

جامعة ميد أوثن كلية الإدارة

ماجستير إدارة مشاريع



أثر النظام البيئي الرقمي في قطاع الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية

مشروع تخرج

إعداد

جيهان حامد الخماش

23000080

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفیصل عبد الحمید محمد حسن

1445هـ/2023 م



(ب

إِهْدَاء

إلى أظهر قلب في مياي ... و الدني العزيرة.

(ج

شكر ونفاد

نحمد الله عز وجل الذي وفقنا في إتمام هذا البحث العلمي ،

والذي ألهمنا الصحة والعافية والعزيمة.

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / وليد عبد الجواد سليمان صديق

الأستاذ الدكتور / الفيصل عبد الحميد محمد حسن

على كل ما قدمه لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ساهمت في إثراء موضوع دراستنا في جوانبها المختلفة.

والشكر والتقدير موصول إلى إدارة جامعة ميد أوشن ممثلة بالكادر الأكاديمي

والإداري، لما قدموه من تسهيلات وتشجيع وتوفير الخدمات المطلوبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجية

المولي عز وجل أن تكون هذه الدراسة نافذة لدراسات أخرى .

المستخلص

تسعى هذه الدراسة الى استكشاف اثر النظام البيئي الرقمي على فعالية منظمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية . يتم ذلك من خلال تحليل التأثير المحتمل لتبني التقنيات الرقمية في المؤسسات الصحية على جودة الخدمات الصحية وزيادة الوصول إليها . تقدم الدراسة استعراضاً شاملاً للأدبيات المتعلقة بتأثير التحول الرقمي على الرعاية الصحية وتحديد الفجوات في البحث الحالي . كما تقدم الدراسة نموذجاً نظرياً يوجه البحث وفرضيات يتم اختبارها لتحليل البيانات . من خلال تحليل البيانات والنتائج المستنتجة ، يقدم البحث التوصيات اللازمة لتعزيز التحول الرقمي في المؤسسات الصحية وتحسين فعاليتها وجودة الخدمات المقدمة .

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

في العصر الرقمي الحديث، أصبحت التكنولوجيا لعبة أساسية في تحسين الخدمات الصحية، حيث يتم استخدام النظم البيئية الرقمية لتحسين جودة الرعاية الصحية وتحسين إدارتها. يهدف هذا المشروع إلى دراسة أثر النظام البيئي الرقمي في الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وتحليل كيفية تأثيره على تحسين الخدمات الصحية وزيادة كفاءة الرعاية. تحتل الرعاية الصحية مكانة بارزة في أي مجتمع، وتعتبر المملكة العربية السعودية من بين الدول التي تولي اهتماماً كبيراً لتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة لمواطنيها. يأتي النظام البيئي الرقمي كأداة مهمة لدعم وتعزيز فعالية منظمات الرعاية الصحية في المملكة، وهو يمثل مجموعة من التقنيات والمنصات الرقمية التي تعمل على تحسين إدارة المعلومات الصحية، وتسهيل التواصل بين مختلف الجهات الطبية، وتعزيز التشخيص والعلاج بشكل أكثر دقة وفعالية.

أهمية النظام البيئي الرقمي في قطاع الرعاية الصحية تتجلى في قدرته على تحسين الخدمات الصحية وزيادة الوصول إليها للمواطنين في المملكة، حيث يمكن للتقنيات الرقمية مثل السجلات الطبية الإلكترونية، والتطبيقات الصحية، والتواصل عبر الإنترنت أن تجعل الخدمات الطبية أكثر شمولاً وفعالية، وسهلة الحصول على الخدمة وتقليل الانتظار والزحام في المستشفيات والعيادات. من جانب آخر، يمكن أن يساهم التطور التكنولوجي والتقدم الرقمي الذي يمكن أن يوفره النظام البيئي الرقمي في تحسين جودة الخدمات الصحية، بما في ذلك تحسين التشخيص المبكر للأمراض، وتحسين العلاج والرعاية المقدمة للمرضى، وتعزيز الوقاية من الأمراض. علاوة على ذلك، يمكن للتقنيات الرقمية أن تساهم في تحسين تجربة المرضى وتشجيع المشاركة الفعالة لهم في عملية العلاج.

1.2 مشكلة الدراسة:

تعاني الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية من التحديات المتعددة، بما في ذلك الزيادة المستمرة في الطلب على الخدمات الصحية وتنوع السكان وتزايد العبء على النظام الصحي. في هذا السياق، تأتي أهمية دراسة أثر النظام البيئي الرقمي كأداة لتحسين الرعاية الصحية ومواجهة هذه التحديات.

1.3 أهمية الدراسة:

يعتبر النظام البيئي الرقمي أداة حيوية في تعزيز الرعاية الصحية، حيث يمكن أن يساهم في تحسين الوصول إلى الخدمات الطبية، وتحسين الجودة والكفاءة في تقديم الرعاية الصحية، وتخفيف العبء على مقدمي الخدمات الصحية وتحسين تجربة المرضى.

1.4 أهداف الدراسة:

- تحليل أثر النظام البيئي الرقمي على تحسين جودة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.
- فهم التحديات والفرص التي تواجه تطبيق النظام البيئي الرقمي في الرعاية الصحية.
- تقديم توصيات لتحسين استخدام النظام البيئي الرقمي في الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.

1.5 أسئلة الدراسة

- هل يؤدي استخدام النظام البيئي الرقمي إلى تحسين جودة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية؟
- ما هي التحديات التي تواجه تطبيق النظام البيئي الرقمي في الرعاية الصحية؟
- هل يمكن أن يزيد النظام البيئي الرقمي من كفاءة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية؟

6.1 فرضيات الدراسة:

- بناءً على ما تم عرضه من أهداف الدراسة ومشكلتها وأهميتها يمكننا تحديد فرضيات الدراسة من خلال فرضية رئيسية تتمثل في:
- هناك علاقة إيجابية بين تبني التقنيات الرقمية في منظمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية وبين فعالية الخدمات الصحية المقدمة.
- وجود البنية التحتية الرقمية القوية في منظمات الرعاية الصحية يساهم في تحسين جودة الخدمات وزيادة الوصول إليها للمرضى.
- التوعية والتدريب المستمر للكوادر الصحية على استخدام التقنيات الرقمية يساهم في تعزيز فعالية الرعاية الصحية وتقديم خدمات أفضل للمرضى.

1.7 الدراسات السابقة:

تشير الدراسات السابقة إلى أن استخدام النظام البيئي الرقمي يمكن أن يساهم في تحسين الجودة والكفاءة في الرعاية الصحية، وتوفير الوقت والموارد وتقليل الأخطاء الطبية.

8.1 المنهجية وطرق البحث :

تم استخدام منهجية البحث الكمي والنوعي، وإجراء مقابلات شخصية مع مقدمي الخدمات الصحية والمرضى، بالإضافة إلى استخدام استبيانات لجمع البيانات.

9.1 أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استبيانات موجهة لمقدمي الخدمات الصحية والمرضى ومقابلات شخصية مع مقدمي الخدمات الصحية.

Mid-Ocean University

College of Management

Master of project's management



**The Impact of Digital Ecosystem in Healthcare industry
in the kingdom of Saudi Arabia .**

Preparation:

Jehan Hamed Alkhammash

- 23000080

Supervision:

Dr. Walid Abdul Jawad Saleem Sadiq

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

1445-2023