

تأثير الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر دراسة تطبيقية في القطاع المالي في
المملكة العربية السعودية

The impact of artificial intelligence on the risk management process in
the financial sector in the Kingdom of Saudi Arabia

الإعداد:

الإشراف:

العام الدراسي:

الفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠٢٤ م

المقدمة:

يعد الذكاء الاصطناعي من المجالات الحديثة، فالذكاء الاصطناعي علم يهدف إلى جعل الحاسب الآلي يحاكي العمليات داخل العقل الإنساني والقيام بنفس المهام التي يقوم بها الإنسان بدقة وكفاءة أعلى من الإنسان، لذلك يتميز الذكاء الاصطناعي بأنه يحاكي سلوكيات البشر ومهاراتهم العقلية، في الألوان الأخيرة اهتمت عدة دراسات بتوظيف الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات الحكومية الخاصة بالدولة كالصحة والتعليم والأمن والنقل والاتصالات، ومع زيادة الضغوط على الدول لإشباع حاجات مواطنيها وتقديم الخدمة لهم بكفاءة وفعالية عالية.^١

وتتأثر المؤسسات والمنظمات بصورة كبيرة بالتطورات المتزايدة والمتسارعة في كافة المجالات، فالمؤسسات نظام مفتوح فهي قوم على العلاقة التبادلية بينها وبين العالم الخارجي حيث أنها تؤثر فيها وتتأثر بها، وهذا ما يجعل المؤسسات أكثر عرضه للمخاطر والأزمات، فالمخاطر من التهديدات التي تواجهها المؤسسات بسبب التغيرات التي تحدث في البيئة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والتكنولوجية لذلك تعمل المؤسسات علي بناء نموذج وأسلوب قوى للتكيف مع هذه التغيرات والتطورات ومواجهة المخاطر والأزمات والحد منها في المستقبل، ويتم ذلك من خلال وجود إدارة متخصصة بإدارة المخاطر لمواجهة كافة المخاطر والأزمات التي تواجهها المؤسسة والمخاطر المتوقع حدوثها لاتخاذ كافة الإجراءات اللازمة في مواجهتها والتعامل معها قبل وأثناء وبعد حدوثها للحد من أثارها السلبية على المؤسسة.^٢

يعد الذكاء الاصطناعي وعملية إدارة المخاطر من المواضيع الهامة في المؤسسات المالية بسبب ما تشهده المؤسسات المالية من مشاكل وأزمات التي قد تؤدي إلى إفلاس المؤسسات المالية والمصرفية، وفي الوقت التي تسعى فيه المؤسسات المالية في تطوير خدماتها واحتياجاتها الاقتصادية يجب عليها أولاً تحسين وتطوير خدماتها بواسطة استخدام الأساليب والوسائل التكنولوجية الحديثة المتمثلة في الذكاء الاصطناعي، واستخدام الأساليب

^١ - أحمد الشورى أبو زيد، الذكاء الاصطناعي وجوده الحكم، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٣ (٤)، (٢٠٢٢)، ١٤٥ - ١٧٦.

^٢ - أمال بوجردة، دور القادة في إدارة المخاطر، رسالة ماجستير، جامعة محمد الصديق بن يحيى (جيجل)، الجزائر.

الحديثة في التكنولوجيا في إدارة المخاطر والأزمات لكي تكون المؤسسات المالية قادرة على مواجهة المخاطر بكفاءة عالية، ومساعدة المؤسسة على اتخاذ القرارات السليمة بصورة سريعة.^١

مشكلة الدراسة:

أن إدارة المخاطر من العمليات التي تحدد وتقيم التهديدات التي تتعرض لها المؤسسات المالية، فالمؤسسات المالية في وقتنا الحالي تسعى لتطوير استراتيجياتها لإدارة المخاطر المتوقع حدوثها والمخاطر التي وقعت بالفعل، لذلك أصبحت عملية إدارة المخاطر من العمليات الضرورية الواجب توافرها والاهتمام بها في كافة المؤسسات والمنظمات لأنها تقلل من التهديدات والمخاطر التي قد تواجه المؤسسات.^٢

