

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

عنوان المشروع

أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري

أسم الطالب

أثير صلاح المقرن

٢٣٢٠٠١٧٤٧

المشروع النهائي - ٢

كلية الإدارة ☐ جامعة ميدا وشن

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس ☐ كلية الإدارة - جامعة ميدا وشنتاريخ ☐ الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الحمد لله أولاً وآخرًا، على توفيقه وفضله، الذي أعانني على إتمام هذا البحث
أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى دكتور/تي البحث، على ما قدمه/قدمته لي من ت كما أتوجه بالشكر لكل من قدم
لي الدعم والمساعدة، وساهم في تيسير مراحل إعداد هذا البحث، سواء بالنصيحة أو التوجيه أو التشجيع.
وأخص بالشكر عائلتي الكريمة، التي كانت مصدرًا للدعم والتحفيز طوال مسيرتي التعليمية، ولكل من كان له
أثر في وصولي إلى هذه المرحلة.

وفي الختام، أسأل الله أن يجعل هذا البحث خالصًا لوجهه الكريم، وأن ينفع به، وأن يكون ثمرة طيبة لما بذلته من
جهد وجهات وملاحظات علمية قيّمة، كان لها أثر كبير في إنجاز هذا البحث وتطويره

الإهداء

لي من كان وجودهم في حياتي مصدرًا للقوة والدافع للاستمرار

إلى والديّ، اللذين كانا دائمًا سندًا ودعمًا لي، وإلى عائلتي التي أحاطتني بالتشجيع والمحبة طوال مسيرتي
التعليمية.

إلى أساتذتي الكرام، الذين كان لعطائهم وتوجيهاتهم أثرٌ في مسيرتي العلمية والمعرفية.

وإلى كل من مدّ لي يد العون، أو قدم لي نصيحة، أو شجعني على إكمال هذا العمل

أهدي هذا المشروع، تقديرًا وامتنانًا لكل من كان جزءًا من هذه الرحلة

الهدف:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري، وبيان دورها في تحسين جودة القرارات وسرعة اتخاذها داخل المؤسسات.

المنهجية:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة أداةً لجمع البيانات من عينة مكونة من (١٠٠) مشارك، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج **SPSS**.

النتائج:

أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري، حيث تساعد في سرعة تحليل البيانات، وتوفير معلومات دقيقة، وتقليل الأخطاء، ودعم الإدارة في اختيار القرارات المناسبة.

التطبيقات والأهمية:

تسهم نتائج الدراسة في مساعدة المؤسسات على الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير العمليات الإدارية، وتحسين جودة المعلومات، ودعم متخذي القرار، ورفع كفاءة الأداء الإداري.

الكلمات المفتاحية:

الذكاء الاصطناعي، تطبيقات الذكاء الاصطناعي، اتخاذ القرار الإداري، جودة القرار، الإدارة، تحليل البيانات

جدول المحتويات

الشكر والتقدير	٢
الإهداء	٢
مستخلص الدراسة.....	٣
١. فصل الأول: الإطار العام للدراسة.....	٧
المقدمة	٩
مشكلة الدراسة	٩
فجوات على المستوى النظري	٩
فجوات على المستوى التطبيقي	٩
أهمية الدراسة	١٠
على المستوى النظري.....	١٠
على المستوى التطبيقي.....	١٠
أسئلة الدراسة	١٢
أهداف الدراسة	١٢
فرضيات الدراسة	١٢
نموذج الدراسة	١٣
الدراسة الميدانية	Error! Bookmark not defined
مخطط المشروع	Error! Bookmark not defined
٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	١٦
المقدمة:	١٧
المتغير المستقبل	١٧
المتغير التابع	١٨
العلاقة بين المتغير المستقبل والمتغير التابع	١٨
الخاتمة	١٨
٣. منهجية الدراسة	٢٠

الخاتمة	٢١
التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث	٢١
تصميم البحث	٢٢
مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات	٢٣
طريقة جمع البيانات	٢٣
أنواع البيانات	٢٤
إجراءات التحليل الإحصائي	٢٤
الخاتمة	٢٥
٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج	٢٦
المقدمة	٢٧
توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات)	٢٧
اختبارات الصدق والثبات والاستبيانات	٢٩
الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)	٢٩
اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج	٣٠
الخاتمة	٣١
٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات	٣٢
حدود الدراسة والدراسات المستقبلية	٣٣
توصيات الدراسة:	٣٣
الخاتمة	٣٤
قائمة المراجع	٣٤
الملاحق	٣٦

