

قضايا بحثية 2 - د. ميار السيد - الفصل الدراسي

الثالث 2024م.

التكليف الخامس

Prepared by

اسم الباحث

م. نايف زويد المطيري

(232000736)



- يتناول الطالب قضيه بحثية في التخصص من ناحية تقييم طرق جمع البيانات وكيفية تنفيذها

توضيح أثر المرونة التنظيمية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمنظمات الأعمال في الأردن

عمرو، رهدف سعدي سعيد، و القرعان، علي زكريا فرحان. (2023). توضيح أثر المرونة التنظيمية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمنظمات الأعمال في الأردن (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1444754>

تقييم طرق جمع البيانات

هدفت الدراسة إلى استكشاف تأثير المرونة التنظيمية بجوانبها المختلفة (كالمرونة الاستراتيجية، التشغيلية، ومرونة الموارد البشرية) على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنوك التجارية الأردنية. يعكس هذا الهدف توافقاً واضحاً مع أسئلة البحث، حيث صُممت الاستبانة لاستطلاع آراء الإداريين بشأن تأثير هذه الأبعاد على الأداء الاستراتيجي للبنوك. يعتبر الهدف من جمع البيانات واضحاً ومحددًا بما يتماشى مع أسئلة البحث، ما يساعد على تحقيق نتائج مباشرة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بموضوع الدراسة.

تقييم طرق جمع البيانات

يعكس توافق الهدف من جمع البيانات مع أسئلة البحث ميزة كبيرة، إذ يسهم في دقة النتائج النهائية، ويساعد في توفير إجابات متماسكة وواضحة على أسئلة البحث. عندما تكون البيانات المجمعة مستندة إلى هدف واضح مرتبط بأسئلة البحث، تصبح الدراسة أكثر دقة، ونتائجها أكثر انسجامًا مع الأهداف البحثية، مما يعزز من قيمة الدراسة العلمية.

على الرغم من هذا التوافق، كان من الممكن تقديم شرح أكثر تفصيلاً حول كيفية ارتباط كل عنصر من عناصر الاستبانة بأحد أبعاد المرونة التنظيمية والأهداف الاستراتيجية. إضافة هذه التفاصيل سيوفر فهمًا أعمق حول كيفية توافق كل سؤال مع هدف جمع البيانات، وبالتالي يمكن تحسين القدرة على تفسير النتائج وربطها بمحددات البحث.

تقييم طرق جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على استبانة شاملة تتضمن خمسة أبعاد للمرونة التنظيمية موزعة على 25 فقرة، بالإضافة إلى 15 فقرة لقياس الأهداف الاستراتيجية، مع استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقييم استجابات المشاركين. تم توزيع الاستبانة على عينة من العاملين في المناصب الإدارية بالبنوك التجارية في عمّان، حيث يغطي الاستبيان مختلف جوانب المرونة التنظيمية وتأثيراتها على الأهداف الاستراتيجية للبنوك.

تتميز الدراسة بشمولية الأسئلة المستخدمة في الاستبانة، والتي تغطي عدة جوانب مهمة من المرونة التنظيمية، مما يزيد من دقة البيانات المجمعة وقدرة الباحثة على الحصول على رؤى شاملة حول تأثير المرونة على الأداء الاستراتيجي. هذه الشمولية في الاستبانة تعزز من مصداقية النتائج، وتتيح تحليلاً أعمق للبيانات بما يتوافق مع أبعاد البحث.

تقييم طرق جمع البيانات

لم تقدم الدراسة توضيحاً حول ما إذا كانت الأسئلة قد خضعت لاختبار تجريبي على عينة صغيرة لضمان وضوحها وفهمها من قبل المشاركين، وهو ما يُعتبر جانباً مهماً لضمان جودة البيانات. كان من المفيد أيضاً توضيح كيفية صياغة الأسئلة بما يتناسب مع خلفيات المشاركين ومستوياتهم الوظيفية، حيث قد يؤثر ذلك على فهمهم للأسئلة، وبالتالي يؤثر على دقة الاستجابات.

