

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أثر التقنيات الحديثة على إدارة المشاريع: تطبيقات الذكاء

الاصطناعي في التنبؤ وإدارة المخاطر

اسم الطالب

حمد سليمان العراده

مشروع تخرج – 1

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

1446 هـ – 2025 م – الفصل الدراسي الثاني

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1 المقدمة :	4
1.2 مشكلة البحث:	6
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	6
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	6
1.3 أهمية الدراسة:	7
1.3.1 على المستوى النظري:	7
1.3.2 على المستوى التطبيقي:	7
1.4 أسئلة الدراسة	8
1.5 أهداف الدراسة	8
1.6 فرضيات الدراسة	9
1.7 نموذج الدراسة	9
1.8 منهجية الدراسة	10
1.9 الدراسة الميدانية	11
1.10 مخطط المشروع المقترح	11
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	14
2.1 المقدمة	15
2.2 المتغير المستقل: الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع	15
2.3 المتغيرات التابعة: التنبؤ بالمخاطر وجودة اتخاذ القرار	16
2.5 الخاتمة	17
قائمة المراجع	18

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة :

في ظل التطور السريع الذي يشهده العالم اليوم، أصبحت التقنيات الحديثة تلعب دورًا محوريًا في تحسين أداء المؤسسات وتعزيز كفاءتها. ومن بين هذه التقنيات، يُعد الذكاء الاصطناعي من أكثر المجالات الواعدة التي أحدثت تحولًا جذريًا في العديد من القطاعات، بما في ذلك إدارة المشاريع. يعتمد نجاح أي مشروع على قدرته على التنبؤ بالمخاطر والتعامل معها بفعالية، وهو ما يجعل تبني الذكاء الاصطناعي في هذا المجال ذا أهمية متزايدة. تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة، واستخلاص الأنماط، وتقديم تنبؤات دقيقة حول احتمالات المخاطر، مما يساهم في دعم اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتقليل نسبة الفشل في المشاريع.

تُعتبر إدارة المشاريع إحدى الركائز الأساسية في بيئات الأعمال الحديثة، حيث تعتمد المؤسسات على أساليب وأدوات متقدمة لضمان تحقيق الأهداف ضمن نطاق زمني وميزاني محددين. ومع تعقد المشاريع وزيادة التحديات المرتبطة بها، برزت الحاجة إلى استخدام تقنيات حديثة تساعد في إدارة المخاطر وتحسين التنبؤات. يُعد الذكاء الاصطناعي من الأدوات الواعدة التي تتيح تحسين عملية اتخاذ القرار وتقليل الأخطاء البشرية من خلال استخدام الخوارزميات الذكية ونماذج التنبؤ المتقدمة.

جاء اختيار هذا الموضوع نظرًا لما تشهده بيئات العمل والمشاريع من تطورات متسارعة تتطلب استراتيجيات مبتكرة للتعامل مع المخاطر وعدم اليقين. تلعب التقنيات الحديثة، خاصة الذكاء الاصطناعي، دورًا حيويًا في تحسين أداء المشاريع وتقليل التحديات المرتبطة بها، مما يجعل دراسة هذا التأثير أمرًا ضروريًا. ومن جهة أخرى، هناك فجوة في الأبحاث التي تركز على كيفية دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع بشكل فعال، وهو ما يعزز أهمية هذا البحث في تقديم حلول علمية وعملية لهذا التحدي.

على الرغم من التطورات الكبيرة في مجال إدارة المشاريع، إلا أن العديد من التحديات لا تزال تواجه مديري المشاريع، مثل عدم القدرة على التنبؤ بالمخاطر بدقة، واتخاذ قرارات بناءً على بيانات غير مكتملة أو غير دقيقة، بالإضافة إلى التكاليف المرتفعة المصاحبة للفشل في المشاريع. كما أن الاعتماد على الأساليب التقليدية في تحليل البيانات وإدارة المخاطر أصبح غير كافٍ لمواكبة بيئات العمل الديناميكية والمعقدة، مما يبرز الحاجة إلى حلول مبتكرة تعتمد على التقنيات الذكية.