جدول الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
15	النموذج البحثي للدراسة	شكل (١,٢)
24	التصميم البحثي للدراسة	شكل (١,٣)

جدول الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
23	التعريفات الإجرائية لمتغيرات الدراسة	جدول (١-٣)
29	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	جدول (١-٤)
30	توزيع أفراد العينة حسب العمر	جدول (١-٤)
31	معاملات الثبات (ألفا كرو نباخ)	جدول (٣-٤)
31	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة	جدول (٤-٤)

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

المقدمة

سعى المؤسسات الحديثة إلى تحقيق مستويات عالية من الكفاءة والفعالية في عملياتها الإدارية وبعدها اتخاذ القرار من أهم الوظائف التي تؤثر بشكل مباشر على أداء المؤسسة واستدامة نموها

ومع تعدد بيئات الأعمال وزيادة حجم البيانات والمعلومات، أصبح من الضروري الاعتماد أدوات وتقنيات حديثة تدعم متخذي القرار وتساعدتهم على التعامل مع التحديات المتزايدة.

في هذا السياق، برز الذكاء الاصطناعي كأحد أهم التطورات التكنولوجية التي أحدثت تحولا كبيرا في أساليب الإدارة واتخاذ القرار. إذ توفر تقنيات الذكاء الاصطناعي إمكانيات متقدمة تحليل البيانات، واكتشاف الأنماط، والتنبؤ بالنتائج المستقبلية، مما يتيح للمؤسسات اتخاذ قرارات أكثر دقة وموضوعية مقارنة بالأساليب التقليدية. كما يساهم الذكاء الاصطناعي في تسريع عمليات اتخاذ القرار وتقليل الأخطاء البشرية، الأمر الذي يعزز من جودة وموثوقية القرارات الإدارية والاستراتيجية

يشير الذكاء الاصطناعي إلى مجموعة من الأنظمة والتقنيات القادرة على محاكاة القدرات الذهنية

لبشرية، مثل التعلم والتحليل والاستنتاج. وقد أصبح لهذه التقنيات دور متزايد في دعم العمليات المؤسسية المختلفة، خاصة في البيانات التي تعتمد على البيانات بشكل مكثف. ومع ذلك تطبق الذكاء الاصطناعي على حلول من تحديات، سواء كانت تقنية أو تنظيمية أو بشرية، مما يستدعي دراسة هذه الظاهرة بشكل علمي ومنهجي

١,٢ مشكلة الدراسة

١,٢,١ فجوات على المستوى النظري

على المستوى النظري هناك عدة فجوات تحتاج إلى معالجة من خلال البحث الحالي قلة الدراسات الشاملة التي تربط بين أنواع الذكاء الاصطناعي المختلفة وجودة اتخاذ القرار

١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي

قلة الدراسات التطبيقية التي تقيس الأثر الفعلي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري داخل المؤسسات

ما أثر التسويق عبر وسائل التواصل الاجتماعي في نية الشراء لدى المستهلكين؟

١,٣ أهمية الدراسة

على المستوى النظري

تسهم الدراسة في إثراء المعرفة العلمية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري توفر إطار نظريا يمكن أن تستفيد منه الدراسات المستقبلية في مجال الذكاء الاصطناعي والإدارة

على المستوى التطبيقي

تساعد المؤسسات على فهم فوائد استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار تقدم توصيات عملية تساعد المؤسسات على تطوير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودمجها في العمليات الإدارية

المراجع

- علي، أحمد بن محمد. (٢٠٢١). نظم دعم القرار واتخاذ القرارات الإدارية. القاهرة: دار النشر العلمي.
2. السلمي، علي. (٢٠٢١). إدارة المعرفة والذكاء الاصطناعي. الدمام: مكتبة المتنبي.
3. الحربي، خالد بن سعود. (٢٠٢٣). تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات الحكومية. الرياض: مكتبة الملك فهد.
4. الزهراني، محمد بن عبدالرحمن. (٢٠٢٢). دور التقنيات الحديثة في تحسين جودة القرار الإداري. جدة: دار الثقافة

