

تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين في المرحلة الثانوية في مدينة جدة

أسم الطالبة

بشاير فواز محمد الحميدي

2021205384

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

الشكر والتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

الإهداء

المستخلص:

جدول المحتويات:

	صفحة الغلاف
	الشكر والتقدير
	الإهداء
	المستخلص
	جدول المحتويات
	قائمة الأشكال
	قائمة الجداول
	المقدمة
	مشكلة البحث
	أهمية البحث
	أسئلة البحث
	أهداف البحث
	فرضيات البحث
	نموذج البحث
	منهجية البحث
	الدراسة الميدانية
	مخطط المشروع
	الدراسات السابقة والإطار النظري
	الملخص
	المراجع

قائمة الأشكال:

قائمة الجداول:

المقدمة:

إن تطوير مهارات القيادة الإدارية يلعب دوراً هاماً في رفع مستوى أداء المنظمات وتعزيز مشاعر الرضا لدى الموظفين عن عملهم. والرضا الوظيفي هو مقياس لمدى استجابة المنظمة لحاجات وطموحات العاملين ومدى توافقهم مع ثقافة العمل والمسؤوليات التي توكل إليهم. ويؤثر الرضا الوظيفي بشكل إيجابي على نوعية الخدمات التي يقدمها العاملون وعلى درجة انتمائهم وولائهم للمنظمة (معمار، وآخرون، 2021).

في سياق التعليم، تعد القيادة الإدارية عاملاً مهماً في إرشاد وتطوير وتشجيع المعلمين على تحقيق الغايات التربوية والتعليمية. ويتأثر الرضا الوظيفي للمعلمين بعدة عناصر، مثل الراتب والحوافز والتقدير والتطوير المهني والعلاقات الإنسانية والمشاركة في اتخاذ القرارات والتمكين والثقة والدعم. وتؤدي القيادة الإدارية دوراً أساسياً في ضمان هذه العناصر وفي تحقيق الرضا الوظيفي للمعلمين وبالتالي تعزيز جودة التعليم والتعلم (الشريف، 2023).

كما يعتبر المعلم هو أساس العملية التعليمية والمحور الرئيسي الذي يجب الاهتمام به سواء لتوفير المناخ المناسب بالمدارس، أو تحقيق التنمية المهنية لهم مما يحسن الاداء والرضا الوظيفي للمعلمين (ابراهيم، 2019).

ويعد الرضا الوظيفي عاملاً مهماً للمعلمين، حيث يؤثر على أدائهم والبيئة التعليمية بشكل عام. واصبحت القيادة الادارية للمؤسسة التعليمية هي المعيار الذي يحدد نجاح أو فشل المؤسسة التعليمية في قدرتها على تحقيق الاهداف المرجوة (ابراهيم، 2019). ومن خلال فهم كيفية تأثير مهارات القيادة الإدارية على هذا الرضا، يمكن تحسين الإدارة التعليمية وتعزيز تجربة المعلمين.

يعد موضوع القيادة الإدارية والرضا الوظيفي من الموضوعات المهمة في البحوث العلمية، نظراً لتأثيرهما على تحسين أداء المنظمات وزيادة جودة الخدمات التي تقدم. أجريت بعض من الدراسات السابقة لاستكشاف العلاقة بين هذين المتغيرين في مجالات مختلفة، بما في ذلك مجال التعليم. وفيما يلي بعض النتائج التي خلصت إليها هذه الدراسات :

في دراسة أجراها الباحث زيني عام 2021 على عينة من أساتذة الجامعة في الجزائر، تم تحليل دور مهارات القيادة الإدارية في تعزيز الالتزام الوظيفي. أظهرت الدراسة وجود علاقة إيجابية ومعنوية بين مهارات القيادة الإدارية والالتزام الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، أوضحت النتائج أن مهارات القيادة الإدارية تؤثر بشكل مباشر وإيجابي على مستوى الالتزام الوظيفي لدى الأفراد (زيني، 2021). وفي دراسة أخرى أجراها الباحث بلعيد وزملاؤه عام 2019 على أساتذة الجامعة في الجزائر أيضاً، تم تحليل تأثير القيادة الإدارية على تحقيق الرضا الوظيفي. أظهرت هذه الدراسة أن القيادة الإدارية لها تأثير إيجابي وذو دلالة إحصائية على مستوى الرضا الوظيفي. وتساهم مهارات القيادة الإدارية في تحسين جوانب مختلفة من الرضا الوظيفي، مثل الراتب والتقدير والتطوير المهني والمشاركة في اتخاذ القرارات (بلعيد، وآخرون، 2019).