تُقدم تقنيات الذكاء الاصطناعي حلولاً فعالة لهذه التحديات، حيث تعتمد على تحليل البيانات التاريخية والأنماط السلوكية لاستخلاص توقعات دقيقة حول المخاطر المحتملة. كما يمكن للأنظمة الذكية تقديم توصيات حول أفضل الاستراتيجيات لتقليل الخسائر وتحسين كفاءة إدارة المشاريع. إن استخدام التعلم الآلي، ومعالجة البيانات الضخمة، والتنبؤات المعتمدة على الذكاء الاصطناعي يساهم في تقليل المخاطر وزيادة فرص نجاح المشاريع.

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر التقنيات الحديثة، وخصوصًا الذكاء الاصطناعي، في تحسين عمليات التنبؤ وإدارة المخاطر في إدارة المشاريع. سيتم تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تقديم رؤى أكثر دقة حول أداء المشاريع، وتوضيح كيفية استخدام الأدوات الذكية لدعم عملية اتخاذ القرار. كما سيتم استعراض الفجوات النظرية والتطبيقية المرتبطة بهذا المجال، مع تقديم توصيات لتعزيز الاستفادة من التقنيات الذكية في بيئات العمل المختلفة.

من خلال هذا البحث، سيتم تسليط الضوء على كيفية تبني المؤسسات لممارسات تعتمد على الذكاء الاصطناعي، ومدى تأثيرها في تحسين نتائج المشاريع وتقليل العقبات المحتملة، مما يساهم في تطوير استراتيجيات أكثر ذكاءً وكفاءة في إدارة المشاريع الحديثة.

1.2 مشكلة البحث:

في ظل التطورات السريعة في مجال إدارة المشاريع، تواجه المؤسسات تحديات متزايدة في التعامل مع المخاطر واتخاذ قرارات استراتيجية دقيقة. ورغم تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات، إلا أن تطبيقاته في إدارة المشاريع لا تزال تواجه بعض الفجوات على المستويين النظري والتطبيقي.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- قلة الدراسات التي تتناول التأثير المباشر للذكاء الاصطناعي على إدارة المخاطر في المشاريع.
- الحاجة إلى تطوير أطر نظرية متكاملة تدمج بين مفاهيم إدارة المشاريع والتقنيات الذكية.
- غياب نماذج معيارية لتقييم فاعلية أدوات الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة التنبؤات واتخاذ القرارات.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- محدودية التطبيقات الفعلية للذكاء الاصطناعي في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة مقارنة بالشركات الكبرى.
- التحديات المتعلقة بتكلفة تنفيذ تقنيات الذكاء الاصطناعي وصعوبة دمجها مع الأنظمة التقليدية لإدارة المشاريع.
- نقص الوعي والمعرفة التقنية لدى مديري المشاريع حول كيفية الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر.

بناءً على ما سبق، يتمثل السؤال الرئيسي للبحث في:

– كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي أن تعزز عمليات التنبؤ وإدارة المخاطر في إدارة المشاريع؟

1.3 أهمية الدراسة:

1.3.1 على المستوى النظري:

- إثراء الأدبيات العلمية من خلال تقديم رؤية شاملة حول العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وإدارة المشاريع.
- تقديم إطار نظري يساعد في توجيه الأبحاث المستقبلية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر.
- تعزيز فهم الأساليب الحديثة لإدارة المشاريع وتحليل المخاطر من خلال التقنيات الذكية.

1.3.2 على المستوى التطبيقي:

- تقديم توصيات عملية للمؤسسات حول كيفية دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
- مساعدة مديري المشاريع في تحسين قدرتهم على التنبؤ بالمخاطر واتخاذ قرارات أكثر استناداً إلى البيانات.
- دعم الشركات في تبني استراتيجيات أكثر كفاءة لإدارة المشاريع وتقليل الفجوات العملية في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

1.4 أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما هو دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر ضمن إدارة المشاريع؟
2. كيف تسهم أدوات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اتخاذ القرار في المشاريع؟
3. ما التحديات التي تواجه المؤسسات في تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع؟
4. ما الفرق بين المؤسسات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي وتلك التي لا تستخدمه من حيث كفاءة إدارة المخاطر؟
5. كيف يمكن تعزيز فعالية الذكاء الاصطناعي في بيئة المشاريع بالمؤسسات السعودية؟

1.5 أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. تحليل أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر في المشاريع.
2. تقييم فعالية أدوات الذكاء الاصطناعي في دعم قرارات إدارة المشاريع.
3. تحديد التحديات التي تعيق تطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل المؤسسي.
4. اقتراح حلول وتوصيات عملية لتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
5. تقديم دراسة تطبيقية في مؤسسة سعودية لفحص العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة إدارة المشاريع.