ومع التطور السريع للتكنولوجيا بسبب ثورة المعلومات والاتصالات أصبح الذكاء الاصطناعي ذو أهمية كبيرة في المؤسسات والمنظمات الحكومية والخاصة، لذلك يعد الذكاء الاصطناعي من أبرز العناصر التكنولوجية التي أثرت بصورة كبيرة على مجال الإدارة، وبسبب قلة الإدراك بحجم المخاطر والأزمات التي تواجهها المنظمات والمؤسسات، وندرة المؤسسات التي تخصص إدارة خاصة بإدارة المخاطر والأزمات تتلخص مشكلة الدراسة في معرفة أثر الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر، وتتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي الآتي:

ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر بالتطبيق على القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

تنقسم أهمية الدراسة إلى قسمين الأهمية العلمية والعملية، ويمكن توضيحهم من خلال ما يلي:

أ. الأهمية العلمية (النظرية):

- قلة الدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة الحالية (الذكاء الاصطناعي - عملية إدارة المخاطر) في حدود علم الباحث، وخاصة في حالة دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر.
- تسليط الضوء على أثر الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر بالقطاع المالي في السعودية.

^١ - حسناء كسراوي، دراسة المخاطر بالبنوك التجارية (دراسة حالة بنك التنمية المحلية "وكالة تيميمون")، رسالة ماجستير، جامعة أحمد دراية (أدرار)، الجزائر، (٢٠٢٢).

^٢ - هوارى قرناش، دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر المالية بالمؤسسة الاقتصادية، رسالة الدكتوراه، جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، الجزائر.

- حيوية وحداثة الموضوع حيث تتناول الدراسة موضوعاً جديداً المتمثل في دراسة أثر الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر.

- إثراء المكتبات بالمعلومات عن متغيرات ظاهرة الدراسة، وتزويد الباحثين بالمعلومات اللازمة عن ظاهرة الدراسة.

ب. الأهمية العملية:

- التوصل إلى المعلومات التي توضح تأثير الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

- توضيح تأثير الذكاء الاصطناعي على عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

- تطبيق الدراسة على القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

- التوصل إلى نتائج من شأنها أن تساعد المؤسسات والمنظمات في توظيف الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على:

- ماهية الذكاء الاصطناعي وعملية إدارة المخاطر.

- إلقاء الضوء على أثر الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر.

- توضيح دور الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

- الوصول إلى تصور مقترح لتفعيل دور الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

أسئلة الدراسة:

يُندرج تحت التساؤل الرئيسي لمشكلة الدراسة مجموعة من التساؤلات الفرعية، التي تتمثل في الآتي:

- ماهية الذكاء الاصطناعي وعملية إدارة المخاطر؟
- ما هي طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وعملية إدارة المخاطر؟
- هل يساهم الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية؟
- ما تأثير الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية؟

الدراسات السابقة:

أولاً: الدراسات العربية:

- دراسة (فواز بن عبد الله بن محمد، ٢٠٢٢). بعنوان: "متطلبات دعم اتخاذ القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية".¹
- هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات الذكاء الاصطناعي لتحديد واختبار البدائل، وجمع البيانات وتحليلها، وتنفيذ ومتابعة القرار عند اتخاذ القرار في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في ديوان وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية وبلغ حجم العينة ١٧ مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أهم متطلبات دعم واتخاذ القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، ومن أهم متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحديد المشكلة عند اتخاذ القرار بالوزارة تتمثل في رفع مستوى جودة البيانات المتوفرة لدى وزارة التعليم ومعالجتها، ومن أهم متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في جمع وتحليل البيانات عند اتخاذ القرار بالوزارة تتمثل في جمع البيانات وربط البيانات ومشاركتها مع الجهات (الحكومية والقطاع الخاص) ذات العلاقة، ومن أهم متطلبات تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحديد واختيار البدائل عند اتخاذ القرار بالوزارة تتمثل في إعادة هندسة العمليات لتطبيق عملية اتخاذ القرار.

¹ - فواز بن عبد الله بن محمد التويجري، متطلبات دعم واتخاذ القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، (٨٥)، (٢٠٢٢)، ١٥٤ - ١٧١.

