

نموذج مراجعة الاستبانة - فيصل دخيل عويد العنزي

نموذج مراجعة مشرف الرسالة قبل إرسال الاستبانة إلى المحكمين الخارجيين

ملاحظة: يُترك عمود رد الطالب/التعديل المنجز للطالب لاستكمالها بعد مراجعة النسخة المعدلة.

أولاً: بيانات عامة عن الاستبانة

البند	التفاصيل
اسم الطالب/الطالبة	فيصل دخيل عويد العنزي
عنوان الرسالة	أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الإلكترونية على التميز المؤسسي: دراسة تطبيقية على القطاع الصحي السعودي
نوع الأداة	استبانة موجهة للتحكيم العلمي ثم للتطبيق الميداني
الغرض من المراجعة	التأكد من وضوح الفقرات، واتساقها مع أهداف الدراسة ومتغيراتها وأبعادها، وصلاحيّة الصياغة قبل إرسالها إلى الخبراء الخارجيين.
قرار المشرف قبل التحكيم الخارجي	تحتاج الاستبانة إلى مراجعة جوهرية قبل إرسالها إلى المحكمين الخارجيين.

ثانياً: ملخص نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى عناية

نقاط قوة أولية	ملاحظات تطويرية عامة
تحديد موضوع الدراسة ومجتمعها بشكل دقيق وربطها بالقطاع الصحي في المملكة العربية السعودية. كما يتوجب تضمين جدول يوضح الفقرات الأصلية، مصادرها، والتعديلات المقترحة، وذلك لضمان مساعدة فعالة للمحكمين. ينبغي تقسيم المتغير المستقل إلى أبعاد واضحة تشمل التوظيف الإلكتروني، التدريب الإلكتروني، التعويضات الإلكترونية، وتقييم الأداء الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، يُقترح إدراج أبعاد ملائمة مبدئياً لتحقيق التميز المؤسسي، مثل القيادة، والثقافة المؤسسية، والرؤية الاستراتيجية، والاستدامة، وإدارة الأداء، وإشراك المعنيين.	تتطلب الاستبانة مراجعة جوهرية قبل إجراء التحكيم الخارجي، نظراً لوجود جداول مستجيب فارغة وعدم اكتمال عرض الفقرات النهائية في بعض المواضيع. ومن الضروري توحيد المصطلحات والصياغة الإملائية، مثل: الإلكتروني/الإلكترونية، الأول/الأول، الأداء/أداء، والتقييم/تقييم. يُوصى بإعادة تنظيم الأداة بحيث تظهر: المقدمة، التعليمات، مقياس الإجابة، المتغيرات والأبعاد، ثم البيانات الديموغرافية في نهاية الاستبانة. كما أنه من المهم توثيق الفقرات ومصادرها بشكل أدق، مع تجنب الفراغات في جدول الفقرات الأصلية والمعدلة.

ثالثاً: جدول المراجعة التفصيلية والتوجيهات المطلوبة

م	القسم/الفقرة محل المراجعة	نوع الملاحظة	تعليق المشرف والتوجيه التفصيلي	الإجراء المطلوب من الطالب	الحالة	رد الطالب/التعديل المنجز
1	عنوان الرسالة والمقدمة	تنظيم ومنهجية	العنوان واضح، لكن المقدمة تحتاج إلى صياغة أكثر مباشرة توضح أن المشاركة اختيارية وأن البيانات سرية وأن الاستبانة	إعادة صياغة المقدمة وإضافة عبارة السرية والطوعية والفئة	يحتاج إلى تعديل	