أسئلة الدراسة

- ١- مامستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات؟
- ٢- مامستوى جودة اتخاذ القرار الإداري في المؤسسات؟
- ٣- هل توجد علاقة بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري؟
- ٤- ما مدى تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على تحسين القرارات الإدارية؟

أهداف الدراسة

- قياس مستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات.
- التعرف على مستوى جودة اتخاذ القرار الإداري.
- دراسة العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري.
- تقديم توصيات لتحسين الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

فرضيات الدراسة

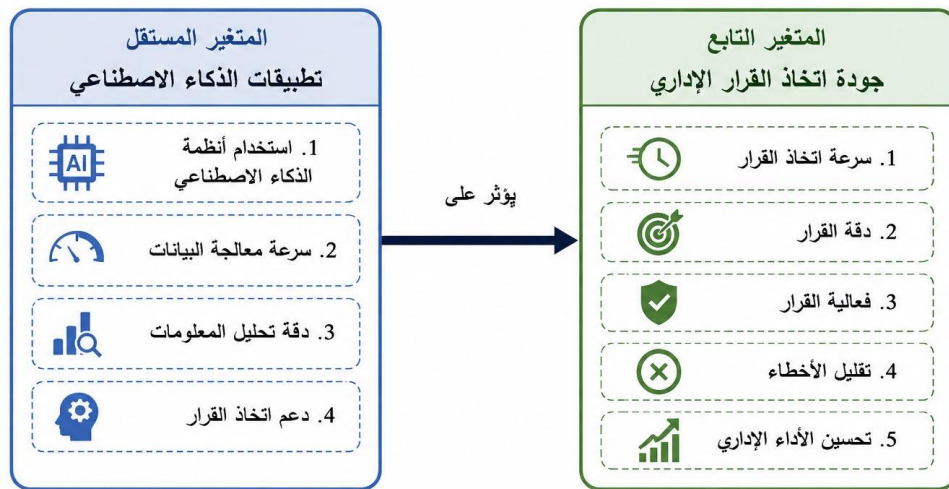
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودقة القرار الإداري

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وفعالية القرار الإداري

نموذج الدراسة

تأثير تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري



شكل (1) نموذج الدراسة

منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لكونه مناسباً لدراسة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري، من خلال وصف واقع استخدام هذه التطبيقات وتحليل أثرها في جودة القرارات الإدارية.

واستخدمت الدراسة الاستبانة أداةً رئيسية لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، بهدف قياس مدى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودورها في دعم وتحسين عملية اتخاذ القرار الإداري

الدراسة الميدانية

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري، وذلك من خلال جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة وتحليلها للتعرف على مدى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ودورها في تحسين جودة القرارات الإدارية ولتحقيق أهداف الدراسة، تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، حيث تضمنت مجموعة من العبارات التي تقيس تطبيقات الذكاء الاصطناعي باعتبارها المتغير المستقل، وجودة اتخاذ القرار الإداري باعتبارها المتغير التابع

مخطط المشروع المقترح

المقدمة

مشكلة الدراسة وأهميتها

أسئلة وأهداف البحث

فرضيات البحث ونموذج البحث

مراجعة الأدبيات

منهجية البحث

النتائج والتحليل

التوصيات والخاتمة

قائمة المراجع

الملاحق (الاستبيان)

