

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي 2

عنوان المشروع
تأثير التدريب الإداري على الوعي الأمني السيبراني : دراسة حالة على
موظفي وزارة الثقافة في جدة

أسم الطالب
دانه محمد الطحله

المشروع النهائي- 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د. عبدالرحيم نادر
عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

2025- الفصل الدراسي الثالث

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

2.....	الشكر والتقدير.....
3.....	الإهداء.....
4.....	مستخلص الدراسة.....
7.....	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
8.....	1.1. المقدمة.....
9.....	1.2. مشكلة الدراسة.....
9.....	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
9.....	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10.....	1.3. أهمية الدراسة.....
10.....	1.3.1. على المستوى النظري:.....
10.....	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
11.....	1.4. أسئلة الدراسة.....
11.....	1.5. أهداف الدراسة.....
11.....	1.6. فرضيات الدراسة.....
12.....	1.7. نموذج الدراسة.....
13.....	1.8. الدراسة الميدانية.....
13.....	1.9. مخطط المشروع.....
14.....	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
15.....	2.1. المقدمة.....
15.....	2.2. المتغير المستقل.....
15.....	2.3. المتغير التابع.....
15.....	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
15.....	2.5. الخاتمة.....
16.....	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
17.....	3.1. المقدمة.....
17.....	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
18.....	3.3. تصميم البحث.....
18.....	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
19.....	3.5. طريقة جمع البيانات.....
19.....	3.6. أنواع البيانات.....

19.....	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
20.....	3.8. الخاتمة
21.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
22.....	4.1. المقدمة
22.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
22.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
23.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
23.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
23.....	4.6. الخاتمة
24.....	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
25.....	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
25.....	5.2. توصيات الدراسة:
25.....	5.3. الخاتمة:
26.....	قائمة المراجع
27.....	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

شهد في السنوات الأخيرة تحولاً رقمياً واسع النطاق ، انعكس بشكل مباشر على بيانات العمل في المؤسسات الحكومية والخاصة، بما في ذلك وزارة الثقافة في المملكة العربية السعودية. ومع هذا التحول، برزت تحديات أمنية متزايدة، تمثلت في تصاعد التهديدات السيبرانية التي تستهدف الأفراد والأنظمة والمعلومات الحساسة. وقد أظهرت الدراسات أن العامل البشري يُعد أحد أكثر نقاط الضعف شيوعاً في الأنظمة الأمنية، مما يجعل من الوعي الأمني السيبراني لدى الموظفين ضرورة ملحة لضمان الحماية المستدامة للمعلومات والأنظمة.

وفي هذا السياق، يلعب التدريب الإداري دوراً محورياً في بناء وتعزيز هذا الوعي. حيث يُسهم التدريب الممنهج في تطوير معرفة الموظفين بمخاطر التهديدات السيبرانية، وتمكينهم من التصرف بطريقة آمنة ومناسبة عند التعامل مع بيانات أو تطبيقات قد تكون عرضة للاختراق.

تشير دراسة سعودية حديثة (Alsubaie, 2024) إلى أن ما يقارب 78% من الموظفين في مؤسسات مختلفة بالمملكة قاموا بفتح رسائل بريد إلكتروني احتيالية دون إدراك لخطورتها، وهو ما يعكس ضعفاً في الوعي الأمني السيبراني. وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل برامج تدريبية إدارية مكثفة لتعزيز هذا الجانب السلوكي والمعرفي لدى الموظفين.

المراجع: Sulaiman Alsubaie. (2024). Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia

رابط مباشر عبر المكتبة الرقمية السعودية – SDL

<https://hdl.handle.net/20.500.14154/73574>

وفي ضوء هذه المعطيات، تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف أثر التدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بمدينة جدة، من خلال تحليل العلاقة بين البرامج التدريبية المقدمة ودرجة التزام الموظفين بالتدابير الأمنية المختلفة. كما تهدف إلى تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق تساهم في تعزيز الأمن المعلوماتي داخل المؤسسات الثقافية بالمملكة.

