



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	 هيثم بن فهد الضلعان	اسم الطالب
Students I.D	 2021200145.....	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية **مدير المشروع**.

مهمتك هي:

- اشرح (من ١٣٠ إلى ١٥٠ كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

....مع تمنياتي بالتوفيق

في بداية الامر يجب ان ننظر الى عدد أعضاء الفريق الذي ساقوم بإدارته و متابعة تطور الفريق عبر مراحل تطور أعضاء الفريق بدءا من مرحلة **Forming** والتي يتعرف فيها أعضاء الفريق ببعضهم البعض ومن ثم تأتي المرحلة الثانية و هي **Storming** وفيها تبدأ الصراعات فيما بينهم وعندها نصل للمرحلة الثالثة و هي **Norming** و فيها يصل أعضاء الفريق لاتفاق لحل لخلافاتهم و البحث عن طرق إيجاد قنوات التواصل الفعال فيما بينهم ، يجب ان انظر في البداية الى عدد قنوات التواصل التي سيتم من خلالها تواصل أعضاء الفريق مع بعضهم و تفعيلها لتكون قنوات اتصال فعالة و كل ذلك سيتم في مرحلة خطة إدارة الاتصالات . بعد ذلك نكون قد بدئنا بالمرحلة الرابعة لتطور الفريق و هي **Performing** وفيها يعمل أعضاء الفريق مع بعضهم البعض .

تكمن أهمية قنوات الاتصال الفعال في انها تخلق جسر بين أعضاء الفريق والذين قد يكونون ذو ثقافات مختلفة او خبرات متفاوتة او يختلفون في وجهات النظر وبالتالي قنوات الاتصال الفعالة تتيح لهم التغلب على كل ذلك مما سينعكس بلا شك على نجاح المشروع و على العكس نجد ان عدم وجود قنوات الاتصال الفعال سينعكس سلبا على نجاح المشروع .

عند وضع خطة إدارة الاتصالات يجب النظر الى متطلبات أصحاب المصلحة واحتياجاتهم و أيضا الأصول التنظيمية المتاحة.

عند بدء العمل في المشروع ساقوم بإدارة العمليات التي سنتم كما تم التخطيط لها في خطة إدارة المشروع و يشمل ذلك التأكد من توافر وتوزيع و جمع و تخزين معلومات المشروع لأعضاء الفريق أصحاب المصلحة و ان جميع قنوات الاتصال الفعال تعمل بالكفاءة و الجودة المطلوبة و هذا ما يسمى إدارة الاتصالات ، و سبب أهمية هذه العملية هو انه عندما لا يستخدم الفريق قنوات الاتصال الفعال المدرجة في خطة الاتصال ستؤدي الى عدم وصول معلومات المشروع او فهمها بشكل خاطئ قد يؤدي لخلل في المشروع . اما ما يخص عملية مراقبة الاتصالات و التحكم بها فالسبب الرئيس لهذه العملية هو ضمان تلبية احتياج أصحاب المصلحة من المعلومات في المشروع .