٢. الفصل الثاني : الدراسات السابقة

مقدمة

شهدت السنوات الأخيرة تطوراً كبيراً في مجال التكنولوجيا الرقمية، وأصبح الذكاء الاصطناعي من أبرز التقنيات الحديثة التي أثرت بشكل واضح على مختلف القطاعات والمجالات، خاصة المجال الإداري. فقد ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تغيير أساليب العمل التقليدية من خلال قدرتها على تحليل البيانات، ومعالجة المعلومات بسرعة ودقة، وتقديم حلول وتوصيات تساعد المؤسسات على تحسين أدائها وتحقيق أهدافها بكفاءة أعلى وتُعد عملية اتخاذ القرار الإداري من أهم الوظائف الأساسية داخل المؤسسات، حيث تعتمد عليها قدرة المنظمة على مواجهة التحديات واستغلال الفرص وتحقيق النجاح. وتزداد أهمية جودة القرار الإداري في ظل البيئة الحالية التي تتسم بسرعة التغير وزيادة المنافسة، مما يتطلب توفر معلومات دقيقة وسريعة تساعد المسؤولين والمديرين على اختيار البدائل المناسبة واتخاذ قرارات أكثر فعالية وقد ساهمت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار من خلال توفير أنظمة ذكية قادرة على تحليل كميات كبيرة من البيانات، واكتشاف الأنماط والتوقعات المستقبلية، وتقليل الاعتماد على الأساليب التقليدية في اتخاذ القرارات. كما تساعد هذه التطبيقات في رفع مستوى الدقة، وتقليل الوقت اللازم لاتخاذ القرار، وتحسين القدرة على التخطيط وحل المشكلات داخل المؤسسات

المتغير المستقبل :

تطبيقات الذكاء الاصطناعي

المتغير التابع :

جودة اتخاذ القرار الإداري

العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

تتمثل العلاقة بين المتغير المستقل (تطبيقات الذكاء الاصطناعي)

والمتغير التابع (جودة اتخاذ القرار الإداري) في أن استخدام

تطبيقات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين جودة

القرارات الإدارية داخل المؤسسات

الخاتمة

في ختام هذه الدراسة، يتضح أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي أصبحت من الأدوات المهمة التي يمكن أن تسهم في تطوير العمل الإداري وتحسين جودة اتخاذ القرارات داخل المؤسسات. فقد ساعد التطور المتسارع في تقنيات الذكاء الاصطناعي على توفير إمكانيات متقدمة لتحليل البيانات، ومعالجة المعلومات بسرعة، واكتشاف الأنماط، وتقديم مؤشرات تساعد متخذي القرار على فهم المواقف الإدارية بصورة أكثر دقة

كما توضح الدراسة أن الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي لا تقتصر على تسريع الإجراءات الإدارية، بل تمتد إلى دعم جودة اتخاذ القرار الإداري من خلال توفير معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب، وتقليل احتمالية الأخطاء، والمساعدة في مقارنة البدائل المتاحة واختيار الأنسب منها. ومع ذلك، فإن نجاح استخدام هذه التطبيقات يعتمد على توفر البنية التقنية المناسبة، وتأهيل الموظفين، وتوفير التدريب المستمر، إلى جانب الاهتمام بجودة البيانات وأمن المعلومات

قائمة المراجع

- Ahmed, M., & Ali, S. (2022). Artificial Intelligence and * Administrative Decision-Making. Journal of Management Studies, 14(2), 45-58
- Alshahrani, A. (2023). The Impact of Artificial Intelligence on * Organizational Decisions. International Journal of Business Research, 18(1), 22-39
- * Kumar, R. (2020). Artificial Intelligence in Modern Management. Management Review Journal, 11(4), 67-81
- Rahman, H. (2024). AI Applications and Decision Quality in * Organizations. International Journal of Administrative Sciences, 20(3), 88-102
- Zhang, Y. (2021). Big Data Analytics and Artificial Intelligence * ,in Decision Support Systems. Journal of Information Systems 16(2), 30-49.

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

مقدمة

تُعد منهجية الدراسة من العناصر الأساسية في البحث العلمي، إذ توضح الأسلوب والإجراءات التي تتبعها الباحثة للوصول إلى نتائج دقيقة وموضوعية تتوافق مع أهداف الدراسة وتساؤلاتها. وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري، من خلال دراسة مدى استخدام هذه التطبيقات ودورها في دعم الإداريين وتحسين قدرتهم على تحليل المعلومات واختيار البدائل المناسبة

التعريف الإجرائية لمتغيرات البحث

أولاً: المتغير المستقل (تطبيقات الذكاء الاصطناعي)

يقصد بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في هذه الدراسة مجموعة التقنيات والأنظمة الذكية التي تستخدمها المؤسسات في معالجة البيانات وتحليل المعلومات وتقديم الدعم الإداري، بما يساعد العاملين والإداريين على أداء المهام واتخاذ القرارات بصورة أكثر سرعة ودقة

ويقاس من خلال الأبعاد الآتية:

* سرعة تحليل البيانات والمعلومات.

