

مهارات بحثية 2

التكليف السادس

Prepared by
Sami Almeqati



التكليف السادس

المطلوب انتقاء بحث في مجال التخصص ، مستعرضا فيه ما يلي:
- وصف البيانات والمقاييس الوصفية والطرق المستخدمة في عرضها بالدراسة

الدراسة "دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات المقدمة لطلبة الجامعة الأردنية من وجهة نظرهم

أولاً: طبيعة البيانات وأسلوب التحليل

. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

. تم جمع البيانات بواسطة استبانة طورتها الباحثة، وشملت 410 طالب وطالبة.

. تم تصنيف البيانات وتحليلها باستخدام برنامج SPSS.

ثانياً: المقاييس الوصفية المستخدمة

استخدمت الدراسة الأدوات التالية لتحليل البيانات:

1. المتوسطات الحسابية

- . لقياس درجة استجابات الطلبة حول فقرات الاستبانة.
- . تم تفسير المتوسطات باستخدام مقياس ثلاثي (منخفض – متوسط – مرتفع).

2. الانحرافات المعيارية

- . لقياس مدى تشتت استجابات الطلبة حول كل فقرة أو محور.

3. التكرارات والنسب المئوية

. في الجداول التي تعرض توزيع أفراد العينة حسب المتغيرات الشخصية (الجنس، البرنامج الدراسي، الدرجة العلمية).



ثالثاً: أساليب عرض البيانات

استخدمت الدراسة عدة طرق منظمة لعرض البيانات، من أبرزها:
الجداول التحليلية

. تم عرض البيانات الكمية في جداول مرقمة توضح :

- المتوسط الحسابي لكل محور.
- الانحراف المعياري.
- الترتيب بين المجالات.
- درجة التقدير (منخفض، متوسط، مرتفع).

التصنيف حسب المحاور

تم عرض النتائج حسب محاور رئيسية:

1. تقنيات الذكاء الاصطناعي (4 مجالات فرعية):

- جودة المناهج والتدريس.
- صناعة القرار.
- التعليم عن بعد.
- التدريب.

2. جودة الخدمات الطلابية (أكاديمية وغير أكاديمية)



المقارنات والتحليل التفسيري

- . استخدمت الدراسة تحليل المتوسطات للفروق بين المجموعات.
- . وأُجري اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) واختبار **T** للتحقق من دلالة الفروق الإحصائية حسب الجنس أو البرنامج الدراسي أو الدرجة العلمية.

بشكل عام

استخدمت الباحثة تحليلاً وصفيًا دقيقاً مبنياً على:

. المتوسطات والانحراف المعياري.

. عرض منظم في جداول.

. تحليل مقارن للمتغيرات المختلفة.

وقد تم ذلك بأسلوب علمي واضح يعكس التزام الباحثة بالمنهجية الإحصائية الدقيقة في وصف وتحليل البيانات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

