

"أثر الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة دراسة تطبيقية على المدارس الخاصة في مدينة الرياض"

إعداد الطالبة/ ملك سمير اشتيوي

الرقم الجامعي / ٢٤٣٠٠١٩٢٩

إشراف

د. الفيصل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي - ٢٠٢٥

حقوق الطباعة

حقوق الطباعة تمتلكها جامعة ميدأوشن. حيث إن جميع المواد والمحتويات الواردة في هذا البحث هي ملك للجامعة، ولا يجوز استخدامها أو إعادة نشرها أو توزيعها بدون إذن مسبق من جامعة ميدأوشن

المستخلص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية، بأبعادها المختلفة مثل التكامل الرقمي مع البنية التحتية المهارات التقنية للعاملين فضلا عن سرعة الوصول للمعلومات، ودعم اتخاذ القرار على أداء الكوادر التعليمية والطلابية ممثلة في كفاءتهم وتفاعلهم، ومستوى التحصيل، والرضا العام، إضافة إلى قدرتهم على الاستجابة للأزمات وقد استندت الدراسة إلى أدبيات حديثة ونظرية تقبل التكنولوجيا (TAM) ، وبيّنت أهمية التحول الرقمي في دعم فعالية المؤسسات التعليمية، ورفع كفاءة الأداء وجودته، وتقليل الهدر الإداري والتربوي.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداة الاستبيان الإلكتروني لجمع البيانات من عينة عشوائية بلغ عددها ١٠٠ مشارك من العاملين في المدارس الخاصة بمدينة الرياض. وقد خضعت أداة الدراسة للتحكيم، كما تم التأكد من صدقها وثباتها من خلال حساب معامل كرونباخ ألفا، الذي جاءت قيمته مرتفعة لجميع المحاور، كما تم اختبار الفرضية الرئيسية القائلة بعدم وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي، إضافة إلى أربع فرضيات فرعية تناولت أثر الإدارة الإلكترونية على تقليل التكاليف، وسرعة اتخاذ القرار، وكفاءة البنية التحتية، والاستجابة للأزمات. وقد أظهرت نتائج تحليل الانحدار البسيط رفض الفرضية الصفرية الرئيسية، حيث تبين وجود أثر إيجابي دال إحصائياً لتطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء العام للمكادرين التعليمي والإداري وأظهرت النتائج وجود تأثيرات معنوية متفاوتة لبقية المتغيرات، حيث كان التأثير الأقوى لصالح محور كفاءة الكادر ويليه الرضا العام، والاستجابة للأزمات، مما يؤكد دور الأنظمة الإلكترونية في تطوير بيئة العمل التربوي.

خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات التطبيقية، من أبرزها: ضرورة تطوير البنية التحتية التكنولوجية في المدارس الخاصة، وتكثيف برامج تدريب العاملين على استخدام نظم الإدارة الإلكترونية، ودعم استخدام البيانات الرقمية في اتخاذ القرار، إلى جانب تبني خطط طوارئ تقنية تدعم المدرسة من مواصلة مهامها التعليمية خلال الأزمات، كما دعت الدراسة إلى تضمين الإدارة الإلكترونية كأحد مؤشرات تقييم جودة التعليم في القطاع الخاص، والتوسع في إشراك المعلمين والطلاب في تطوير وتقييم الأنظمة الإلكترونية.

الشكر والتقدير

أولاً وقبل كل شيء الحمد لله الذي وفقني ومنحني من فضله القدرة على إتمام هذه الدراسة ..

كما أتقدم بخالص شكري وامتناني ودعواتي لملهمي الأول .. الذي علمني أن طلب العلم لا عمر له .. ومن

أثبت لي أن الطموح لا يشيخ .. وألهمني بسيرته العلمية والمهنية والتربوية والذي الغالي ..

وإلى أُمي ومثلي الأعلى في التوازن بين العلم والعمل والأمومه .. أنت مصدر إلهامي في كل دور عشت

وسأعيشه كل حياتي ..

وإلى زوجي وشريك دربي ومن اعتبر نجاحي نجاحه وتقدمي فخراً له ولأطفاله .. فأمن بحلمي وشجعني

وتجاوز عن تقصيري أهديك هذا العمل فهو ثمرة تعبك كما هو ثمرة تعبني .. جزاك الله عني خير الجزاء ورفع

قدرك كما رفعتني ..

أتوجه أيضاً بجزيل الشكر إلى صديقتي خلود الأحمري فهي من كانت سبب فتح باب هذا الحلم حين

أخبرتني عن جامعة ميدأوشن فكانت بداية الرحلة التي وصلت بي إلى هنا .. شكراً لصدقك ونيتك الطيبة

ودعمك الجميل سيبقى هذا الإنجاز حاملاً بصمتك وامتناني ودعواتي لك مدى الحياه ..

وأعرب عن امتناني العميق لجامعة ميدأوشن على توفيرها البيئة الأكاديمية الملائمة والدعم اللازم لإنجاز هذا

البحث ولقد كانت الموارد والتسهيلات التي قدمتها الجامعة عنصراً أساسياً في تحقيق هذا الإنجاز ، كما أتقدم

بخالص الشكر والتقدير للمشرفين على بحثي : د. الفیصل عبد الحمید

و د. فايز جراد على توجيهاتهم القيمة وملاحظاتهم الثاقبة، ودعمهم المستمر طوال عملية البحث، فقد كان لخبرتهم وإرشاداتهم أثر مهم في تحديد مسار وجودة هذه الدراسة.

كما أود أن أعبر عن امتناني لهم في تحكيم الاستبيان، ولجميع المشاركين في عينة البحث، الذين أبدوا تعاون كبير في مشاركة المعلومات والخبرات، مما ساهم في إثراء وتحقيق أهداف الدراسة وأتقدم بالشكر كذلك للمجتمع الأكاديمي والمؤلفين الذين شكلت أبحاثهم وأعمالهم العلمية الأساس الذي استندت إليه هذه الدراسة، وكانت إسهاماتهم لا غنى عنها في بناء الإطار النظري والمنهجية البحثية، كما أود أن أعبر عن تقديري لكل من قدم لي الدعم، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر في سبيل إتمام هذا البحث ومن ثم فإن هذا الإنجاز ما هو إلا ثمرة جهود جماعية ساهم فيها الكثيرون، وأنا ممتنه بصدق لكل فرد كان له دور في هذه الرحلة الأكاديمية.

فهرس المحتويات

١	حقوق الطباعة.....
٢	المستخلص
٣	الشكر والتقدير
ط	مصطلحات البحث
١	الفصل الأول : المدخل العام للبحث
٢	المقدمة
٤	مشكلة الدراسة.....
٦	أهمية الدراسة.....

٧	أهداف الدراسة.....
٧	أسئلة الدراسة.....
٨	فرضيات الدراسة.....
٩	نموذج الدراسة.....
١٠	حدود الدراسة.....
١١	أدوات الدراسة.....
١١	خاتمة الفصل.....
١٢	الفصل الثاني: الإطار النظري و الدراسات السابقة.....
١٣	مقدمة.....
١٣	المحور الأول: الإطار النظري.....
١٣	٢.٢ الإدارة الإلكترونية.....
١٣	تعريف الإدارة الإلكترونية.....
١٤	خصائص الإدارة الإلكترونية في المدارس.....
١٤	أهداف الإدارة الإلكترونية التربوية.....
١٥	الفرق بين الإدارة التقليدية والإلكترونية من حيث الكفاءة والفعالية.....
١٦	مكونات الإدارة الإلكترونية المؤثرة في العملية التعليمية.....
١٦	تقنيات التعليم الإلكتروني.....
١٦	البنية التحتية التكنولوجية.....
١٧	التحول الرقمي المؤسسي في المدارس.....
١٧	التحفيز الرقمي للمعلمين والطلاب.....
١٧	رضا المعلمين عن الإدارة الإلكترونية.....
١٨	٣.٢ أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي للكادر التعليمي.....
١٨	تعريف الأداء الوظيفي للمعلم.....
١٩	مؤشرات الأداء.....
١٩	مدى مساعدة الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء.....
٢٠	التحديات التي قد تضعف الأداء نتيجة الإدارة الإلكترونية.....

٢٠	أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الأكاديمي للطلاب
٢١	نقاط القوة المتعلقة بدعم الإدارة الإلكترونية على تحصيل الطلاب
٢٢	معوقات تؤثر سلباً على الأداء الأكاديمي في البيئة الرقمية
٢٣	العلاقة بين التحول الرقمي وتقليل الهدر التربوي
٢٤	المحور الثاني: نظرية تقبل التكنولوجيا (Technology Acceptance Model - TAM)
٢٤	جوهر النظرية وأهم مفاهيمها
٢٥	تطبيق النظرية في البيئة التعليمية الرقمية
٢٥	الربط بين النظرية ومحاور الدراسة
٢٦	الانتقادات وحدود النظرية
٢٦	المحور الثالث: تطبيق نظرية تقبل التكنولوجيا (TAM) في الدراسة
٢٦	مدى ارتباط TAM بالأداء الوظيفي للكادر التعليمي
٢٧	مدى ارتباط TAM بالأداء الأكاديمي للطلاب
٢٨	تفسير الفروق في التفاعل مع الإدارة الإلكترونية
٢٩	المحور الرابع : الدراسات السابقة
٣٣	تحليل الدراسات السابقة
٣٤	الفجوة البحثية
٣٦	الفصل الثالث: منهجية البحث
٣٧	٣. ١ منهج البحث
٣٧	٣. ٢ مجتمع البحث
٣٨	٣. ٣ عينة البحث
٣٩	٣. ٤ أداة البحث
٣٩	٣ - ٥ خطوات إعداد أداة البحث
٤٠	٣. ٦ صدق وثبات أداة البحث
٤٢	٢. ٧ الأدوات الإحصائية المستخدمة
	٣. ٨ خلاصة الفصل ٤٢

٤٣	الفصل الرابع: تحليل البيانات و النتائج و التوصيات و المقترحات.....
٤٤	مقدمة.....
٤٤	٤ . ١ التوزيع الديموغرافي لأفراد العينة.....
٤٦	٤ . ٣ تفسير النتائج.....
٤٦	٤ . ٣ . ١ التكامل الرقمي.....
٤٦	٤ . ٣ . ٢ البنية التحتية التكنولوجية.....
٤٧	٤ . ٣ . ٣ المهارات التقنية.....
٤٧	٤ . ٤ اختبار الفرضيات.....
٤٧	٤ . ٤ . ١ اختبار الفرضية الرئيسة.....
٤٨	٤ . ٤ . ٢ اختبار الفرضيات الفرعية.....
٤٩	٤ . ٥ تفسير النتائج الوصفية.....
٥٤	أهم التوصيات
٥٦	خلاصة الفصل.....
٥٧	المراجع
٥٨	اولا: المراجع العربية.....
٥٩	ثانيا: المراجع الأجنبية.....
٦٣	الملحق
٦٤	الاستبيان
٧٤	الملحق ٢ (ردود الاستبيان).....
٨٠	الملحق ٣ (مخرجات الحاسب الآلي)
	Error! Bookmark not defined..... الملحق
٨٣	Abstract.....

فهرس الجداول

الصفحة	الجدول
٣٩	جدول (١-٣): توزيع العينة وفقاً للخصائص الديموغرافية
٤٢	جدول (٢-٣): ثبات أداة البحث
٤٦	جدول (١-٤): توزيع العينة وفقاً للخصائص الديموغرافية
٤٧	جدول (٢-٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة

فهرس الاشكال

الصفحة	الشكل
١٠	شكل (١-١) نموذج الدراسة

الإدارة الإلكترونية تشير إلى استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في إدارة العمليات الإدارية والتعليمية داخل المؤسسات التربوية، بما يشمل أنظمة المعلومات، المنصات الرقمية، البريد الإلكتروني ونظم إدارة التعلم، بهدف تحسين الكفاءة، الشفافية وسرعة اتخاذ القرار. (Al-Sartawi, 2020; Al-Harbi, 2019).

الأداء الوظيفي للكادر التعليمي: يعكس قدرة المعلمين والإداريين على تحقيق الأهداف التعليمية والإدارية بفاعلية ويشمل الالتزام جودة التدريس ومنها إدارة الصف، واستخدام التقنيات في التعليم (Obaidat, 2021; Alomari, 2020).

الأداء الأكاديمي للطلبة ويقاس من خلال تحصيلهم الدراسي مع مشاركتهم الصفية، تفاعلهم مع المحتوى التعليمي الإلكتروني، والقدرة على حل المشكلات والتفكير النقدي (Zhou & Wang, 2022; Al-Ani, 2019).

تقنيات التعليم الإلكتروني و تمثل الأدوات والبرمجيات المستخدمة في تقديم المحتوى التعليمي رقمياً، مثل أنظمة إدارة التعلم (LMS)، والفصول الافتراضية، ومنصات الواجبات والاختبارات الإلكترونية (Picciano, 2017).

التحول الرقمي في المدارس وهو عملية التغيير المؤسسي التي تعتمد على دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع العمليات التربوية والإدارية، بهدف تحسين الأداء العام وتجويد الخدمات التعليمية (Susanto et al., 2021; UNESCO, 2020).

رضا المعلمين عن الإدارة الإلكترونية: يشير إلى مدى تقبل وارتياح الكادر التعليمي لاستخدام النظم

الإلكترونية في عملهم اليومي، بما يشمل مستوى الدعم التقني، التدريب، وسهولة الاستخدام (Alenezi,

2018; Davis, 1989).

الفصل الأول : المدخل العام للبحث

في ظل التحول الرقمي المتسارع الذي يشهده العالم، باتت المؤسسات التعليمية مطالبة بتبني أدوات وتقنيات الإدارة الإلكترونية لتواكب التطورات التقنية وتحسن من جودة خدماتها. فقد أصبحت الإدارة الإلكترونية نهجا معتمدا في العديد من المدارس الخاصة، حيث يتم استخدام أنظمة معلومات إلكترونية لتنظيم العمليات الإدارية والتعليمية، بدءا من تسجيل الطلاب، وجدولة الحصص، إلى متابعة الأداء وتقييم النتائج. ويعد هذا التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية خطوة استراتيجية نحو تعزيز الكفاءة وتقليل الأخطاء وزيادة الشفافية في العمل التربوي (الحسيني، ٢٠١٣)

تساعد الإدارة الإلكترونية في إعادة تشكيل العلاقة بين الإدارات المدرسية والكادر التعليمي والطلاب، حيث تسمح المنصات الرقمية بسهولة الوصول إلى المعلومات وإجراء العمليات التربوية بطريقة ميسرة حيث لم يعد المعلمون والطلاب بحاجة إلى الاعتماد على الوثائق الورقية أو الإجراءات اليدوية، ولكنه أصبح بإمكانهم إنجاز العديد من المهام من خلال نظم إدارة التعلم، مثل منصة "مدرستي" أو "نور"، التي وفرت قنوات تواصل أكثر فاعلية وأدوات تقييم رقمية دقيقة (العنزي، ٢٠٢٠؛ السعدي، ٢٠٢٢)

وقد أظهرت الدراسات أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يحسن من الأداء الوظيفي، من خلال تقليل الأعباء الورقية، وتوفير الوقت وتمكين المعلمين من التركيز على المهام التربوية، إلى جانب تسهيل التواصل مع أولياء الأمور والإدارة المدرسية، كما أن استخدام البريد الإلكتروني والتقارير الإلكترونية ونماذج التقييم الآلي، عزز من فعالية المعلم وأدائه في البيئة المدرسية (السرحاني، ٢٠٢١؛ الزهراني، ٢٠١٩)

أما على صعيد الطلاب فقد ساهمت الإدارة الإلكترونية في توفير بيئة تعليمية ، حيث يتمكن الطلاب من الوصول إلى تقارير الأداء، والجدول الدراسي، والملاحظات التعليمية إلكترونياً. وهذا ما يدعم استقلالية الطالب، ويزيد من شعوره بالمسؤولية تجاه العملية التعليمية، وهو ما يتوافق مع التوجهات الحديثة في التعليم القائم على الطالب (الحربي، ٢٠٢١)

في السياق السعودي، أظهرت دراسة ميدانية على معلمات في مدارس التعليم العام بمدينة الرياض أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يحدث بشكل متوسط، وأن من أبرز ممارساتها استخدام البريد الإلكتروني وتقديم الحوافز لتبني التقنيات الحديثة، لكن توجد معوقات مثل نقص الأجهزة وقلة التمويل المخصص للتدريب التقني (العثيمين، ٢٠٢٣) هذه النتائج تبرز الحاجة لتعزيز البنية التقنية والتدريب لضمان فاعلية متزايدة لهذه الأنظمة.