م	القسم/الفقرة محل المراجعة	نوع الملاحظة	تعليق المشرف والتوجيه التفصيلي	الإجراء المطلوب من الطالب	الحالة	رد الطالب/التعديل المنجز
			لأغراض البحث العلمي فقط. كما يفضل تحديد الفئة المستهدفة بدقة: العاملون الإداريون/القياديون في المستشفيات أم جميع الموظفين.	المستهدفة.		
2	تعريف إدارة الموارد البشرية الإلكترونية	اتساق مفاهيمي	التعريف الحالي مناسب كبداية، ولكنه يحتاج إلى ضبط لغوي وإضافة عبارة توضح أن القياس سيتم من خلال أربعة أبعاد محددة. لا تكتفٍ بالتعريف العام فقط.	إضافة تعريف إجرائي مختصر يربط المتغير بالأبعاد الأربع والفقرات المستخدمة.	يحتاج إلى توضيح	
3	تعريف التميز المؤسسي	اتساق مفاهيمي	تعريف التميز المؤسسي طويل وضمن جدول، ويحتاج إلى عرضه قبل جدول الفقرات بشكل مستقل وواضح. كما يجب توضيح سبب اختيار الأبعاد الخمسة وربطها بأدبيات التميز أو نموذج معتمد.	إعادة صياغة التعريف وتدعيم اختيار الأبعاد بمراجع مناسبة.	يحتاج إلى تعديل	
4	جداول الفقرات الأصلية والمعدلة	توثيق علمي	يوجد تكرار في رؤوس الجداول مثل تكرار خانة الفقرة والتعديل، مع وجود خلايا فارغة ومصادر مدمجة بصورة غير واضحة. هذا قد يضعف ثقة المحكم في تتبع أصل الفقرة.	إعادة بناء جدول المصادر ليشمل: البعد، الفقرة الأصلية، المرجع الكامل، الفقرة المعدلة، سبب التعديل.	يحتاج إلى تعديل جوهري	
5	التوظيف الإلكتروني	ملاءمة الفقرات	الفقرات مناسبة عامة، لكنها تركز على وجود الأنظمة أكثر من أثرها أو جودة استخدامها. كما توجد حاجة إلى التأكد من أن جميع المستجيبين قادرون على الحكم على اختبارات التوظيف الإلكترونية.	إضافة/تعديل فقرة عن سهولة استخدام نظام التوظيف، وعدالة الإجراءات، وسرية بيانات المتقدمين؛ أو توضيح أن العينة من موظفي الموارد البشرية.	يحتاج إلى تعديل	
6	التدريب الإلكتروني	وضوح وقياس	بعض الفقرات جيدة، لكن عبارة “توفر أنظمة التدريب الإلكتروني الوقت والجهد” عامة جداً ولا تحدد لمن أو كيف. كما أن فقرة تقييم نتائج التدريب إلكترونياً تحتاج صياغة أكثر دقة.	إعادة صياغة الفقرات لتقيس إتاحة التدريب، جودة المحتوى، متابعة المشاركة، وتقييم أثر التدريب.	يحتاج إلى تعديل	
7	التعويضات الإلكترونية	حساسية ووضوح	البعد مهم، لكن فقراته تتضمن موضوعات مالية حساسة قد لا يعرفها كل المستجيبين. كما أن عبارة “السرية والأمان” تحتاج إلى صياغة قابلة للقياس وليست تقريرية مطلقة.	حصر العينة بمن لديهم معرفة بالأنظمة أو تعديل الصياغة إلى مستوى إدراك المستجيب لفاعلية النظام.	يحتاج إلى توضيح	
8	تقييم الأداء الإلكتروني	لغة ودقة	توجد أخطاء لغوية في المصدر الأصلي مثل السركة وتقييم وأداء، كما أن بعض الفقرات متداخلة مع إدارة الأداء في المتغير التابع.	تصحيح الأخطاء، وتخفيف التداخل مع بعد إدارة الأداء في	يحتاج إلى تعديل	

م	القسم/الفقرة محل المراجعة	نوع الملاحظة	تعليق المشرف والتوجيه التفصيلي	الإجراء المطلوب من الطالب	الحالة	رد الطالب/التعديل المنجز
				التميز المؤسسي، وتوضيح أن هذا البعد يقيس النظام الإلكتروني لا نتائج التميز .		
9	القيادة والثقافة المؤسسية	ارتباط بالمتغير التابع	الفقرات مناسبة مبدئياً، إلا أن فقرة الابتكار وتحسين الأداء قد تتداخل مع أبعاد أخرى. يجب ضمان أن البعد يقيس الثقافة والقيادة لا الأداء العام.	الاحتفاظ بالفقرات بعد ضبطها وربطها بقيادة التميز، أو نقل الفقرات المتداخلة إلى البعد الأنسب.	يحتاج إلى مراجعة	
10	الرؤية الاستراتيجية	كفاية التغطية	البعد واضح، لكن بعض الفقرات عامة جداً مثل مراجعة الخطة الاستراتيجية. يفضل إضافة فقرة عن وضوح مؤشرات تحقيق الرؤية في الخدمات الصحية.	تطوير الفقرات لتكون أكثر ارتباطاً بالتميز في القطاع الصحي.	يحتاج إلى تعديل	
11	تحقيق الاستدامة	ملاءمة المفهوم	إدراج الاستدامة جيد، لكنه يحتاج إلى تعريف إجرائي دقيق لأن الاستدامة المالية والبيئية والمجتمعية مفاهيم مختلفة. يجب تجنب خلطها دون إطار واضح.	إضافة تعريف إجرائي للاستدامة وتحديد أبعادها داخل التميز المؤسسي.	يحتاج إلى توضيح	
12	إدارة الأداء	تداخل مع المتغير المستقل	هذا البعد قد يتداخل مع تقييم الأداء الإلكتروني ضمن المتغير المستقل. ينبغي التمييز بين "نظام تقييم الأداء الإلكتروني" و"استخدام نتائج الأداء لتحسين التميز المؤسسي".	إعادة صياغة فقرات إدارة الأداء لتقيس إدارة الأداء المؤسسي ونتائج التحسين لا التقنية المستخدمة.	يحتاج إلى تعديل جوهري	
13	إشراك المعنيين	شمولية العينة	الفقرات جيدة، لكن يجب توضيح من هم المعنيون: المرضى، العاملون، الموردون، الجهات الرقابية، المجتمع. كما أن قياس آراء المرضى قد لا يكون معروفاً لكل العاملين.	إضافة تعريف مختصر لأصحاب المصلحة وتعديل الفقرات وفق معرفة المستجيب.	يحتاج إلى توضيح	
14	نسخة المستجيب	اكتمال الأداة	جدول الاستبانة الخاصة بالمستجيب يظهر فارغاً تقريباً، ولا يتضمن الفقرات النهائية للمتغيرين. هذا نقص جوهري يمنع إرسال الأداة للتحكيم أو التطبيق.	إدراج جميع فقرات المتغير المستقل والتابع كاملة ومرقمة وفق الأبعاد ومقياس ليكرت.	يحتاج إلى تعديل جوهري	
15	البيانات الشخصية والوظيفية	أخلاقيات البحث	طلب اسم المستشفى قد يحد من شعور المشاركين بالسرية. كما يجب ضبط خيارات المؤهل والمسمى الوظيفي لتتناسب العينة الصحية والإدارية.	جعل اسم المستشفى اختيارياً أو استبداله برمز/نوع/منطقة، وإضافة الإدارة أو القسم والمستوى الوظيفي عند الحاجة.	يحتاج إلى تعديل	
16	طريقة النشر	اتساق إجرائي	ورد أن الاستبانة ستنتشر باستخدام "المقابلة"، بينما الأداة مصممة	تحديد طريقة جمع البيانات بدقة:	يحتاج إلى توضيح	

