

التكليف الثامن
مقرر: دراسات نقدية 2 – برنامج الدكتوراه

إعداد: علي القرني
Ali Alqarni
الرقم الجامعي :
253002107



التحليل الاحصائي



عنوان البحث

أثر الرضا الوظيفي على الولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس: دراسة حالة جامعة
الدنج 2023 _ 2024م

التجاني نقطة أسوم¹، يونس موسى عيسى¹، بخيطة علي إسماعيل¹

¹ قسم الإدارة العامة، كلية الدراسات الاقتصادية والاجتماعية، جامعة الدنج، السودان.

HNSJ, 2026, 7(1); <https://doi.org/10.53796/hnsj71/64>

المعرف العلمي العربي للأبحاث: <https://arsri.org/10000/71/64>

تاريخ النشر: 2026/01/01م

تاريخ القبول: 2025/12/17م

تاريخ الاستقبال: 2025/12/10م

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى تفصي أثر الرضا الوظيفي في تعزيز الولاء التنظيمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الدنج خلال الفترة (2023-2024م)، مع التركيز على الأبعاد الأكثر تأثيراً مثل الأجور والمرتبات، التدريب، المشاركة في اتخاذ القرار، وتهيئة بيئة العمل. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانة مكونة من (40) عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي، ووزعت على عينة عشوائية منتظمة بلغت (91) عضواً، استُعيد منها (80) استبانة صالحة للتحليل باستخدام برنامج (SPSS). أظهرت نتائج التحليل وجود علاقة طردية قوية ودالة إحصائية بين الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي ($R=0.768$)، كما بينت أن الرضا الوظيفي يفسر نسبة معتبرة من التغير في الولاء التنظيمي. وتوصلت الدراسة إلى أن تحسين الأجور بصورة دورية، وتفعيل برامج التدريب المستمر، وتوسيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس في القرارات، وتوفير بيئة عمل محفزة؛ كلها عوامل تسهم في رفع مستويات الولاء، وتعزيز الإبداع، وتحسين جودة الأداء الأكاديمي والإداري والخدمي. وأوصت الدراسة بضرورة مراجعة هياكل الأجور والمرتبات بما يتناسب مع تكاليف المعيشة، وتبني برامج تدريب داخلية وخارجية منتظمة، وتطبيق حوافز مادية ومعنوية عادلة، وتهيئة بيئة جامعية داعمة لرعاية المبدعين والمبتكرين بما يحقق الاستقرار والتميز المؤسسي.

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، الولاء التنظيمي، الأجور والمرتبات، التدريب، بيئة العمل.

• عنوان البحث: أثر الرضا الوظيفي على الولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس: دراسة حالة جامعة الدنج (2023 - 2024م).

• الباحثون: التجاني نقطة أسوم، يونس موسى عيسى، بخيطة علي إسماعيل.

• جهة النشر: مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية (HNSJ).
• تاريخ النشر: المجلد (7)، العدد (1)، يناير 2026م.

• المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي.

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

تمهيد في نقد المنهجية الإحصائية

- يهدف هذا النقد إلى تقييم كفاءة المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث المستهدف، ومدى قدرتها على التحقق من الفرضيات المعلنة. إن نقد التحليل الإحصائي لا يقف عند رصد الأرقام، بل يمتد لتمحيص 'المنطق الإحصائي' الذي اتبعه الباحثون لضمان عدم وجود تحيز أو أخطاء منهجية في تفسير البيانات الكمية،

حصر الأساليب الإحصائية المستخدمة

- أولاً: الشاهد المقتطع من البحث

المعالجات الإحصائية:

قامت الباحثة بتفريغ وتحليل الاستبانة بواسطة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية SPSS حيث تم إستخدام الإختبارات الإحصائية التالية:

1/ معامل الفا كرونباخ لقياس ثبات محاور وعبارات الإستبانة. 2/ معامل إرتباط بيرسون لقياس صدق عبارات الإستبانة. 3/ النسب المئوية والتكرارات. 4/ إختبار كاي تربيع للاستقلال. 5/ الإرتباط البسيط.