* دقة المعلومات التي توفرها تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

* دعم التخطيط الإداري.

* تقليل الأخطاء الإدارية.

* تحسين كفاءة أداء العمل *

ثانياً: المتغير التابع (جودة اتخاذ القرار الإداري)

يقصد بجودة اتخاذ القرار الإداري مدى قدرة الإدارة على اختيار البديل المناسب من بين مجموعة من البدائل المتاحة، بالاعتماد على المعلومات الدقيقة والموثوقة وفي الوقت المناسب، بما يساهم في تحقيق أهداف المؤسسة وتحسين مستوى الأداء الإداري

تصميم البحث

3.3 تصميم البحث (بصلة البحث)

1. الفلسفة البحثية : تعتمد الدراسة على الفلسفة الوضعية التي تفترض إمكانية قياس الظواهر وتحليلها بطريقة موضوعية.
2. المنهج البحثي : تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لوصف واقع تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحليل أثرها على جودة اتخاذ القرار الإداري.
3. استراتيجية البحث : تم الاعتماد على استراتيجية المسح لدراسة العلاقة بين تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري واختبار الفرضيات.
4. أساليب جمع البيانات : يتم جمع البيانات الأولية من خلال استبانة إلكترونية موزعة على أفراد العينة.
5. أفق الزمن : الدراسة مقطعية (Cross-sectional) حيث يتم جمع البيانات في فترة زمنية محددة ومرة واحدة.
6. بيئة البحث : تطبق الدراسة على مستخدمي أو من لديهم معرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات داخل المملكة العربية السعودية.



مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع الدراسة من العاملين والإداريين في المؤسسات داخل المملكة العربية السعودية ممن يستخدمون أو لديهم معرفة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل وذلك بهدف التعرف على آرائهم حول مدى تأثير هذه التطبيقات على جودة اتخاذ القرار الإداري ونظر لكبرا حجم مجتمع الدراسة وصعوبة الوصول إلى جميع أفراد المجتمع باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة بما يتيح الحصول على بيانات تساعد في تحقيق أهداف الدراسة وإجراء التحليل الإحصائي المناسب

طريقة جمع البيانات

اعتمد الدراسة على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات

أولاً: البيانات الأولية

تم جمعها من خلال استبانة أعدت خصيصاً للدراسة، ووزعت على أفراد العينة وتضمنت أسئلة تقيس

مستوى استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وجودة اتخاذ القرار الإداري

ثانياً: البيانات الثانوية

تم الحصول عليها الكتب والدوريات العلمية المحكمة والرسائل الجامعية والدراسات السابقة

والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع الدراسة

أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين من البيانات

البيانات الأولية

البيانات الثانوية

إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع الاستبانات والتأكد من اكتمالها، تم إدخال البيانات إلى برنامج

لإجراء التحليلات الإحصائية SPSS وذلك باستخدام الأساليب الآتية:

- التكرارات
- النسب المئوية
- المتوسطات الحسابية
- الانحرافات المعيارية
- معامل ارتباط بيرسون
- معامل ألفا كرو نباخ لقياس الثبات
- تحليل الانحدار الخطي البسيط
- اختبار (T)
- اختبار (ANOVA) عند الحاجة

الخاتمة

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري، من خلال التعرف على دورها في تحليل البيانات، وتوفير المعلومات الدقيقة، ودعم الإداريين في اختيار البدائل المناسبة. كما أوضحت الدراسة المنهجية المتبعة وأداة جمع البيانات والأساليب الإحصائية المستخدمة لتحليل النتائج وتبرز أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز سرعة ودقة القرارات الإدارية، وتحسين كفاءة العمل، مما يجعل الاستفادة منها من العوامل المهمة لتطوير الأداء الإداري وتحقيق أهداف المؤسسات

الفصل الرابع : التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

مقدمة

بتناول هذا الفصل تحليل البيانات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة بهدف التعرف على اثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري. كما يتضمن الفصل وصف خصائص عينة الدراسة، والتحقق من صدق وثبات أداة الدراسة، وتحليل استجابات أفراد العينة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، بالإضافة إلى اختبار فرضيات الدراسة ومناقشة النتائج وربطها بالدراسات السابقة

