



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص إدارة أعمال

دور إدارة الوقت والتكلفة في تحسين جودة المشاريع الإنشائية دراسة تطبيقية على شركة روشن العقارية

إعداد الطالب/

الاسم: فهد جابر الحربي

الرقم الجامعي:

٢٥١٠٠٠٥٨٥

إشراف/

د/ عبد الرحيم نادر

العام الدراسي

٢٠٢٦ م

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

- مقدمة
- التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
- تصميم البحث (بصلة البحث)
- مجتمع البحث وطرق تقنيات أخذ العينات
- طريقة جمع البيانات
- أنواع البيانات
- إجراءات التحليل الإحصائي
- الخاتمة

مقدمة:

يتناول هذا الفصل المنهجية العلمية والإجراءات الميدانية التي تم اتباعها لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فرضياتها المتعلقة ببيان دور إدارة الوقت والتكلفة في تحسين جودة المشاريع الإنشائية بشركة روشن العقارية بمدينة جدة. واستناداً إلى طبيعة المشكلة والأهداف المسطرة، يستعرض الفصل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث وفق نموذج "بصلة البحث"، ومجتمع وعينة الدراسة، وطرق جمع البيانات، فضلاً عن الأساليب الإحصائية المعالجة للبيانات عبر برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث:

تُعرّف متغيرات البحث إجرائياً في ضوء أدبيات إدارة المشاريع والفقرات المعتمدة في أداة الدراسة (الاستبيان) على النحو التالي:

١. المتغير المستقل الأول: إدارة الوقت (Time Management)

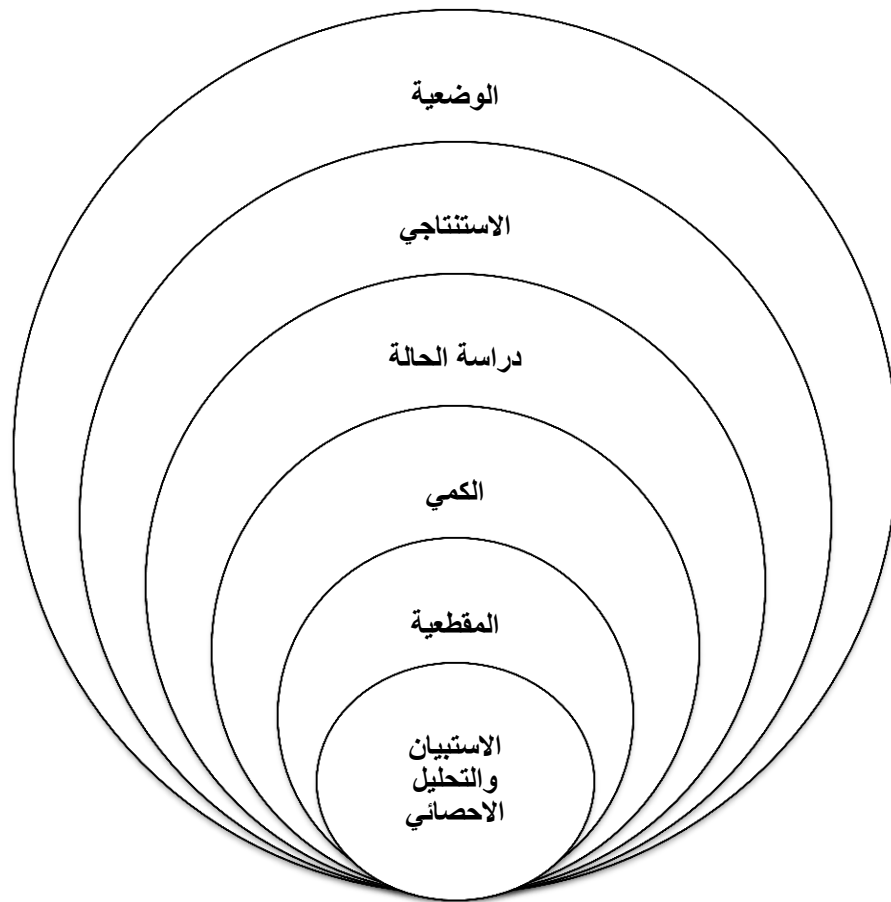
مجموعة العمليات والآليات المنهجية التي يمارسها الكادر الإداري والهندسي في شركة روشن لتخطيط وتحديد وتوجيه وتقييم الجدول الزمني للمشروع. وتُقاس إجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث في الفقرات (١ إلى ٤) من الاستبيان، والتي تتضمن: مراجعة الأهداف والخطط وفق ترتيب أولوياتها، وضع برنامج عمل زمني محدد، وضع قائمة إنجاز يومية لكل موظف، واستغلال الأوقات الهامشية وتحسين تدفق العمليات.

٢. المتغير المستقل الثاني: إدارة التكلفة (Cost Management)

مجموعة الممارسات والنظم التقديرية والرقابية المتبعة لتقدير الميزانية المالية والتخطيط لها وضبط التدفقات النقدية لمنع التجاوزات المالية. وتُقاس إجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث في الفقرات (٥ إلى ٨) من الاستبيان، والتي تشمل: وضع خطة لإدارة وتكاليف المشروع وضبطها، التقدير التقريبي للموارد المالية اللازمة، تحديد الكلفة التقديرية لحزم العمل، ومراقبة التغيرات الميدانية المؤثرة على الميزانية.