حصر الأساليب الإحصائية المستخدمة

ثانياً: التحليل النقدي:

اعتمد البحث على مجموعة من الأساليب الإحصائية عبر برنامج (SPSS)، شملت:

- الإحصاء الوصفي: التكرارات، النسب المئوية، المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري.
- اختبارات الصدق والثبات: معامل (ألفا كرونباخ) ومعامل ارتباط (بيرسون).
- الإحصاء الاستدلالي: اختبار (كاي تربيع) للاستقلال، ومعامل الارتباط البسيط، ومعامل التحديد (R^2) لتفسير الأثر.

نقد تحديد نوع البيانات وملائمة الأساليب

- أولاً: الشاهد المقتطع من البحث

جدول (2)، الأوزان الترتيبية لكل إجابة وفق مقياس ليكارت الخماسي

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الوزن المرجح	5	4	3	2	1

نقد تحديد نوع البيانات وملائمة الأساليب

ثانياً: التحليل النقدي:

نجح الباحثون في تحديد نوع البيانات بأنها بيانات كمية تم جمعها عبر مقياس (ليكرت الخماسي). ومن الناحية النقدية، نجد أن اختيار الأساليب الإحصائية جاء متسقاً إلى حد كبير مع طبيعة البيانات؛ حيث أن استخدام المتوسطات الحسابية يلاءم قياس اتجاهات العينة، بينما ناسب اختبار (كاي تربيع) فحص استقلالية العلاقة بين الرضا والولاء.

نقد الإحصاء الوصفي (المتوسطات والانحرافات)

- أولاً: الشاهد المقتطع من البحث

جدول (15)، يوضح النسب المئوية والتكرارات لبيانات كل عبارة والوسط الحسابي والانحراف المعياري ودرجه الموافقة

محتوي العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
زيادة الأجور والمرتبات لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة تزيد من ولايتهم وانتمائهم نحو الجامعة.	57	16	-	5	2	4.51	0.968	أوافق بشدة
	71.2%	20%	0%	6.3%	2.5%			
الأجور والمرتبات تساهم في إشباع حاجات ملحة لأعضاء هيئة التدريس.	44	37	2	5	2	4.33	0.978	أوافق بشدة
	55%	33.7%	2.5%	6.3%	2.5%			
ضعف الأجور والمرتبات يؤثر بقوة في حدوث ظاهرة الإضراب والتي تنعكس سلباً على إستمرارية الجامعة.	45	33	-	-	3	4.45	0.840	أوافق بشدة
	56.2%	40%	0%	0%	3.8%			
الأجور والمرتبات يجب مراجعتها بصورة دورية حتى لا تفقد الجامعة كوادراً مؤهلة بسبب الهجرة إلى الخارج.	58	17	2	1	2	4.60	0.821	أوافق بشدة
	72.4%	21.3%	3.5%	1.3%	2.5%			
الأجور والمرتبات لأعضاء هيئة التدريس غير مجزية لهم ومؤثرة سلباً على أدائهم الأكاديمي والإداري وذلك نسبة للتضخم.	28	35	6	6	5	3.94	1.140	أوافق
	35%	43.7%	7.5%	3.5%	1.3%			
الدرجة الكلية لعبارات المحور	232	127	10	17	14	4.37	0.502	أوافق
	58%	31.8%	2.5%	4.3%	4.3%			

نقد الإحصاء الوصفي (المتوسطات والانحرافات)

ثانياً: التحليل النقدي:

بالنظر إلى الجداول الوصفية (مثل الجدول 15 و 16)، يظهر استخدام سليم للمتوسط الحسابي لترتيب الأبعاد. إلا أنه يُعاب نقدياً على البحث عدم التعمق في تفسير الانحرافات المعيارية العالية في بعض العبارات (مثل العبارة 5 في الجدول 15 حيث بلغ 1.140)؛ مما يشير إلى وجود تشتت كبير في آراء العينة حول 'عدم جزئية الأجور' كان يتطلب تحليلاً نوعياً أعمق.

نقد الإحصاء الاستدلالي (اختبار الفرضيات)

- أولاً: الشاهد المقتطع من البحث

جدول (23)، نتائج اختبار كاي تربيع للاستقلال

القيمة الاحتمالية	درجات الحرية	قمة كاي تربيع	الاختبار
0.000	720	854.465	Person chi square

نقد الإحصاء الاستدلالي (اختبار الفرضيات)

ثانياً: التحليل النقدي:

استخدم الباحثون اختبار (كاي تربيع) وبلغت القيمة الاحتمالية (0.000)، مما يعزز دقة النتائج برفض الفرض العدمي.