توصيف عينة الدراسة

تم استخدام مجموعة من المتغيرات الديموغرافية لوصف أفراد عينة الدراسة ومن أبرزها (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي)

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	٦٠	٦٠٪
أنثى	٤٠	٤٠٪
المجموع	١٠٠	١٠٠٪

توزيع أفراد العينة حسب العمر

العمر	التكرار	النسبة المئوية
أقل من ٢٥ سنة	٢٠	٢٠٪
من ٢٥ الى اقل ٤٥ سنة	٤٠	٤٠٪
من ٣٥ الى اقل ٤٥ سنة	٢٥	٢٥٪
٤٥ سنة فأكثر	١٥	١٥٪
المجموع	١٠٠	١٠٠٪

الإحصاءات الوصفية لعينة البحث

أظهرت البيانات الافتراضية أن غالبية المشاركين يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي بصورة يومية، وإن أكثر المنصات استخداماً كانت إنستغرام وسناب مات وتيك توك، كما أوضحت أن نسبة كبيرة من المشاركين يعتمدون على هذ. المنصات في البحث عن المنتجات قبل اتخاذ قرار الشراء

اختبارات الصدق والثبات الاستبيانات

للتأكيد من صلاحية أداة الدراسة الاستخدام في جمع البيانات وتحليلها تم إجراء

اختبارات الصدق والثبات الاستبانة

المتغير	معامل ألفا كرونباخ
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	0,91
اتخاذ القرار الإداري	0,93
الاستبانة كل	0,90

الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

المتوسطات والانحرافات المعيارية

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقدير
تساعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات بسرعة	4,32	0,71	مرتفع
توفير تطبيقات الذكاء الاصطناعي معلومات دقيقة الإدارة	4,25	0,25	مرتفع
تسهل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقليل الأخطاء الإدارية	4,18	0,75	مرتفع
تساعد في دعم التخطيط الإداري	4,15	0,70	مرتفع
توفير المؤسسة التدريب استخدام الذكاء الاصطناعي	4,72	0,92	مرتفع
تساعد في إنجاز المهام الإدارية اليومية	4,28	0,70	مرتفع
المتوسط الكلي للمحور	4,19	0,74	مرتفع

الإجابة على أسئلة البحث

أظهرت النتائج الدراسة أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تسهم بشكل إيجابي في تحسين جودة اتخاذ القرار الإداري، من خلال سرعة تحليل البيانات، وتوفير معلومات دقيقة وتقليل الأخطاء ودعم اختبار البدائل المناسبة، مما يساعد على اتخاذ قرارات أكثر سرعة ودقة وفاعلية

اختبارات الفرضيات ومناقشة النتائج

تم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة وذلك للتعرف على أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٥)

أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرار الإداري، يساعد في تحليل البيانات بسرعة، وتوفير معلومات دقيقة وتقليل الأخطاء ودعم اختبار البدائل المناسبة وبناء على ذلك تم قبول فرضية الدراسة التي تنص على وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي على وجود أثر اتخاذ القرار الإداري وتشير هذه النتيجة إلى أهمية توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطوير الأداء الإداري وتحسين جودة القرارات

ربط النتائج بالدراسات السابقة

تشير نتائج إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تؤدي دوراً مهماً في دعم عملية اتخاذ القرار الإداري، وذلك من خلال سرعة تحليل البيانات، وتوفير المعلومات، وتقليل الأخطاء، والمساعدة في اختبار البدائل المناسبة وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي تناولت دور الذكاء الاصطناعي في تطوير العمل الإداري حيث أكدت أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تحسين جودة المعلومات ودعم المديرين في اتخاذ القرارات كما تتفق النتائج مع الدراسات التي أشارت إلى استخدام الذكاء الاصطناعي يسهم في رفع كفاءة المؤسسات وتحسين سرعة الاستجابة للمشكلات، مع ضرورة توفير التدريب المناسب للعاملين لضمان الاستخدام الفعال لهذه التطبيقات