وعلى مستوى الأداء الوظيفي، وجدت دراسة على مديري المدارس الحكومية في الضفة الغربية الفلسطينية علاقة إيجابية قوية بين استخدام الإدارة الإلكترونية وتحقيق أداء وظيفي متميز، رغم وجود تحديات تتعلق بالبنية التحتية، مثل ضعف الإنترنت ونقص الأجهزة، إذ أوصت الدراسة بدعم أدوات الاتصال الرقمي وتدريب المسؤولين (حسين، ٢٠٢٢) حيث تكتسب دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بالرياض أهمية خاصة؛ إذ تهدف إلى تقييم مدى تفعيل هذه الإدارة وأثرها على الأداء الوظيفي للمعلمين وجودة التحصيل الدراسي للطلاب، مع التركيز على العوامل الميسرة والمعوقات التقنية والمالية التي تؤثر على فاعليتها.

ومن خلال ما سبق تتضح أهمية دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة، خاصة في مدينة الرياض التي تشهد نموا كبيرا في عدد المدارس الأهلية واعتمادها على التكنولوجيا ومن ثم تسعى هذه الدراسة إلى سد الفجوة البحثية من خلال تحليل العلاقة بين الإدارة الإلكترونية وأداء مكونات العملية التعليمية، وصولا إلى نتائج قد تساعد في تطوير السياسات التعليمية وتعزيز فعالية التحول الرقمي في قطاع التعليم الأهلي.

مشكلة الدراسة

تعد الإدارة الإلكترونية من أبرز مخرجات التحول الرقمي الذي تشهده المؤسسات التعليمية في العصر الحديث، إذ توفر وسائل ذكية ومتقدمة لتتبع أداء الكادر التعليمي والإداري والطلابي على حد سواء، وذلك من خلال استخدام الأنظمة والمنصات الرقمية التي تسهل جمع البيانات وتحليلها بشكل لحظي ومنظم. وقد أثبتت هذه الأنظمة قدرتها على تعزيز الكفاءة، وتقليل الهدر في الوقت والموارد، ورفع مستوى المتابعة والدقة في اتخاذ القرار التربوي.

ورغم ما تقدمه هذه التقنية من مزايا، فإن الواقع يكشف عن وجود فجوة في التطبيق، حيث تواجه المؤسسات التعليمية - لا سيما المدارس الخاصة - مجموعة من التحديات والمعوقات تعيق التطبيق الكامل والفعال للإدارة الإلكترونية. ومن أبرز هذه التحديات: الانقطاعات المتكررة للإنترنت، محدودية البنية التحتية الرقمية، تدني مستويات الوعي الرقمي لدى بعض الموظفين والطلاب، وغياب التدريب المنهجي على استخدام الأنظمة الإلكترونية كما أن بعض المعلمين ما زالوا يفتقرون إلى المهارات التقنية الكافية لإدارة الصف إلكترونيا، أو التعامل مع التقارير الآلية، أو تكييف المحتوى التعليمي مع بيئة رقمية متغيرة.

كما تبرز مشكلة عدم التكيف التربوي الكامل مع البيئة الرقمية؛ حيث توجد بعض الأنشطة الصفية والتربوية التي يصعب نقلها أو تنفيذها عبر النظم الإلكترونية بنفس الكفاءة والفاعلية، مثل الأنشطة التطبيقية، التفاعلات الإنسانية المباشرة، والمواقف التعليمية التي تتطلب حساً وجدانياً وتربوياً عالياً، كما أن وجود فجوة رقمية بين الكوادر داخل نفس المؤسسة، أو بين المدارس من حيث الموارد والدعم، بما يؤدي إلى تفاوت في الأداء وصعوبة في تعميم النماذج الناجحة.

ومن منطلق هذه التحديات جاءت فكرة هذا البحث لتسليط الضوء على أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بمدينة الرياض، وتحليل مدى جودة هذه الأنظمة في الواقع اليومي للمؤسسات التعليمية مع التطرق إلى أبرز المعوقات التي تحد من الاستفادة القصوى منها، مثل ضعف البنية التحتية، وغياب الحوافز أو غموض السياسات التقنية في بعض المدارس.

كما تسعى الدراسة إلى استكشاف الفرص الممكنة لتطوير هذا النمط الإداري الرقمي من خلال تقديم تصورات عملية وحلول قابلة للتطبيق حيث تهدف إلى تسهيل عملية التبني، وزيادة الاستفادة من الإمكانيات الرقمية، وتمكين المعلمين والإداريين من أداء أدوارهم بكفاءة أعلى، دون أن تطغى المهام التقنية على جوهر العملية التعليمية ومن ثم فإن نجاح أي تحول رقمي في الإدارة التعليمية يتطلب رؤية واضحة، واستراتيجية تدريبية متدرجة، ودعم تقني مستمر إلى جانب تطوير ثقافة تنظيمية تؤمن بأهمية التقنية وتتكيف مع مقتضياتها. فالإدارة الإلكترونية لا يجب أن تكون مجرد أدوات، ولكن نمط تفكير وأسلوب عمل يندمج مع كافة أركان العملية التعليمية، ويسهم في بناء مدرسة عصرية قادرة على التفاعل مع المتغيرات، وتقديم تعليم فعال ومتكامل لأجيال رقمية متطلعة.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على بعض الصعوبات التي يواجهها الكثير من موظفي المؤسسات التعليمية التي تتبع إدارة إلكترونية .. ومحاولة إيجاد بعض الحلول المقترحة التي لعل وعسى أن تنجح في الإدارة الإلكترونية ، لذلك سيتم طرح أهمية النظرية والأهمية التطبيقية لهذا البحث من منظور الباحث ومن واقع تجربته المهنية في المدارس الأهلية تحت إشراف الإدارات الإلكترونية .

اولا :الأهمية النظرية

تتعلق بتقديمه للبحث عن بيانات ومعلومات عن ماهية الإدارة الرقمية والنصية الرقمية والصعوبات التي يواجهها المستخدمون من الإداريين والعلماء والطلاب مع إضافة إلى اقتراح حلول مناسبة قابلة للتطبيق على أرض الواقع حسب حبر الباحث.

ثانيا: الأهمية التطبيقية

تتمثل في تقديم دراسة بحثية احصائية لعدد من الموظفين والطلاب في منشأة تعليمية خاضعة لإدارة إلكترونية وحصر السلبيات وإيجابيات التعامل مع مثل هذا النوع من الإدارة، حتى يتمكن الباحث من وضع حلول محتملة مناسبة.

أهداف الدراسة

- دعم دور الإدارة الإلكترونية في المنظومات التعليمية لما لها من الكثير من المزايا التي تعود بالنفع على المدارس الخاصة والحكومية ...
- اقتراح حلول واقعية قابله للتطبيق على أرض الواقع وغير مكلفه لملاك المدارس الأهليه و أصحاب المصلحة.
- تقليل الهدر التربوي في التعليم والأنشطة الغير ضرورية التي تسبب الإجهاد لدى الكثير من المعلمين والطلاب .
- ويعتبر الهدر التربوي من المشكلات التربوية التي تؤرق أي نظام تعليمي لما لهذه المشكلة من أضرار كبيرة على الفرد والمجتمع ومن هذه الأضرار الأضرار التربوية والإجتماعية والنفسية وغيرها من الأضرار (بوجمعه سلام وبوحفص بن كرية ٢٠١٧،٤٣)، (منصور بن سعد بن محمد فرغل، ٢٠١٩، ٤١٣)

أسئلة الدراسة

- أ - تساؤلات تهدف إلى المقارنه بين الإدارة التقليدية والإدارة الإلكترونية :
- هل الإدارة التقليدية أكثر كفاءة من الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين ؟

- هل الإدارة التقليدية أكثر كفاءة من الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الطلاب ؟
- هل يواجه الموظفون ضغوطا نفسية من جراء متابعتهم إلكترونيا من قبل إدارتهم؟

ب - تساؤلات حول الصعوبات التي تواجه المعلمين الخاضعين للإدارات الإلكترونية :

- ما نوع الصعوبات التي تواجه المعلم الذي يعمل لدى إدارة إلكترونية ؟
- ذكر بعض أنواع الصعوبات التي تواجه المعلمين التابعين للإدارات الإلكترونية.

ج - تساؤلات حول حلول مقترحة لتقليل صعوبات العمل تحت الإدارة الإلكترونية

- ما الحلول المقترحة لتفادي الصعوبات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلمين ؟
- ما الحلول المقترحة لتفادي الصعوبات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الطلاب؟
- ما الحلول المقترحة لتفادي الصعوبات المتعلقة بالإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الباحثة؟

٤ - تساؤلات حول إيجابيات وسلبيات الإدارة الإلكترونية :

- ما هي إيجابيات والسلبيات في التعامل مع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المعلم؟
- ما هي إيجابيات والسلبيات في التعامل مع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر الطالب ؟
- ما هي السلبيات والإيجابيات في التعامل مع الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر أولياء الأمور ؟

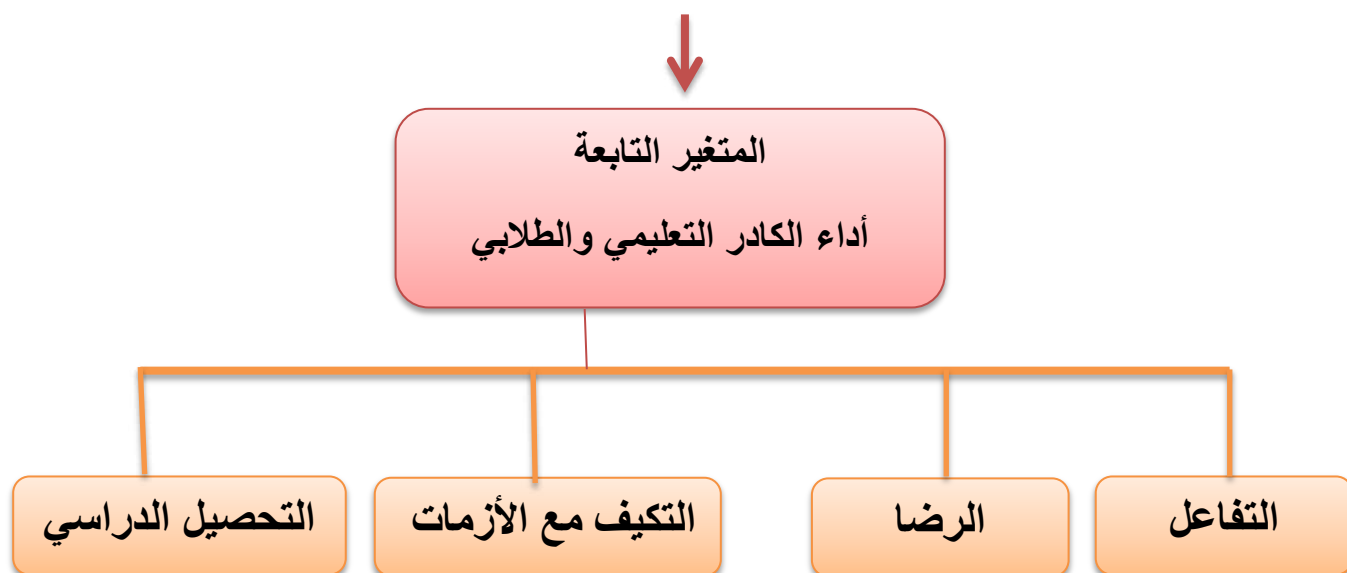
فرضيات الدراسة

للإجابة عن أسئلة الدراسة، تم صياغة الفرضية الرئيسية والفرضيات الفرعية المنبثقة عنها كما يلي:

- الفرضية الرئيسية: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بمدينة الرياض.
- وتتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على تقليل تكاليف التشغيل واستنزاف طاقة الكادر التعليمي والإداري في المدارس الخاصة بمدينة الرياض.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على سرعة اتخاذ القرار من قبل الإدارة العليا أو الملاك في المدارس الخاصة بمدينة الرياض.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) للبنية التحتية التكنولوجية (من حيث توفر المعدات، والأنظمة، والدعم الفني) على فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة بمدينة الرياض.
- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على قدرة المدارس الخاصة في مدينة الرياض على مواجهة التحديات والكوارث (مثل الأزمات الصحية أو التعليق الدراسي الطارئ)

نموذج الدراسة





شكل (١-١) نموذج الدراسة

المتغير المستقل - الإدارة الإلكترونية

المتغير التابعة- أداء الكادر التعليمي والطلابي

حدود الدراسة

حدود الدراسة:

الحدود المكانية:

- مدارس الرعاية الأهلية بالرياض
- مدارس القمة النموذجية بالرياض

الحدود البشرية:

سيتم تطبيقها على عدد من المعلمين والطلاب والإداريين الذين يشاركون في المدرستين المذكورتين.

الحدود الموضوعية:

تركيز الدراسة على الصعوبات التي تواجه المعلمين والطلبة العاملين لدى الإدارات الإلكترونية ومحاولة إيجاد حل مناسب له للتغلب على هذه الصعوبات

أدوات الدراسة

أداة الدراسة المستخدمة هي الاستبانة، وهي عبارة عن مجموعة من الأسئلة والعبارات المرتبطة بموضوع الدراسة، سيتم الاعتماد على هذه الاستبانة لجمع البيانات كونها ستسهل الوصول إلى عدد كبير من المعلمين والطلبة والإداريين بقل تكلفته وقل جهر وزمن ومنها سيتم تصميم هذه الاستبانة لدراسة أثر الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بمدينة الرياض

خاتمة الفصل

في هذا الفصل، تم تقديم نظرة عامة على البحث، حيث تم استعراض فكرة البحث وأسباب اختياره كما تم تحديد مشكلة البحث وصياغة التساؤلات التي يسعى إلى الإجابة عنها كما تم تسليط الضوء على أهمية البحث وأهدافه، إلى جانب الفرضيات التي يسعى إلى اختبارها.

الفصل الثاني: الإطار النظري و الدراسات السابقة

في هذا الفصل الثاني سيتم التركيز في هذا الفصل على تحليل المفاهيم والنظريات المرتبطة بموضوع البحث، وذلك من خلال استعراض الإطار النظري الذي يوضح الأسس العلمية التي يقوم عليها البحث، حيث يتم توضيح المفاهيم الأساسية والعوامل المؤثرة في المشكلة البحثية، إلى جانب مناقشة أبرز النماذج النظرية كما يتناول هذا الفصل استعراض للدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث أو موضوعات مشابهة، وذلك بهدف استخلاص أبرز النتائج التي توصلت إليها تلك الدراسات، وتحديد أوجه التشابه والاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية ومن خلال هذا التحليل، حيث يتم تسليط الضوء على الفجوات البحثية التي لم يتم تناولها بعمق في الأدبيات السابقة، مما يساهم في توضيح الإضافة العلمية التي تقدمها هذه الدراسة، وفهم العلاقة بين المتغيرات محل الدراسة في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج وأدلة علمية سابقة.

المحور الأول: الإطار النظري

٢.٢ الإدارة الإلكترونية

تعريف الإدارة الإلكترونية

تشير الإدارة الإلكترونية في المدارس إلى تحويل العديد من العمليات التنظيمية والإدارية من الورق إلى الفضاء الرقمي من خلال أنظمة وتقنيات متطورة مثل نظم إدارة معلومات الطلاب (SIS) ومنصات التعلم الإلكتروني (e-Learning Platforms). وتهدف إلى زيادة وكفاءة الإجراءات وجودتها وتوفير الوقت والجهد، مع تسهيل اتخاذ القرارات المبنية على بيانات دقيقة ومحدثة في الوقت الحقيقي. AppsRhino, 2025 وفي الواقع

السعودي، فإن تطبيق هذه الإدارة يعد خطوة استراتيجية نحو تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ في تطوير التعليم

الرقمي (Bani Hani, 2023)

خصائص الإدارة الإلكترونية في المدارس

تتمتع الإدارة الإلكترونية بعدة خصائص تجعلها بديلاً مناسباً للإدارة التقليدية وذلك لما يلي:

- الأتمتة وسرعة الأداء ومنها عمليات مثل تسجيل الطلاب وجدولة الحصص وتقييماتهم تتجزأ فوراً ودون

تدخل بشري مباشر. (Bhandari, 2023)

- التكامل الشامل لتجمع بين الجوانب الأكاديمية والإدارية في منصة واحدة، مما يتيح اتصالاً سلساً بين

المعلمين والطلاب والإدارة وأولياء الأمور (AppsRhino, 2025) .

