

نقد الإطار النظري للدراسة المختارة،
بعنوان: "أثر التحول الرقمي وأثره
على أداء المؤسسات الخدمية
الحكومية"

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

دراسات نقدية 3_3-RSC813



التكليف الاول

الورقة البحثية: التحول الرقمي وأثره على
أداء المؤسسات الخدمية الحكومية
الباحث: محمد حسين عبد المجيد هاشم
جهة النشر: جامعة الأزهر – كلية
الشريعة والقانون
سنة النشر: 2024



Chapter

01

بيانات الدراسة

مكونات الإطار النظري

. الإطار النظري يركّز على ثلاثة محاور رئيسية:

1. مفهوم التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
 2. مفهوم الأداء المؤسسي وأبعاده الإدارية.
 3. العلاقة المفترضة بين التحول الرقمي ورفع كفاءة الأداء.
- كما تم الاستناد إلى عدد من الدراسات السابقة لتفسير العلاقة بين التكنولوجيا والفعالية التنظيمية.

اعتمد الباحث على إطار نظري يستند إلى نظريات التغيير التنظيمي ونظرية النظم المفتوحة، لتفسير كيفية تأثير التحول الرقمي في تحسين الكفاءة التشغيلية.

تم توظيف هذه النظريات لتوضيح العلاقة بين البنية التقنية والنتائج المؤسسية.

شمولية الإطار النظري

- الإطار تناول الأبعاد التقنية والإدارية لكنه لم يتوسع في الأبعاد البشرية والثقافية.
- افتقر إلى تفصيل كافٍ في تحديد حدود تطبيق التحول الرقمي (المستوى الوظيفي أو الاستراتيجي).
- غطى المتغيرات المستقلة والتابعة، لكن العلاقة بينهما جاءت عامة دون نمذجة واضحة.

نقاط القوة:

- وضوح المفاهيم الرئيسية.
- توظيف مراجع حديثة مرتبطة بالتحول الرقمي.
- انسجام الفرضيات مع خلفية الإطار النظري.

نقاط القصور:

- غياب توظيف نموذج نظري موحد.
- ضعف التمييز بين التحول الرقمي والتحول الإلكتروني.
- اقتصار النقاش على الجانب الإداري دون تحليل للبيئة التقنية الداخلية.

التوصيات المقترحة لتطوير الإطار النظري

- إدماج نموذج النضج الرقمي Digital Maturity Model ضمن الإطار النظري.
- توسيع الإطار ليشمل العوامل البشرية والثقافية كمحركات للتحويل.
- ربط الأبعاد النظرية بمؤشرات أداء كمية محددة.
- بناء نموذج مفاهيمي يوضح العلاقات السببية بين المتغيرات.

يتضح أن الإطار النظري في هذه الدراسة يوفر أساسًا جيدًا لفهم العلاقة بين التحول الرقمي والأداء المؤسسي، لكنه يحتاج إلى تطوير في المنهجية والنمذجة لتوسيع نطاق التفسير.

النقد ركّز على جوانب الاتساق، الشمولية، والقدرة التفسيرية للنظريات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