- دراسة (راضية بلكل، ٢٠٢٢). بعنوان: "الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الإدارة الإلكترونية".¹

هدفت الدراسة إلى إلقاء الضوء على أهمية الذكاء الاصطناعي وضرورة الاهتمام به والسعي إلى استخدام الذكاء الاصطناعي والاستفادة منه قدر المستطاع، توضيح الدور الذي يقوم به الذكاء الاصطناعي في عمليات تسير الإدارة الإلكترونية في كافة الأنشطة المؤسسية، وإرشاد المؤسسات على أهمية التقدم والاعتماد على كل ما هو جديد في الجانب الإداري التقليدي الكلاسيكي، وتحليلها، وتنفيذ ومتابعة القرار عند اتخاذ القرار في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في مؤسسة مديرية اتصالات الجزائر بتميمون وبلغ حجم العينة ٢٤٨ مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى يتم استخدام الذكاء الاصطناعي في الإدارة الإلكترونية على مستوى المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، ويساهم تطبيق الذكاء الاصطناعي في الإدارة الإلكترونية بصورة كبيرة في تطوير وتحسين استخدام التكنولوجيا عالية الجودة للذكاء الاصطناعي، يساهم بشكل كبير الذكاء الاصطناعي في الإدارة الإلكترونية في تقديم مساعدة كبيرة للموظفين في انجاز مهامهم لقدرته الكبيرة في القيام بأصعب لمهام التي تكون صعبة على الموظفين،

- دراسة (علاء عبد الكريم البلداوي، ٢٠١٨). بعنوان: "دور برامج إدارة المخاطر في مواجهة المخاطر

بالمطارات الدولية".²

هدفت الدراسة إلى معرفة كفاءة إدارة المخاطر في مطار بغداد الدولي في مواجهة المخاطر المختلفة (مالية، فنية، بشرية، طبيعية، وغيرها)، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في مطار بغداد الدولي وبلغ حجم العينة ١٧٠ مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن إدارة المخاطر لها دور كبير في مستقبل المطار، ولا توجد إدارة متخصصة بإدارة المخاطر من ضمن الهيكل التنظيمي للمنشأة العامة للطيران المدني وشركة الخطوط الجوية العراقية، بالإضافة إلى وجود نقص في الخبرات

¹ - راضية بلكل، الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير، جامعة أحمد دراية أدرار، الجزائر، (٢٠٢٢).

² - علاء عبد الكريم البلداوي، دور برامج إدارة المخاطر في مواجهة المخاطر بالمطارات الدولية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، ١٣ (٤٤)، (٢٠١٨)، ٧١ - ٩٤.

والفرق الفنية لإدارة المخاطر، وأن إدارة المخاطر لها دور كبير في التنسيق بين الإدارة العليا وباقي الأقسام لكي تتوفر الحماية اللازمة، ولا يوجد ارتباط بين قسم التأمين وإدارة المخاطر وأنها ليس لديها أي نشاط في التوعية التأمينية.

- دراسة (زينب حسن لفته سعيد، ٢٠٢٣). بعنوان: "دور المؤسسات التعليمية في إدارة المخاطر والأزمات والحد منها"¹.

هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى إدارة الأزمات والمخاطر في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وترتيب مجالات إدارة المخاطر (التخطيط – التنفيذ – التقييم) من حيث أهميتها في مؤسسات التربية والتعليم والتعرف على الممارسات والأليات التي من الممكن ان تساعد في الحد من الأزمات والمخاطر، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في مدارس تربية الرصافة الثالثة المرحلة الابتدائية ببغداد وبلغ حجم العينة ٢٠٠ مفردة من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود ضعف في اهتمام المدرسة باكتشاف الخلل الحادث، ووجود قصور في نشر الثقافة الخاصة بإدارة الأزمات والمخاطر المدرسية، بالإضافة إلى وجود ندرة في البرامج التدريسية التي تخص تنمية مهارات العاملين في المدرسة، وقلة الميزانية الخاصة بإدارة الأزمات والمخاطر في المدرسة.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

- دراسة (Michel Benaroch, 2006). بعنوان: "Real Options in Information Technology"

². "Risk Management: An Empirical Validation of Risk-Option Relationships"

تناقش هذه الدراسة طار إدارة المخاطر القائم على الخيارات (OBRIM) للتحكم في المخاطر وتعظيم القيمة في قرارات الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات. وفي حين أن الإطار توجيهي بطبيعته، فإن منطقته الأساسي يعتمد على مجموعة من الخرائط المعيارية لخيارات المخاطر لاختيار الخيارات الحقيقية

¹ - زينب حسن لفته سعيد، دور المؤسسات التعليمية في إدارة المخاطر والأزمات والحد منها، مجلة العلوم النفسية، ٣٤ (٢)، (٢٠٢٣)، ٦٤١ – ٦٧٢.