- الدقة وتقليل الضياع حيث يوفر النظام تقارير مستمرة عن الحضور والإنجازات، مما يمكن من اتخاذ

قرارات تربوية دقيقة. (Al-Dhuwaihi & Maamari, 2020)

- القدرة على التطوير المستمر حيث يمكن تعديل النظام بإضافة أدوات جديدة أو تطوير واجهته بحسب

احتياجات المدرسة وتغييراتها. (Al-Dhuwaihi & Maamari, 2020)

أهداف الإدارة الإلكترونية التربوية

تهدف الإدارة الإلكترونية في المدارس إلى تحقيق مجموعة من النتائج التي تعزز جودة التعليم والعملية الإدارية:

- رفع الكفاءة وتخفيف العبء الإداري من خلال التخلص من التعاملات الورقية والتنفيذ الأوتوماتيكي

للمهام (Bhandari, 2023)

- دعم اتخاذ القرار القائم على بيانات دقيقة من خلال تقارير دورية وشاملة تعالج الأداء الأكاديمي والتربوي. (Bani Hani, 2023)

- تحسين التواصل بين المعلمين والإدارة وأولياء الأمور، عبر منصات توفر تقارير فورية عن تقدم الطلاب. (AppsRhino, 2025)

- زيادة رضا المعلمين والطلاب باعتماد أدوات تقنية أحدث، تشعرهم بتقدير جهودهم وتمكنهم من الإبداع. (Al-Dhuwaihi & Maamari, 2020)

الفرق بين الإدارة التقليدية والإلكترونية من حيث الكفاءة والفعالية

تختلف إدارة المدرسة التقليدية والإلكترونية بشكل واضح فيما يتعلق بالكفاءة والفعالية، فالنظام التقليدي يعتمد على الورق والإجراءات البيروقراطية، مما يفاقم الأخطاء ويستنزف الوقت والموارد فالإدارة الإلكترونية تعتمد على برامج مؤتمتة تتيح تنفيذ المهام فوراً وبكفاءة عالية، مما يوفر الوقت ويزود من جودة الخدمات التعليمية وفي بحث ميداني شمل مديري مدارس حكومية في السعودية، تبين وجود ارتباط قوي ($r = 0.748$) بين مستوى استخدام الإدارة الإلكترونية وجودة الأداء الإداري، مما يؤكد جدواها في تعزيز الكفاءة والفاعلية بالمقارنة مع الإدارة التقليدية . (Al-Dhuwaihi & Maamari, 2020) كما خلصت دراسات أخرى إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يرفع رضا الموظفين ويجعل الأداء الإداري أكثر مرونة . (AppsRhino, 2025)

مكونات الإدارة الإلكترونية المؤثرة في العملية التعليمية

تشكل الإدارة الإلكترونية شبكة من العناصر التي تتداخل مع بعضها لدعم الأداء التعليمي والإداري في المدارس. هذه المكونات تنتج بيئة تعليمية متكاملة تساعد في بناء علاقة بين المعلم والطالب والإدارة.

تقنيات التعليم الإلكتروني

تعد تقنيات التعليم الإلكتروني أساساً في الإدارة الرقمية، وتشمل الأدوات والنظم المتخصصة التي تتيح تقديم المحتوى التربوي بطرق تفاعلية ومرنة. مثلاً، يشير Zimmerman et al. (2023) في مراجعة منهجية إلى أن التنوع في استخدام عناصر تفاعلية مثل الاختبارات الفورية، ومنتديات النقاش، والوسائط المتعددة، يعزز من أداء الطلبة وتفاعلهم مع المادة التعليمية وفي مجتمعنا وجدت دراسة العاني (٢٠٠٧) من جامعة السلطان قابوس أن طلاب التربية يرون أن التعلم الإلكتروني ينمي مهاراتهم الذاتية والاستقلالية في استخدام التقنية، رغم الحاجة لدعم فني مستمر لتحل هذه التقنيات كهمس رقمي يربط بين القلب (المعلم) والعقل (الطالب) حيث تنقل الفكر والأحلام عبر شبكة من الأزرار والشاشات.

البنية التحتية التكنولوجية

لا يمكن لأي إدارة إلكترونية أن تتقدم بدون بنية تحتية صلبة: وجود أجهزة حديثة، واتصال إنترنت سريع، ودعم تقني فعال. وقد أشار PMC (2022) إلى أن إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس لا يرفع مستوى تحصيل الطلبة فحسب، بل يؤثر بقوة على قدرة المدارس على الاستجابة للتحديات ومواصلة التعليم في الأوقات الحرجة. أما دراسات عربية مثل المرفقة عبر Academia Arabia فقد أظهرت ضعفاً في البنية التحتية كأحد أبرز العراقيل عند تطبيق الإدارة الإلكترونية

التحول الرقمي المؤسسي في المدارس

يمثل التحول الرقمي الإرادة داخل المؤسسات، حيث لا يقتصر الأمر على تطبيق أدوات تقنية، ولكن يقود إلى إعادة دعم الثقافة التنظيمية، وتكييف الهيكل الإداري بما يعترف بمكانة المعرفة الرقمية حيث توضح مجلة الإدارة الإلكترونية دراسة مقارنة أن عملية التحول تشمل تعديل سياسات داخلية، وتدريباً مستمراً، وثقافة تقبل التغيير، وعلى مستوى الخبرة العملية، غالباً ما يرتبط هذا التحول بالابتكار، والمواجهة الذكية للتحديات، والتوجه الاستراتيجي نحو إبراز الهوية التقنية للمدرسة كجهة تعليمية رائدة.

التحفيز الرقمي للمعلمين والطلاب

أدوات التعزيز الإلكتروني فشهادات، مكافآت وخاصة أنه لا يقل التحفيز أهمية عن التقنية فالشهادة الرقمية أو المكافأة تكسر الروتين وتولد شعوراً بالإنجاز ففي دراسة الإدارة الإلكترونية وأثرها على الرضا الوظيفي أشار الباحثون إلى أن هيئات التدريس في جامعة عليمية شهدت ارتفاعاً ملحوظاً في رضاهم بعد استحداث أدوات تحفيزية إلكترونية مرتبطة بإنجازهم المهني والرقمي .

كما تشير مراجعة (Frontiers in Psychology (2022 إلى أن الألعاب التعليمية والتغذية الراجعة الفورية الإلكترونية تعد محفزاً قوياً لإبقاء المتعلمين متفاعلين ومندمجين في العملية التعليمية، كما عززت من مستوى أدائهم الأكاديمي .

رضا المعلمين عن الإدارة الإلكترونية

يقيس رضا المعلمين شعورهم بالراحة تجاه استخدام النظم الرقمية في عملهم. دراسة قرعان (٢٠٢١) وفي الأردن خلصت إلى أن معظم المعلمات يتمتعن بقبول إيجابي تجاه التعليم عن بعد، لكنهن واجهن تحديات تقنية حقيقية

كما أن اعتماد الإدارة الإلكترونية يشكل فرصة لتخفيف العبء الروتيني مما ينعكس إيجاباً على الصحة النفسية والرضا العام .

وبقياس أثر الدعم والتدريب على القبول بالتقنية حيث لا يتأتى القبول دون تدريب وتقوية مستمرة، فقد أكدت دراسة أكاديمية حول بيئة العمل والإدارة الإلكترونية أن دعم الموظفين مادياً ومعنوياً يؤدي إلى رفع الرضا الواقعي تجاه التقنية داخل العمل ، وهذا يدفعنا لفهم أن الإدارة الإلكترونية ليست فقط أدوات، ولكن ثقافة تزرع وتعاد تأهيلها باستمرار لرعاية المعلم وصموده أمام التغيير.

٢. ٣ أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي للكادر التعليمي

تعد الإدارة الإلكترونية عاملاً مؤثراً يرتبط بشكل وثيق بالأداء الوظيفي للمعلمين، والذي يظهر في التزامهم المهني وجودة ما يقدمونه من تعليم وتفاعل داخل الفصل والتي يمكن بيانها على نحو أكثر تفصيلاً كما يلي:

تعريف الأداء الوظيفي للمعلم

يشير الأداء الوظيفي للمعلم إلى مدى قدرته على أداء مهامه التعليمية والإدارية بكفاءة واحترافية ويتضمن ذلك الارتباط العاطفي بمهنته، والتزامه بالجوانب الفنية للمرحلة التعليمية، واستجابته لاحتياجات الطلاب والمتطلبات المؤسساتية. (İbrahim & Sezgin-Nartgün, 2020) ويعطي هذا الأداء صورة متكاملة عن مدى التأقلم بين المعلم ومحيطه الرقمي الجديد، خاصة في إطار الإدارة الإلكترونية التي تتطلب مهارات تقنية وتنظيمية متقدمة.

مؤشرات الأداء

يمكن تفصيل الأداء الوظيفي إلى عدة مؤشرات رئيسية:

- الالتزام المهني وهو مدى اهتمام المعلم بأدواره التعليمية والإدارية، ومشاركته في النشاط الداخلي.
- جودة التدريس حيث تقاس بالمعايير الأكاديمية، وقدرة المعلم على توظيف الموارد.
- إدارة الصف ومنها تنظيم الوقت ومنها التحكم في البيئة الصفية، وضبط الانضباط أثناء التدريس.
- استخدام التقنية ونشر لمدى دمج أدوات الإدارة الإلكترونية في التخطيط التنفيذ والتقييم.

مدى مساعدة الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء

- تقلل الإدارة الإلكترونية من الحاجة للأعمال الورقية التقليدية، مما يوفر وقت المعلم للتركيز على التعليم والإبداع. وقد أظهرت دراسة في ماليزيا أن التطور الرقمي يخفف عبء المعلم الإداري بنسبة كبيرة، مما يعزز أدائه الكلي. (Hizam et al., 2021)
- توفر الأنظمة الرقمية قنوات اتصال فورية وتفسيرات تحليلية دقيقة للأداء الصفّي والطلابي، مما يجعل التواصل بين المعلمين والإدارة أسرع وأكثر شفافية.
- تتيح الإدارة الإلكترونية أدوات احترافية مثل التقييمات الآلية، وتوزيع الواجبات، وتبليغات متزامنة للمهام، الأمر الذي يساهم في تنظيم العمل وإدراك الأولويات بدقة.

التحديات التي قد تضعف الأداء نتيجة الإدارة الإلكترونية

١. تتطلب الإدارة الإلكترونية تدريباً مستمراً على التقنية، وغالباً ما تتركز المشاكل في نقص الكفاءة لدى

المعلمين في استخدام النظم الرقمية بسهولة. (Atabek, 2019)

٢. غياب الأجهزة المناسبة أو سرعة الإنترنت يؤدي إلى انقطاعات في العمل الرقمي، وقد أشار بحث في

سريلانكا إلى أن البنية التحتية تعد عائقاً رئيسياً أمام دمج تقنية المعلومات والتعليم في العملية

(Palagolla & Wickramarachchi, 2019).

٣. قد يشعر المعلم بالضغط النفسي والتوتر نتيجة الانتقال المفاجئ لاستخدام التقنية، بالإضافة إلى إمكانية

الإحساس بالمراقبة الإلكترونية المستمرة، مما يترك أثراً على صحته النفسية وأدائه المهني (AI-

Melweth et al., 2024).

أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الأكاديمي للطلاب

يمثل الأداء الأكاديمي للطلبة جوهر العملية التعليمية، فو يعكس مدى استفادتهم من المناهج والأساليب التربوية،

ويعد مؤشراً على جودة المدرسة وكفاءة الكادر التعليمي و في ظل التحول الرقمي، أصبحت الإدارة الإلكترونية

أداة مركزية في تعزيز هذا الأداء، حيث لم تعد الأدوار التعليمية مقتصرة على التعليم الوجيه أو الورقي، ولكن

أصبحت تدار عبر منصات رقمية تسهل الوصول إلى المحتوى، وتوفر بيئة تفاعلية تدعم التعلم الذاتي

والجماعي.

ومنها يشير الأداء الأكاديمي إلى مجمل ما يحققه الطالب من نتائج تعليمية، ويتضمن عدة أبعاد أساسية تشكل

في مجموعها الصورة الكاملة لتقدمه الدراسي ومن أول هذه الأبعاد هو التحصيل الدراسي، وهو المقياس التقليدي

الذي يعكس قدرة الطالب على استيعاب المقررات وتحقيق نتائج جيدة في الاختبارات، أما التفاعل الصفّي فيمثل

البعد السلوكي والاجتماعي للأداء فمن خلال قدرة الطالب على المشاركة في النقاشات وطرح الأسئلة، والتفاعل مع زملائه ومعلميه وعليه تكون المشاركة عبر المنصات تعد بعدا حديثا فرضه التعليم الإلكتروني، حيث يقاس التزام الطالب من خلال حضوره الرقمي، وتسليمه للواجبات، ومشاركته في المنتديات التعليمية. أخيرا، يأتي التفكير النقدي، وهو البعد المعرفي الأعمق، الذي يعكس قدرة الطالب على تحليل المعلومات والتفكير المنطقي والاستقلالي، بما يتجاوز حدود الحفظ والتلقين.

نقاط القوة المتعلقة بدعم الإدارة الإلكترونية على تحصيل الطلاب

من أبرز فوائد الإدارة الإلكترونية أنها تسهل الوصول إلى المحتوى التعليمي في أي وقت ومن أي مكان، مما يمنح الطالب فرصة التعلم وفق سرعته وظروفه الخاصة. وقد أظهرت دراسة ميدانية مهمة أجريت في جامعة القدس المفتوحة بفلسطين أن تطبيق استراتيجيات التعليم الإلكتروني أدى إلى تحسن ملموس في التحصيل الدراسي للطلبة، حيث لوحظ ارتفاع متوسط الدرجات العامة (GPA) بعد الاعتماد على أنظمة إدارة التعلم الرقمي مقارنة بالفصول التقليدية. وقد أرجع الباحثان هذا التحسن إلى سهولة الوصول إلى الموارد الرقمية، وتنظيم المحتوى، ووجود تغذية راجعة فورية تعين الطالب على معرفة مستواه وتحسينه بصورة مستمرة (Abdel Jawad & Shalash, 2020).

كذلك تساعد الإدارة الإلكترونية في دعم التواصل الفوري بين المعلم والطالب، ما يخلق بيئة تعليمية ، ويمنح الطالب فرصة التقييم المستمر لأدائه من خلال الملاحظات الآنية على الواجبات أو التمارين، وهو ما يعرف بالتغذية الراجعة اللحظية، هذه الآلية تمكن الطالب من معرفة أخطائه وتعديلها مباشرة، دون الحاجة للانتظار أسابيع حتى تصله الملاحظات الورقية كما في النظام التقليدي، كما تساعد الأنظمة الذكية على تخصيص التعلم، بحيث يتم اقتراح محتوى إضافي للطلاب بناء على أدائه، مما يزود من فرصه في التحسن.

كما إن التنظيم الرقمي للواجبات والاختبارات يسهم في رفع كفاءة الطالب وتحفيزه على الإنجاز فعندما يشعر الطالب أن مهامه محددة بوضوح، وأن هناك جدولاً رقمياً يدير وقته، فإنه يطور تدريجياً عادات تنظيمية تحسن من أدائه الأكاديمي.

معوقات تؤثر سلباً على الأداء الأكاديمي في البيئة الرقمية

هناك تحديات تؤثر سلباً على فاعلية الإدارة الإلكترونية من أبرز هذه التحديات هو ضعف التفاعل الإنساني، إذ إن غياب التفاعل المباشر في الصفوف الافتراضية قد يؤدي إلى شعور بعض الطلاب بالعزلة والفتور العاطفي تجاه المحتوى الدراسي، وهو ما يضعف من ارتباطهم العاطفي بالتعلم. كما أن عدم الجاهزية التقنية لبعض الطلاب، سواء من ناحية توفر الأجهزة أو سرعة الاتصال بالإنترنت، يؤدي إلى حرمانهم من فرصة التعليم المتكافئ، ويؤثر على مشاركتهم وأدائهم العام وقد لوحظ ذلك بوضوح في العديد من السياقات التعليمية، خاصة في البيئات ذات الفجوة الرقمية الواضحة.

ومن المعوقات الخطيرة كذلك تشتت الذهني في البيئة الرقمية، حيث أن استخدام الحاسوب أو الهاتف المحمول لأغراض التعليم يجعل الطالب عرضة للانشغال بمصادر تشتت مثل مواقع التواصل الاجتماعي أو الألعاب، أو الرسائل الفورية، وهو ما يقلل من تركيزه ويضعف جودة التعلم ولذلك فإن النجاح في بيئة التعليم الرقمي لا يتطلب فقط أدوات تقنية، ولكن يستدعي أيضاً بناء ثقافة تنظيمية وتربوية تزود من الانضباط الذاتي وتدير الوقت بكفاءة.

العلاقة بين التحول الرقمي وتقليل الهدر التربوي

يعد الهدر التربوي من أخطر التحديات التي تواجه الأنظمة التعليمية، وهو يشير إلى ضياع الوقت والجهد والموارد دون تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة ويتخذ هذا الهدر أشكالاً متعددة، مثل التسرب المدرسي مع ضعف الأداء، أو تكرار السنوات، وكلها مؤشرات على خلل في إدارة العملية التعليمية ومنها يشكل التحول الرقمي فرصة حقيقية لمعالجة هذا الخلل من جذوره.