بالتالي، يظهر هذا البحث أهمية تطوير مهارات القيادة الإدارية لدى المدراء والقادة، حيث يمكن أن تكون هذه المهارات محفزاً قوياً لتعزيز الالتزام الوظيفي وتحقيق الرضا في بيئة العمل.

يعتبر الاهتمام برضا المعلمين في العمل أمراً بالغ الأهمية. فهو يساهم في دعم المؤسسات التعليمية وتحقيق أهدافها. يعتبر العنصر البشري الدعامة الأساسية للمنظمات، سواء كانت عامة أو خاصة. يعد المعلم الممارس المباشر والشخص المهم في عملية التعليم. ومع ذلك، لا تزال العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية ورضا المعلمين غير مفهومة تماماً، خاصة في ظل التحديات والتغيرات التي تواجه المؤسسات التعليمية في الوقت الحالي (فوزى & حمادة، 2016)

وعلى الرغم من أهمية مهارات القيادة الإدارية في التأثير على رضا المعلمين، إلا أن هناك فجوة في فهم كيفية تأثير هذه المهارات على الرضا الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في جدة مثل الرضاء عن العمل وعن الادارة وعن تتمثل الفجوة البحثية في عدم وجود دراسات كافية تُركز على تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضا الوظيفي للمعلمين ولا الرواتب وفرص التطور المهني. (معمار ، وآخرون ، 2021)

الغرض من هذه الدراسة هو تسليط الضوء على المهارات القيادة الإدارية في المدارس التعليمية وتحديد أثرها على نجاح العملية التعليمية. و ستساعد هذه الدراسة في تحسين رضا المعلمين وأدائهم

يتمحور البحث حول فهم كيفية تأثير مهارات القيادة الإدارية على رضا المعلمين وأدائهم، وكيف يمكن تحسين الإدارة التعليمية من خلال تعزيز هذه المهارات

وبناء على ذلك، يهدف البحث الحالي إلى دراسة تأثير مهارات القيادة الادارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين

مشكلة البحث :

على الرغم من أهمية الموضوع، لا تزال هناك فجوات نظرية وتجريبية تتطلب المزيد من التحقيق في مجال تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين

الفجوات النظرية :

التعريفات: عدم وجود تعريفات محددة وموحدة لمهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي، مما يُعيق المقارنات بين الدراسات المختلفة

النماذج النظرية: نقص النماذج النظرية الشاملة التي تُفسر العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي بشكل دقيق

التأثيرات الوسيطة والمتغيرة : عدم دراسة التأثيرات الوسيطة والمتغيرة للعوامل الأخرى على العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي بشكل كافٍ

الفجوات العلمية :

قلة الدراسات التجريبية: قلة الدراسات التجريبية التي تُعنى بقياس تأثير مهارات القيادة الإدارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين بشكل مباشر

تصميم الدراسات: تعاني بعض الدراسات من تصميمات غير قوية، مثل استخدام عينات صغيرة أو أدوات قياس غير موثوقة

التحليلات الإحصائية: عدم استخدام التحليلات الإحصائية المتقدمة بشكل كافٍ في دراسة العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضاء الوظيفي

سوال البحث الرئيسي

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

" كيف يمكن ان تأثر مهارات القيادة الادارية على الرضاء الوظيفي للمعلمين ؟ "

أهمية البحث:

تكمن الأهمية النظرية والتجريبية لهذا البحث في قدرته على سد الفجوات القائمة والمساهمة في النهوض بممارسات القيادة الادارية. من خلال استكشاف الفجوات النظرية والتجريبية التي تم تحديدها، تهدف هذه الدراسة الى ماتحقق مايلي :

الأهمية النظرية:

توسيع المعرفة والفهم: تساهم الدراسة في توسيع المعرفة والفهم حول العلاقة بين مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي للمعلمين. ستقدم الدراسة معلومات جديدة حول كيفية تأثير مهارات القيادة الإدارية المختلفة على جوانب مختلفة من الرضا الوظيفي، مثل الشعور بالعدالة والمساواة، و فرص التطور المهني، والشعور بالتقدير.

