

مادة دراسات نقدية

إعداد الباحث

م. علي الشهري



التكليف الثاني:
نقد ورقة بحثية من حيث
المصطلحات الدارسة والدراسات
السابقة

نقد دراسة بعنوان

أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ : دراسة ميدانية على موظفي وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة فرع المحاكم الإدارية والمالية والتنفيذية بمدينة جدة

اسم الباحث: سوزان بنت محمد القرشي؛ ونهر عبد الله السلمي.
عنوان المجلة: المجلة العربية للإدارة، مج ٤٢، ع ٤٤.
سنة النشر: ٢٠٢٢

١. **مصطلحات الدراسة:** تم توضيح تعريفين اصطلاحيين فقط هما هندسة العمليات الإدارية، وتكنولوجيا المعلومات، مع توضيح التعريف الإجرائي لكل منهما، ولكن لم يتم توثيق تعريف مصطلح تكنولوجيا المعلومات. ويؤخذ على الدراسة أن مصطلحاتها التي تم توضيحها في متن البحث لا تتناسب مع عنوان الدراسة، حين اشتمل عنوان الدراسة على عدد من المصطلحات الأساسية هي: هندسة العمليات الإدارية، وأداء المنظمات الحكومية، ورؤية المملكة ٢٠٣٠. ولكن عند النظر لمصطلحات الدراسة التي تم تناولها نجد أنها تضمنت مصطلح واحد فقط من الثلاثة مصطلحات المذكورة بالعنوان وهو هندسة العمليات الإدارية.

١. **الدراسات السابقة:** جاءت بعض الدراسات السابقة تتضمن العناصر الأساسية لمُلخص الدراسة وهي (الهدف والمنهج والأدوات والعينة والنتائج والتوصيات)، ولكن بعض الدراسات لم تتضمن بعض هذه العناصر مثل دراسة حسين (٢٠١٧)، ودراسة العودة (٢٠١٨)، ودراسة المعاينة (٢٠١٨). كما جاءت الدراسات السابقة في الحيز الزمني من (٢٠٠٥) إلى (٢٠١٩)، ومن ثم اعتمدت الدراسة على بعض الدراسات السابقة القديمة إلى حد ما. كما أنه لم يتم ترتيب الدراسات السابقة لا أبجديًا، ولا حسب سنة النشر سواء تنازليًا أو تصاعديًا. وقد تم التعقيب على الدراسات السابقة من خلال بيان أوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، وبيان الفجوات البحثية التي تعد مبررًا لإجراء الدراسة.

المرجع:

القرشي، سوزان بنت محمد؛ والسلمي، نهر عبد الله. (٢٠٢٢). أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية على أداء المنظمات الحكومية وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠: دراسة ميدانية على موظفي وزارة العدل بمنطقة مكة المكرمة فرع المحاكم الإدارية والمالية والتنفيذية بمدينة جدة. *المجلة العربية للإدارة*، مج ٢، ع ٤٤، ٣٢٣ - ٣٤٢.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

