

تقييم دور وكفاءة إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية
بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

محمد سالم مصيري ٢٢٢٠٠٠٥٤٠
اسيد عبدالعزيز ساعاتي ٢٢٢٠٠٠٢٤٦
فهد سويد العنزي ٢٢٢٠٠٠٩٢٤

إشراف/

الدكتور/ الفيصل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

٢٠٢٣

فهرس المحتوى:

المستخلص.....	٣
Abstract.....	٣
الفصل الأول.....	٤
المقدمة.....	٥
مشكلة الدراسة.....	٦
أهمية الدراسة.....	٧
أهداف الدراسة.....	٨
- تساؤلات الدراسة.....	٨
- الدراسات السابقة.....	٩
المنهجية وطرق البحث.....	١٣
أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات).....	١٣
حدود الدراسة (بشري، مكاني، زمني).....	١٣
المراجع والمصادر.....	١٤

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى أن يتم التعرف على تقييم دور وكفاءة إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية بالمملكة العربية السعودية، واتضح مشكلة الدراسة في أن المنظمات الصحية داخل المملكة العربية السعودية شهدت تطوراً في كافة أشكاله وذلك من حيث إدارة المشاريع الصحية، ولكن مع مرور الوقت بدأت المشاكل في الظهور أمام هذه المنظمات الصحية، حيث وجهت العديد من الانتقادات إلى المنظمات الصحية وذلك بسبب تدني إدارة هذه المنظمات والمشاريع الملتحقة بها، كما إشكالية الدراسة في التعرف على تقييم دور وكفاءة المشاريع في المنظمات الصحية وذلك من خلال استخدام المعايير الدولية لتقييم المشاريع " معيار الارتباط، الكفاءة، الفاعلية، الأثر ومعيار الاستدامة"، من أجل الانتقال من مرحلة الأحكام و التقييمات المجردة إلى مرحلة أخرى موضوعية تستند إلى المعرفة و البحث العلمي، وتوضح أهمية الدراسة في تشخيص الصعوبات التي تواجهها إدارة المشاريع الصحية، والكشف عن الصورة الواقعية في إدارة هذه المشاريع، ومن ثم تحديد طرق العلاج ووسائل التطوير، وسيتم الاعتماد على المنهج الوصفي في هذه الدراسة، كما سوف يتم استخدام أداة الاستبيان من أجل الوصول إلى النتائج المطلوبة.

Abstract

This study aims to identify and Evaluating the role and efficiency of project implementation management in health organizations in the Kingdom of Saudi Arabia. The problem of the study became clear that health organizations within the Kingdom of Saudi Arabia have witnessed development in all its forms in terms of health project management, but with the passage of time problems began to appear in the face of this study. Health organizations, where many criticisms were directed at health organizations due to the poor management of these organizations and the projects affiliated with them, as well as the problem of the study in identifying the evaluation of the role and efficiency of projects in health organizations, through the use of international standards for evaluating projects "the standard of connection, efficiency, effectiveness, impact and sustainability criterion", in order to move from the stage of abstract judgments and evaluations to another objective stage based on knowledge and scientific research. The importance of the study becomes clear in diagnosing the difficulties faced by the management of health projects, revealing the realistic picture in the management of these projects, and then determining methods Treatment and means of development. The descriptive approach will be relied upon in this study, and the questionnaire tool will be used in order to reach the required results.

الفصل الأول

المقدمة:

تعد الإدارة العامل الرئيسي لنجاح المنظمات المختلفة، أو حتى فشلها، سواء كانت اقتصادية أو صحية أو منظمات أخرى، لأنها تؤدي إلى تقدم المجتمع أو تخلفه، وهو مفتاح التقدم على المستوى العام للدولة كذلك؛ من أجل التنمية التي لا يمكن تحقيقها بدون توفير جميع العناصر الأخرى، مع العلم أن هذه الإدارة يجب أن تكون إدارة فعالة، مأخوذة من الوسائل العلمية المستخدمة لاتخاذ القرارات، وأداء وظائف إدارية متعددة كوسيلة لها، لأنها تسعى إلى تحقيق ذلك، بالإضافة إلى التطوير والإبداع والإدارة مع القدرة على تحريك المنظمة بكفاءة وتحقيق الأهداف التي تسعى إليها؛ لذلك، فإن مهمتها الرئيسية هي تمكين المنظمة بكل عناصرها من تحقيق مستوى عال من الإنجاز، من خلال الاستخدام الأمثل للموارد البشرية وتوافر المواد (رضا، ٢٠١٢).

