

أثر الذكاء الاصطناعي على أداء المشاريع بالتطبيق على جامعة ميدأوشن بالفجيرة  
The Impact of Artificial Intelligence on Project  
Performance: An Applied Study on MidOcean University in  
Fujairah

اسم الطالب  
عائشة عوضه الاسمري

الرقم الجامعي  
221000736

مشروع تخرج- 2  
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2026

## الملاحق

من خلال هذه الدراسة الميدانية، أضع بين أيديكم استبياناً يهدف إلى قياس أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على أداء المشاريع بالتطبيق على جامعة ميدأوشن بمدينة الفجيرة، نرجو التكرم بالإجابة على الأسئلة بوضع علامة صح أمام الخيار الذي يعكس رأيكم، مع العلم أنه لا توجد إجابات صحيحة أو خاطئة، فالغرض من الاستبيان هو التعرف على وجهات نظركم وملاحظاتكم حول تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة وتنفيذ المشاريع.

### البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

العمر: من ٢٠ إلى ٢٩ سنة ☐ من ٣٠ إلى ٣٩ سنة ☐ من ٤٠ إلى ٤٩ سنة ☐ ٥٠ سنة فأكثر ☐

المؤهل الوظيفي: مدير ☐ مشرف ☐ عامل ☐ مستفيد ☐

### استبيان الذكاء الاصطناعي

| المتغيرات        | الأبعاد                                                                                                                                                | عدد العبارات | المصدر                                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الذكاء الاصطناعي | استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة<br>مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في دعم المؤسسات<br>التحديات التي تواجه مستخدمي الذكاء الاصطناعي في المشاريع | 9 عبارات     | فراقة، زروال،<br>2025، دور<br>تطبيقات الذكاء<br>الاصطناعي في<br>المؤسسات الناشئة من<br>وجهة نظر حاملي<br>المشاريع |

| غير موافق بشدة                                           | غير موافق | محايد | موافق | موافق بشدة | العبارات                                                                       |
|----------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة              |           |       |       |            |                                                                                |
|                                                          |           |       |       |            | استخدم تطبيقات الذكاء الاصطناعي بانتظام في الجامعة.                            |
|                                                          |           |       |       |            | تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأفكار وتحليل البيانات في الجامعة.    |
|                                                          |           |       |       |            | أعتقد أن حاملين المشاريع مؤهلين للعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي.                |
| مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في دعم المؤسسات              |           |       |       |            |                                                                                |
|                                                          |           |       |       |            | يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين أمن وسلامة الأنظمة في مشروع.                   |
|                                                          |           |       |       |            | يمكن لفريق العمل الاستفادة بشكل كبير من تطبيقات الذكاء الاصطناعي.              |
|                                                          |           |       |       |            | تسهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز التسويق وتحقيق أهداف المشروع.           |
| التحديات التي تواجه مستخدمي الذكاء الاصطناعي في المشاريع |           |       |       |            |                                                                                |
|                                                          |           |       |       |            | التكلفة العالية تعيق استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الجامعة.              |
|                                                          |           |       |       |            | المعلومات التي تقدمها تطبيقات الذكاء الاصطناعي موثوقة ودقيقة.                  |
|                                                          |           |       |       |            | توجد حلول فعالة يمكن تنفيذها لزيادة تفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسة. |

## استبيان أداء المشاريع

| المتغيرات     | الأبعاد                                                                        | عدد العبارات | المصدر                                                    |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------|
| أداء المشاريع | البعد المالي<br>بعد العملاء<br>بعد العمليات الداخلية<br>البعد البيئي الاجتماعي | 16 عبارة     | عزوز، 2023، أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المؤسسة |

| العبارات                                                                                               | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق بشدة |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|----------------|
| البعد المالي                                                                                           |            |       |       |           |                |
| تجني المؤسسة العديد من العوائد عن طريق تقديم خدمات مميزة للزبائن                                       |            |       |       |           |                |
| تقوم المؤسسة باستغلال كل مواردها بآليات تمكنها من تقديم خدمات ذات جودة عالية                           |            |       |       |           |                |
| تسعى المؤسسة الى الاستثمار في المشاريع التي تحقق إيرادات عالية لاعادة استغلالها في توسيع مجالات نشاطها |            |       |       |           |                |
| تحرص المؤسسة على زيادة العوائد الملموسة و غير ملموسة بهدف التنويع في أعمالها                           |            |       |       |           |                |
| بعد العملاء                                                                                            |            |       |       |           |                |

|                        |  |  |  |  |                                                                                  |
|------------------------|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|
|                        |  |  |  |  | تحظى المؤسسة بثقة واستحسان المستفيدين من خدماتها مقارنة بالمؤسسات المنافسة       |
|                        |  |  |  |  | تعتمد المؤسسة على إجراءات تصحيحية فورية عند اكتشاف أن الزبائن غير راضين          |
|                        |  |  |  |  | تنظم المؤسسة بصورة دائمة معارض لاستنباط رغبات الزبائن وتفضيلاتهم                 |
|                        |  |  |  |  | تعمل المؤسسة على معرفة رغبات وموصفات الخدمات التي يحتاجها الزبائن                |
| بعد العمليات الداخلية  |  |  |  |  |                                                                                  |
|                        |  |  |  |  | تتبنى المؤسسة سياسات تطويرية مستمرة لمجمل الأنشطة والمهام الموكلة للعاملين لديها |
|                        |  |  |  |  | تعمل المؤسسة على توفير المعلومات الضرورية والمختلفة لضمان الحسن للعمل            |
|                        |  |  |  |  | تسعى المؤسسة نحو توفير واستخدام كل التقنيات الحديثة في العمل                     |
|                        |  |  |  |  | تحرص المؤسسة على دعم خدماتها المقدمة ببرامج الجودة                               |
| البعد البيئي الاجتماعي |  |  |  |  |                                                                                  |
|                        |  |  |  |  | يساهم الاداء البيئي للمؤسسة في زيادة شهرة علامتها التجارية.                      |
|                        |  |  |  |  | تسعى المؤسسة بشكل دائم لربط اسمها بحماية البيئة                                  |

|  |  |  |  |  |                                                                                   |
|--|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | تقوم المؤسسة برعاية العديد من الأنشطة<br>البيئية المختلفة لكسب ولاء أكبر للجماهير |
|  |  |  |  |  | تعاون المؤسسة مع الجهات المختصة في<br>حماية البيئة يدعم مكانتها لدى الدولة        |