1.6 فرضيات الدراسة

تعتمد الدراسة على الفرضيات التالية:

- **الفرضية الأولى: (H1)** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وكفاءة التنبؤ بالمخاطر في المشاريع.
- **الفرضية الثانية: (H2)** يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تحسين جودة اتخاذ القرار في إدارة المشاريع.
- **الفرضية الثالثة: (H3)** تواجه المؤسسات تحديات تقنية وتنظيمية تعيق تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع.
- **الفرضية الرابعة: (H4)** تختلف كفاءة إدارة المشاريع بين المؤسسات التي تستخدم الذكاء الاصطناعي وتلك التي لا تستخدمه.

1.7 نموذج الدراسة

استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي

(المتغير المستقل)

|



كفاءة التنبؤ بالمخاطر في المشاريع

(المتغير التابع 1)

|



جودة اتخاذ القرار في المشاريع

(المتغير التابع 2)

|



فعالية إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف

1.8 منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، كونه الأنسب لفهم العلاقة بين المتغيرات المدروسة، وتحديد أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ وإدارة المخاطر ضمن مشاريع المؤسسات. سيتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، حيث تُصمم بشكل يغطي الجوانب المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي، كفاءة التنبؤ بالمخاطر، وجودة اتخاذ القرار.

سيتم توزيع الاستبانة على عينة موجهة من موظفي إدارة المشاريع في شركة إكسترا، ثم تحليل البيانات باستخدام برامج التحليل الإحصائي مثل SPSS لاختبار الفرضيات واستنتاج العلاقات بين المتغيرات المستقلة والتابعة. تهدف هذه المنهجية إلى توفير نتائج كمية دقيقة تدعم أهداف الدراسة وتساهم في الوصول إلى توصيات عملية قابلة للتطبيق.

1.9 الدراسة الميدانية

تم اختيار شركة إكسترا (United Electronics Company) كمجال لتطبيق الدراسة.

إكسترا هي إحدى الشركات السعودية الرائدة في بيع الإلكترونيات والأجهزة المنزلية، وتملك شبكة واسعة من الفروع داخل المملكة. نظراً لطبيعة عملها القائم على مشاريع تقنية وتجارية مستمرة، واعتمادها على حلول رقمية، فهي تمثل بيئة مثالية لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريعها. ستركز الدراسة على استكشاف مدى استفادة الشركة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في التنبؤ بالمخاطر واتخاذ قرارات استراتيجية لتحسين كفاءة تنفيذ المشاريع.

1.10 مخطط المشروع المقترح

الهيكل المقترح لمحتوى المشروع سيكون كما يلي:

• الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة

1.2 مشكلة الدراسة

1.3 أهمية الدراسة

1.4 أسئلة الدراسة

1.5 أهداف الدراسة

1.6 فرضيات الدراسة

1.7 نموذج الدراسة

1.8 منهجية الدراسة

1.9 الدراسة الميدانية

1.10 مخطط المشروع المقترح

• الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1 المقدمة

2.2 المتغير المستقل

2.3 المتغير التابع

2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5 الخاتمة

• الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة

3.1 مجتمع الدراسة وعينتها

3.2 أدوات جمع البيانات

3.3 طرق التحليل الإحصائي

• الفصل الرابع: عرض النتائج وتحليلها

4.1 عرض البيانات

4.2 اختبار الفرضيات

4.3 تفسير النتائج

• الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

5.1 ملخص النتائج

5.2 التوصيات

5.3 مقترحات لدراسات مستقبلية

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1 المقدمة

تُعد مراجعة الأدبيات جزءًا أساسيًا في أي بحث علمي، حيث تُسهم في بناء أساس نظري صلب وفهم عميق للموضوع. شهدت السنوات الأخيرة اهتمامًا كبيرًا من الباحثين والمهنيين في مجال إدارة المشاريع باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، خاصة في ما يتعلق بالتنبؤ بالمخاطر وتحسين جودة اتخاذ القرار. وتُبرز هذه الدراسات أهمية الدمج بين التكنولوجيا والإدارة لتعزيز فاعلية المشاريع وتقليل الفشل.