تقييم طرق جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على عينة عشوائية من العاملين في المناصب الإدارية والإشرافية بالبنوك التجارية الأردنية، وتم توزيع الاستبانة على 195 موظفًا، منها 156 استبانة صالحة لتحليل البيانات، مما يعكس تمثيلًا جيدًا لمجتمع الدراسة. يعد اختيار العينة من العاملين في المناصب الإدارية والإشرافية ملائمًا لطبيعة البحث، حيث يُفترض أن هذه الفئة تمتلك المعرفة والخبرة اللازمة لتقييم تأثير المرونة التنظيمية على الأداء الاستراتيجي.

يمثل اختيار العينة نقطة قوة في الدراسة، حيث يعزز من شمولية التغطية وتمثيلها لمجتمع الدراسة. اختيار العينة من الفئة الإدارية يعد مناسبًا لأسئلة البحث، إذ يُعطي نتائج تعكس بشكل جيد معرفة الأشخاص الذين يتعاملون مباشرة مع الأبعاد التنظيمية ويملكون تأثيرًا مباشرًا على استراتيجيات المؤسسة. هذا التوزيع يضيف قيمة كبيرة للنتائج، ويزيد من قدرتها على التعميم.

تقييم طرق جمع البيانات

لم تتناول الدراسة توزيع العينة بناءً على متغيرات مثل الأقدمية، أو التخصص، أو القسم الوظيفي، وهي عوامل قد تكون ذات تأثير على آرائهم وتقييماتهم حول تأثير المرونة التنظيمية. كان من الممكن تحسين التمثيل بإضافة تفاصيل حول كيفية توزيع العينة بناءً على هذه الخصائص، مما يُمكن من تفسير أعمق للنتائج بحسب الفئات الوظيفية.

تقييم طرق جمع البيانات

لم تتناول الدراسة توزيع العينة بناءً على متغيرات مثل الأقدمية، أو التخصص، أو القسم الوظيفي، وهي عوامل قد تكون ذات تأثير على آرائهم وتقييماتهم حول تأثير المرونة التنظيمية. كان من الممكن تحسين التمثيل بإضافة تفاصيل حول كيفية توزيع العينة بناءً على هذه الخصائص، مما يُمكن من تفسير أعمق للنتائج بحسب الفئات الوظيفية.

تقييم طرق جمع البيانات

تضمنت الدراسة استخدام معاملات الثبات والصدق لضمان جودة البيانات؛ حيث تم اختبار الصدق الظاهري من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين الأكاديميين المتخصصين. بالإضافة إلى ذلك، تم استخدام معامل كرونباخ للتحقق من اتساق الاستجابات، حيث يعد هذا التقييم خطوة هامة لضمان موثوقية النتائج والقدرة على التحقق من جودة البيانات المجمعة. يعد تضمين اختبارات الصدق والثبات خطوة إيجابية تُعزز من موثوقية البيانات وتضفي على الدراسة مصداقية أكبر. تساهم هذه الاختبارات في التأكد من أن الأدوات المستخدمة في جمع البيانات قادرة على تقديم نتائج دقيقة ومتماسكة. مراجعة الاستبانة من قبل المحكمين أيضًا تعد خطوة جيدة لضمان ملاءمة الأسئلة لموضوع البحث، مما يساعد في الحصول على استجابات أكثر دقة من المشاركين.

تقييم طرق جمع البيانات

لم تقدم الدراسة جدولاً زمنياً مفصلاً يوضح مراحل جمع البيانات وتحليلها، مما يعيق القدرة على تتبع كيفية تنفيذ البحث بشكل منظم. إضافة إلى ذلك، لم تُعرض تفاصيل دقيقة حول نتائج اختبارات الصدق والثبات لكل محور على حدة، وهو أمر قد يُضعف من القدرة على تقييم جودة الأدوات المستخدمة. كان من المفيد تقديم نتائج هذه الاختبارات بشكل مفصل لإبراز مدى توافق كل جزء من أجزاء الاستبانة مع المعايير المطلوبة.

تقييم طرق جمع البيانات

بصورة عامة، تقدم الدراسة منهجية متكاملة من حيث التصميم والشمولية، وتسلط الضوء على علاقة تأثير المرونة التنظيمية على تحقيق الأهداف الاستراتيجية. إلا أن بعض الجوانب المتعلقة بتفاصيل اختيار العينة، واختبار جودة الاستبانة، وتوضيح الجدول الزمني كان يمكن تحسينها لإضفاء مزيد من الدقة والموثوقية..



Thank You