تطوير النظريات والمفاهيم: ستساعد نتائج الدراسة في تطوير النظريات والمفاهيم المتعلقة بالقيادة الإدارية والرضا الوظيفي. ستقدم الدراسة أدلة جديدة تدعم أو تعدل النظريات القائمة، وتساهم في بناء نظرية جديدة حول العلاقة بين هذه المتغيرات

توجيه البحوث المستقبلية: ستساعد نتائج الدراسة في توجيه البحوث المستقبلية حول مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي. ستحدد الدراسة مجالات جديدة للبحث، وتساهم في تطوير أدوات قياس جديدة لقياس مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي

إثراء الحوار الأكاديمي: ستساهم الدراسة في إثراء الحوار الأكاديمي حول مهارات القيادة الإدارية والرضا الوظيفي. ستقدم الدراسة أفكارًا جديدة حول كيفية تحسين مهارات القيادة الإدارية ورفع مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين

الأهمية العلمية:

تحسين ممارسات القيادة الإدارية: ستقدم الدراسة توصيات عملية لتحسين ممارسات القيادة الإدارية في المدارس. ستساعد هذه التوصيات مديري المدارس على تطوير مهاراتهم القيادية وخلق بيئة عمل إيجابية تشجع على الإبداع والابتكار، وتُعزز الشعور بالانتماء والمسؤولية لدى المعلمين

رفع مستوى الأداء التعليمي للمعلمين: سيؤدي تحسين مهارات القيادة الإدارية إلى رفع مستوى الرضا الوظيفي للمعلمين، مما سيؤدي بدوره إلى تحسين مستوى الأداء التعليمي للمعلمين. سيصبح المعلمون أكثر تحفيزًا وإبداعًا، وسيكونون أكثر قدرة على تقديم تعليم عالي الجودة للطلاب

تحسين جودة التعليم: سيؤدي تحسين مستوى الأداء التعليمي للمعلمين إلى تحسين جودة التعليم بشكل عام. سيصبح الطلاب أكثر تعلمًا ومهارة، وسيكونون أكثر قدرة على النجاح في حياتهم المهنية والشخصية

تحقيق أهداف التنمية المستدامة: يُعد التعليم أحد أهم أهداف التنمية المستدامة. سنساهم الدراسة في تحقيق هذا الهدف من خلال تحسين ممارسات القيادة الإدارية ورفع مستوى الأداء التعليمي للمعلمين وتحسين جودة التعليم

أسئلة البحث:

أهداف البحث:

فرضيات البحث:

نموذج البحث:

منهجية البحث:

الدراسة الميدانية:

مخطط المشروع:

الدراسات السابقة السابقة والإطار النظري:

الملخص:

المراجع:

- إبراهيم, إ. أ., & إبراهيم أحمد السيد. (2019). القيادة الخادمة لشيخ المعهد وعلاقتها بالرضا الوظيفي للمعلمين بالمعاهد الثانوي الأزهرية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس, 111(111), 292-259
<https://dx.doi.org/10.21608/saep.2019.54104>
- الشريف, أ. أ., والشريف, م. أ. (2023). دور مهارات القيادة الادارية في تعزيز الالتزام الوظيفي [دور مهارات القيادة الإدارية في تعزيز الالتزام الوظيفي]. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية, 36(7), 1-22
<https://doi.org/10.33193/jalhss.36.7>
- بلعيد, إيمان حجار مرهون. "القيادة الإدارية وعلاقتها بالرضا الوظيفي". معارف 14.2 (2019): 450-432
<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/102064?ssp=1&setlang=en&cc=SA&safesearch=moderate>
- زنيبي, ف. (2021). تأثير القيادة الإدارية على تحقيق الرضا الوظيفي لدى الأستاذ الجامعي - دراسة ميدانية على عينة من الأساتذة الجامعيين بجامعة الشلف -. مجلة الحقيقة للعلوم الاجتماعية و الإنسانية, 20(3), 272-245
<https://www.asjp.cerist.dz/en/article/164664>
- فوزي ثابت ابوزيد, ح., & حمادة. (2016). سلوكيات القيادة الداعمة للتمكين وعلاقتها بالرضا الوظيفي والابداع في ظل تأثير القيادة الذاتية والتمكين النفسي للمرؤوسين. المجلة العلمية للإقتصاد و التجارة, 46(4), 235-201
<https://dx.doi.org/10.21608/jsec.2016.163762>
- معمار, ص. ب. ص., صلاح بن صالح, اليمحي, مروة خميس, شهوان, أميمة إبراهيم, ... & أمينة عبيد. (2021). دور القيادة الإيجابية في الرضا الوظيفي من وجهة نظر المعلمين بالمدارس الحكومية بمنطقة العين. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية, 5(22), 260-231
<https://doi.org/10.21608/jasep.2021.181137>

الملاحق: