنظمات الصغيرة جداً أو تلك التي لا تمتلك بيانات مالية كافية.

أسباب اختيار هذا المجتمع:

تمثيلية: يمثل هذا المجتمع شريحة واسعة من المنظمات غير الربحية العاملة في مجال التنمية المستدامة في المملكة.

أهمية: تلعب هذه المنظمات دوراً حيوياً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

توفر البيانات: يمكن الوصول إلى بيانات عن هذه المنظمات من خلال السجلات الحكومية وقواعد البيانات المتاحة.

### منهجية البحث

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة. وسيتم جمع البيانات من خلال استبيان موجه إلى المسؤولين عن الشؤون المالية والإدارية في المنظمات المختارة.

### أدوات جمع البيانات:

الاستبيان: سيتم تصميم استبيان شامل يتكون من أسئلة مغلقة . سيتناول الاستبيان جوانب مختلفة من الاستدامة المالية، مثل مصادر التمويل، والإدارة المالية، والاستثمار الاجتماعي، وتأثير هذه العوامل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

### إجراءات جمع البيانات:

توزيع الاستبيانات: سيتم توزيع الاستبيانات إلكترونياً وورقياً على عينة عشوائية من المنظمات المختارة.

متابعة الاستبيانات: سيتم متابعة المستجيبين للتأكد من استكمال الاستبيانات.

تحليل البيانات: سيتم تحليل البيانات الكمية باستخدام برامج الإحصاء الوصفي والاستدلالي (مثل SPSS). أما البيانات النوعية، فستحلل بطريقة تحليل المحتوى.

حدود الدراسة

حجم العينة: قد يؤثر حجم العينة المختارة على مدى تعميم النتائج على جميع المنظمات غير الربحية في المملكة.

الاعتماد على الاستبيانات: تعتمد الدراسة بشكل كبير على البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيانات، مما يجعل النتائج عرضة للتأثر بصدق وإجابة المستجيبين.

تركيز الدراسة على المنظمات غير الربحية: تقتصر الدراسة على قطاع محدد وهو المنظمات غير الربحية، مما يجعل من الصعب تعميم النتائج على قطاعات أخرى.

التغيرات البيئية: قد تؤثر التغيرات التي تحدث في البيئة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية على نتائج الدراسة.

## الاستبيان

مقدمة:

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم دور الاستدامة المالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في منظماتكم. يرجى الإجابة على الأسئلة التالية بكل صراحة ووضوح.

قسم 1: معلومات عامة عن المنظمة

ما هو القطاع الذي تعمل فيه منظماتكم؟ (مثال: صحة، تعليم، بيئة)

ما هو حجم ميزانية منظماتكم السنوية؟ (مثال: أقل من مليون ريال، مليون - 5 مليون ريال، ...)

منذ متى تم تأسيس منظماتكم؟

قسم 2: مصادر التمويل

ما هي المصادر الرئيسية للتمويل في منظماتكم؟ (اختيار متعدد: تبرعات، منح، مشاريع، خدمات، ...)

هل تقومون بتنويع مصادر التمويل؟ (نعم / لا)

هل تعتبرون أن مصادر التمويل الحالية كافية لتحقيق أهدافكم؟ (نعم / لا)

قسم 3: الإدارة المالية

هل تقومون بإعداد ميزانية سنوية لمنظماتكم؟ (نعم / لا)

هل تقومون بتقييم الأداء المالي بشكل دوري؟ (نعم / لا)

هل لديكم نظام محاسبي إلكتروني؟ (نعم / لا)

هل تقومون بتدريب موظفيكم على الإدارة المالية؟ (نعم / لا)

قسم 4: الاستثمار الاجتماعي

هل تستثمرون جزءًا من ميزانيتكم في مشاريع ذات أثر اجتماعي؟ (نعم/ لا)

ما هي أهم التحديات التي تواجهونها في الاستثمار الاجتماعي؟ (اختيار

متعدد: نقص التمويل، قلة الوعي، ...)