م	القسم/الفقرة محل المراجعة	نوع الملاحظة	تعليق المشرف والتوجيه التفصيلي	الإجراء المطلوب من الطالب	الحالة	رد الطالب/التعديل المنجز
			كمقياس ليكرت. يجب تحديد هل هي مقابلة منظمة أم استبانة إلكترونية.	رابط إلكتروني/ورقي/مقابلة منظمة، وتعديل التعليمات وفق ذلك.		

رابعاً: أمثلة لصياغات مقترحة يمكن اعتمادها أو البناء عليها

القسم/البعد	الصياغة الحالية/الملاحظة	الصياغة أو المعالجة المقترحة	سبب التعديل
المقدمة	“بوضع إشارة () حول الإجابة”	بوضع إشارة (✓) في الخانة التي تعبر عن درجة موافقتكم على كل فقرة.	إكمال الرمز الناقص وتوضيح طريقة الإجابة.
التوظيف الإلكتروني	تستخدم إدارة المستشفى المواقع الإلكترونية في الإعلان عن حاجاتها للتوظيف.	تستخدم إدارة المستشفى منصات إلكترونية واضحة للإعلان عن الوظائف واستقبال طلبات التوظيف.	صياغة أشمل وأكثر قابلية للقياس.
التدريب الإلكتروني	توفر أنظمة التدريب الإلكتروني الوقت والجهد.	تسهم أنظمة التدريب الإلكتروني في تسهيل وصول الموظفين إلى البرامج التدريبية وتقليل الوقت اللازم للمشاركة فيها.	تحديد أثر النظام بدقة.
التعويضات الإلكترونية	توفر الأنظمة الإلكترونية السرية والأمان لبيانات التعويضات.	تحافظ أنظمة التعويضات الإلكترونية على سرية بيانات مستحقات الموظفين وفق ضوابط واضحة.	تجنب الصياغة المطلقة وإضافة معيار إداري.
تقييم الأداء الإلكتروني	تقوم إدارة المستشفى بوضع معايير موضوعية لإجراءات تقييم أداء الموظفين إلكترونياً.	تستخدم المستشفى معايير واضحة وموضوعية عند تنفيذ تقييم أداء الموظفين عبر الأنظمة الإلكترونية.	تحسين اللغة وسلاسة العبارة.
إدارة الأداء	توجد مؤشرات أداء واضحة لقياس الإنجاز.	تستخدم المستشفى مؤشرات أداء واضحة لمتابعة جودة الخدمات وتحسين نتائج العمل المؤسسي.	ربط الفقرة بالتميز المؤسسي.
إشراك المعنيين	يتم أخذ آراء المرضى وملاحظاتهم بعين الاعتبار.	تستفيد المستشفى من آراء المرضى وملاحظاتهم في تحسين جودة الخدمات الصحية.	جعل الفقرة أكثر إجرائية.

خامساً: قائمة تحقق قبل إعادة الإرسال للمشرف

البند	تم	لم يتم	ملاحظة الطالب
توحيد جميع أسماء المتغيرات والأبعاد في المقدمة، وجداول التحكيم، ونسخة المستحيب.	☐	☐	
إدراج جميع فقرات الاستبانة في نسخة المستحيب وعدم ترك جداول فارغة أو عبارات إرشادية مؤقتة.	☐	☐	
مراجعة الصياغة اللغوية والإملائية وتوحيد المصطلحات العربية والإنجليزية عند الحاجة.	☐	☐	
التأكد من أن كل فقرة تقيس بُعداً واحداً فقط وخالية من التكرار أو التداخل.	☐	☐	
إرفاق نسخة معدلة موضحاً فيها كيف عولجت ملاحظات المشرف.	☐	☐	

اعتماد المشرف بعد المراجعة الثانية: ☐ معتمد للإرسال للمحكمين ☐ يحتاج إلى مراجعة إضافية