ويرتبط العمل الإداري ارتباطاً وثيقاً بالتنظيم والتخطيط، حيث يشكل التنظيم والتخطيط المحور الرئيسي والأساسي للعملية الإدارية، ومن أهم فوائد التخطيط في العملية الإدارية هي إظهار الأهداف بوضوح وتصور المستقبل بشكل واضح، وتعد العملية الإدارية سلسلة من بعض الخطوات المتصلة والتي تشتمل على العديد من الخطوات المترابطة والمتكاملة، ويهدف العمل الإداري في المقام الأول إلى تبسيط إجراءات العمل وتنظيم احتياجات المنظمة أو المؤسسة بصورة منظمة، كما أن الإدارة تكمن أهميتها في اتساع حجم المنظمات واستخدام العديد من القوى العاملة وبرز العديد من المشاكل المختلفة مما جعل الإدارة أمراً في غاية الأهمية (حنان، ٢٠١٥).

يمثل مفهوم إدارة المشاريع جزءاً من المفهوم العام لمصطلح الإدارة ويشاركه هذا المفهوم، حيث أنه فن توجيه الموارد البشرية والمادية وتنسيقها خلال دورة حياة المشروع، من خلال استخدام التقنيات الحديثة لتحقيق أهداف وعوامل محددة بطريقة تمكن من إنجاز المشروع. وذلك بتنفيذ مضمون ما ورد فيه، ومراعاة الجودة والتوقيت والتكلفة (برعي، ٢٠١٨).

وتعتبر إدارة المشاريع علم وفن حديث ومتقدم، وليست مجرد قواعد ثابتة تناسب كافة المشاريع، وهي قواعد مرنة تنبثق من طبيعة عمل المشروع، ولا شك أن لكل مشروع أهداف محددة يجب تحقيقها، وهنا تكمن أهمية تقييم المشاريع لقياس مدى تحقيقها، ولذلك نحتاج إلى تقييم المشاريع لاختبار مدى

فاعليتها وكفاءتها في تطوير العملية الإنسانية والانتقال من المرحلة الحرجة والتقييمات المجردة إلى مرحلة موضوعية أخرى تعتمد على المعرفة والبحث العلمي (برعي، ٢٠١٨).

و يعرف تقييم المشروع على أنه عملية مرحلية لقياس مدى ارتباط المشروع بالاحتياجات التي تم تطويره من أجلها ومدى كفاءة المشروع وفعاليته، وكذلك أثره واستدامته، وذلك بهدف مراجعة تقييم المشروع الإنجازات التي حققها، هنا المشروع مقابل ما تم التخطيط له (Bakhrui, 2008).

ويعتبر قطاع المنظمات الصحية من أهم القطاعات التي لها دور كبير في تنمية المجتمع، وبرزت أهمية هذا القطاع بشكل خاص في أيام الأزمة الصحية الأخيرة (كوفيد-١٩) ولقد استطاعت المنظمات الصحية أن تلعب دوراً رائداً في الحفاظ على اللبنة الأساسية للمجتمع.

وقد برزت إدارة المشاريع في المنظمات الصحية داخل المملكة العربية السعودية كواحدة من أبرز مهارات العمل في عصرنا هذا لأن استخدامها يمكن أن يساعد في التحكم في التكاليف وتقليل المخاطر وتحسين النتائج، كما أنها تعد عملية التخطيط المنهجي والتنظيم ثم تنفيذ مجموعة من الخطوات المحددة مسبقاً من أجل تعظيم استخدام الموارد وتحقيق أهداف محددة، ويعمل قادة الرعاية الصحية بجد لتحسين وتطوير عملياتهم باستمرار من أجل تحسين رعاية المرضى وخفض التكاليف وتحسين تجربة المريض ورضاه بشكل عام، ومن خلال ذلك فإنني سوف نتناول في هذا البحث الحديث عن تقييم دور وكفاءة إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية بالمملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة

منذ تأسيس المملكة العربية السعودية، حظيت المنظمات الصحية باهتمام كبير من قبل الدولة، واستمر هذا الاهتمام إلى السنوات الحالية، ومن مؤشرات هذا الاهتمام ما يتعلق بالصحة من ميزانية الدولة، وقد شهدت المنظمات الصحية داخل المملكة العربية السعودية تطوراً في كافة أشكاله وذلك من حيث انتشار واستيعاب عدد المرضى، (حاتم، ٢٠٢١) ولكن مع مرور الوقت بدأت المشاكل في الظهور أمام هذه المنظمات الصحية، حيث وجهت العديد من الانتقادات إلى المنظمات الصحية وذلك بسبب تدني إدارة هذه المنظمات والمشاريع المتحققة بها (حاتم، ٢٠٢١).

