

# المهارات البحثية ٣

إشراف د: مرفت محمد

اعداد الباحث

صادق حس الصفار

الرقم الاكاديمي: ٢٢١٠٠١٥١٢

برنامج دكتوراه إدارة الأعمال.

الفصل الثاني - العرض الخامس



## **أثر إدارة الاتصالات الإدارية في إدارة الأزمات : إدارة المعرفة متغيراً وسيطاً – دراسة ميدانية في المؤسسات الصحفية الأردنية**

**رابط الرسالة** <https://0710gr46b-1103-y-https-search-mandumah-com.mplbci.ekb.eg/Search/Results>

**الفصل الثاني / العرض الخامس  
الدراسة الأولى**

## أهداف الدراسة :

١. التعرف على الأهمية النسبية لكل من إدارة الاتصالات الإدارية وإدارة الازمات وإدارة المعرفة في المؤسسات الصحفية الأردنية .
٢. تحديد أثر إدارة الاتصالات الإدارية بأبعادها في إدارة الازمات بأبعادها ( اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقاية، احتواء الأضرار أو الحد منها، استعادة النشاط، التعلم) مجتمعة ومتفرقة في المؤسسات الصحفية الأردنية.
٣. تحديد اثر إدارة المعرفة في إدارة الأزمات بأبعادها مجتمعة في المؤسسات الصحفية الأردنية.
٤. تحديد أثر إدارة الاتصالات الإدارية بأبعادها في إدارة المعرفة بأبعادها مجتمعة في المؤسسات الصحفية الأردنية.
٥. اختبار أثر إدارة الاتصالات الإدارية بأبعادها في إدارة الأزمات بأبعادها مجتمعة في ظل إدارة المعرفة في المؤسسات الصحفية الأردنية .
٦. تقديم مجموعة من التوصيات للمؤسسات الصحفية الأردنية من شأنها المساهمة في تعزيز إدارة الأزمات التي تواجهها من خلال تفعيل دور إدارة الاتصالات الإدارية في ظل وجود إدارة المعرفة.

# فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى:

لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لإدارة الاتصالات الإدارية بأبعادها في إدارة الأزمات بأبعادها مجتمعة ( اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقاية، احتواء الاضرار أو الحد منها، استعادة النشاط، التعلم ) في المؤسسات الصحفية الأردنية.

الفرضية الرئيسية الثانية:

لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لإدارة المعرفة بأبعادها في إدارة الأزمات بأبعادها مجتمعة ( اكتشاف إشارات الإنذار، الاستعداد والوقاية، احتواء الاضرار أو الحد منها، استعادة النشاط، التعلم ) في المؤسسات الصحفية الأردنية.

الفرضية الرئيسية الثالثة :

لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لإدارة الاتصالات الإدارية بأبعادها في إدارة المعرفة بأبعادها مجتمعة في المؤسسات الصحفية الأردنية.

الفرضية الرئيسية الرابعة:

لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لإدارة الاتصالات الإدارية بأبعادها في إدارة الأزمات بأبعادها مجتمعة في ظل وجود إدارة المعرفة متغيرا وسيطا في المؤسسات الصحفية الأردنية.

# الأساليب الإحصائية للدراسة:

- ▶ لقد اعتمدت الدراسة على برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية **spssv23** لأجراء التحليلات الإحصائية المختلفة التالية:
- ▶ ١- الإحصاء الوصفي **Descriptive statics** لاستخراج النسب المئوية والتكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وذلك لوصف آراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة ولتحديد أهمية العبارات الواردة في الاستبانة، وكذلك الانحراف المعياري لبيان مدى تشتت الإجابات عن قيم وسطها الحسابي.
- ▶ معامل ( كرونباخ الفا) **cronbach alpha** ويستخدم لاختبار مدى الاتساق الداخلي لجميع فقرات أداة الاستبانة المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة.
- ▶ اختبار الارتباط الخطي المتعدد باستخدام معامل الارتباط بيرسون ومعامل تضخم التباين ( **VIF** )
- ▶ تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد **Multiple and simple linear regression**
- ▶ تحليل المسار ( **path analysis** ) لاختبار الأثر المباشر وغير المباشر



## **أثر إدارة المواهب على إدارة الأزمات دراسة تطبيقية في شركات التأمين الأردنية**

**رابط الرسالة** <https://0710gr4y8-1103-y-https-search-mandumah->

**الدراسة الثانية**

## أهداف الدراسة :

- ▶ تمثلت اهداف الدراسة فيما يلي:
- ▶ معرفة واقع تطبيق إدارة المواهب في شركات التأمين الأردنية.
- ▶ معرفة واقع إدارة الازمات في شركات التأمين الأردنية
- ▶ معرفة درجة معنوية علاقة الارتباط واتجاه العلاقة بين إدارة المواهب وإدارة الازمات في شركات التأمين الأردنية
- ▶ معرفة أثر ابعاد إدارة المواهب على مراحل إدارة الازمات في شركات التأمين الأردنية.
- ▶ معرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية للمتغيرات الشخصية للعاملين في شركات التأمين الأردنية في إدارة الازمات .

## فرضيات الدراسة

انسجاما مع عنوان الدراسة يتم وضع الفرضيات التالية للإجابة على تساؤلاتها وتحقيق أهدافها:

الفرضية الرئيسية الأولى:

لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية معنية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين إدارة المواهب وإدارة الأزمات

الفرضية الرئيسية الثانية:

لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية معنية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لإدارة المواهب (استقطاب واختيار وتعيين المواهب وتعيين المواهب وتنمية المواهب والمحافظة على المواهب ، الاحلال التعاقبي للمواهب ) في إدارة الأزمات  
الفرضية الرئيسية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة حول إدارة الأزمات تعزي إلى متغيرات الجنس والعمر والمؤهل العملي والمسمى الوظيفي ، سنوات الخبرة

## الأساليب الإحصائية للدراسة:

- ▶ من خلال برنامج الحزم الإحصائية spss تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:
- ▶ الإحصاءات الوصفية ( الوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسب المئوية والتكرار والاهمية النسبية التي حددت من خلال الصيغة التالية:

|              |                           |   |      |        |
|--------------|---------------------------|---|------|--------|
| طول الفترة = | الحد الأعلى - الحد الأدنى | = | 1- 5 | 1.33 = |
|              | عدد المستويات             |   | 3    |        |

ليكون عدد المستويات كالتالي:

الجدول (6)

المعيار الإحصائي لتفسير المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة

| المستوى | الفترة      |
|---------|-------------|
| المنخفض | 1 - 2.33    |
| المتوسط | 2.34 - 3.66 |
| المرتفع | 3.67 - 5    |

2. اختبار التوزيع الطبيعي للتأكد من صحة استخدام تحليل الانحدار الخطي.
3. تحليل الانحدار الخطي المتعدد وذلك لإثبات الفرضية الرئيسية وقياس أثر المتغيرات المستقلة مجتمعة على المتغير التابع.

▶ تحليل التباين الأحادي **one way anovya** لمعرفة ما اذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات.

▶ اختبار ت للعينات المستقلة **one sample t- test** لمعرفة ما اذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعين من البيانات المستقلة

ونلاحظ من خلال عرض الأهداف والفرضيات والأساليب الإحصائية مدى تناسب الأساليب الإحصائية لتحقيق اهداف الدراساتين المعروضتين ومدى تحقق صحة الفروض من خلال مناقشة النتائج