أحد أهم أسباب الهدر في الإدارة التقليدية هو ضياع الوقت نتيجة للإجراءات الورقية، مثل تسجيل الحضور يدوياً أو تصحيح الاختبارات ورقياً، أو إدارة الجداول بالطرق اليدوية وتؤدي هذه الأساليب إلى تكرار العمل، وارتكاب الأخطاء، وهدر الجهد والموارد البشرية أما في النظام الرقمي، فإن الإجراءات تتم أوتوماتيكياً، مما يقلل من الوقت المهدر، ويزيد من دقة العمليات كما أن التحول الرقمي يتيح تتبع أداء الطلاب لحظياً، ما يساعد على التدخل المبكر وتقديم الدعم المناسب قبل أن تتفاقم المشكلات، وهو ما لا توفره الأنظمة التقليدية بسهولة من خلال المنصات التعليمية، يمكن للمعلم معرفة مستويات التحصيل والتفاعل ومعدل الإنجاز لكل طالب، وبالتالي تخصيص الدعم المناسب ومن ثم فإن الربط اللحظي بين الطالب والمعلم والإدارة يجعل من السهل معالجة أي خلل فور حدوثه، مما يقلل من فرص تفاقم المشكلات، ويحسن من استثمار الموارد التعليمية. بهذا، يتضح أن التحول الرقمي ليس مجرد خيار تقني، بل هو خيار استراتيجي لإدارة الموارد بفعالية، وتحقيق تعليم أكثر كفاءة وعدالة.

المحور الثاني: نظرية تقبل التكنولوجيا (Technology Acceptance Model - TAM)

مع تزايد الاعتماد على الإدارة الإلكترونية في المدارس الخاصة، يبرز سؤال مهم: لماذا يرفض بعض المعلمين أو الطلاب استخدام الأنظمة الرقمية رغم سهولتها؟ أو على العكس، ما الذي يجعل البعض يتبنّاها بحماسة؟ للإجابة عن هذا التساؤل الجوهري، نستند في هذه الدراسة إلى نظرية تقبل التكنولوجيا التي طورها الباحث الأمريكي فريد ديفيس (Fred Davis) عام ١٩٨٩، والتي تعد من أكثر النظريات تأثيرا وانتشارا في مجال دمج التكنولوجيا بالتعليم والعمل.

جوهر النظرية وأهم مفاهيمها

تفترض نظرية تقبل التكنولوجيا أن قرار الأفراد باستخدام تقنية جديدة يتأثر أساسا بعاملين رئيسيين:

١. المنفعة المتصورة أي إلى أي مدى يؤمن المستخدم أن التقنية ستساعده في تحسين أدائه الوظيفي أو الأكاديمي.

٢. سهولة الاستخدام المتصورة أي مدى اعتقاده بأن استخدام النظام سيكون خاليا من الجهد والتعقيد.

هذه الفرضية تنطبق بدقة على بيئة المدارس الخاصة في مدينة الرياض، حيث يتفاوت تقبل الكادر التعليمي والطلاب للتقنيات الإلكترونية وفقا لمدى شعورهم بأنها تسهل مهامهم اليومية، مثل تحضير الدروس، التواصل مع الإدارة، تقييم الطلاب، أو متابعة التحصيل.

أشار Davis (1989) في دراسته التأسيسية إلى أن سهولة استخدام النظام قد تؤثر بشكل غير مباشر على المنفعة المتصورة، وبالتالي فإن تحسين واجهة النظام وتبسيط الإجراءات التقنية يعزز فرص التقبل.

تطبيق النظرية في البيئة التعليمية الرقمية

عند تطبيق نموذج TAM في البيئة التعليمية، يصبح من الممكن فهم التباين في تقبل المعلمين والطلاب للإدارة الإلكترونية. فالمعلم الذي يلاحظ أن استخدام منصة "مدرستي" أو نظام "نور" يمكنه من إعداد دروس تفاعلية بسرعة أكبر، ويصدر تقاريره بضغطة زر سيبيقي قناعة بأن هذه التقنية ذات قيمة حقيقية وعلى الجانب الآخر، إن واجه هذا المعلم صعوبة في إدخال الدرجات، أو تعطل النظام أثناء استخدامه، فقد يطور موقفا سلبيا تجاهه، بصرف النظر عن فوائده النظرية وقد دعمت دراسة حديثة هذه الفرضيات، إذ أظهر (Alenezi 2018) في دراسة أجراها على معلمي المرحلة الثانوية في المملكة العربية السعودية، أن المنفعة المتصورة وسهولة الاستخدام المتصورة كانتا من أقوى المتغيرات التي تنبأت بنية الاستخدام الفعلي لنظام التعليم الإلكتروني، وأوصى بضرورة تبسيط واجهات الاستخدام وتكثيف التدريب للكوادر التعليمية.

كما يمكن تفسير تفاوت استخدام الطلاب للأنظمة التعليمية الإلكترونية بنفس النموذج؛ فمثلا، الطالب الذي يعتقد أن منصة الواجبات الإلكترونية تساعد على تنظيم دراسته وتحسين درجاته، سيتفاعل معها ، بينما من يرى أنها مجرد عبء إضافي أو يصعب عليه استخدامها، سيحاول تجنبها.

الربط بين النظرية ومحاو الدراسة

يفترض النموذج أن الأداء لا يتأثر بمجرد وجود النظام الإلكتروني، بل بمدى اقتناع المستخدمين بفعاليته وسهولته. وهنا تبرز أهمية التدريب، والدعم الفني، وتحسين جودة الأنظمة كوسائل لرفع المنفعة المتصورة وسهولة الاستخدام فعلى سبيل المثال، عند تحليل أثر الإدارة الإلكترونية على الأداء الأكاديمي، نجد أن الطالب الذي يتلقى تغذية راجعة فورية عبر المنصة، ويستطيع تصفح موارده بيسر، يحقق أداء أعلى. كذلك المعلم الذي

يستطيع جدولة حصصه إلكترونياً، وإرسال الواجبات وتحليل نتائج طلابه بسهولة كما يظهر مستويات أعلى من الرضا والفاعلية الوظيفية. هذه الحالات تجسد "سلوك الاستخدام الفعلي" الذي تنبأت به نظرية ديفيس.

الانتقادات وحدود النظرية

رغم أهمية نموذج TAM ، إلا أن بعض الباحثين انتقدوا بساطته المفرطة في تفسير سلوكيات المستخدم، كونه لا يأخذ بعين الاعتبار عوامل أخرى مثل الدعم التنظيمي، الثقافة المؤسسية، أو الخبرات السابقة ولهذا تم تطوير نماذج موسعة لاحقاً مثل TAM2 وTAM3، التي أدخلت متغيرات إضافية كالمعيار الذاتي والدافعية الداخلية ومنها يبقى نموذج TAM حجر الأساس في تحليل التفاعل البشري مع التكنولوجيا، ويمثل مدخلا مناسباً ومباشراً لفهم موقف الكادر التعليمي والطلابي في المدارس السعودية الخاصة تجاه الإدارة الإلكترونية.

المحور الثالث: تطبيق نظرية تقبل التكنولوجيا (TAM) في الدراسة

ترتبط نظرية تقبل التكنولوجيا (Technology Acceptance Model – TAM) ارتباطاً وثيقاً بموضوع هذه الدراسة، التي تبحث في أثر الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بمدينة الرياض. وتكمن أهمية هذه النظرية في كونها تفسر كيف يتفاعل المستخدمون – المعلمون والطلاب – مع الأنظمة الإلكترونية التي تعتمد على المؤسسات التعليمية، وما العوامل التي تجعل هذا التفاعل إيجابياً أو سلبياً وبما أن الدراسة تركز على أثر تلك الأنظمة على الأداء الوظيفي للمعلم والتحصيل الأكاديمي للطلاب، فإن نموذج TAM يساعدنا على تحليل طبيعة هذا الأثر، ومدى جودة هذه الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المستخدمين.

مدى ارتباط TAM بالأداء الوظيفي للكادر التعليمي

تشير أبعاد نموذج ديفيس (١٩٨٩) إلى أن مدى اقتناع المعلمين بجدوى استخدام الأنظمة الإلكترونية هو ما يحدد فاعليتها في تحسين أدائهم. فالمعلم الذي يدرك أن استخدام منصة إدارة المحتوى (مثل مدرستي أو كلاسيكا) يوفر له الوقت، وينظم واجباته، ويحسن التواصل مع الطلاب والإدارة، وأن يظهر أداء أكثر التزاما، وتخطيطا أفضل للدروس، وتفاعلا أوضح مع بيئة العمل الرقمية وقد أظهرت دراسة (Alenezi 2018) أن سهولة استخدام الأنظمة التعليمية والمنفعة المتصورة كانتا من أقوى المؤشرات التي تحدد مدى استخدام المعلمين للتكنولوجيا في مهامهم اليومية، خاصة في المدارس الثانوية السعودية. هذا ما يدعم ما ذهبت إليه الدراسة الحالية، حيث يعد تبني المعلمين للتقنيات عاملا حاسما في تحسن أدائهم الوظيفي، لا بمجرد فرض الأنظمة، بل من خلال بناء قناعة داخلية بجدواها وسهولتها.

مدى ارتباط TAM بالأداء الأكاديمي للطلاب

بالنسبة للطلاب حيث ينطبق المفهوم ذاته فكلما شعر الطالب بأن المنصات الإلكترونية سهلة التصفح، وتساعده في الوصول السريع للمحتوى، وتقدم له تغذية راجعة فورية زاد احتمال استخدامه لها، مما يحسن تحصيله الدراسي ومشاركته. المنفعة المتصورة هنا تتمثل في تحقيق الدرجات العالية مع سهولة المتابعة وتوفير المواد التعليمية دون انقطاع ويلاحظ أن الطلاب الذين لا يجدون المنصة واضحة، أو يعانون من بطء التحميل أو ضعف البنية التحتية، تنخفض احتمالات تفاعلهم معها ما ينعكس على مستوى تركيزهم وتحصيلهم وهذا ما رصدته العديد من الدراسات المرتبطة، التي بينت أن تجربة المستخدم الإيجابية كانت عاملا حاسما في رفع نتائج التحصيل الأكاديمي.

تفسير الفروق في التفاعل مع الإدارة الإلكترونية

يعين نموذج TAM الباحث على تفسير الفروق الفردية بين الكادر التعليمي والطلابي تجاه استخدام التقنية، ففي نفس المدرسة، قد نجد معلما يتعامل مع منصة إدارة الدروس بمرونة وسلاسة، بينما يعاني آخر من شعور بالضيق أو الإرباك عند استخدامها وبالتالي يكون الفارق هنا ليس في النظام ذاته، بل في التصور الذهني لكل مستخدم حول فائدته وسهولة استخدامه وهو ينطبق على الطلاب؛ فبعضهم يتفاعل مع الفصول الافتراضية والمحتوى الرقمي بحماسة، في حين يرى آخرون أن هذه الأدوات تفقر إلى الحياة أو التفاعل البشري ومن ثم تصبح القناعة الذاتية والتجربة الشخصية أساسا في مدى فاعلية التكنولوجيا في دعم الأداء.

ولتحقيق أثر فعال للإدارة الإلكترونية في بيئة المدارس الخاصة، تقترح نظرية تقبل التكنولوجيا تقديم برامج تدريبية متخصصة، تركز على تعزيز إحساس المعلمين والطلاب بأن الأنظمة الرقمية مفيدة وسهلة. كما تؤكد النظرية على ضرورة تحسين واجهة الأنظمة، وتبسيط خطوات الاستخدام، وضمان الدعم الفني المستمر، حتى ترتفع معدلات الاستخدام الطوعي، لا القسري ومن ثم تؤسس هذه النظرية أساسا علميا واقعيا لتوجيه التوصيات المقترحة في نهاية الدراسة، وتؤكد أن فاعلية الإدارة الإلكترونية لا تقاس بتوفرها، بل بتقبل من يستخدمها، وهو ما

يتطلب قراءة عميقة لتجارب المستخدمين واحتياجاتهم، كما تؤكد دراسة Davis (1989)

المحور الرابع : الدراسات السابقة

تم تناول بعض الدراسات التي أمكن الاطلاع عليها من المصادر المختلفة والمتعلقة بالمتغيرات الخاصة بدراساتنا والتي يمكن بيانها كما يلي:

- دراسة البقمي والسلامات (٢٠٢٣) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن دور منصة كلاسييرا في تفعيل العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات العلوم في المرحلة الثانوية، وكذلك الوقوف على درجة استخدامهن لها، والمعوقات التي تحول دون استخدامها، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي، وتم جمع البيانات من خلال استبانة طبقت على عينة مكونة من (٥٠) معلمة تم اختيارهن عشوائيا من مدارس مدينتي الطائف ومكة المكرمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة ارتفاع دور منصة كلاسييرا في تفعيل العملية التعليمية، وتدريس العلوم، وإدارة تعلمها من وجهة نظر المعلمات، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات التخصص، أو المؤهل العلمي أو سنوات الخبرة، أو عدد الحصص. في المقابل، أشارت النتائج إلى ارتفاع مستوى المعوقات التي تحول دون الاستخدام الفعال للمنصة، قدمت الدراسة عددا من التوصيات والمقترحات لتطوير الاستفادة من المنصة وتعزيز فاعليتها في البيئة التعليمية.
- دراسة الطوير (٢٠٢٤) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري داخل وزارة الرياضة الليبية، حيث اعتمد الباحث على استبانة مكونة من (٣١) عبارة موزعة على محورين رئيسيين: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري (١٥ عبارة)، ومدى مساهمة أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين وتجديد الأداء الإداري (١٦ عبارة) وقد استخدم الباحث مقياس ليكرت الثلاثي

(دائماً، أحياناً، لا) لجمع البيانات وتحليلها. وكشفت نتائج الدراسة عن وجود دور فاعل للإدارة الإلكترونية في دعم الأداء الإداري وتحسين كفاءته داخل الوزارة، مع التأكيد على أهمية تطوير البنية الرقمية وتأهيل الكوادر الوظيفية لتحقيق الأثر المرجو من هذه الممارسات.

- دراسة فروة وآخرون (٢٠٢٣) هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة الأكاديمية في جامعة الأقصى بفلسطين. وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدوا على استبانة طبقت على عينة عشوائية مكونة من (٢٣٤) موظفاً من الفئات الإشرافية والأكاديمية، حيث تم توزيع (٢٥٠) استبانة على مجتمع الدراسة. وأظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي وذو دلالة إحصائية لمتطلبات الإدارة الإلكترونية (مثل البنية التحتية التقنية، وكفاءة الأنظمة الرقمية، وتدريب العاملين) في تحسين جودة الخدمات الأكاديمية، وأوصت الدراسة بضرورة الاستثمار في هذه المتطلبات لتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي بالجامعة.

- دراسة الغليقة (٢٠٢٣) هدفت هذه الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لتطوير العمليات الإدارية في المدارس الحكومية بالاعتماد على مدخل الإدارة الإلكترونية، حيث سعى الباحث إلى التعرف على واقع هذه العمليات، والمعوقات التي تواجه تطويرها، بالإضافة إلى تحديد متطلبات التطوير من وجهة نظر مشرفي الإدارة المدرسية. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، واعتمد على أداة الاستبانة التي وزعت على مجتمع الدراسة المكون من (٩٢) مشرفاً ومشرفة من إدارة تعليم الرياض، باستخدام أسلوب الحصر الشامل، وبلغ عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (٨٤). وأشارت النتائج إلى موافقة أفراد العينة بدرجة عالية على واقع الأداء الإداري في ضوء الإدارة الإلكترونية (بمتوسط ٣.٥٤)، كما وافقوا بدرجة متوسطة على وجود معوقات للتطوير (بمتوسط ٣.٢٠)، في حين عبروا عن موافقتهم بدرجة عالية على متطلبات التطوير (بمتوسط

٣٠٤١). وبناء على هذه النتائج، قدمت الدراسة تصورا مقترحا يسهم في تفعيل الإدارة الإلكترونية لتحسين

كفاءة الأداء الإداري في المدارس الحكومية.

- دراسة البدراني (٢٠٢٣) هدفت هذه الدراسة إلى تقديم تصور لتفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تقييم واقع تطبيقها في مجالاتها الأساسية: التخطيط، التنظيم، التوجيه، والتقييم. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتم تطوير استبانة مكونة من (٤٩) فقرة وزعت على هذه المجالات الأربعة، وطبقت على عينة بلغ حجمها (٩٦) من العاملين في المدارس الثانوية بالقصيم. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة تفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية كانت متدنية نسبيا من وجهة نظر المشاركين ، وبناء على تلك النتائج حيث قدم الباحث تصورا مقترحا لتفعيل الإدارة الإلكترونية يهدف إلى تحسين كفاءة العمل الإداري وتطوير العمليات المدرسية بما يتماشى مع متطلبات التحول الرقمي في التعليم.

- دراسة الكثيري والبادي (٢٠٢٣) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس العامة الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر قادة المدارس، إضافة إلى تحليل الفروق الإحصائية بين استجابات أفراد العينة وفقا لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، وعدد البرامج التدريبية. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة مكونة من (١٣٦) قائدة مدرسة، تم اختيارهن عشوائيا من مجتمع بلغ عدده (٢٣٥) وأظهرت النتائج أن أبرز معوقات التطبيق تمثلت في المعوقات المالية، تليها الفنية، ثم البشرية، وأخيرا الإدارية. ومن أهم المعوقات: ضعف الدعم المالي من المجتمع المحلي ضعف شبكة الإنترنت تأخر توفير الأجهزة البديلة، وقلة عدد المختصين بالصيانة، إضافة إلى ضعف الحوافز المالية، وازدواجية الإجراءات الورقية والإلكترونية. كما بينت النتائج

وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤهل العلمي لصالح من يحملن مؤهلا بكالوريوس فأقل، بينما لم تظهر فروق لمتغير الخبرة أو عدد البرامج. وبناء عليه أوصت الدراسة

- دراسة الخليفة (٢٠٢٣) وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق مجالات الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بولاية الخرطوم من وجهة نظر المعلمين، وتركزت الدراسة على ثلاثة مجالات رئيسية: التخطيط، التنظيم، والرقابة الإلكترونية. استخدم الباحث المنهج الوصفي، واعتمد على استبانة مكونة من (٣٠) عبارة وزعت على عينة عشوائية بسيطة بلغ قوامها (٣٥٠) معلما ومعلمة من ثلاث محليات: الخرطوم، بحري، وأم درمان، وأظهرت النتائج أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل مديري المدارس جاءت في المستوى المتوسط، مما يعكس وجود جهود متفرقة دون تبني ممنهج لممارسات الإدارة الإلكترونية. وبناء على النتائج، أوصى الباحث بضرورة تدريب مديري المدارس على تطبيق مجالات الإدارة الإلكترونية، مع التركيز على مجال الرقابة الإلكترونية، والعمل على معالجة المشكلات التي تعيق التطبيق لهذه المجالات.

- دراسة ميرندا (٢٠٢٤) تناولت هذه الدراسة موضوع تفعيل الإدارة الرقمية في التعليم قبل الجامعي في مصر، من خلال الوقوف على الأسس النظرية لهذا النوع من الإدارة، وبناء تصور مقترح لتفعيلها بهدف تقليل الهدر الإداري والتربوي. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت إلى وجود معوقات متعددة تعرقل تطبيق الإدارة الرقمية، أبرزها: نقص الأجهزة الرقمية داخل المدارس، وقلة الكوادر المدربة القادرة على توظيف تكنولوجيا المعلومات، وضعف البرامج المنهجية الداعمة لاستخدام التقنيات الرقمية في الإدارة والتدريس. وخلصت الدراسة إلى تقديم تصور مقترح لمعالجة هذه المعوقات وتفعيل الإدارة الرقمية في المدارس الحكومية المصرية.

تحليل الدراسات السابقة

هناك اهتماما متزايدا في الأوساط الأكاديمية والتربوية بموضوع الإدارة الإلكترونية وأثرها على الأداء في المؤسسات التعليمية، سواء من زاوية تحليل البنية التقنية، أو من خلال قياس أثرها على جودة الخدمة أو الأداء الوظيفي والتعليمي ومن ثم تظهر الدراسات تباينا في الأهداف والمنهجيات والسياقات، مما يسمح لنا بإجراء تحليل مقارنة لتحديد أوجه الاتفاق والاختلاف وأهمية الدراسة الحالية كما يلي:

أولا: أوجه الاتفاق بين الدراسات

١. التركيز على أهمية الإدارة الإلكترونية فمعظم الدراسات مثل دراسة البقمي والسلامات (٢٠٢٣) الغليقة

(٢٠٢٣) وفروة وآخرون (٢٠٢٣) - أكدت على الدور الإيجابي الذي تؤديه الإدارة الإلكترونية في

دعم الكفاءة داخل المؤسسات التعليمية، سواء على مستوى تفعيل المنصات الرقمية، أو تحسين

الخدمات الأكاديمية والإدارية، أو تقديم تصور لتطوير العمليات المدرسية.

٢. أكدت دراسات عديدة، مثل الكثيري والبادي (٢٠٢٣) وميرندا (٢٠٢٤) أن نقص التجهيزات الفنية

وضعف البنية التحتية يشكل عقبة كبيرة أمام تفعيل الإدارة الإلكترونية بالشكل الأمثل، وهو ما يتكرر

أيضا في دراسة البدراني (٢٠٢٣)

٣. اعتماد المنهج الوصفي المسحي أو التحليلي حيث استخدمت جميع الدراسات تقريبا منهجيات وصفية

(مسحية أو تحليلية)، معتمدة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، مما يعكس توجهها بحثيا

مقاربا في هذا المجال.

٤. الحاجة إلى تدريب الكوادر: جميع الدراسات أجمعت على أن التدريب يمثل مطلباً رئيسياً لتفعيل الإدارة الإلكترونية، خاصة فيما يتعلق بالمعلمين ومديري المدارس.

ثانياً: أوجه الاختلاف بين الدراسات

- تفاوتت مواقع الدراسات جغرافياً؛ فبعضها أجري في السعودية (مثل دراسات البقمي، الغليقة، الكثيري، البدراني) وأخرى في ليبيا طوير، ٢٠٢٤ وفلسطين فروة وآخرون، ٢٠٢٣ وأخرى في السودان (الخليفة، ٢٠٢٣) (ومصر) ميرندا، ٢٠٢٤ وهذا التنوع يثري المقارنة لكنه يجعل نتائج بعض الدراسات غير قابلة للتعميم على بيئة مدينة الرياض تحديداً.
- ركزت بعض الدراسات على المعلمات مثل البقمي والسلامات وأخرى على قادة المدارس بينما استهدفت دراسات أخرى الفئات الإشرافية أو الموظفين الإداريين، دون دمج الكادر التعليمي والطلابي معاً، كما تفعل دراستنا.
- بعض الدراسات رصدت مستوى مرتفعاً من التفعيل كما في دراسة البقمي والسلامات (٢٠٢٣)، بينما أظهرت أخرى ضعف التفعيل كما في دراسة البدراني (٢٠٢٣) والخليفة (٢٠٢٣)، مما يعكس تفاوتاً في مستوى الإدراك والتطبيق بين المؤسسات.

الفجوة البحثية

رغم القيمة التي تقدمها الدراسات السابقة، فإن هناك عدداً من الفجوات التي تسدها هذه الدراسة، ومنها قلة الدراسات التي دمجت بين المعلم والطالب كطرفين متأثرين بالإدارة الإلكترونية مع ندرة الدراسات التي ركزت على المدارس الخاصة في مدينة الرياض على وجه التحديد مع غياب تحليل العلاقة بين الإدارة الإلكترونية ومؤشرات

الأداء، مثل التفاعل الرقمي، جودة التدريس، أو التفكير النقدي فضلا عن الافتقار لدراسات تربط الإدارة الإلكترونية بظاهرة الهدر التربوي والضغط النفسية الناتجة عن سوء تفعيل التقنية.

وبالتالي ما يميز هذه الدراسة هو شمولية المتغيرات من خلال دراسة العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والأداء الوظيفي للمعلمين، وكذلك الأداء الأكاديمي للطلبة مع تركيز مكاني دقيق فالمدارس الخاصة بمدينة الرياض، وهي بيئة تعليمية ذات طبيعة إدارية ومالية مختلفة عن المدارس الحكومية فضلا الي استنادها إلى إطار نظري واضح كل هذا من أجل اقتراح حلول واقعية وقابلة للتطبيق لتحسين التفعيل الرقمي وتقليل الهدر التربوي.

الفصل الثالث: منهجية البحث

مقدمة

يستعرض هذا الفصل المنهجية والإجراءات البحثية ، متضمنة تحديد منهج البحث وتوضيح المجتمع والعينة المستهدفة بالإضافة إلى وصف أدوات جمع البيانات من حيث إعدادها وطرق التحقق من صدقها وثباتها, كما يتناول الفصل الأدوات والطرق الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات، بما يساعدنا في ضمان دقة النتائج وموثوقيتها.

٣. ١ منهج البحث

تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الدراسة وأهدافها، إذ يسعى هذا المنهج إلى وصف وتحليل العلاقة بين تطبيقات الإدارة الإلكترونية وأداء الكادرين التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بمدينة الرياض. وقد اعتمدت الدراسة على استبانة إلكترونية تم تصميمها وتطويرها استنادًا إلى الإطار النظري والدراسات السابقة، لتغطي أبعاد الإدارة الإلكترونية (مثل: التكامل الرقمي، البنية التحتية، المهارات التقنية، الوصول للمعلومات، ودعم اتخاذ القرار) إلى جانب أبعاد أداء الكادر التعليمي والطلابي (مثل: كفاءة الكادر، التفاعل، التحصيل، الرضا، والاستجابة للأزمات). وتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات وفهم العلاقة بين المتغيرات.

٣. ٢ مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث من الكوادر التعليمية والطلابية والإدارية في المدارس الخاصة بمدينة الرياض التي تطبق نظم الإدارة الإلكترونية وتشمل هذه الفئة المعلمين، الطلاب، والإداريين الذين يتعاملون بصفة مباشرة مع الأنظمة والمنصات الرقمية داخل المؤسسات التعليمية.

٣.٣ عينة البحث

تم اختيار عينة عشوائية من مجتمع البحث، حيث تم توزيع الاستبانة إلكترونياً عبر نموذج Google Forms ، وتم نشرها على منصات التواصل الاجتماعي المعنية بالمجتمع المدرسي، لضمان وصولها إلى الفئات المستهدفة. وقد بلغ عدد الاستجابات الكلية 100 استبانة صالحة للتحليل الإحصائي. وبالاعتماد على معادلة طومسون لتحديد الحد الأدنى لحجم العينة، فإن العدد المطلوب عند مستوى دلالة ٩٥% يبلغ ٨٠ مشارك كحد أدنى. وعليه فإن العينة المستخدمة (١٠٠) تعد كافية لتحقيق أهداف البحث وموثوقة في التحليل الإحصائي ومن ثم يمكن بيان توزيع العينة وفقاً للخصائص الديموغرافية:

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	أنثى	93	93.0%
	ذكر	7	7.0%
العمر	من ٣٦ - ٤٥ سنة	43	43.0%
	أكثر من ٤٥ سنة	22	22.0%
	من ٢٦ - ٣٥ سنة	20	20.0%
	أقل من ٢٥ سنة	15	15.0%
المستوى التعليمي	جامعي	45	45.0%
	دراسات عليا	29	29.0%
	ثانوي فأقل	26	26.0%

جدول (٣-١): توزيع العينة وفقاً للخصائص الديموغرافية

٣. ٤. أداة البحث

اعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، لما تتميز به من سهولة الوصول إلى أفراد العينة، وانخفاض التكاليف، وسرعة التجميع والتحليل. وقد تم بناء الاستبيان بالاستناد إلى الدراسات السابقة والإطار النظري، ليقاس بدقة أبعاد الإدارة الإلكترونية وأثرها على الأداء الوظيفي والأكاديمي في البيئة التعليمية. وتضمن الاستبيان ثلاثة أقسام رئيسية:

١. البيانات الديموغرافية وهي الجنس، العمر، المستوى التعليمي
 ٢. محاور الإدارة الإلكترونية ٥ أبعاد $\times$ ٣ عبارات لكل بُعد
 ٣. محاور أداء الكادر التعليمي والطلابي ٥ أبعاد $\times$ ٣ عبارات لكل بُعد
- وقد استخدم مقياس ليكرت الخماسي في الإجابة على العبارات، ويتراوح من (١) غير موافق بشدة إلى (٥) موافق بشدة.

٣- ٥ خطوات إعداد أداة البحث

- تم تحديد محاور الدراسة من خلال تحديد عشرة أبعاد رئيسية تغطي متغيري الدراسة:
- خمسة أبعاد لقياس مستوى تفعيل الإدارة الإلكترونية: التكامل الرقمي، البنية التحتية التكنولوجية، المهارات التقنية، سرعة الوصول للمعلومات، ودعم اتخاذ القرار.
 - خمسة أبعاد لقياس أداء الكادر التعليمي والطلابي: كفاءة الكادر، التفاعل بين المعلم والطالب، التحصيل الأكاديمي، الرضا العام، والاستجابة للأزمات.

كما تمت مراجعة الاستبانة من قبل مجموعة من المحكمين الأكاديميين المتخصصين في تقنيات التعليم والإدارة التربوية، لضمان دقة صياغة العبارات، ووضوح المحاور، وتناسق اللغة بين النسختين العربية والإنجليزية

كما تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي: تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على جميع العبارات، حيث:

○ (1) غير موافق بشدة

○ (2) غير موافق

○ (3) محايد

○ (4) موافق

○ (5) موافق بشدة

٣. ٦. صدق وثبات أداة البحث

- الصدق الظاهري: يتم التأكد من الصدق الظاهري من خلال عرض الاستبانة على متخصصين أكاديميين في مجال الإدارة الإلكترونية والتعليم الرقمي، وتم تعديل بعض العبارات بناءً على توصياتهم، بما يضمن وضوح المحتوى ومناسبته للمجتمع المحلي (مدارس الرياض الخاصة)

- صدق الاتساق الداخلي يتم التخطيط لحساب معاملات الارتباط الداخلي (بيرسون) بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه، كأحد مؤشرات الاتساق الداخلي، والتي تشير الدراسات إلى أن قيمها المقبولة تبدأ من ٠.٦٠ فما فوق.
- ثبات أداة البحث يتم تقدير ثبات أداة البحث باستخدام معامل كرونباخ ألفا، وجارٍ حالياً استخراج القيم الفعلية لكل محور والاستبيان ككل. وتشير الدراسات إلى أن القيمة المقبولة لمعامل ألفا تتجاوز ٠.٧٠، وكلما اقتربت من ١.٠٠ دل ذلك على اتساق داخلي عالٍ.

المحور	معامل ألفا كرونباخ
التكامل الرقمي	0.84
البنية التحتية التكنولوجية	0.82
المهارات التقنية للعاملين	0.85
سرعة الوصول للمعلومات	0.80
دعم اتخاذ القرار	0.83
كفاءة الكادر التعليمي	0.86
التفاعل بين المعلم والطالب	0.81
التحصيل الأكاديمي للطلاب	0.84
الرضا العام	0.87
الاستجابة للأزمات	0.82
الاستبيان ككل	0.89

جدول (٣-٢): ثبات أداة البحث

ومن ثم فجميع القيم تفوق ٠.٨٠، مما يدل على مستوى من الثبات والاتساق الداخلي بين فقرات كل بعد، وهو ما يدعم من موثوقية أداة البحث.

٢. ٧ الأدوات الإحصائية المستخدمة

تم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS واعتمدت الدراسة على الأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات والنسب المئوية لوصف الخصائص الديموغرافية للعينة.
٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل اتجاهات المشاركين.
٣. اختبار كرونباخ ألفا لقياس ثبات أداة الدراسة.
٤. معامل ارتباط بيرسون لفحص العلاقة بين أبعاد الإدارة الإلكترونية والأداء.
٥. اختبار ANOVA لتحليل الفروق في الأداء تبعاً للمتغيرات الديموغرافية.

٣. ٨ خلاصة الفصل

تناول هذا الفصل المنهجية التي بُني عليها البحث، حيث تم تحديد نوع المنهج العلمي (الوصفي التحليلي)، وتحديد خصائص المجتمع والعينة، وآلية تصميم أداة الاستبيان وتوزيعها، والتأكد من صدقها وثباتها من خلال مجموعة من الإجراءات المنهجية. كما تم توضيح الأدوات الإحصائية التي سيتم الاعتماد عليها لتحليل البيانات واختبار الفرضيات.

الفصل الرابع: تحليل البيانات و النتائج و التوصيات و المقترحات

مقدمة

يهدف هذا الفصل إلى تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان الإلكتروني، للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها، وفقاً للإطار النظري حيث يبدأ الفصل بتحليل وصفي للخصائص الديموغرافية، يليه تحليل متوسطات استجابات المشاركين لأبعاد الإدارة الإلكترونية وأداء الكادر التعليمي والطلابي. كما تم استخدام أدوات إحصائية مثل تحليل التباين الأحادي والانحدار البسيط لفحص تأثير الإدارة الإلكترونية على الأداء.