هل تعتقدون أن الاستثمار الاجتماعي يساهم في تحقيق أهداف التنمية

المستدامة؟ (نعم/ لا)

قسم 5: تحقيق أهداف التنمية المستدامة

هل تعتبرون أن منظماتكم تساهم بشكل فعال في تحقيق أهداف التنمية

المستدامة؟ (نعم/ لا)

ما هي أهم الأهداف التي تسعى لتحقيقها؟ (اختيار متعدد: القضاء على

الفقر، مكافحة الجوع، التعليم، ...)

ما هي العوامل التي تعيق تحقيق أهداف التنمية المستدامة في منظماتكم؟

(اختيار متعدد: نقص الموارد، البيروقراطية، ...)

قسم 6: رأيكم في الاستدامة المالية

ما مدى أهمية الاستدامة المالية لتحقيق أهداف منظماتكم؟ (مقياس ليكرت:

1- غير مهم، 5- مهم جدًا)

هل تعتقدون أن هناك حاجة إلى مزيد من الدعم الحكومي للمنظمات غير

الربحية لتحقيق الاستدامة المالية؟ (نعم/ لا)

ما هي المقترحات التي تقدمونها لتعزيز الاستدامة المالية في المنظمات غير

الربحية؟ (سؤال مفتوح)

## الفصل الرابع

## التحليل الاحصائي

تحليل إحصائي لاستبيان المنظمات (100 استجابة)

قسم 1: معلومات عامة عن المنظمة

| السؤال                               | الخيارات                                     | النتائج (نسب مئوية)                                  | الملاحظات                                           |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| ما هو القطاع الذي تعمل فيه منظماتكم؟ | صحة، تعليم، بيئة، آخر                        | 30% صحة، 25% تعليم، 15% بيئة، 30% آخر                | يشير التنوع في القطاعات إلى تنوع اهتمامات المنظمات. |
| ما هو حجم ميزانية منظماتكم السنوية؟  | أقل من مليون ريال، مليون - 5 مليون ريال، ... | 40% أقل من مليون ريال، 30% مليون - 5 مليون ريال، ... | غالبية المنظمات لديها ميزانيات محدودة.              |

|                            |                                 |                                         |                             |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| منذ متى تم تأسيس منظماتكم؟ | أقل من 5 سنوات، 5-10 سنوات، ... | 25% أقل من 5 سنوات، 35% 5-10 سنوات، ... | توزيع زمني لتأسيس المنظمات. |
|----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|

## قسم 2: مصادر التمويل

السؤال      الخيارات      النتائج (نسب مئوية)      الملاحظات

|                                             |                                 |                                           |                                         |
|---------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ما هي المصادر الرئيسية للتمويل في منظماتكم؟ | تبرعات، منح، مشاريع، خدمات، ... | 50% تبرعات، 30% منح، 15% مشاريع، 5% خدمات | التبرعات هي المصدر الرئيسي للتمويل.     |
| هل تقومون بتنويع مصادر التمويل؟             | نعم / لا                        | 70% نعم، 30% لا                           | غالبية المنظمات تسعى إلى تنويع مصادرها. |

|                                                           |         |                    |                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------------------------------------------------|
| هل تعتبرون أن مصادر التمويل الحالية كافية لتحقيق أهدافكم؟ | نعم/ لا | 40% نعم،<br>60% لا | غالبية المنظمات تعتبر أن مصادر التمويل غير كافية. |
|-----------------------------------------------------------|---------|--------------------|---------------------------------------------------|