1.2. مشكلة الدراسة

إلى أي مدى تؤثر برامج التدريب الإداري المقدمة لموظفي وزارة الثقافة بجدة على وعيهم الأمني السيبراني وسلوكهم الفعلي في مواجهة التهديدات؟

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

بالرغم من وجود دراسات محلية تناولت الأمن السيبراني في بيئات العمل، إلا أن أغلبها ركز على الجانب التقني دون التوسع في الجانب الإداري والسلوكي. كما أن العلاقة بين التدريب الإداري والوعي الأمني السيبراني لم تحظ بما يكفي من التحليل في سياق المؤسسات الثقافية، خصوصاً في المملكة العربية السعودية، مما يبرز فجوة بحثية تستحق الدراسة.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

من خلال مراجعة تقارير هيئة الأمن السيبراني السعودية، يتضح أن العديد من حوادث الاختراق ترجع إلى “خطأ بشري” ناتج عن جهل المستخدم بالإجراءات الأمنية أو عدم وعيه بالتهديدات الرقمية. كما أن بعض الموظفين في وزارة الثقافة قد لا يتلقون تدريبات دورية أو تفاعلية، بل يكتفون بمواد نظرية أو تعليمات عامة، مما يقلل من فعاليتها. لذلك فإن التطبيق الفعلي لبرامج التدريب الإداري ما يزال محدود الأثر في تعزيز الثقافة الأمنية داخل الوزارة.

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

ما مدى تأثير التدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة في مدينة جدة ؟

1.3. أهمية الدراسة

هذه الدراسة من حاجة المؤسسات الحكومية، وعلى رأسها وزارة الثقافة بالمملكة العربية السعودية، إلى تعزيز قدراتها الأمنية السيبرانية في ظل التهديدات المتزايدة التي تستهدف أنظمتها الرقمية وبياناتها الحساسة. وتعدّ العنصر البشري أحد أهم خطوط الدفاع، ما يجعل التركيز على وعي الموظف وسلوكه الأمني أمرًا ضروريًا لا يقل أهمية عن الأدوات التقنية المستخدمة.

تسعى هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور التدريب الإداري كوسيلة لتعزيز الوعي الأمني السيبراني لدى الموظفين، من خلال دراسة حالة في وزارة الثقافة بمدينة جدة. ويتوقع أن تسهم النتائج في تطوير السياسات التدريبية وتوجيه صانعي القرار نحو تصميم برامج فعالة تواكب طبيعة المخاطر الرقمية المتغيرة.

1.3.1. على المستوى النظري:

- ★ تُضيف هذه الدراسة إلى الأدبيات العلمية من خلال دمج مفهومي التدريب الإداري والأمن السيبراني، وهو مجال لا يزال بحاجة إلى مزيد من البحث، خاصة في السياق العربي والسعودي.
- ★ تساهم في سد فجوة معرفية حول العلاقة بين الجانب الإداري والتوعوي وبين سلوك الموظف الأمني.
- ★ تدعم الجهود الوطنية لتعزيز الثقافة الأمنية في المؤسسات العامة بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030 التي تضع الأمن السيبراني ضمن أولوياتها الاستراتيجية.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- ★ تساعد الجهات المختصة في وزارة الثقافة على تقييم فعالية البرامج التدريبية المقدمة حاليًا.
- ★ تقدم توصيات عملية وقابلة للتنفيذ لتطوير برامج تدريبية أكثر تأثيرًا في سلوك الموظف الأمني.
- ★ تساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بالهجمات السيبرانية الناتجة عن الإهمال أو ضعف الوعي.

1.4. أسئلة الدراسة

- ★ ما مدى إدراك موظفي وزارة الثقافة للمفاهيم الأساسية للأمن السيبراني؟
- ★ ما مدى فعالية البرامج التدريبية المقدمة حاليًا في تعزيز الوعي الأمني لدى الموظفين؟
- ★ ما مدى التزام الموظفين بتطبيق الإجراءات الأمنية بعد تلقيهم التدريب؟