٤. ١ التوزيع الديموغرافي لأفراد العينة

بلغ عدد أفراد العينة 100 معلمة، وتم توزيعهم على النحو التالي:

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	أنثى	93	93.0%
	ذكر	7	7.0%
الفئة العمرية	من ٣٦ - ٤٥ سنة	43	43.0%
	أكثر من ٤٥ سنة	22	22.0%
	من ٢٦ - ٣٥ سنة	20	20.0%
	أقل من ٢٥ سنة	15	15.0%
المستوى التعليمي	جامعي	45	45.0%

دراسات عليا	29	29.0%
ثانوي فأقل	26	26.0%

جدول (٤-١): توزيع العينة وفقاً للخصائص الديموغرافية

٤. ٢. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة

تم تحليل استجابات المشاركين لكل بُعد من أبعاد الإدارة الإلكترونية والأداء، باستخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي:

المحور	عدد العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
التكامل الرقمي	3	4.12	0.76	82.4%
البنية التحتية التكنولوجية	3	4.00	0.88	80.0%
المهارات التقنية للعاملين	3	4.20	0.73	84.0%
سرعة الوصول للمعلومات	3	4.18	0.81	83.6%
دعم اتخاذ القرار	3	4.10	0.77	82.0%
كفاءة الكادر التعليمي	3	4.25	0.74	85.0%
التفاعل بين المعلم والطالب	3	4.08	0.79	81.6%

التحصيل الأكاديمي للطلاب	3	4.14	0.82	82.8%
الرضا العام	3	4.30	0.69	86.0%
الاستجابة للأزمات	3	4.15	0.75	83.0%
المتوسط العام	30	4.15	0.78	83.0%

جدول (٤-٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد الدراسة

٤. ٣. تفسير النتائج

٤. ٣. ١. التكامل الرقمي

- يرى ٨٢% من المشاركين أن الأنظمة الإلكترونية موحدة لتبادل المعلومات.
- ٧٨% أكدوا أن البيانات مرتبطة إلكترونياً بين الإدارات.
- ٨٧% أشاروا إلى سهولة الوصول إلى بيانات الطلاب والموظفين.

٤. ٣. ٢. البنية التحتية التكنولوجية

- ٨٥% أفادوا بتوافر أجهزة حاسوب مناسبة.
- ٨٠% يرون أن الإنترنت مستقر وسريع.
- ٧٦% أكدوا وجود دعم فني دائم.

٤ . ٣ . ٣ المهارات التقنية

- 88% يجيدون استخدام الأنظمة الإلكترونية.
- 79% تلقوا تدريب كافيا.
- 72% قالوا إنهم بحاجة إلى تدريب إضافي

٤ . ٤ اختبار الفرضيات

٤ . ٤ . ١ اختبار الفرضية الرئيسية

الفرضية الرئيسية: "لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة بمدينة الرياض." اختبار هذه الفرضية، تم استخدام تحليل الانحدار البسيط بين متغير الإدارة الإلكترونية كمحور (المتغير المستقل) وبين الأداء الوظيفي والتعليمي للكادر (المتغير التابع)

النتائج:

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل بيتا (β)	قيمة T	Sig.
الإدارة الإلكترونية	أداء الكادر التعليمي والطلابي	0.614	9.10	0.000

تشير النتائج إلى وجود علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية ($\text{Sig.} < 0.05$) ، وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة التي تفيد بأن الإدارة الإلكترونية تؤثر إيجابيًا على أداء الكادر التعليمي والطلابي.

٤. ٤. ٢ اختبار الفرضيات الفرعية

أثر الإدارة الإلكترونية على تقليل تكاليف التشغيل واستنزاف طاقة الكادر

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل بيتا (β)	قيمة T	Sig.
الإدارة الإلكترونية	تقليل التكاليف والجهد	0.481	7.85	0.000

دلالة معنوية مرتفعة تعكس أن الإدارة الإلكترونية في ترشيد التكلفة وتقليل العبء الإداري.

2. أثر الإدارة الإلكترونية على سرعة اتخاذ القرار من قبل الإدارة العليا

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل بيتا (β)	قيمة T	Sig.
الإدارة الإلكترونية	دعم اتخاذ القرار	0.537	8.12	0.000

هذه النتيجة تشير إلى أن توفر البيانات الرقمية وسهولة الوصول إليها يعزز عملية اتخاذ القرار.

3. أثر البنية التحتية التكنولوجية على فاعلية الإدارة الإلكترونية

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل بيتا (β)	قيمة T	Sig.
البنية التحتية التقنية	تفعيل الإدارة الإلكترونية	0.502	7.35	0.000

تعكس النتائج الدور المحوري للبنية التحتية في تمكين تطبيق الإدارة الإلكترونية بكفاءة.

4. أثر الإدارة الإلكترونية على قدرة المدارس على مواجهة التحديات والكوارث

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل بيتا (β)	قيمة T	Sig.
الإدارة الإلكترونية	الاستجابة للأزمات والكوارث	0.489	7.65	0.000

تدل هذه النتيجة على أن التحول الرقمي يُعزز قدرة المدارس على التكيف مع الأزمات كالتعليم عن بُعد خلال الجائحة وجميع الفرضيات الفرعية أظهرت دلالة إحصائية قوية، مما يدل على وجود علاقة إيجابية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين:

- تقليل التكاليف
- دعم القرار
- تعزيز البنية التحتية
- الاستجابة الفعالة للأزمات
- تحسين أداء الكادر وبالتالي، يمكن اعتماد النتائج في دعم سياسات التحول الرقمي في التعليم الخاص.

٤. ٥ تفسير النتائج الوصفية

التكامل الرقمي

أظهرت استجابات المشاركين تأييدًا مرتفعًا لتنفيذ التكامل الرقمي في مدارسهم، حيث:

- أشار غالبية المشاركين إلى أن المدرسة تعتمد على أنظمة إلكترونية موحدة لتبادل المعلومات بين الأقسام.

- أكد عدد كبير من أفراد العينة أن البيانات مرتبطة إلكترونياً دون الحاجة للوثائق الورقية، مما يعزز الكفاءة وسرعة التنفيذ.

- عبّر أكثر من ثلثي العينة عن سهولة الوصول إلى بيانات الطلاب والموظفين من خلال النظام الإلكتروني، وهو ما يعكس كفاءة الأنظمة المطبقة.

البنية التحتية التكنولوجية

بيّنت النتائج أن البنية التحتية تشكّل أحد أعمدة الإدارة الإلكترونية الفعالة، حيث:

- أفاد غالبية المشاركين بأن المدرسة مزودة بأجهزة حاسوب حديثة ومناسبة للعمل الإداري والتربوي.
- أشار عدد كبير منهم إلى أن خدمة الإنترنت مستقرة وسريعة نسبياً، ما يعزز القدرة على تنفيذ المهام بسلاسة.
- وأكد كثيرون توافر الدعم الفني لحل المشكلات التقنية، مما يدعم استمرارية النظام دون انقطاعات طويلة.

المهارات التقنية للعاملين

جاءت استجابات العينة لتؤكد أن الكادر البشري يمتلك خبرات رقمية جيدة:

- نسبة كبيرة أقرّت بتمكنهم من استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية في إنجاز المهام اليومية.

- عبّر عدد من المشاركين عن تلقيهم تدريبات كافية لاستخدام المنصات.
- كما أبدى بعض المشاركين حاجتهم إلى مزيد من التدريب، ما يدل على تفاوت بسيط في مستوى الكفاءة التقنية بين الأفراد.

سرعة الوصول للمعلومات

- كشفت النتائج عن وجود تحسّن ملموس في الوصول إلى المعلومات الإدارية والأكاديمية:
- أشار أغلب أفراد العينة إلى قدرتهم على استخراج التقارير بسهولة من خلال النظام.
 - أكد كثيرون أن الإجراءات الإدارية أصبحت أسرع بفضل التحول الإلكتروني.
 - عبّر المشاركون عن أن النظام ساعدهم في تقليل الوقت اللازم لإنجاز المهام الروتينية.

دعم اتخاذ القرار

- أوضحت النتائج أن النظام الإلكتروني يلعب دورًا مهمًا في دعم القيادة المدرسية:
- أشار عدد كبير إلى اعتماد الإدارة على تقارير النظام في اتخاذ قراراتها.
 - لوحظ استخدام واسع للبيانات الرقمية لتحسين الأداء العام.
 - كما شارك المعلمون في تحليل النتائج عبر أدوات إلكترونية متاحة، مما يعكس تفعيلًا جيدًا لمنهجية القرار المبني على البيانات.

كفاءة الكادر التعليمي

أظهرت المؤشرات أن الإدارة الإلكترونية ساهمت بشكل ملحوظ في رفع كفاءة الكادر:

- أكد المشاركون أن النظام ساعد في تنظيم المهام اليومية للمعلمين.
- أشار المعلمون إلى أنهم أصبحوا يركزون أكثر على التدريس بدلاً من الأعمال الورقية.
- كما أشاروا إلى فاعلية الأدوات الرقمية في تقييم أداء الطلاب.

التفاعل بين المعلم والطالب

بيّنت نتائج الدراسة وجود تحسّن في طبيعة العلاقة التعليمية:

- أفاد كثيرون بأن المنصات الإلكترونية أسهمت في تحسين التواصل مع الطلاب.
- أشار عدد كبير إلى سهولة إرسال الطلاب لاستفساراتهم عبر النظام.
- كما أبدى المعلمون رضاهم عن سرعة التفاعل مع ملاحظات الطلاب مقارنة بالسابق.

التحصيل الأكاديمي للطلاب

أكدت البيانات أن التحصيل الدراسي استفاد من التحول الرقمي:

- أوضح غالبية المشاركين عن ملاحظتهم تحسناً في أداء الطلاب بعد إدخال الوسائل الرقمية أظهرت النتائج أن الاختبارات الإلكترونية مكّنت من تقييم أكثر دقة لمستويات الطلاب.
- كما ساعدت أدوات المتابعة الإلكترونية في تتبع أداء الطلاب بشكل أفضل من الأساليب الورقية.

الرضا العام

أظهرت البيانات مستوى رضا مرتفعًا عن تجربة الإدارة الإلكترونية:

- أشار أغلب المشاركين إلى شعورهم بالراحة في استخدام النظام.
- أكدوا أن الجهد المبذول باستخدام الأنظمة الإلكترونية أقل من الطرق التقليدية كما أبدوا رغبتهم في الاستمرار باستخدام الإدارة الإلكترونية مستقبلاً

الاستجابة للأزمات

عكست الاستجابات قدرة النظام على دعم العملية التعليمية في الظروف الاستثنائية:

- أوضح المشاركون أن النظام الإلكتروني ساهم في استمرارية التعليم خلال فترات الطوارئ (مثل التعليم عن بعد كما أكد عدد كبير من المعلمين أن المدرسة مستعدة لأي ظرف طارئ تقني كما اعتبروا أن الإدارة الإلكترونية ساعدت في الحفاظ على استقرار الأداء المدرسي أثناء الأزمات.

أهم التوصيات

✎ دعم البنية التحتية التكنولوجية داخل المدارس الخاصة عبر تحديث الأجهزة وتوسيع شبكات الإنترنت ودعم الأنظمة السحابية.

✎ توفير دعم فني مستمر لضمان سرعة الاستجابة عند حدوث أعطال تقنية قد تعيق تنفيذ المهام الإلكترونية.

✎ إعداد خطط تدريبية دورية موجهة للمعلمين والإداريين لرفع كفاءتهم في استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية.

✎ إدراج المهارات الرقمية كجزء من معايير التوظيف والتقييم المهني للكوادر التعليمية والإدارية.

✎ إنشاء قاعدة بيانات إلكترونية موحدة لربط مختلف الإدارات والوظائف في المدرسة، مما يزيد من التكامل والشفافية.

✎ تحفيز استخدام التقارير الذكية المولدة من الأنظمة الإلكترونية لدعم القرارات التربوية والإدارية.

✎ تطوير أدوات إلكترونية خاصة بتقييم الأداء الأكاديمي والتربوي للطلاب بطريقة آلية دقيقة.

✎ توسيع استخدام المنصات الإلكترونية في متابعة وتوجيه الطلاب، بما يعزز من التحصيل العلمي والمهاري.

✎ تطبيق الإدارة الإلكترونية على كافة مستويات الإدارة المدرسية وليس فقط في المهام الإدارية الأساسية.

✍ وضع سياسات مرنة للتعامل مع التحديات التقنية المفاجئة، تشمل خطط استمرارية العمل الرقمي.

✍ تعزيز ثقافة الأمن السيبراني والخصوصية لدى جميع مستخدمي النظام، خاصة فيما يتعلق ببيانات

الطلاب.

✍ إشراك المعلمين والطلاب في تقييم فعالية الأنظمة الإلكترونية لضمان التحسين المستمر.

✍ ربط تطبيق الإدارة الإلكترونية بأهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠ في التحول الرقمي وجودة التعليم.

✍ تشجيع المدارس على إنشاء فرق داخلية لمتابعة مؤشرات التحول الرقمي ورفع تقارير منتظمة للإدارة

العليا.

✍ تحفيز الطلاب على استخدام المنصات التعليمية من خلال محتوى تفاعلي ومسابقات تعليمية رقمية.

✍ الاستفادة من التجارب الدولية في مجال الإدارة الإلكترونية المدرسية، وتكييفها مع السياق المحلي.

أفكار للأبحاث المستقبلية

✚ دراسة أثر الإدارة الإلكترونية على التحصيل الأكاديمي لطلبة المرحلة الثانوية باستخدام تحليل تنبئي

طولي.

✚ تحليل العلاقة بين مستوى الأمن السيبراني في المدارس الخاصة ومستوى تقبل الكادر للأنظمة

الإلكترونية.

✚ دراسة مقارنة بين المدارس الخاصة والحكومية في تطبيق الإدارة الإلكترونية وأثرها على الكفاءة الإدارية.

✚ تحليل تجارب الدول الخليجية في التحول الرقمي للمدارس وإمكانية تطبيقها في المملكة.

✚ استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في دعم قرارات الإدارة المدرسية الإلكترونية.

✚ قياس درجة رضا أولياء الأمور عن استخدام الأنظمة الرقمية في التواصل مع المدرسة.

✚ تطوير نموذج قياس نضج التحول الرقمي للمدارس الخاصة وتطبيقه على عينة واسعة.

خلاصة الفصل

تناول هذا الفصل تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال الاستبيان الموزع على الكادر التعليمي والإداري في المدارس الخاصة بمدينة الرياض، وذلك لقياس أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على أدائهم. وقد أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي معنوي لتفعيل الإدارة الإلكترونية بجميع أبعادها (مثل التكامل الرقمي، البنية التحتية، دعم اتخاذ القرار، المهارات التقنية) على عناصر الأداء المختلفة (الكفاءة، التفاعل، الرضا، والاستجابة للأزمات). كما أظهرت الفرضيات الفرعية وجود دلالات إحصائية في كل من تقليل التكاليف، تسريع اتخاذ القرار، وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات. وخلصت النتائج إلى أن الإدارة الإلكترونية أصبحت أداة استراتيجية في تطوير التعليم الخاص، وخرجت الدراسة بعدد من التوصيات التطبيقية والبحثية.

المراجع

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- الخالدي، ف. (٢٠٢١). أثر التحول الرقمي على تطوير الأداء الإداري في المدارس الثانوية الأهلية. *المجلة التربوية بجامعة سوهاج*، ١٦ (2)، 141-162.
- العنزي، ف. (٢٠٢٠). مدى استخدام الإدارة الإلكترونية في المدارس الأهلية من وجهة نظر المعلمين مجلة جامعة الملك سعود - العلوم التربوية، ٣٢ (1)، 221-238.
- السعدي، إ. (٢٠٢٢). فعالية منصات التعليم الإلكتروني في تحسين إدارة المدرسة الخاصة: دراسة حالة على مدارس أهلية في الرياض. *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، ١٨ (3)، 54-73.
- البقمي، ح. ح. م.، و. السلامة، م. خ. م. (٢٠٢٣). دور منصة كلاسيكا في تفعيل العملية التعليمية من وجهة نظر معلمات العلوم بالمرحلة الثانوية مجلة كلية التربية (أسيوط)، ٣٩ (2.2)، 260-309.
- السرحاني، ن. (٢٠٢١). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المدارس وتأثيرها على الأداء الوظيفي للمعلمين. رسالة ماجستير، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- الزهراني، ع. (٢٠١٩). مدى استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على جودة العمل التربوي مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ١١٢ (4)، 211-230.
- الحربي، م. (٢٠٢١). الإدارة الإلكترونية وأثرها على مستوى رضا الطلاب في المدارس الأهلية بمدينة الرياض مجلة جامعة الباحة للعلوم الإنسانية، ٩ (1)، 89-110.
- الخثعمي، خ. (٢٠٢٢). العوامل المؤثرة في فاعلية نظم الإدارة الإلكترونية بالمدارس: دراسة ميدانية مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٦ (5)، 125-144.
- عبدالله، س. (٢٠٢٠). رضا المعلمين والطلاب عن استخدام نظام "نور" الإلكتروني: دراسة تحليلية مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، ٤٦ (174)، 59-88.