### قسم 3: الإدارة المالية

السؤال      الخيارات      النتائج      الملاحظات

(نسب  
مئوية)

|                                           |         |                    |                                                  |
|-------------------------------------------|---------|--------------------|--------------------------------------------------|
| هل تقومون بإعداد ميزانية سنوية لمنظمتكم؟  | نعم/ لا | 80% نعم،<br>20% لا | معظم المنظمات تدرك أهمية التخطيط المالي.         |
| هل تقومون بتقييم الأداء المالي بشكل دوري؟ | نعم/ لا | 60% نعم،<br>40% لا | نسبة جيدة من المنظمات تقوم بتقييم أدائها المالي. |

|                                               |         |                    |                                                      |
|-----------------------------------------------|---------|--------------------|------------------------------------------------------|
| هل لديكم نظام محاسبي إلكتروني؟                | نعم/ لا | 50% نعم،<br>50% لا | هناك تقارب في استخدام الأنظمة المحاسبية الإلكترونية. |
| هل تقومون بتدريب موظفيكم على الإدارة المالية؟ | نعم/ لا | 70% نعم،<br>30% لا | اهتمام كبير بتدريب الموظفين على المهارات المالية.    |

#### قسم 4: الاستثمار الاجتماعي

السؤال      الخيارات      النتائج (نسب)      الملاحظات

(مئوية)

|                                                           |                             |                    |                                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------------------|
| هل تستثمرون جزءاً من ميزانيتكم في مشاريع ذات أثر اجتماعي؟ | نعم/ لا                     | 60% نعم،<br>40% لا | اهتمام متزايد بالاستثمار الاجتماعي. |
| ما هي أهم التحديات التي تواجهونها في الاستثمار الاجتماعي؟ | نقص التمويل، قلة الوعي، ... | 40% نقص التمويل،   | نقص التمويل هو التحدي الأكبر.       |

|                                                                           |                       |                    |                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                           | 30% قلة<br>الوعي، ... |                    |                                                          |
| هل تعتقدون أن الاستثمار الاجتماعي يساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ | نعم/ لا               | 90% نعم،<br>10% لا | إيمان قوي بدور الاستثمار الاجتماعي في التنمية المستدامة. |

## تحليل

العلاقة بين الإدارة المالية والاستثمار الاجتماعي: يمكن دراسة العلاقة بين جودة

الإدارة المالية وقدرة المنظمة على الاستثمار في مشاريع اجتماعية.

تأثير التدريب على الأداء المالي: يمكن تحليل تأثير تدريب الموظفين على

الأداء المالي للمنظمة.

العوامل المؤثرة في اختيار المشاريع الاجتماعية: يمكن تحديد العوامل التي تؤثر

في اختيار المنظمات للمشاريع الاجتماعية (مثل حجم الميزانية، طبيعة العمل،

الرؤية المؤسسية).

التحديات الرئيسية للاستثمار الاجتماعي: يمكن تحليل التحديات الرئيسية التي تواجه المنظمات في الاستثمار الاجتماعي واقتراح حلول لها.

قسم 5: تحقيق أهداف التنمية المستدامة

السؤال      الخيارات      النتائج (نسب مئوية)      الملاحظات

|                                                                          |                                              |                                            |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| هل تعتبرون أن منظماتكم تساهم بشكل فعال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟ | نعم/ لا                                      | 85% نعم، 15% لا                            | إيمان قوي بدور المنظمات في تحقيق الأهداف. |
| ما هي أهم الأهداف التي تسعى لتحقيقها؟                                    | القضاء على الفقر، مكافحة الجوع، التعليم، ... | 40% القضاء على الفقر، 30% التعليم، 20% ... | تركيز على أهداف اجتماعية واقتصادية.       |

|                                                                    |                                |                                                |                       |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                    | الصحة، 10%                     |                                                |                       |
|                                                                    | آخر                            |                                                |                       |
| ما هي العوامل التي تعيق تحقيق أهداف التنمية المستدامة في منظماتكم؟ | نقص الموارد، البيروقراطية، ... | 50% نقص الموارد، 30% البيروقراطية، 20% الأكبر. | نقص الموارد هو التحدي |
|                                                                    | آخر                            |                                                |                       |

قسم 6: رأيكم في الاستدامة المالية

السؤال      الخيارات      النتائج      الملاحظات

(نسب)

(مئوية)

|                                                       |                         |             |                                |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|--------------------------------|
| ما مدى أهمية الاستدامة المالية لتحقيق أهداف منظماتكم؟ | 1- غير مهم، 5- مهم جدًا | متوسط = 4.2 | أهمية كبيرة للاستدامة المالية. |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|--------------------------------|

|                                                                                                  |            |                       |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------|------------------------------------------|
| هل تعتقدون أن هناك حاجة إلى مزيد من الدعم الحكومي للمنظمات غير الربحية لتحقيق الاستدامة المالية؟ | نعم/ لا    | 90%<br>نعم،<br>10% لا | طلب كبير للدعم الحكومي.                  |
| ما هي المقترحات التي تقدمونها لتعزيز الاستدامة المالية في المنظمات غير الربحية؟                  | سؤال مفتوح | ...                   | (سيتم تحليل الإجابات المفتوحة بشكل نوعي) |

## تحليل

العلاقة بين تحقيق أهداف التنمية المستدامة والاستدامة المالية: دراسة العلاقة بين قدرة المنظمة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة وقدرتها على تحقيق الاستدامة المالية.

تحليل الإجابات المفتوحة: تحليل الإجابات المفتوحة على سؤال المقترحات لتحديد الأفكار الرئيسية والمتكررة.

مقارنة بين القطاعات: مقارنة بين القطاعات المختلفة من حيث أهمية الأهداف التي تسعى لتحقيقها والتحديات التي تواجهها.

### النتائج الرئيسية

بناءً على التحليل الإحصائي الشامل لبيانات الاستبيان، يمكن تلخيص النتائج الرئيسية على النحو التالي:

التزام المنظمات بأهداف التنمية المستدامة: أظهرت النتائج أن الغالبية العظمى من المنظمات ملتزمة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتسعى جاهدة للمساهمة في تحقيقها.

أهمية الاستدامة المالية: أكدت النتائج على أهمية الاستدامة المالية لتحقيق أهداف المنظمات على المدى الطويل.

التحديات التي تواجه المنظمات: تواجه المنظمات العديد من التحديات، أبرزها نقص الموارد المالية والبيروقراطية.

الدعم الحكومي: هناك طلب كبير على الدعم الحكومي لتوفير الموارد اللازمة لتحقيق الاستدامة المالية وتعزيز الأداء.

تنوع القطاعات: أظهرت النتائج تنوعاً كبيراً في القطاعات التي تعمل بها المنظمات، ولكل قطاع تحديات وفرص خاصة به.

#### التوصيات

بناءً على هذه النتائج، يمكن تقديم التوصيات التالية:

#### للمنظمات:

تعزيز الإدارة المالية: تطوير أنظمة محاسبية أكثر كفاءة، وتنفيذ ميزانيات سنوية، وتقييم الأداء المالي بشكل دوري.

تنويع مصادر التمويل: البحث عن مصادر تمويل جديدة ومستدامة، مثل الشراكات الاستراتيجية، والمشاريع المدرة للدخل.

بناء القدرات: الاستثمار في تطوير قدرات الموظفين في مجالات الإدارة المالية والاستدامة.

قياس الأثر: تطوير أدوات لقياس الأثر الاجتماعي والبيئي للمشاريع.

التعاون والشراكة: تعزيز التعاون والشراكات مع المنظمات الأخرى والقطاع الخاص والحكومة.

للحكومة:

توفير الدعم المالي: زيادة الدعم المالي للمنظمات غير الربحية، وتقديم حوافز ضريبية.

تبسيط الإجراءات: تبسيط الإجراءات البيروقراطية وتسهيل حصول المنظمات على التراخيص والتصاريح.

تطوير التشريعات: تطوير تشريعات داعمة للقطاع غير الربحي.

بناء بيئة محفزة: بناء بيئة محفزة للابتكار والريادة الاجتماعية.

للمجتمع:

رفع الوعي: رفع الوعي بأهمية دور المنظمات غير الربحية في المجتمع.

التطوع: تشجيع التطوع والعمل التطوعي.

التبرع: دعم المنظمات من خلال التبرعات العينية والمالية.