الخاتمة

تشير نتائج الدراسة إلى ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي يمكن أن تؤدي دوراً مهماً في دعم عملية اتخاذ القرار الإداري، وذلك من خلال سرعة تحليل البيانات، وتوفير المعلومات، وتقليل الأخطاء، والمساعدة في اختيار البدائل المناسبة. وتتفق هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي تناولت دور الذكاء الاصطناعي في تطوير العمل الإداري، حيث أكدت أهمية استخدام التقنيات الحديثة في تحسين جودة المعلومات ودعم المديرين في اتخاذ القرارات. كما تتفق النتائج مع الدراسات التي أشارت إلى أن استخدام الذكاء الاصطناعي يسهم في رفع كفاءة المؤسسات وتحسين سرعة الاستجابة للمشكلات، مع ضرورة توفير التدريب المناسب للعاملين لضمان الاستخدام الفعال

الفصل الخامس : حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

حدود الدراسة والدراسات المستقبلية

الحدود الموضوعية :

تقتصر الدراسة على بحث أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري ، ومدى إسهامها في تحسين سرعة ودقة وجودة القرارات الإدارية.

الحدود المكانية :

تُطبق الدراسة على المؤسسات والمنشآت في المملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية :

تستهدف الدراسة العاملين والإداريين في المؤسسات السعودية ممن لديهم معرفة أو تعامل مع تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

الحدود الزمنية:

تُجرى الدراسة خلال عام ٢٠٢٦م، وهي الفترة التي يتم خلالها جمع بيانات الدراسة وتحليلها

الدراسات المستقبلية

توصلت الدراسة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي لها دور إيجابي في دعم عملية اتخاذ القرار الإداري، وذلك من خلال سرعة معالجة البيانات، وتوفير المعلومات الدقيقة، وتقليل الأخطاء، والمساعدة في اختيار البدائل المناسبة. كما تبين أن استخدام الذكاء الاصطناعي يمكن أن يسهم في تحسين كفاءة الأداء الإداري ورفع جودة القرارات داخل المؤسسات

توصيات الدراسة:

1. تعزيز استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المؤسسات لدعم عملية اتخاذ القرار الإداري.
2. تدريب الموظفين والإداريين على استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بكفاءة.
3. توفير البيانات والمعلومات الدقيقة التي تعتمد عليها تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
4. تطوير الأنظمة الإدارية بما يتناسب مع التطورات الحديثة في مجال الذكاء الاصطناعي.
5. الاهتمام بأمن البيانات وخصوصيتها عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
6. إجراء دراسات مستقبلية تتناول تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتأثيرها على مجالات إدارية مختلفة

الخاتمة :

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري، من خلال التعرف على دور هذه التطبيقات في دعم الإداريين وتحسين عملية اتخاذ القرارات. وقد أوضحت الدراسة أن الذكاء الاصطناعي أصبح من التقنيات المهمة التي تساعد المؤسسات على تحليل البيانات والمعلومات بسرعة ودقة، وتقليل الأخطاء، وتوفير الدعم اللازم لاختيار البدائل المناسبة

قائمة المراجع

١. Russell, S. J., & Norvig, P. (2021). Artificial Intelligence: A Modern Approach (4th ed.). Pearson.
٢. Davenport, T. H., & Ronanki, R. (2018). Artificial intelligence for the real world. *Harvard Business Review*, 96(1), 108–116.
٣. Shrestha, Y. R., Ben-Menahem, S. M., & von Krogh, G. (2019). Organizational decision-making structures in the age of artificial intelligence. *California Management Review*, 61(4), 66–83.
٤. Jarrah, M. H. (2018). Artificial intelligence and the future of work: Human-AI symbiosis in organizational decision making. *Business Horizons*, 61(4), 577–586.
٥. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2017). *Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future*. W. W. Norton & Company.
٦. Kaplan, A., & Hoenlein, M. (2019). Siri, Siri, in my hand: Who's the fairest in the land? On the interpretations, illustrations, and implications of artificial intelligence. *Business Horizons*, 62(1), 15–25.
٧. OECD. (2019). *Artificial Intelligence in Society*. OECD Publishing.
٨. UNESCO. (2021). *Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence*. UNESCO.

الملاحق

استبانة الدراسة

عنوان الدراسة: أثر تطبيقات الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري

البيانات الشخصية

- الجنس
- العمر
- المؤهل العلمي
- سنوات الخبرة
- المسمى الوظيفي

محاو الاستبانة

- البيانات الشخصية
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي
- اتخاذ القرار الإداري

مقياس الإجابة

- محايد
- موافق
- غير موافق