² - Michel Benaroch, Real options in information technology risk management: An empirical validation of risk-option relationships, MIS quarterly, (2006) , 827-864.

المحددة التي سيتم تضمينها في الاستثمار من أجل السيطرة على مخاطر محددة. تختبر هذه الدراسة تجريبيًا ما إذا كانت هذه التعيينات قد تم ملاحظتها في الممارسة العملية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق هدف الدراسة وذلك بالاعتماد على الاستبانة كأداة للدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة في مؤسسة خدمات مالية أيرلندية كبيرة وبلغ حجم العينة ٥٠ استثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن مديري تكنولوجيا المعلومات يتبعون منطق إدارة المخاطر القائمة على الخيارات، على الرغم من أنها تعتمد على الحدس البحث. ومن المؤسف أن الاعتماد على هذا المنطق القائم على الحدس وحده قد يؤدي إلى ممارسات إدارة المخاطر دون المستوى الأمثل أو قد يؤدي إلى نتائج عكسية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في إلقاء الاهتمام حول كافة المعلومات ذات العلاقة بالذكاء الاصطناعي وعملية إدارة المخاطر، إلى جانب اعتماد الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي من أجل توضيح ظاهرة البحث، ومدى أهمية تأثير الذكاء الاصطناعي في الإدارة.

اختلفت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في ربط العلاقة بين متغيرات الدراسة، فالدراسة الحالية التي تهتم بتسليط الضوء حول تأثير الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر بالتطبيق على القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية، إلى جانب اختلاف الدراسة التطبيقية من مجتمع وأداة الدراسة.

المنطلقات النظرية للدراسة:

نظرية الإدارة الحديثة:

أن النظرية الحديثة من النظريات المكملة للمفاهيم التي جاءت بها نظرية العلاقات الإنسانية وتعرف في الإدارة بالاتجاه الإنساني، ركزت النظرية على التنظيم والبيئة والعنصر البشري في التنظيم وشخصية وتأثير العوامل النفسية والبيئية والفسولوجية على نشاط العاملين، بالإضافة إلى تأثير جماعات العمل على أداء الوظائف ودافعيته وإنتاجه، واهتمت النظرية بأفكار العاملين وسلوكهم ودوافعهم في العوامل التكنولوجية والاجتماعية،

وتحاول النظرية الوصول إلى أفضل الطرق التعامل مع العاملين بهدف زيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف التي تسعى إليها المنظمة.^١

المنهجية وطرق البحث:

١. فرضيات البحث:

وفقاً لما جاء في مشكلة الدراسة وأهدافها، تتمثل فرضيات الدراسة في الآتي:

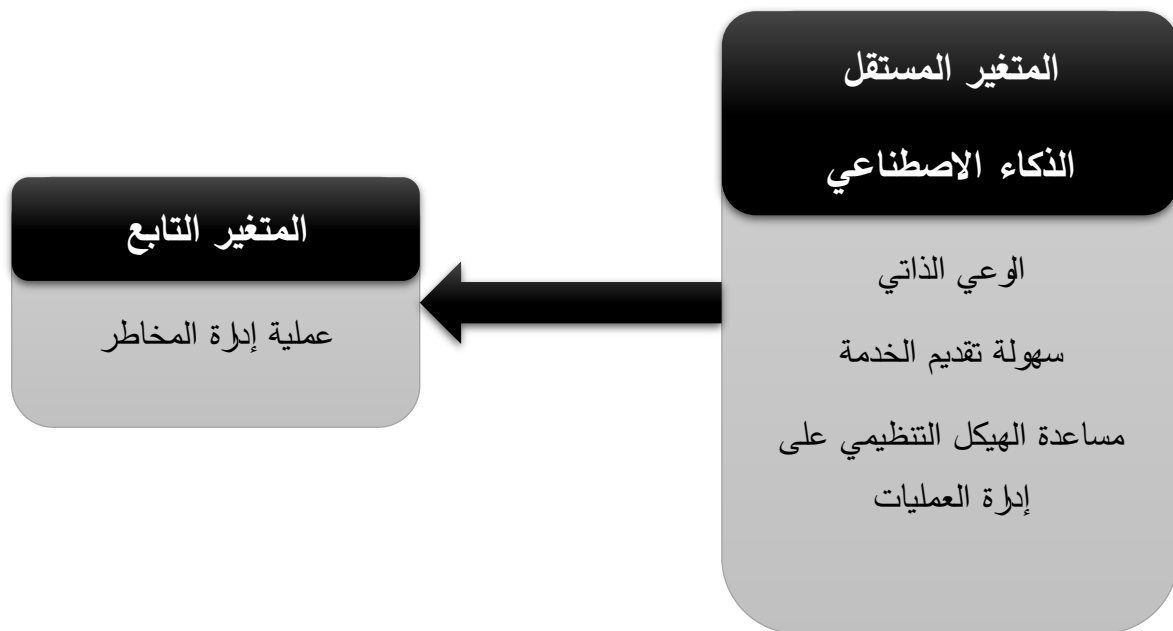
الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