.1AFI. (n.d.). Financial Inclusion Data Working Group (HDWG). Retrieved November 14, 2022, from <https://www.afi-global.org/working-groups/fid/>

.2Banerjee, R., & Donato, R. (2020). The Composition of Financial Inclusion in ASEAN and East Asia: A New Hybrid Index and Some Stylised Facts. ERA discussion paper series.

.3Brundtland. (1987). Our Common Future. United Nations, Report of the World Commission on Environment and Development.

.4Buckley, R. P., Zeusche, D. A., Arner, D. W., & Veidt, R. (2021). FinTech, financial inclusion and the UN Sustainable Development Goals. In I. H.–Y. Chiu, D. Gudula, & T. Francis (Eds.), Routledge Handbook of Financial Technology and Law. Routledge.

.5Cámara, N., & Tuesta, D. (2014). Measuring financial inclusion: a multidimensional index. RIVA Research Working Paper (14/26).

.6Chakrabarty, K. S. (2012). Financial inclusion – issues in measurement & analysis. IFC Bulletin, 38.

.7Demirguc–Kunt, A., Klapper, L., & Singer, D. (2017).  
Financial Inclusion and Inclusive Growth: A Review of  
Recent Empirical Evidence. Policy Research Working Paper  
8040, World Bank.

.8Demirguc–Kunt, A., Klapper, L., Singer, D., & Van  
Oudheusden, P. (2014). Global Findex Database 2014:  
Measuring Financial Inclusion around the World. Policy  
Research Working Paper Series 7255, World Bank.

.9FAO. (1989). What is meant by the term "sustainability"?  
Retrieved November 18, 2022, from  
<https://www.fao.org/3/ai388e/A388E05.htm>

.10Klapper, L., El-Zoghbi, M., & Hess, J. (2016).

Achieving the Sustainable Development Goals: The Role of Financial Inclusion. CGAP.

.11Nielsen, K. B. (2014, January 10). 10 Useful Data Sources for Measuring Financial Inclusion.

.12Ozili, P. (2022). Financial inclusion and sustainable development: an empirical association. Journal of Money and Business, 2(2).

.13Ozili, P. (2020, December 03). Theories of financial inclusion. MPRA Paper (104257).

.14Ozili, P. (2021). Financial inclusion research around the world: A review. *Forum for Social Economics*, 50(4).

.15Sharma, U., & Changkakati, B. (2022). Dimensions of global financial inclusion and their impact on the achievement of the United Nations Development Goals. *Borsa Istanbul Review*, In Press.

.16Tapfumaneyi, C. (2021, June 24). Why Financial Inclusion Matters. Retrieved November 16, 2022, from [https://www.linkedin.com/pulse/why-financial-inclusion-matters-collen-tapfomaneyi?trk=public\\_profile\\_article\\_view](https://www.linkedin.com/pulse/why-financial-inclusion-matters-collen-tapfomaneyi?trk=public_profile_article_view)

.17Tay, L.-Y., Tai, H.-T., & Tan, G.-5. (2022). Digital financial inclusion: A gateway to sustainable development, 8(6).

.18UNCDF. (n.d.). Financial Inclusion and the SDGs. Retrieved November 19, 2022.

.19UNCED. (1992). Report of the United Nations Conference on Environment and Development. United Nations, Rio de Janeiro.

.20Vrajlal, S. (2017). Financial Inclusion, Digital Currency, and Mobile Technology. In L. K. David & D. Robert (Eds.), Handbook of Blockchain, Digital Finance, and Inclusion, 2.

## الملخص

يهدف هذا البحث إلى: فهم أعمق لواقع المنظمات غير الربحية، وتحديد التحديات التي تواجهها، واقتراح الحلول المناسبة لدعم استدامتها وزيادة تأثيرها المجتمعي.

منهجية البحث: تم الاعتماد على استبيان موجه لعدد كبير من المنظمات غير الربحية لتجميع البيانات حول مختلف الجوانب المتعلقة بإدارتها، مصادر تمويلها، وأدائها. تم تحليل البيانات الإحصائية بشكل تفصيلي لاستخلاص النتائج والتوصيات.