وهناك اتجاه سائد في المنظمات بأن عملية تقييم المشروع تتم بناء على طلب الممولين الذين لهم الحق في معرفة ما إذا كانت أموالهم تنفق بشكل صحيح، وما إذا كان هذا الإنفاق فعالاً ومجدياً، إلا أن السبب الأول الذي من أجله يتم إجراء التقييم يجب أن يكون لدى المنظمة والمشروع، حيث يعتبر التقييم

أداة قيمة في الإشارة إلى مدى فعالية العمل في تحقيق الأهداف، وما إذا كان له تأثير ويعمل بكفاءة (باقر، ٢٠٢٠).

قد أظهرت نتائج دراسة (برعي، ٢٠١٨) الحاجة إلى أن يتم تقييم المشاريع بكفاءة وفاعلية لأن تقييم ذلك سيساعد على تحسين إدارة هذه المشاريع وسيساهم كذلك في الاختيار المناسب للمنظمات وكذلك الأفراد العاملين في المشروع مستقبلاً اعتماداً على أدائهم في مشاريع سابقة.

وبناءً على ذلك فإن مشكلة الدراسة تكمن في التعرف على تقييم دور وكفاءة إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية بالمملكة العربية السعودية وذلك من خلال استخدام المعايير الدولية لتقييم المشاريع "معياري الارتباط، الكفاءة، الفاعلية، الأثر ومعياري الاستدامة"، من أجل الانتقال من مرحلة الأحكام و التقييمات المجردة إلى مرحلة أخرى موضوعية تستند إلى المعرفة و البحث العلمي، وتوضح مشكلة الدراسة في التساؤل الأساسي الآتي: ما هو تقييم دور وكفاءة إدارة المشاريع في المنظمات الصحية؟

أهمية الدراسة

تتبلور أهمية الدراسة في النقاط التالية:

أ- الأهمية العلمية:

تتمثل هذه الأهمية في النقاط التالية:

- يعتبر موضوع الدراسة من الموضوعات المهمة الحديثة في ميدان كفاءة وإدارة المشاريع وذلك لتناولها للتقييم والكفاءة في إدارة تنفيذ المشاريع الصحية.
- تعتبر إدارة المشاريع من أهم العناصر الأساسية التي تعمل على تحويل الأهداف الرئيسية والثانوية إلى نتائج فعلية.
- محاولة تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة والإستفادة منها من أجل تطبيقها في المنظمات الصحية.

ب- الأهمية العملية:

يمكن إبراز هذه الأهمية فيما يلي:

- تساهم الدراسة في تحديد كفاءات مهارات إدارة تنفيذ المشاريع الصحية للارتقاء بمستوى الإبداع الإداري في المنظمات الصحية.

- تشخيص الصعوبات التي تواجهها إدارة المشاريع الصحية، والكشف عن الصورة الواقعية في إدارة هذه المشاريع، ومن ثم تحديد طرق العلاج ووسائل التطوير.
- مواكبة التغيرات التي تقوم بها وزارة الصحة من أجل الرقي بالصحة في كافة الجوانب المختلفة، وتماشيا مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.
- تفيد الدراسة في الوصول الى نتائج وتوصيات تساعد المنظمات الصحية في الاستفادة من إدارة المشاريع بالطريقة الصحيحة.

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى الوصول إلى الأهداف الآتية:

١. التعرف على متطلبات تطوير أداء إدارة المشاريع في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.
٢. التعرف على الأسس النظرية المتعلقة بإدارة المشاريع في المنظمات الصحية المعاصرة.
٣. الوقوف على مفهوم إدارة المشاريع في المنظمات الصحية وأهدافها وفلسفتها ومقوماتها والتقنيات الحديثة المستخدمة فيها ومتطلبات تطبيقه.
٤. تقييم دور وكفاءة إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية من خلال استخدام المعايير الدولية لتقييم المشاريع " معيار الارتباط، الكفاءة، الفاعلية، الأثر ومعيار الاستدامة.
٥. التعرف على التحديات التي تواجه إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية بالمملكة العربية السعودية.
٦. التعرف على كيفية تنمية إدارة المشاريع ومجالاتها وتطبيقاتها في المنظمات الصحية داخل المملكة العربية السعودية.