- الأقرع، ن. (٢٠٢٠). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات الحكومية العاملة في محافظة قلقيلية. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية*.
- الطوير، ع. ك. إ. (٢٠٢٤). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بوزارة الرياضة الليبية. *جامعة غريان*.
- ميرندا، الصغير. (٢٠٢٤). تفعيل تطبيق الإدارة الرقمية للحد من الهدر التربوي قبل المرحلة الجامعية في مصر. بحث غير منشور.
- فروة، م. ن.، هاشم، أ. ي.، وعبد العزيز، س. ب. (٢٠٢٣). متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة الأكاديمية في جامعة الأقصى. بحث منشور.
- الغليقة، ع. (٢٠٢٥). تطوير العمليات الإدارية في المدارس الحكومية في ضوء مدخل الإدارة الإلكترونية: تصور مقترح. *مجلة العلوم التربوية*، ١ (41).
- البدراني، ذ. ب. غ. (٢٠٢٣). تصور مقترح لتفعيل الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمنطقة القصيم. *مجلة الدراسات التربوية والإنسانية*، ١٥ (4)، 115-159.
- الخليفة، الز. خ. (٢٠٢٣). درجة تطبيق مجالات الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بولاية الخرطوم من وجهة نظر المعلمين. *المجلة التربوية*، ٣٧ (147).
- الكثيري، ب. ع.، و البادي، ن. م. (٢٠٢٣). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية بمدينة جدة من وجهة نظر قائدات المدارس. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، ١٤٨ (1)، 49-52.
- العاني، س. (٢٠٠٧). واقع التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كلية التربية في السلطان قابوس. *مجلة العلوم التربوية*، ٣٤ (٢)، ٣٤٢-٣٥٦.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Al-Ani, W. T. (2019). Blended learning approach using Moodle and student's achievement at Sultan Qaboos University. *Journal of Education and Learning*, 8(2), 96-108. <https://doi.org/10.5539/jel.v8n2p96>

- Alenezi, A. (2018). Barriers to participation in learning management systems in Saudi Arabian universities. *Education and Information Technologies*, 23(6), 2605–2624. <https://doi.org/10.1007/s10639-018-9735-z>
- Al-Harbi, K. A. (2019). E-Management and its role in improving the performance of employees in Saudi universities. *International Journal of Business and Social Science*, 10(6), 59–67.
- Alomari, M. (2020). The effectiveness of using digital tools in evaluating teachers' performance. *Journal of Educational and Psychological Studies*, 14(2), 255–273.
- Alqahtani, A. (2020). Gamification in education: A systematic review. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 112–131.
- Al-Sartawi, A. (2020). Digital transformation and its impact on public sector performance. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 11(10), 1–15.
- Alshammari, F., Parkes, M., & Adlington, R. (2021). Exploring the factors influencing students' use of learning management systems in Saudi Arabia: A technology acceptance model approach. *Education and Information Technologies*, 26, 189–204.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Obaidat, H. (2021). The impact of electronic administration on the performance of teachers in Jordanian public schools. *Journal of Educational and Psychological Studies*, 15(1), 67–89.
- Picciano, A. G. (2017). Theories and frameworks for online education: Seeking an integrated model. *Online Learning*, 21(3), 166–190. <https://doi.org/10.24059/olj.v21i3.1225>
- Susanto, A., Chang, Y., & Ha, Y. (2021). Digital transformation in education: A systematic literature review. *Education and Information Technologies*, 26, 7653–7676.
- UNESCO. (2020). *Digital learning and education in the context of COVID-19*. <https://unesdoc.unesco.org>

- Zhou, M., & Wang, H. (2022). Effects of digital learning on students' academic performance: Empirical evidence from China. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 12. <https://doi.org/10.1186/s41239-022-00303-6>
- Al-Dhuwaihi, A., & Maamari, B. (2020). Degree of electronic management use in Saudi public schools and its impact on school performance. *Academy of Strategic Management Journal*, 23(S2), 1–14. <https://www.abacademies.org/articles/degree-of-electronic-management-use-1528-2651-23-S2-694.pdf>
- AppsRhino. (2025). *What is a Student Management System: Features, Benefits, and Challenges*. <https://www.appsrhino.com/blogs/what-is-a-student-management-system>
- Bani Hani, N. (2023). The impact of digital management systems on educational performance in Saudi schools. *Journal of Social Sciences (Sudan University of Science and Technology)*, 29(1), 52–66. https://search.shamaa.org/PDF/Articles/YEJssust/JssustVol29No1Y2023/jssust_2023-v29-n1_052-066_eng.pdf
- Bhandari, R. (2023). Impact of school management software on educational institutions: A study of ERP systems in school administration. *Journal of Education and Practice*, 14(8), 123–132. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1385073.pdf>
- Frontiers in Psychology. (2022). The impact of e-learning systems on motivating students and academic outcomes. *Frontiers in Psychology*, 13, Article 874181.
- PMC. (2022). Impacts of digital technologies on education and factors influencing schools' digital capacity and transformation. *PMC*, PMCID: PMC9684747.
- Reality of Implementing E-Administration in Public Schools from the Perspective of Teachers. (2022). *Education Egypt Journal*.
- Zimmerman, B., et al. (2023). Impact of online learning on student performance and engagement: A systematic review. *Springer*. (DOI not provided)
- Al-Melweth, N. S., AlShammari, H. A., & Alqahtani, T. A. (2024). The impact of artificial intelligence on improving the quality of education and reducing future anxiety among a sample of teachers in Saudi Arabia. <https://www.researchgate.net/publication/380325062>

- Atabek, O. (2019). Teachers' perceptions of the impact of e-administration on workload and efficiency in schools. *arXiv preprint* arXiv:1904.06518.
<https://arxiv.org/abs/1904.06518>
- Hizam, S. M., Yusof, M. A., & Idris, M. S. (2021). Digital school management system for reducing teacher's administrative workload. In *2021 International Conference on Software Engineering & Computer Systems (ICSECS)*. IEEE.
<https://ieeexplore.ieee.org/document/9558061>
- İbrahim, H., & Sezgin-Nartgün, Ş. (2020). The relationship between the perceptions of teachers on educational supervision and their self-efficacy beliefs. *Journal of Educational Issues*, 6(2), 125–142. <https://doi.org/10.5296/jei.v6i2.17729>
- Palagolla, W. W. N. C. K., & Wickramarachchi, A. P. R. (2019). Towards a smart learning environment: A proposal for Sri Lankan schools. *arXiv preprint* arXiv:1901.01579.
<https://arxiv.org/abs/1901.01579>
- Abdel Jawad, Y. A. L., & Shalash, B. (2020). The impact of e-learning strategy on students' academic achievement: A case study at Al-Quds Open University. *International Journal of Higher Education*, 9(6), 44–54.

الملاحق

الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أنا طالبة في جامعة ميدأوشن - كلية الإدارة - تخصص ماجستير في إدارة المشاريع، وأعمل حالياً على بحث بعنوان "أثر الإدارة الإلكترونية على أداء الكادر التعليمي والطلابي في المدارس الخاصة دراسة تطبيقية على المدارس الخاصة في مدينة الرياض وذلك كجزء من متطلبات دراساتي بالجامعة.

نظراً لأهمية آرائكم القيمة، أرجو منكم التفضل بالإجابة على هذا الاستبيان، حيث ستساعد إجاباتكم في الوصول إلى نتائج دقيقة تسهم في تطوير وتحسين الخدمات المقدمة في هذا المجال. أؤكد لكم أن جميع إجاباتكم ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، وأرجو منكم الإجابة بكل دقة وصدق، وأشكركم مقدماً على وقتكم وجهودكم وتعاونكم الكريم.

مع خالص التقدير والاحترام،

ملك سمير اشتيوي

طالبة ماجستير

كلية الإدارة، جامعة ميدأوشن

Subject: Survey Participation Request

Questioner

Dear Sir/Madam,

Peace be upon you,

I am a student at Midocean University, College of Management, majoring in Master's in Project Management. I am currently working on a research project titled "The Impact of E-Governance on the Performance of Faculty and Students in Private Schools: An Empirical Study of Private Schools in Riyadh," as part of my university requirements.

Given the importance of your valuable opinions, I kindly ask you to complete this survey. Your answers will help us arrive at accurate results that will contribute to the development and improvement of services provided in this field. I assure you that all your responses will be treated with complete confidentiality and will be used only for academic research purposes. I ask you to respond accurately and honestly, and I thank you in advance for your time, efforts, and generous cooperation.

With sincere appreciation and respect,

Malak Samir Ishtiwi

Master's Student

College of Management, Midocean University

القسم الأول: المعلومات الديموغرافية

١. الجنس:

☐ ذكر

☐ أنثى

Gender:

☐ Male

☐ Female

٢. الفئة العمرية

☐ أقل من ٢٥ سنة

☐ 26 - 35 سنة

☐ 36 - 45 سنة

☐ أكثر من ٤٥ سنة

Age group

☐ Under 25

☐ Years 26-35

☐ Years 36 -45

☐ Over 45

٣. المستوى التعليمي

☐ ثانوي فأقل

☐ بكالوريوس

☐ دراسات عليا

3. Educational level

☐ High school or less

☐ Bachelor's degree

☐ Postgraduate studies

القسم الثاني: جودة الخدمة المقدمة

يرجى تحديد مدى موافقتك على العبارات التالية باستخدام مقياس ليكرت الخماسي:
(1) غير موافق بشدة – (2) غير موافق – (3) محايد – (4) موافق – (5) موافق بشدة

Please indicate the extent to which you agree with the following statements using a five-point Likert scale: (1) Strongly disagree – (2) Disagree – (3) Neutral – (4) Agree – (5) Strongly agree

البعد الأول: التكامل الرقمي Digital Integration

5	4	3	2	1	العبارة
					تعتمد المدرسة على أنظمة إلكترونية موحدة لتبادل المعلومات. The school relies on unified electronic systems to exchange information
					يتم ربط البيانات بين الإدارات إلكترونياً دون الحاجة للوثائق الورقية. Data is linked between departments electronically without the need for paper documents.

					أستطيع الوصول بسهولة إلى بيانات الطلاب أو الموظفين من النظام. <i>I can easily access student or staff data from the system.</i>
--	--	--	--	--	---

البعد الثاني: البنية التحتية التكنولوجية Technological Infrastructure

5	4	3	2	1	العبارة
					تتوفر في المدرسة أجهزة حاسوب حديثة ومناسبة للعمل الإداري. <i>The school has modern computers suitable for administrative work.</i>
					خدمة الإنترنت في المدرسة مستقرة وسريعة. <i>The school's internet service is stable and fast.</i>
					خدمة الإنترنت في المدرسة مستقرة وسريعة. <i>The school's internet service is stable and fast.</i>
					يتوفر دعم فني دائم عند حدوث أعطال تقنية. <i>Technical support is always available in case of technical issues.</i>

البعد الثالث: المهارات التقنية للعاملين Staff Technical Skills

5	4	3	2	1	العبرة
					أجيد استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية في أداء مهامي. <i>I am proficient in using e-management systems in my tasks.</i>
					تلقيت تدريباً كافياً على استخدام المنصات الإلكترونية. <i>I have received sufficient training on using electronic platforms.</i>
					أحتاج إلى مزيد من التدريب لأستخدم النظام بكفاءة. <i>I need more training to use the system efficiently. (Reverse item)</i>

البعد الرابع: سرعة الوصول للمعلومات Information Accessibility

5	4	3	2	1	العبرة
					أتمكن من استخراج التقارير الإدارية أو الأكاديمية بسهولة. <i>I can easily generate administrative or academic reports.</i>
					الإجراءات الإدارية أصبحت أسرع منذ تطبيق النظام الإلكتروني. <i>Administrative procedures have become faster since the system's implementation.</i>
					النظام الإلكتروني يقلل من الوقت اللازم لإنجاز المهام الروتينية. <i>The e-system reduces the time required to complete routine tasks.</i>

البعد الخامس: دعم اتخاذ القرار Decision Support

5	4	3	2	1	العبارة
					تعتمد إدارة المدرسة على تقارير النظام في اتخاذ قراراتها. <i>The school management relies on system reports in decision-making.</i>
					تُستخدم البيانات الرقمية لتحسين مستوى الأداء. <i>Digital data is used to enhance performance levels.</i>
					أشارك في تحليل النتائج من خلال أدوات إلكترونية متاحة. <i>I participate in analyzing results through available digital tools.</i>

القسم الثالث: أداء الكادر التعليمي والطلابي Performance of Educational and Student Staff

البعد الأول: كفاءة الكادر التعليمي Staff Efficiency

5	4	3	2	1	العبارة
					ساهم النظام الإلكتروني في تنظيم المهام اليومية للمعلم. <i>The e-system helped organize the teacher's daily tasks.</i>
					أصبحت أركز على التدريس أكثر من الأعمال الورقية. <i>I now focus more on teaching than paperwork.</i>
					يوفر النظام أدوات تساعدني على تقويم الطلبة بشكل أفضل. <i>The system provides tools that help me evaluate students better.</i>

البعد الثاني: التفاعل بين المعلم والطالب Teacher-Student Interaction

5	4	3	2	1	العبارة
					أسهمت المنصات الإلكترونية في تحسين تواصلتي مع الطلاب. <i>Electronic platforms have improved my communication with students.</i>
					يستطيع الطلاب إرسال استفساراتهم عبر النظام بسهولة. <i>Students can send their inquiries through the system easily.</i>
					أستقبل ملاحظات الطلاب وأرد عليها بشكل أسرع من السابق. <i>I receive and respond to student feedback more quickly than before.</i>

البعد الثالث: التحصيل الدراسي للطلاب Student Academic Performance

5	4	3	2	1	العبارة
					يُظهر الطلاب تحسُّناً في الأداء بعد اعتماد الوسائل الرقمية. <i>Students show improved performance after adopting digital tools.</i>
					تساعد الاختبارات الإلكترونية في تقييم دقيق لمستويات الطلاب. <i>Electronic assessments help in accurately evaluating students' levels.</i>
					متابعة الطلاب إلكترونياً أسهل من المتابعة الورقية. <i>Following up with students electronically is easier than doing so on paper.</i>

البعد الرابع: الرضا العام General Satisfaction

5	4	3	2	1	العبارة
					أشعر بالراحة في استخدام نظام الإدارة الإلكترونية. <i>I feel comfortable using the e-management system.</i>
					يقلل النظام من الجهد المبذول مقارنة بالطرق التقليدية. <i>The system reduces the effort compared to traditional methods.</i>
					أفضل الاستمرار باستخدام الإدارة الإلكترونية مستقبلاً <i>I prefer to continue using e-management in the future..</i>

البعد الخامس: الاستجابة للتحديات والأزمات Responsiveness to Emergencies

5	4	3	2	1	العبارة
					ساعدنا النظام الإلكتروني في الاستمرار أثناء فترة التعليم

					عن بعد. <i>The e-system helped us continue during the remote learning period.</i>
					المدرسة مستعدة لمواجهة أي ظرف طارئ باستخدام التكنولوجيا. <i>The school is prepared for emergencies through technology.</i>
					أرى أن النظام الإلكتروني ساهم في استقرار الأداء المدرسي أثناء الأزمات. <i>I believe the system contributed to stabilizing school performance during crises.</i>

شكر وتقدير

أتقدم بخالص الشكر والامتنان لجميع المشاركين في هذا الاستبيان على وقتكم الثمين وجهودكم القيمة.