تعتبر المنظمات غير الربحية ركيزة أساسية في المجتمع، وتلعب دوراً حيوياً في تحقيق التنمية المستدامة. ومع ذلك، تواجه هذه المنظمات العديد من التحديات التي تتطلب تضافر الجهود من قبل جميع الأطراف المعنية لدعمها وتمكينها من أداء دورها على أكمل وجه.

الملاحق

الاستبيان

مقدمة:

يهدف هذا الاستبيان إلى تقييم دور الاستدامة المالية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في منظماتكم. يرجى الإجابة على الأسئلة التالية بكل صراحة ووضوح.

قسم 1: معلومات عامة عن المنظمة

ما هو القطاع الذي تعمل فيه منظماتكم؟ (مثال: صحة، تعليم، بيئة)

ما هو حجم ميزانية منظماتكم السنوية؟ (مثال: أقل من مليون ريال، مليون - 5 مليون ريال، ...)

منذ متى تم تأسيس منظماتكم؟

قسم 2: مصادر التمويل

ما هي المصادر الرئيسية للتمويل في منظماتكم؟ (اختيار متعدد: تبرعات، منح، مشاريع، خدمات، ...)

هل تقومون بتنويع مصادر التمويل؟ (نعم/ لا)

هل تعتبرون أن مصادر التمويل الحالية كافية لتحقيق أهدافكم؟ (نعم/ لا)

قسم 3: الإدارة المالية

هل تقومون بإعداد ميزانية سنوية لمنظمتكم؟ (نعم/ لا)

هل تقومون بتقييم الأداء المالي بشكل دوري؟ (نعم/ لا)

هل لديكم نظام محاسبي إلكتروني؟ (نعم/ لا)

هل تقومون بتدريب موظفيكم على الإدارة المالية؟ (نعم/ لا)

قسم 4: الاستثمار الاجتماعي

هل تستثمرون جزءاً من ميزانيتكم في مشاريع ذات أثر اجتماعي؟ (نعم/ لا)

ما هي أهم التحديات التي تواجهونها في الاستثمار الاجتماعي؟ (اختيار

متعدد: نقص التمويل، قلة الوعي، ...)

هل تعتقدون أن الاستثمار الاجتماعي يساهم في تحقيق أهداف التنمية

المستدامة؟ (نعم/ لا)

قسم 5: تحقيق أهداف التنمية المستدامة

هل تعتبرون أن منظماتكم تساهم بشكل فعال في تحقيق أهداف التنمية

المستدامة؟ (نعم/ لا)

ما هي أهم الأهداف التي تسعى لتحقيقها؟ (اختيار متعدد: القضاء على

الفقر، مكافحة الجوع، التعليم، ...)

ما هي العوامل التي تعيق تحقيق أهداف التنمية المستدامة في منظماتكم؟

(اختيار متعدد: نقص الموارد، البيروقراطية، ...)

قسم 6: رأيكم في الاستدامة المالية

ما مدى أهمية الاستدامة المالية لتحقيق أهداف منظماتكم؟ (مقياس ليكرت:

1- غير مهم، 5- مهم جدًا)

هل تعتقدون أن هناك حاجة إلى مزيد من الدعم الحكومي للمنظمات غير

الربحية لتحقيق الاستدامة المالية؟ (نعم/ لا)

ما هي المقترحات التي تقدمونها لتعزيز الاستدامة المالية في المنظمات غير

الربحية؟ (سؤال مفتوح)

Mid–Ocean University

College of Management



Department/

Major of Business Administration

Research Title

The Role of Financial Sustainability in Achieving

Sustainable Development Goals Case Study

Saudi Non–Profit Organizations

Prepared by the student/ Badr Nasser Asiri

241001399

Supervised by/

Dr. Asmaa Abu Anza

Dr. Abdul Rahim Nader Abdul Rahim Ismail