

قضايا بحثية ٢

اشراف د. تمار عادل

الباحث مبارك الحقباني - ٢٤٥٨-٢٤١٠٠

قضية بحثية

دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء

المؤسسي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة



دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي.fdp

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي" (دراسة تطبيقية على شركات توزيع الكهرباء في فلسطين)

إعداد الباحثان:

الفاضل تيمان إدريس¹ - ثابت أبو الروس²

1- قسم إدارة الأعمال - جامعة الجزيرة - السودان.

2- قسم الإدارة التقنية - كلية الأعمال والاقتصاد - جامعة فلسطين التقنية/ خضوري

المهمة الثانية

تهدف المهمة الثانية بإعداد ملخص لأهم الأبحاث العلمية المنشورة في مجال البحث العلمي على ان يشمل عرض مختصر يشمل:

A. الأهداف.

B. المنهجيات.

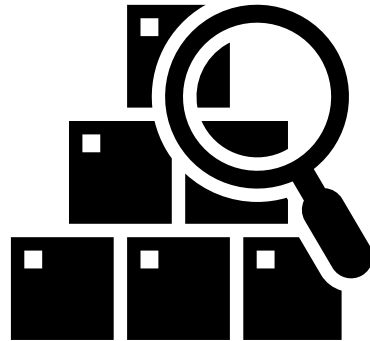
C. النتائج.

D. الاتجاهات.

E. الفجوات.

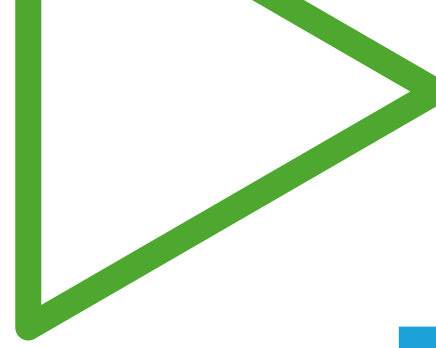
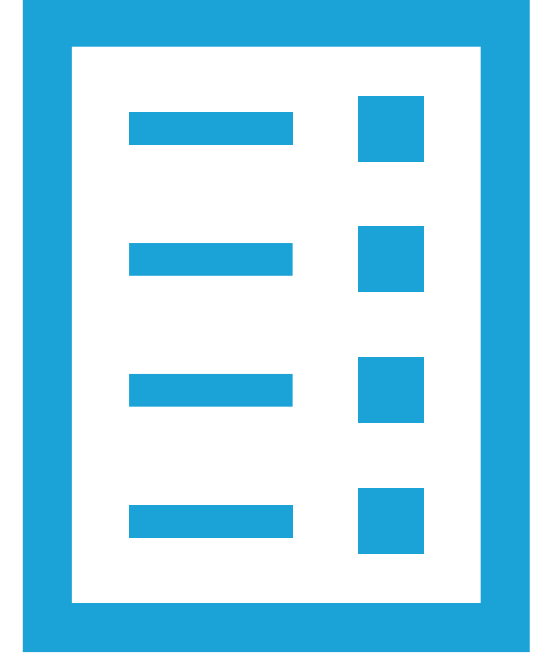
من خلال اختيار مجموعة من الأبحاث والدراسات السابقة في البحث محل النقد

"دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستويات الأداء المؤسسي"



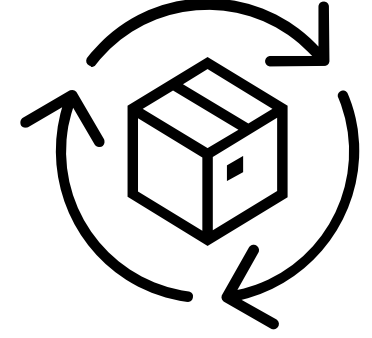
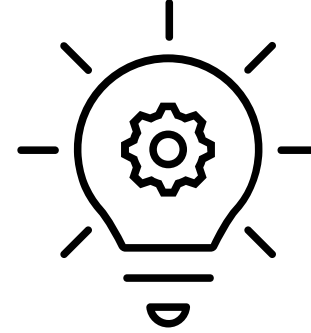
الاهداف

اشتملت الدراسة على خمسة اهداف توضح
العلاقة بين الجودة الشاملة وكذلك الإداء
المؤسسي.



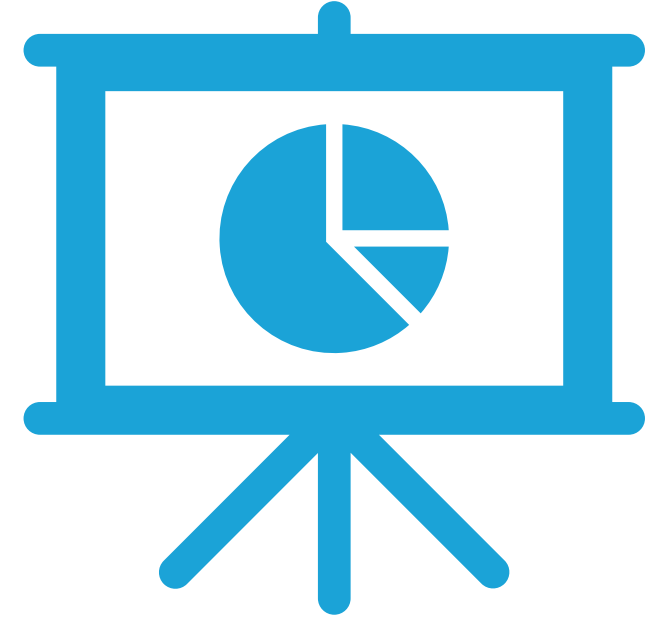
المنهجية

تحتوي الدراسة على المنهج الوصفي
وكذلك التحليلي



النتائج

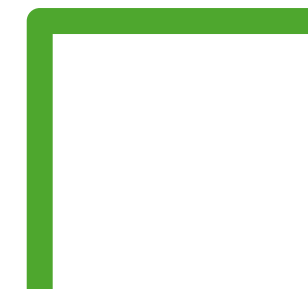
- تطبيق الجودة الشاملة بدرجة عالية (٧٥,٧٢%).
- مستوى الأداء المؤسسي في الشركات بدرجة مرتفعة (٧٣,٩٣%).
- وجود علاقة ارتباط قوية موجبة بمعامل ارتباط (٠,٥٩١).



الاتجاهات

هناك قصور في البحث من ناحية قياس الاتجاهات
لقياس العمليات وكذلك مستوى قياس مستويات
الإداء لدى كافة مستويات العاملين في المؤسسة.





*Thank
you*