يندرج تحت لفرضية الرئيسية عدة فرضيات فرعية تتمثل في:

- الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبعد الأول للذكاء الاصطناعي (الوعي الذاتي) في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبعد الثاني للذكاء الاصطناعي (سهولة تقديم الخدمة) في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للبعد الثالث للذكاء الاصطناعي (مساعدة الهيكل التنظيمي على إدارة العمليات) في عملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

٢. نموذج البحث:

^١ - نوره بنت إبراهيم سلامه الزيد، الإدارة الحديثة، مجلة البحث العلمي في التربية، ٢٠ (٨)، (٢٠١٩)، ٦١ - ٧٤.



شكل (١) نموذج الدراسة

(المصدر: من إعداد الباحث)

٣. منهجية البحث:

تعتمد الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي لملائمته لموضوع الدراسة الذي تهدف إلى توضيح العلاقة بين بعض المتغيرات ودراسة تأثيرهم، حيث سيتم من خلاله وصف العلاقة بين متغيرات محل الدراسة المتمثلة في الذكاء الاصطناعي وعملية إدارة المخاطر في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية، وتمثلت متغيرات الدراسة في المتغير المستقل (الذكاء الاصطناعي بأبعاده (الوعي الذاتي - سهولة تقديم الخدمة - مساعدة الهيكل التنظيمي على إدارة العمليات)) والمتغير التابع (إدارة المخاطر) وتم اختيار القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية لتمثل مجتمع الدراسة لدراسة تأثير الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر بالتطبيق على القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS.

٤. الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراس وتحليل البيانات التي تم جمعها، سوف يتم استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام البرامج الإحصائية (SPSS Version 26):

- معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.
- المتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدي ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الأساسية.
- استخدام الانحراف المعياري (Standard Deviation) للتعرف على مدي انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل بُعد من أبعادها الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
- تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression Analysis لمعرفة أثر كل بُعد من أبعاد (الذكاء الاصطناعي) على (عملية إدارة المخاطر)، لاختبار الفرضيات الفرعية للدراسة.
- تحليل الانحدار المتعدد (Multiple Regression) لمعرفة أثر أبعاد (الذكاء الاصطناعي) على (إدارة المخاطر)، لاختبار الفرضية الرئيسية للدراسة.

٥. مجتمع وعينة البحث:

أ. مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.

ب. عينة البحث:

لكبر حجم مجتمع البحث، فيمكن تحديد حجم عينة البحث من خلال دراسة (ROBERT V. KREJCIE, 1970)، بواسطة القانون التالي^١:

$$\text{حجم العينة} = \frac{Z^2 * p * (1-p)}{\alpha^2}$$

z: الدرجة المعيارية المقابلة لمعامل الثقة الذي تم اختياره ٩٥٪.

¹ - Krejcie, Robert V., "Determining sample size for research activities." Educational and psychological measurement, 30 (3), (1970): 607-610.

p: نسبة العينة من المجتمع تم اختيارها ١٠٪

α : مستوى المعنوية المسموح به في النتائج وهو ٥٪.