يهدف هذا الفصل إلى عرض مجموعة من الدراسات العلمية الحديثة، التي تناولت العلاقة بين المتغير المستقل "الذكاء الاصطناعي" والمتغيرات التابعة "التنبؤ بالمخاطر وجودة اتخاذ القرار" في سياق إدارة المشاريع، مع إبراز النتائج والأساليب المتبعة في هذه الأبحاث.

2.2 المتغير المستقل: الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع

أظهرت دراسة (Bae et al. (2021 أن استخدام أنظمة دعم القرار المبنية على تعلم الآلة قد حسّن من قدرة مديري المشاريع على توقع المشكلات وتحديد أولويات الموارد بشكل أدق. كما بينت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي يمكنه تقليل الانحرافات الزمنية بنسبة 23%.

وفي دراسة (Singh et al. (2021، تم توظيف تقنيات التعلم المعزز (Reinforcement Learning) لتحسين تخصيص الموارد ضمن مشاريع متعددة، وخلصت إلى أن الأنظمة الذكية تؤدي إلى زيادة الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر.

أما (Visure Solutions (2023 فأكدت في تقريرها أن أدوات الذكاء الاصطناعي ساعدت فرق إدارة المشاريع على تحديد المخاطر الخفية غير المرصودة بالطرق التقليدية، من خلال دمج تحليلات البيانات التنبؤية.

2.3 المتغيرات التابعة: التنبؤ بالمخاطر وجودة اتخاذ القرار

ركزت دراسة Zhou et al. (2021) على استخدام الذكاء الاصطناعي في تقييم المخاطر المستقبلية للمشاريع، باستخدام خوارزميات تصنيف تعتمد على البيانات التاريخية، وحققت دقة تنبؤية وصلت إلى 87%.

وفي دراسة Gupta et al. (2021)، تم عرض نموذج للذكاء الاصطناعي التفسيري (Explainable AI)، يوضح أسباب وتبريرات القرارات التي يتم اقتراحها للمدراء، مما عزز من الثقة في اتخاذ القرار القائم على الذكاء الاصطناعي.

بينما أوضحت دراسة Johnson & Smith (2021) أن الأنظمة الذكية ساعدت على توحيد المعايير بين فرق المشروع المختلفة، مما قلل من التناقضات في اتخاذ القرار، ورفع معدل الاستجابة للأزمات.

2.4 العلاقة بين المتغير المستقل والمتغيرات التابعة

أشارت دراسة Chen et al. (2021) إلى وجود علاقة طردية قوية بين تطبيق الذكاء الاصطناعي ونجاح المشاريع، خاصة في البيئات المعقدة. فقد أظهرت أن المشاريع التي وظفت أنظمة ذكاء اصطناعي تنبؤية كانت أكثر قدرة على تحديد المخاطر في مراحل مبكرة.

وفي دراسة PMI (2023)، تم توثيق حالات من شركات عالمية استخدمت الذكاء الاصطناعي، مثل IBM وGoogle، لتحسين عمليات التنبؤ وإدارة القرارات، وحققت نتائج ملحوظة في تقليل وقت المشروع وزيادة رضا العملاء.

كذلك أظهرت دراسة Rodriguez & Zhao (2021) كيف ساعدت تقنيات تحليل اللغة الطبيعية (NLP) على تحليل تقارير المشاريع ورسائل البريد الإلكتروني لتحديد إشارات المخاطر المبكرة.

2.5 الخاتمة

خلصت مراجعة الأدبيات إلى أن الذكاء الاصطناعي يشكل أداة استراتيجية فعالة في تحسين ممارسات إدارة المشاريع، من خلال قدرته على التنبؤ بالمخاطر بدقة، وتحليل البيانات الضخمة لدعم اتخاذ قرارات مدروسة وموثوقة. وبينت الدراسات أن استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي يسهم في تقليل نسبة الفشل، وتحقيق نتائج أعلى من المتوقع في الوقت والتكلفة والجودة.

