

دراسات نقدية 3

المحاضرة العاشرة : تطبيق النقد العلمي الشامل على رسالة
الماجستير أو ورقة بحثية خاصة بأحد الزملاء الباحثين في نفس
المقرر ووضع مقترحات للتحسين.

إعداد الباحث: عبدالاله سعيد ال محيا

الرقم الجامعي: 222001144

المطلوب في محتوى العرض

تطبيق النقد العلمي الشامل على رسالة الماجستير أو ورقة بحثية خاصة بأحد الزملاء الباحثين في نفس المقرر ووضع مقترحات للتحسين.

عرض نقاط المناقشة المطلوب توضيحها من الباحث

أولاً: تطبيق النقد العلمي الشامل على ورقة بحثية ووضع مقترحات للتحسين.

الورقة البحثية المقترحة لأحد الزملاء بالمقرر

"تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة على نتائج التميز المؤسسي وفقاً للنموذج

الأوروبي للتميز في ضوء التحول الرقمي"

"دراسة تطبيقية على هيئة الزكاة والضريبة والجمارك"

The impact of applying governance principles on institutional excellence outcomes "
according to the European model of excellence in light of digital transformation "

"Applied study on the Authority of Intelligence, Taxes and Customs"

أولاً: تطبيق النقد العلمي الشامل على ورقة بحثية ووضع مقترحات للتحسين.

عرض الباحث مشكلة الدراسة في ضوء الفجوة البحثية التي تبينت من خلال إطلاع الباحث علي الدراسات السابقة والمتمثلة في ندرة الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين تأثير مبادئ الحوكمة علي نتائج التميز المؤسسي وفقاً للنموذج الأوروبي للتميز EFQM وذلك علي الرغم من أن هناك دراسات تناولت أثر مبادئ الحوكمة في التميز المؤسسي ولكن ليس وفقاً للنموذج الأوروبي للتميز؛ وهو ما يُعد فجوة بحثية يحاول الباحث تغطيتها في هذا الدراسة.

والتعليق علي مشكلة البحث يتلخص في ثلاثة نقاط رئيسية مع عرض التحسين والتطوير:

- (1) **إلي أي مدي تتوافر مبادئ الحوكمة (الشفافية، والمساءلة، والنزاهة، والمشاركة الفعالة، والعدالة والمساواة، والاستدامة) في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك؟**
- (2) **هل تحقق نتائج النموذج التميز المؤسسي (نتائج العملاء، نتائج الأفراد، نتائج المجتمع، نتائج الأداء) في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك؟**
- (3) **هل يوجد تأثير معنوي لمبادئ الحوكمة في أبعاد نتائج التميز المؤسسي الأوروبي من وجهة نظر العاملين في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك؟**

أولاً: تطبيق النقد العلمي الشامل على ورقة بحثية ووضع مقترحات للتحسين.

عرض الباحث أهداف الدراسة في مساعد المنظمات والأفراد علي تطبيق مبادئ الحوكمة والتميز المؤسسي.

ويتم التعليق علي أهداف الدراسة مع عرض التحسين والتطوير كالتالي:

- (1) كيفية تحديد مدي تطبيق مبادئ الحوكمة بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- (2) كيفية تحديد مستويات تو افرعدي النتائج وفقاً للنموذج الأوروبي بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- (3) التعرف علي أثر مبادئ الحوكمة في بعدي النتائج بنموذج التميز المؤسسي الأوروبي من وجهة نظر العاملين بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- (4) التوصل إلي بعض التوصيات بناءً علي نتائج الدراسة الميدانية لتساعد السادة المسؤولين بهيئة الزكاة والضريبة والجمارك محل الدراسة في ضرورة الاهتمام بمبادئ الحوكمة ولتي قد تساعد في تحقيق مستويات عالية من التميز المؤسسي.

أولاً: تطبيق النقد العلمي الشامل على ورقة بحثية ووضع مقترحات للتحسين.

عرض الباحث أهمية الدراسة في مدي تطبيق مبادئ الحوكمة علي تطبيق التميز المؤسسي.

ويتم التعليق علي أهمية الدراسة مع عرض التحسين والتطوير كالتالي:

1. هل تعتبر هذه الدراسة إحدى الدراسات العربية التي تدرس العلاقة بين الحوكمة وعلاقتها بنتائج نموذج التميز الأوروبي التميز المؤسسي، وبالتالي تأتي هذه الدراسة كمتابعة للاتجاهات الحديثة في ذلك الإطار.
2. هل التأصيل العلمي لمفهوم الحوكمة والتميز المؤسسي من منظور النموذج الأوروبي للتميز سيكون متاح تطبيقه في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
3. هل يتم إثراء البحوث في هذا المجال، وبالتالي فتح المجال أمام الباحثين للدراسة في هذا المجال.
4. هل تتبع الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة تقديم بعض التوصيات لقيادات ومتخذ القرار في هيئة الزكاة والضريبة والجمارك من شأنها زيادة مستوى التميز في المؤسسات الحكومية بوجه عام، وفي القطاع قيد الدراسة بوجه خاص ومساعدة قيادات هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في تحقيق أهدافها وتميز خدماتها.
5. هل نجاح هيئة الزكاة والضريبة والجمارك في الاستفادة من توصيات تلك الدراسة سوف تعود بالفائدة علي المجتمع أجمع والتأثير عليه بشكل إيجابي.

عرض الباحث الدراسة الحالية على المنهج التحليلي المقارن الرئيسي وبالتعليق عليها بالتحسين والتطوير:

وانطلاقاً من طبيعة مشكلة وأهداف الدراسة، فبالتعليق على المنهج التحليلي المقارن يعد المنهج الأنسب لإعداد الدراسة، حيث يعرف المنهج الوصفي التحليلي على أنه منهج بحثي وطريقة علمية تستخدم لوصف الظاهرة أو الحدث محل الدراسة، ومن ثم تصوير هذه الظاهرة بصورة كمية رقمية، والعمل على وصفها بطريقة وصفية تفسيرية، من خلال جمع المعلومات المقننة حول المشكلة وتصنيفها، وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة، وذلك للتوصل إلى دلالات ومؤشرات ذات صلة.

شكراً جزيلاً