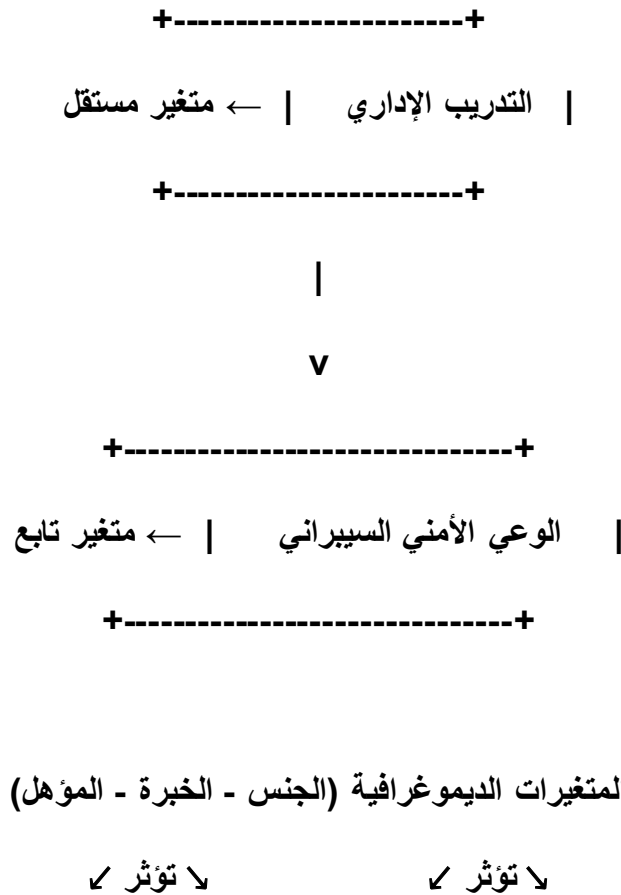
1.5. أهداف الدراسة

- الهدف العام : تحليل العلاقة بين التدريب الإداري ومستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بجدة.
- ★ الهدف الفرعي الأول : التعرف على مستوى إدراك موظفي وزارة الثقافة لمفاهيم الأمن السيبراني الأساسية.
- ★ الهدف الفرعي الثاني : تقييم فعالية البرامج التدريبية الإدارية المقدمة في تعزيز سلوكيات الحماية الرقمية.

1.6. فرضيات الدراسة

- الفرضية الرئيسية : يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتدريب الإداري على مستوى الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بجدة.
- ★ الفرضية الفرعية الأولى : يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مستوى الوعي الأمني السيبراني بين الموظفين الذين تلقوا تدريباً إدارياً والذين لم يتلقوه.
- ★ الفرضية الفرعية الثانية : هناك علاقة طردية بين عدد الدورات التدريبية التي حضرها الموظف ومستوى التزامه بالإجراءات الأمنية السيبرانية.

1.7. نموذج الدراسة



دعم النموذج من الدراسات السعودية : دراسة (2023) Alsubaie أوضحت أن الموظفين الذين تلقوا أكثر من دورتين في التوعية الأمنية كانت معدلات وعيهم أعلى بنسبة 35%.

[رابط الدراسة من SDL](#)

كما بينت الهيئة الوطنية للأمن السيبراني أن التدريب المنتظم يرتبط بزيادة الامتثال بنسبة تصل إلى 60% في القطاع الحكومي.

[رابط التقرير](#)

1.8. الدراسة الميدانية

تشير دراسة (2023) Alsubaie إلى أن اختبار العلاقة بين عدد الدورات ومستوى الالتزام الأمني لدى الموظف تم باستخدام أدوات مشابهة، ووجد أن الموظفين الذين تلقوا تدريباً مكثفاً أظهروا سلوكيات أمنية أعلى بنسبة 30%.

رابط الدراسة من المكتبة الرقمية السعودية

وتؤكد الهيئة الوطنية للأمن السيبراني على أهمية القياس الميداني لتعزيز فعالية سياسات الأمن الداخلي.

تحميل التقرير الوطني

1.9. مخطط المشروع

المرحلة	الأسبوع
مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة (محلية ودولية)	1
صياغة مشكلة الدراسة، الأهداف، الأسئلة، والفرضيات	2
إعداد النموذج النظري والاستبانة الأولية	3
تحكيم الاستبيان من قبل خبراء – مراجعة وتصحيح	4
توزيع الاستبيان إلكترونياً على موظفي وزارة الثقافة بجدة	5
جمع البيانات ميدانياً	7-6
SPSS تحليل البيانات باستخدام برنامج	8
تفسير النتائج وربطها بالدراسات السابقة	9
إعداد التقرير النهائي – المراجعة اللغوية والأكاديمية	10

دعم الخطة بالممارسات البحثية المحلية:

وفقاً لدليل إعداد البحوث في الجامعات السعودية، فإن الخطط الزمنية التي لا تتجاوز 10-12 أسبوعاً تعتبر مناسبة للدراسات التطبيقية ذات العينة المتوسطة، خاصة في الدراسات الميدانية داخل الجهات الحكومية.

مرجع تطبيقي: دليل إعداد بحوث التخرج، جامعة الملك سعود

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة تزايداً ملحوظاً في الاهتمام بالوعي الأمني السيبراني داخل المؤسسات الحكومية والخاصة، خصوصاً في ظل تزايد التهديدات الرقمية. كما تطور الاهتمام بالأبعاد غير التقنية للأمن السيبراني، وعلى رأسها العنصر البشري والتدريب الإداري. وقد تنوعت الدراسات السابقة بين دراسات تناولت العلاقة بين التدريب والوعي الأمني، وأخرى ركزت على السلوك السيبراني في بيئات العمل الحكومية.

2.2. المتغير المستقل

التدريب الإداري.

2.3. المتغير التابع

الوعي الأمني السيبراني.

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

★ دراسة – Alsubaie (2023): جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز

★ عنوان الدراسة: Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia

★ شملت عينة من 150 موظفاً في جهات حكومية.