وعلى الرغم من تعدد الفوائد، فإن بعض التحديات مثل نقص المهارات، والافتقار إلى التكامل بين الأنظمة التقليدية والذكاء الاصطناعي لا تزال قائمة، ما يستدعي مزيداً من الدراسات التطبيقية في بيئات مختلفة. لذا فإن هذه الدراسة تأتي كمساهمة لفهم أعمق لهذا المجال في السياق السعودي.

قائمة المراجع

المراجع العربية

إحاطة. (2024). الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر: التحول نحو المستقبل. تم الاسترجاع من <https://ehata.com.sa/ar/ai-in-risk-transforming-risk-management-for-the-future/>

بي إم بي ماستر. (2024). تأثير دمج الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع. تم الاسترجاع من <https://www.alsenasy.com/blog/120/The-Impact-of-Integrating-Artificial-Intelligence-into-Project-Management>

بي إم بي ماستر. (2023). الذكاء الاصطناعي في إدارة مشاريع الابتكار المفتوح. تم الاسترجاع من <https://www.pmpmaster.com/blog/128/AI-in-Open-Innovation-Project-Management>

ثري عربي. (2024). أدوات الذكاء الاصطناعي في إدارة المشاريع وتحسين الكفاءة. تم الاسترجاع من 3arabi.ai

فيزور سوليوشنز. (2023). الذكاء الاصطناعي في إدارة المخاطر: الإطار وحالات الاستخدام. تم الاسترجاع من <https://visuresolutions.com/ar/المدونة/الذكاء-الاصطناعي-والتعلم-الآلي-لإدارة-المخاطر/>

المراجع الإنجليزية

PMI. (2023). Shaping the Future of Project Management With AI.

Retrieved from:

<https://www.pmi.org/learning/thought-leadership/ai-impact/shaping-the-future-of-project-management-with-ai>

Bae, G. H., Kim, J. K., & Park, S. H. (2021). A machine learning-based decision support system for project management. *IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics: Systems*, 51(2), 814–823.

Singh, P. R., Lee, S. Y., & Allen, M. J. (2021). Optimizing resource allocation in project management with reinforcement learning. *IEEE Transactions on Automation Science and Engineering*, 18(4), 1857–1869.

Zhou, X., Wang, L., & Yang, Y. (2021). Risk assessment using AI: Techniques and applications in project management. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 68(3), 669–679.

Chen, C. H., Tan, J. L., & Ng, K. H. (2021). Schedule optimization for complex projects using AI techniques. *IEEE Robotics and Automation Letters*, 6(2), 123–134.

Johnson, T. M., & Smith, A. R. (2021). Integration of AI tools in project management: Methodologies and case studies. *IEEE Transactions on Professional Communication*, 64(1), 102–115.

Gupta, R. J., Patel, K. S., & Rao, S. M. (2021). Explainable AI for enhanced project management decision-making. *IEEE Transactions on Artificial Intelligence*, 2(3), 322–332.

Rodriguez, H. B., & Zhao, L. R. (2021). Natural language processing in project management: Applications and trends. *IEEE Transactions on Computational Social Systems*, 8(2), 321–332.

Gupta, A. N., Kumar, M. K., & Sharma, P. S. (2021). AI-powered risk mitigation strategies in project management. *IEEE Transactions on Network and Service Management*, 18(1), 45–58.

Brown, J. S., Johnson, C. A., & Lee, M. P. (2021). Enhancing project forecasting with AI: A comprehensive review. *IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering*, 33(5), 1335–1346.

ClickUp. (2024). *How to Use AI in Project Management (Use Cases)*. Retrieved from <https://clickup.com/blog/222771/>

ClickUp. (2024). *Top 10 AI Project Management Tools in 2025*. Retrieved from <https://clickup.com/blog/59908/>

Visure Solutions. (2023). *AI in Risk Management: Framework and Use Cases*. Retrieved from <https://visuresolutions.com/blog/ai-and-machine-learning-for-risk-management/>

Botpress. (2025). *The Comprehensive Guide to AI in Project Management*.

Retrieved from <https://botpress.com/blog/ai-project-management>

RAND Corporation. (2019). The Risks of Artificial Intelligence to Security

and the Future of Work. Retrieved from

<https://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/perspectives/PE200/PE237/>

[RAND_PE237z1.arabic.pdf](#)