بالتعويض في القانون السابق:

$$\text{حجم العينة} = \frac{1.96^2 * 0.1 * 0.9}{0.05^2} = 138 \text{ مفردة من مجتمع البحث}$$

أدوات الدراسة:

تتمثل أداة الدراسة في الاستبانة لجمع البيانات من عينة البحث، وتتكون الاستبانة من ثلاث محاور تتمثل في

الآتي:

- المحور الأول: سيتضمن هذا المحور على الخصائص الشخصية والوظيفية للمدراء والموظفين عينة الدراسة والمتمثلة في (النوع الاجتماعي، العمر، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة...الخ).
- المحور الثاني: سيتضمن هذا المحور على الفقرات التي الذكاء الاصطناعي وأبعادها (المتغير المستقل).
- المحور الثالث: سيتضمن هذا المحور على الفقرات التي تقيس عملية إدارة المخاطر (المتغير التابع).

صدق أداة البحث:

سيتم التأكد من صدق الاستبانة بواسطة عرضها في هيئتها الأولية على عدد من الأكاديميين المتخصصين في إدارة الأعمال، وإجراء التعديلات طبقاً لوجهات نظر المحكمين على الاستبانة.

ثبات الأداة:

سوف يتم التحقق من ثبات الاستبانة بواسطة استخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) على محاور الدراسة لمعرفة مدى الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة لكل بعد ولكل متغير، ومن خلال النتائج سوف نتأكد من مدى صدق وصحة وثبات أداة الدراسة (الاستبانة) ومدى صلاحيتها في التحليل الإحصائي.

مجالات الدراسة:

تمثلت مجالات الدراسة فيما يلي:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت حدود الدراسة الموضوعية في تسليط الضوء حول أثر الذكاء الاصطناعي في عملية إدارة المخاطر.
- الحدود المكانية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة على القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة على عينة تقدر حجمها نحو (١٣٨) من مديري وموظفي القطاع المالي بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمنية: طبقت هذه الدراسة خلال العام الدراسي ٢٠٢٤م.

تقسيم البحث المقترح:

- الفصل الأول: الإطار التمهيدي للبحث.
- الفصل الثاني: الإطار النظري.
- الفصل الثالث: الدراسة الميدانية.
- الفصل الرابع: مناقشة النتائج.
- قائمة المراجع.
- الملاحق.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

- أحمد الشورى أبو زيد، الذكاء الاصطناعي وجودة الحكم، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٣ (٤)، (٢٠٢٢).
- أمال بوجردة، دور القادة في إدارة المخاطر، رسالة ماجستير، جامعة محمد الصديق بن يحيى (جيجل)، الجزائر.
- حسناء كسراوي، دراسة المخاطر بالبنوك التجارية (دراسة حالة بنك التنمية المحلية "وكالة تيميمون")، رسالة ماجستير، جامعة أحمد دراية (أدرار)، الجزائر، (٢٠٢٢).
- راضية بلکحل، الذكاء الاصطناعي ودوره في تطوير الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير، جامعة أحمد دراية أدرار، الجزائر، (٢٠٢٢).
- زينب حسن لفتة سعيد، دور المؤسسات التعليمية في إدارة المخاطر والأزمات والحد منها، مجلة العلوم النفسية، ٣٤ (٢)، (٢٠٢٣).
- علاء عبد الكريم البلداوي، دور برامج إدارة المخاطر في مواجهة المخاطر بالمطارات الدولية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، ١٣ (٤٤)، (٢٠١٨).
- فواز بن عبد الله بن محمد التويجري، متطلبات دعم واتخاذ القرارات الإدارية باستخدام الذكاء الاصطناعي في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية، مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، (٨٥)، (٢٠٢٢).
- نوره بنت إبراهيم سلامه الزيد، الإدارة الحديثة، مجلة البحث العلمي في التربية، ٢٠ (٨)، (٢٠١٩).
- هوارى قرناش، دور تكنولوجيا المعلومات في إدارة المخاطر المالية بالمؤسسة الاقتصادية، رسالة الدكتوراه، جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف، الجزائر.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Krejcie, Robert V., "Determining sample size for research activities." Educational and psychological measurement, 30 (3), (1970).
- Michel Benaroch, Real options in information technology risk management: An empirical validation of risk-option relationships, MIS quarterly, (2006).