★ أظهرت أن الموظفين الذين تلقوا تدريباً سيبرانياً منتظماً سجلوا مستويات وعي أعلى بنسبة 35%.

★ أوصت باعتماد التكرار والمحتوى التفاعلي داخل البرامج التدريبية.

★ [رابط الدراسة عبر SDL](#)

2.5. الخاتمة

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح وجود اتفاق عام على أن التدريب الإداري يُعد من أهم العوامل المؤثرة على سلوك الموظف ووعيه الأمني السيبراني. إلا أن معظم الدراسات ركزت على الجانب التقني أو السلوك العام دون دراسة متخصصة في بيئة العمل الثقافي مثل وزارة الثقافة. كما أن الدراسات السعودية التي تربط بين التدريب والوعي الأمني بشكل مباشر لا تزال محدودة، ما يبرز أهمية هذه الدراسة الحالية في سد هذه الفجوة.

3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

3.1. المقدمة

يُعد هذا الفصل من أهم فصول البحث، إذ يوضح الإجراءات العلمية والمنهجية التي تم اتباعها في جمع وتحليل البيانات للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. وتهدف المنهجية إلى اختبار فرضيات الدراسة المتعلقة بأثر التدريب الإداري على الوعي الأمني السيبراني لدى موظفي وزارة الثقافة بمدينة جدة.

3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

★ التدريب الإداري (المتغير المستقل):

هو البرامج والأنشطة التي تقدمها الوزارة بهدف تطوير مهارات الموظفين الإدارية والسلوكية، وتشمل التدريب على الإجراءات والسياسات الإدارية ذات العلاقة بالأمن السيبراني.

★ الوعي الأمني السيبراني (المتغير التابع):

هو مستوى إدراك الموظفين وفهمهم للمخاطر السيبرانية، وقدرتهم على تطبيق السلوكيات الصحيحة التي تضمن حماية البيانات والأنظمة من الاختراق.

3.3. تصميم البحث (بصلة البحثي)

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام الأسلوب الكمي، وذلك لجمع بيانات من موظفي الوزارة وتحليلها إحصائياً بهدف تفسير العلاقة بين التدريب الإداري والوعي الأمني السيبراني.

3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

- ★ مجتمع الدراسة : جميع موظفي وزارة الثقافة بمدينة جدة.
- ★ عينة الدراسة : عينة عشوائية بسيطة مكونة من (100-150 موظفًا) من مختلف الإدارات.
- ★ مبرر اختيار العينة : تمثل فئات وظيفية مختلفة مما يعزز مصداقية النتائج.

3.5. طريقة جمع البيانات

تم الاعتماد على الاستبيان الإلكتروني كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث وُزِع عبر البريد الداخلي للوزارة، وتضمن ثلاثة محاور رئيسية:

1. المعلومات الديموغرافية.
2. أسئلة تتعلق بالتدريب الإداري.
3. أسئلة حول الوعي الأمني والسلوكيات السيبرانية.

3.6. أنواع البيانات

- بيانات أولية : تم الحصول عليها مباشرة من موظفي الوزارة عبر الاستبيان.
- بيانات ثانوية : من دراسات وتقارير سابقة صادرة عن جهات سعودية مثل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA).

3.7. إجراءات التحليل الإحصائي

استخدم برنامج SPSS لتحليل البيانات، وذلك عبر:

- ★ التكرارات والنسب المئوية.
- ★ اختبار T-Test لقياس الفروق بين الجنسين.
- ★ اختبار ANOVA لقياس الفروق بين فئات الخبرة.
- ★ معامل بيرسون لقياس العلاقة بين التدريب والوعي.
- ★ تحليل الانحدار الخطي لاختبار أثر التدريب كمؤثر مباشر على الوعي الأمني.

3.8. الخاتمة

اعتمدت الدراسة منهجية كمية وصفية تحليلية قائمة على البيانات الميدانية الدقيقة، مما يعزز من إمكانية تعميم النتائج على بيئات عمل مشابهة في القطاع الحكومي

4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

4.1. المقدمة

4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

4.6. الخاتمة

5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

5.2. توصيات الدراسة:

5.3. الخاتمة:

قائمة المراجع

المراجع: Sulaiman Alsubaie. (2024). Measuring the cybersecurity behaviour among employees in Saudi Arabia
رابط مباشر عبر المكتبة الرقمية السعودية – SDL
https://hdl.handle.net/20.500.14154/73574
رابط الدراسة من SDL
رابط التقرير
تحميل التقرير PDF
رابط الدراسة من المكتبة الرقمية السعودية
تحميل التقرير الوطني
مرجع تطبيقي: دليل إعداد بحوث التخرج، جامعة الملك سعود
رابط الدراسة عبر SDL

الملاحق