ملحوظة نقدية: اعتمد الباحثون على (معامل ارتباط بيرسون) لإثبات العلاقة، وبالرغم من شيوعه، إلا أن النقد المنهجي يرى أن بيانات (ليكرت) هي بيانات رتبية، وكان من الأدق استخدام معامل (سبيرمان) أو توضيح شروط الاعتدالية التي سمحت باستخدام (بيرسون).

نقد دقة النتائج ومعامل التحديد R^2

- أولاً: الشاهد المقطع من البحث

النموذج	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R^2)	معامل التحديد المصحح ($adj-R^2$)
1	0.768	0.589	0.084

المصدر: إعداد الباحثين من تحليل بيانات الدراسة 2023م.

من خلال الجدول (24)، نلاحظ أن معامل الارتباط البسيط بين الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الدلنج بلغت قيمته (0.768)، وهو ارتباط قوي يشير لوجود علاقة طردية بين الرضا الوظيفي والولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الدلنج، كذلك نلاحظ أن معامل التحديد المصحح والذي يوضح مدى قدرة المتغير المستقل الرضا الوظيفي في تفسير المتغير التابع الولاء التنظيمي، أو هو نسبة التغير في المتغير التابع والتي حدثت بسبب تأثير المتغير المستقل والتي بلغت (0.584)، وهي تعني أن (58%) من الولاء التنظيمي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الدلنج كان بسبب الرضا الوظيفي، أما النسبة المكملة لتفسير المتغير التابع والتي بلغت (42%)، كانت بسبب عوامل عشوائية أخرى لم يرد ذكرها في هذه الدراسة.

نقد دقة النتائج ومعامل التحديد R^2

ثانياً: التحليل النقدي:

أظهر البحث أن معامل التحديد المعدل بلغ (0.584)، مما يعني أن الرضا الوظيفي يفسر 58% من التغير في الولاء.

النقد: تُعد هذه النتيجة دقيقة ومنطقية، ولكن يُؤخذ على الباحثين عدم مناقشة الـ 42% المتبقية من العوامل المؤثرة، مما يترك فجوة بحثية في تفسير المتغير التابع كان يجب الإشارة إليها كتوصية لدراسات مستقبلية.

نقد صدق وثبات أداة الدراسة

• أولاً: الشاهد المقتطع من البحث

المتغير المستقل: الرضا الوظيفي			
م	عنوان المحور	معامل الثبات	معامل الصدق
1	الأجور والمرتبات.	0.881	0.939
2	التدريب.	0.858	0.926
3	المشاركة في اتخاذ القرارات.	0.858	0.926
4	تهيئة بيئة العمل.	0.860	0.927
المتغير التابع: الولاء التنظيمي			
م	عنوان المحور	معامل الثبات	معامل الصدق
1	الإبداع والابتكار.	0.849	0.921
2	زيادة الكفاءة الأكاديمية والإدارية.	0.861	0.928
3	الشعور بالمسؤولية.	0.865	0.930
4	جودة الأداء.	0.867	0.931
	الدرجة الكلية لمحاوَر الاستبانة	0.878	0.937

نقد صدق وثبات أداة الدراسة

ثانياً: التحليل النقدي:

أظهرت النتائج قيم ثبات مرتفعة (ألفا كرونباخ = 0.878)، وهو مؤشر ممتاز على اتساق الأداة.

النقد المنهجي: قام الباحثون بحساب (الصدق البنائي) عبر الارتباط بين المحور والدرجة الكلية؛ وهي خطوة إحصائية جيدة، ولكن كان من الأفضل تعزيزها بـ (التحليل العاملي الاستكشافي) للتأكد من تشبع العبارات داخل محاورها الأصلية بشكل أكثر صرامة.

التقييم النقدي العام والخاصة

ختاماً، يعد التحليل الإحصائي في هذا البحث قوياً ومنظماً واتباع المنهجية العلمية الصحيحة في أغلب مراحلها. نقاط القوة تمثلت في الشمولية الإحصائية، بينما تمثلت نقاط الضعف في الاكتفاء بالوصف الرقمي دون التعمق في دلالات التشتت الإحصائي. وبشكل عام، تعتبر النتائج المستخلصة ذات موثوقية عالية ويمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرار الإداري في بيئة الدراسة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

شُكْرًا لَكُمْ