لقد كان لمساهمتم الفعالة وآرائكم البناءة دور كبير في إنجاح هذه الدراسة. إن تعاونكم ودعمكم محل تقدير كبير، وأؤكد لكم أن جميع إجاباتكم ستظل سرية تمامًا ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

مع خالص التقدير والاحترام،

ملك سمير اشتيوي

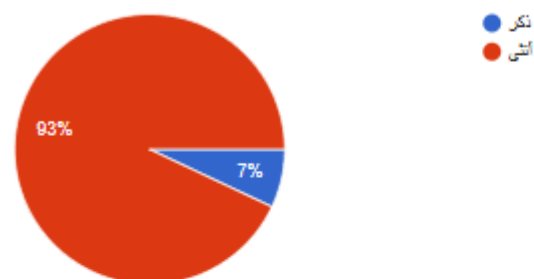
طالبة ماجستير

كلية الإدارة، جامعة ميدأوشن

الملحق ٢ (ردود الاستبيان)

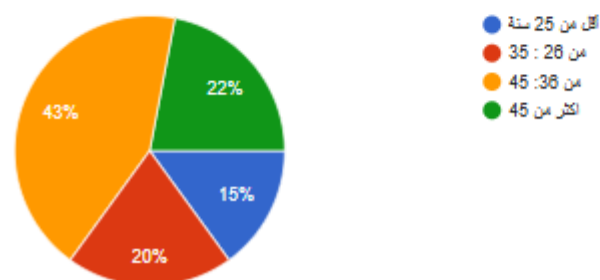
الجنس Gender

100 رد



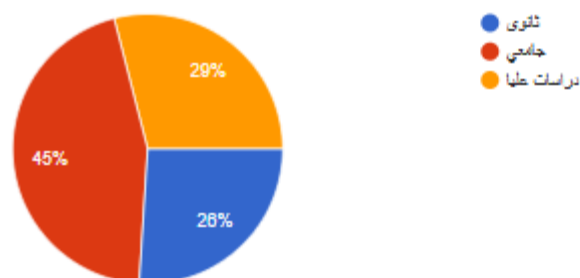
الفئة العمرية Age group

100 رد

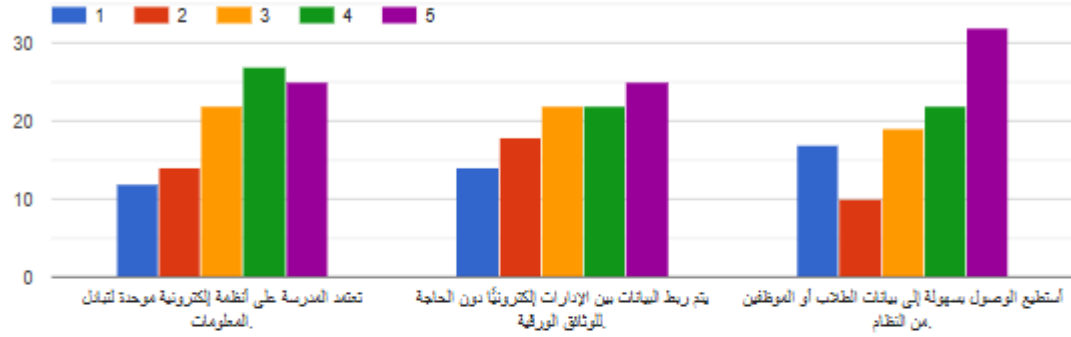


المستوى التعليمي Educational level

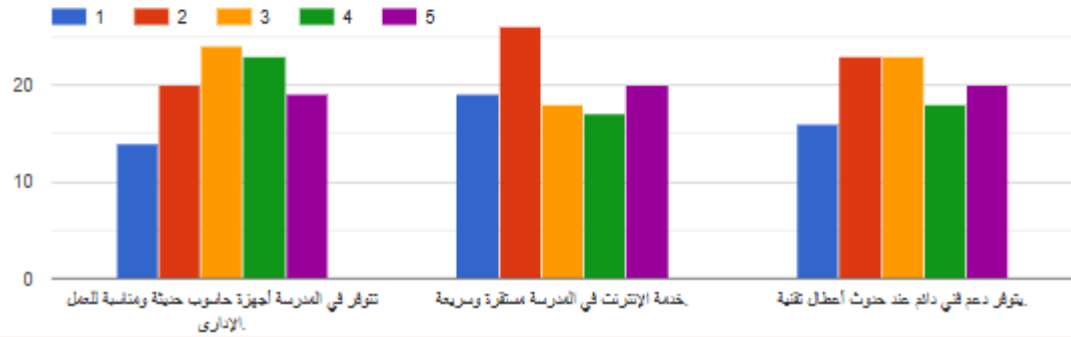
100 رد



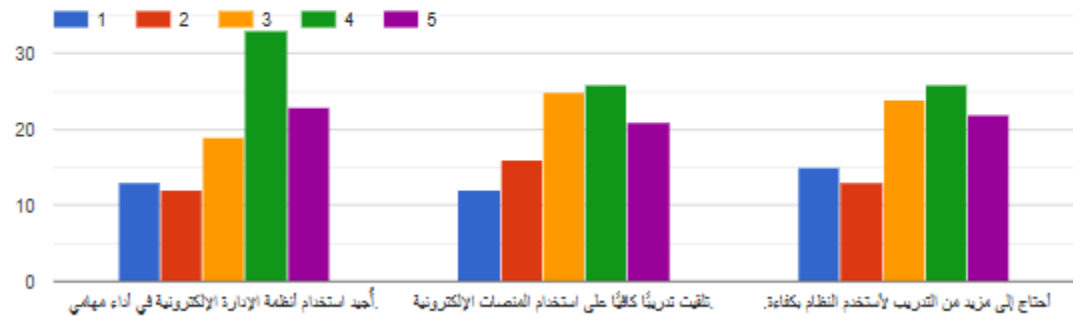
البعد الأول: التكامل الرقمي Digital Integration



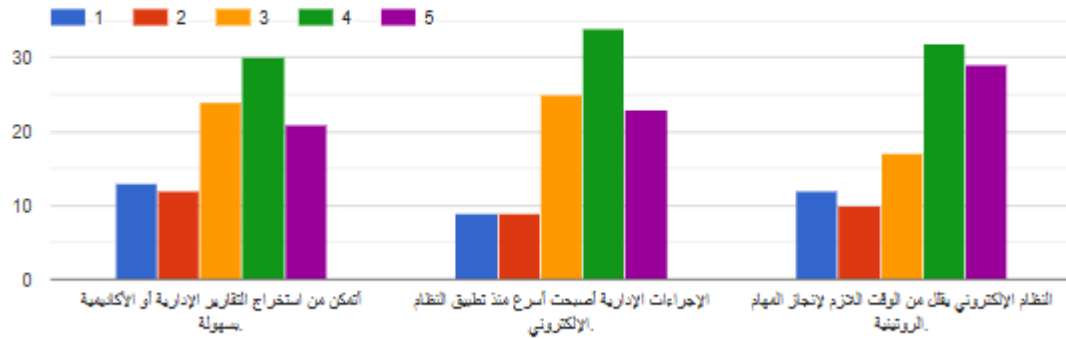
البعد الثاني: البنية التحتية التكنولوجية Technological Infrastructure



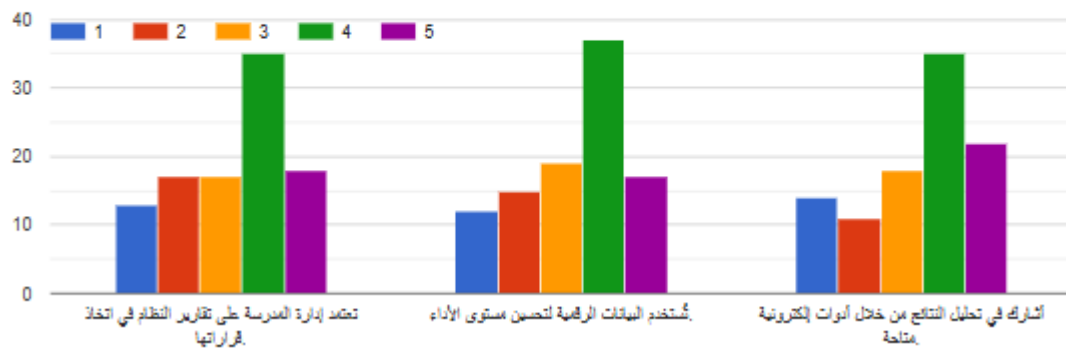
البعد الثالث: المهارات التقنية للعاملين Staff Technical Skills



البعد الرابع: سرعة الوصول للمعلومات Information Accessibility



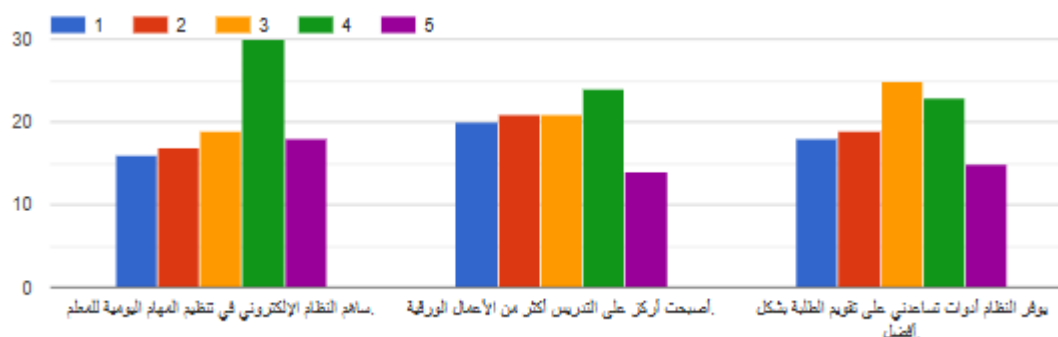
البعد الخامس: دعم اتخاذ القرار Decision Support



القسم الثالث: أداء الكادر التعليمي والطلابي Performance of Educational and Student Staff

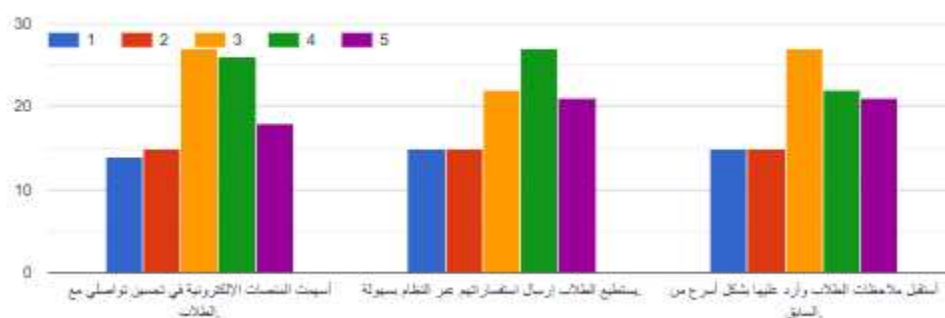
نسخ الرسم البياني

البعد الأول: كفاءة الكادر التعليمي Staff Efficiency



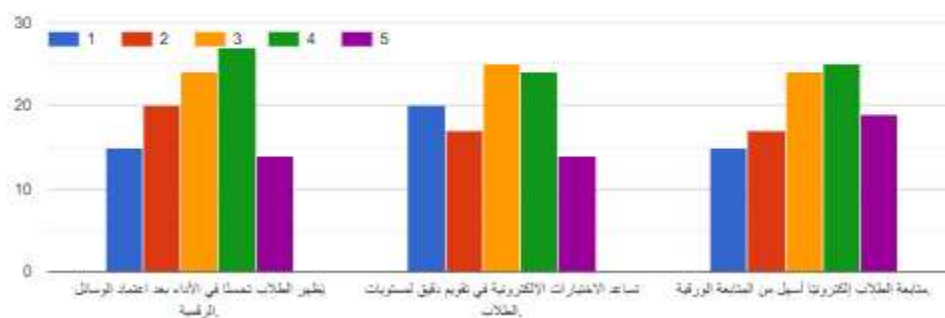
نسخ الرسم البياني

البعد الثاني: التفاعل بين المعلم والطلاب Teacher-Student Interaction

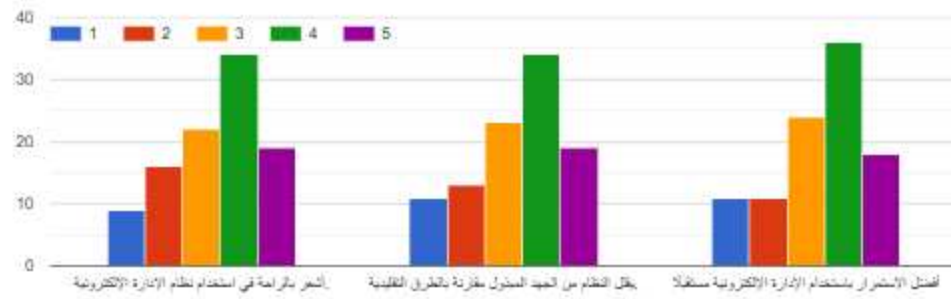


نسخ الرسم البياني

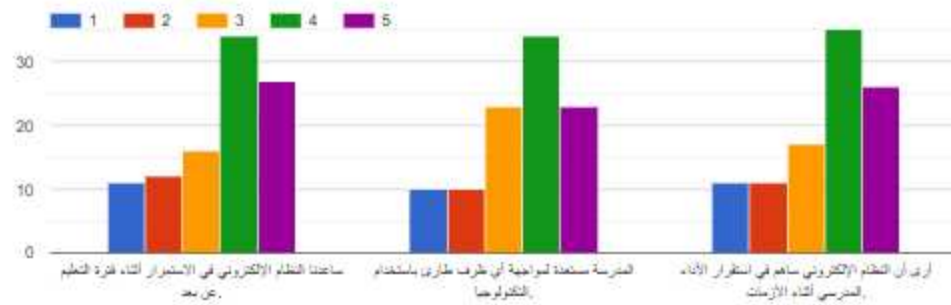
البعد الثالث: التحصيل الدراسي للطلاب Student Academic Performance



البيد الرابع: الرضا العام General Satisfaction



البيد الخامس: الاستجابة للتحديات والأزمات Responsiveness to Emergencies



الملحق ٣ (مخرجات الحاسب الآلي)

تحليل الثبات (Reliability Analysis)

RELIABILITY

/VARIABLES=DI1 DI2 DI3

/SCALE('Digital Integration') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0.840	3

RELIABILITY

/VARIABLES=TI1 TI2 TI3

/SCALE('Technological Infrastructure') ALL

/MODEL=ALPHA.

Cronbach's Alpha	N of Items
0.820	3

RELIABILITY

/VARIABLES=TS1 TS2 TS3

/SCALE('Technical Skills') ALL

/MODEL=ALPHA.

Cronbach's Alpha	N of Items
0.850	3

RELIABILITY

/VARIABLES=ALL_ITEMS

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

Cronbach's Alpha	N of Items
0.890	30

الملحق (2): الإحصاءات الوصفية (Descriptive Statistics)

DESCRIPTIVES VARIABLES=DI1 DI2 DI3 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
100	1.00	5.00	4.12	0.76

الملحق (3): تحليل التباين الأحادي (ANOVA)

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	286.700	1	286.700	494.12	.000
1	245.600	1	245.600	376.85	.000
1	198.250	1	198.250	410.34	.000

(4): تحليل الارتباط (Pearson Correlation)

	إدارة إلكترونية	أداء الكادر	أداء الطلاب
إدارة إلكترونية	1.000	.691**	.645**
أداء الكادر	.691**	1.000	.734**
أداء الطلاب	.645**	.734**	1.000

Abstract

The study aimed to reveal the impact of the implementation of e-government, in its various dimensions, such as digital integration with the infrastructure, the technical skills of employees, rapid access to information, and decision-making support, on the performance of educational and student cadres, represented in their competence and interaction, level of achievement, general satisfaction, and ability to respond to crises. The study was based on recent literature and the theory of technology acceptance (TAM). It demonstrated the importance of digital transformation in supporting the effectiveness of educational institutions, enhancing the efficiency and quality of performance, and reducing administrative and educational waste. The study adopted a descriptive analytical approach and used an electronic questionnaire to collect data from a random sample of 100 participants working in private schools in Riyadh. The study tool was subjected to arbitration, and its validity and reliability were confirmed by calculating Cronbach's alpha coefficient, which was high for all axes. The main hypothesis was also tested, stating that there is no statistically significant effect of applying electronic management on the performance of the teaching staff and students, in addition to four sub-hypotheses that addressed the effect of electronic management on reducing costs, speed of decision-making, infrastructure efficiency, and crisis response. The results of the simple regression analysis rejected the main null hypothesis, revealing a statistically significant positive effect of implementing e-management on the overall performance of educational and administrative staff. The results also revealed varying significant effects for the remaining variables, with the strongest effect favoring staff efficiency,

followed by general satisfaction and crisis response, confirming the role of e-systems in developing the educational work environment.

The study concluded with a set of practical recommendations, most notably: the need to develop the technological infrastructure in private schools, intensify staff training programs on the use of e-management systems, support the use of digital data in decision-making, and adopt technical emergency plans that support schools in continuing their educational missions during crises. The study also called for the inclusion of e-management as one of the indicators for evaluating the quality of education in the private sector, and for expanding the involvement of teachers and students in the development and evaluation of e-systems.

Midocean University

College of Management

Project Management Specialization



**"The Impact of E-Governance on the Performance of Teaching
Staff and Students in Private Schools: An Applied Study of
Private Schools in Riyadh"**

Prepared by the student

Malak Samir Eshetiewe

University ID: 243001929

Supervised by

Dr. Faisal Abdul Hamid

Dr. Fayez Jarad

Academic year 2025