٣. المتغير التابع: جودة المشاريع الإنشائية (Project Quality)

مدى التزام المخرجات الإنشائية والسكنية لشركة روشن بالمعايير الهندسية والفنية المعتمدة، وتلبية تطلعات واحتياجات العملاء، والمطابقة للمواصفات الدولية والمحلية. وتُقاس إجرائياً بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث في الفقرات (٩ إلى ١٤)، وتتضمن: الرقابة الدائمة للجودة أثناء التنفيذ، وجود إدارة جودة مستقلة، تلبية متطلبات العملاء، وجود سياسة جودة معلنة، تطبيق إدارة الجودة في جميع مراحل دورة حياة المشروع، ومطابقة الخدمات لمعايير ISO الدولية.



مجتمع البحث وطرق تقنيات أخذ العينات:

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة المباشر من الموظفين والمهندسين ومديري المشاريع والكوادر الإدارية والاستشارية العاملة في مشروعات شركة روشن العقارية بمدينة جدة (وبشكل خاص مشروع "العروس" ومشروع "مرافئ").

عينة الدراسة:

نظراً للخصائص المهنية للمجتمع ورغبة الباحث في الحصول على استجابات ذات خبرة عالية، تم اختيار عينة قصدية مسحية شملت الكوادر الإدارية والهندسية المسؤولة عن متابعة مجالات الوقت والتكلفة والجودة. بلغ عدد الاستبيانات الموزعة (١٢٠) استبياناً، وتم استرداد (١٠٨) استبيانات، وبعد مراجعتها واستبعاد الاستبيانات غير المكتملة، استقرت العينة المقبولة للتحليل الإحصائي النهائي على (١٠٥) مبحوثين، وهو حجم عينة كافٍ إحصائياً لإجراء اختبارات الانحدار والارتباط بفاعلية.

طريقة جمع البيانات:

استند البحث في جمع البيانات إلى مصادر رئيسية تتمثل في:

- المصادر الثانوية: المراجعة الشاملة للكتب والبحوث والدراسات الأكاديمية العربية والأجنبية والتقارير الرسمية الخاصة بشركة روشن ورؤية المملكة ٢٠٣٠ لبناء الإطار النظري وتصميم الأداة.
- المصادر الأولية: جمع البيانات الميدانية من المبحوثين باستخدام أداة الاستبيان الإلكتروني والميداني، والتي صممت بناءً على مقياس ليكرت الخماسي الموزع كما يلي:

الاستجابة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الوزن الرقمي	٥	٤	٣	٢	١

أنواع البيانات:

شملت البيانات المجمعة نوعين رئيسيين:

١. البيانات الديموغرافية والوظيفية: بيانات اسمية وترتيبية تشمل (العمر، الجنس، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة، طبيعة العقد).
٢. بيانات الكمية المقاسة (المحاور الرئيسية): بيانات تعبر عن درجة موافقة المبحوثين على فقرات الاستبيان المتعلقة بإدارة الوقت، إدارة التكلفة، ومستوى جودة المشاريع.

إجراءات التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات وتحليلها إحصائياً باستخدام برنامج SPSS (Version ٢٨)، واتباع الاختبارات والأساليب الإحصائية التالية:

١. التكرارات النسبية والمئوية (Frequencies & Percentages): لوصف الخصائص الديموغرافية والوظيفية لشرائح العينة.

٢. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient): للتحقق من الصدق الداخلي لفقرات أداة الدراسة.

٣. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): لقياس ثبات المحاور وأداة الدراسة ككل.

٤. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية (Means & Standard Deviations): لتحديد الاتجاه العام لاستجابات المبحوثين ورتب الفقرات.

٥. معيار التفسير المعتمد للمتوسطات الحسابية:

٥ من ١.٠٠ إلى أقل من ١.٨١: منخفض جداً

٥ من ١.٨١ إلى أقل من ٢.٦١: منخفض

٥ من ٢.٦١ إلى أقل من ٣.٤١: متوسط

٥ من ٣.٤١ إلى أقل من ٤.٢١: مرتفع

٥ من ٤.٢١ إلى ٥.٠٠: مرتفع جداً

٦. اختبار الانحدار الخطي المتعدد والمنفرد (Multiple & Simple Linear Regression Analysis):

لاختبار صحة فرضيات البحث الرئيسية والفرعية وتحديد معامل التحديد (R^2) وقيمة (F) واختبار (t).

الخاتمة:

قدم هذا الفصل تفصيلاً منهجياً شاملاً لإجراءات الدراسة واختيار العينة وطريقة قياس المتغيرات وأدوات التحليل الإحصائي. وفي الفصل التالي (الرابع)، سيتم عرض النتائج الميدانية وتفسيرها ومناقشتها في ضوء الفرضيات والدراسات السابقة.