- تساؤلات الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة على التساؤلات الأساسية الآتية:

١. ما هي متطلبات تطوير أداء إدارة المشاريع في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠؟
٢. ما هي الأسس النظرية المتعلقة بإدارة المشاريع في المنظمات الصحية المعاصرة؟

٣. ما هو مفهوم إدارة المشاريع في المنظمات الصحية وأهدافها وفلسفتها ومقوماتها والتقنيات الحديثة المستخدمة فيها ومتطلبات تطبيقه؟

٤. ما هو دور وكفاءة المشاريع في المنظمات الصحية من خلال استخدام المعايير الدولية لتقييم المشاريع " معيار الارتباط، الكفاءة، الفاعلية، الأثر ومعيار الاستدامة؟

٥. ما هي التحديات التي تواجه إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية بالمملكة العربية السعودية؟

٦. ما هي كيفية تنمية إدارة المشاريع ومجالاتها وتطبيقاتها في المنظمات الصحية داخل المملكة العربية السعودية؟

- الدراسات السابقة

بعد الإطلاع على العديد من الدراسات السابقة، لم يحصل الباحث على دراسة مباشرة لموضوع الدراسة، وفيما يلي أقرب الدراسات إلى موضوع الدراسة:

❖ دراسة العزاوي، ضياء شكر محمود (٢٠٢٢) بعنوان قياس مستوى معايير نجاح إدارة

المشاريع: دراسة استطلاعية في مصنع المحاليل الوريدية في محافظة نينوى.

هدفت الدراسة إلى وصف وتشخيص معايير نجاح إدارة المشاريع في مصنع المحاليل الوريدية في محافظة نينوى، وقد اعتمد البحث على المنهج الوصفي (التحليلي)، في التعامل مع المعطيات النظرية والميدانية في المنظمة المبحوثة، فيما تمثل مجتمع البحث بجميع العاملين في المنظمة المبحوثة، وبمختلف المستويات الإدارية، والبالغ عددهم (٩٩) فرداً، تم اختيارهم بأسلوب الحصر الشامل، وزعت عليهم الاستبانة، وتوصلت الدراسة إلى أن المنظمة المبحوثة تتميز بمستويات عالية من الإجراءات السليمة لنجاح إدارة المشاريع والتي أثبتتها نسبة الاتفاق العالية للمستجيبين، وهذا يدل على وجود خطط وسياسات واضحة لإدارة المنظمة ذات جودة عالية يتم تنفيذها بصورة دورية، واختتم البحث بمجموعة من المقترحات للمنظمة عينة البحث أهمها: ضرورة تخصيص جزء من ميزانية المشروع لغرض الاهتمام بإعداد الكوادر الهندسية المسؤولة عن إدارة المشروع وبما يضمن انجاز المشروع ضمن الحدود المتفق عليها (الوقت والكلفة) وضمن المواصفات المحددة (الجودة).

❖ دراسة باقر، وفاء جاسم علي عباس (٢٠٢٠) بعنوان أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة.

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، ومن أجل تحليل بيانات الدراسة تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت، وجود أثر ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بأبعادها مجتمعة في الثقافة المنظمة. وجود أثر ذي دلالة إحصائية للثقافة المنظمة في إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها مجتمعة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. كما تبين وجود أثر جزئي ذي دلالة إحصائية لإدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة إدارة المشاريع الهندسية بدلالة أبعادها مجتمعة عبر الثقافة المنظمة كمتغير وسيط في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت. في ضوء نتائج الدراسة الحالية، وأوصت الباحثة بإنشاء أنظمة إلكترونية لمراقبة وتقييم المعدات والأدوات المستخدمة في المشروع وربطها مع إدارة ضبط الجودة لضمان الالتزام الدائم للمواصفات والمقاييس المتبعة.

❖ دراسة موسى، محمد صبحي محمود (٢٠٢٠) بعنوان: أثر تبني التوجه الريادي في إدارة الأزمات في المشاريع الصغيرة والمتوسطة

هدفت هذه الدراسة للتعرف على التوجه الريادي بأبعاده (الإبداع، الاستباقية، تبني المخاطرة)، وأثرها على إدارة الأزمات بأبعادها (الإنذار المبكر، الاستعداد والوقاية، احتواء الضرر) في المشاريع المتوسطة والصغيرة، وتكون مجتمع الدراسة من المشاريع المتوسطة والصغيرة في مدينة الملك عبد الله الثاني الصناعية والبالغ عددها (٢٣٠) مشروعاً، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية، كما تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٥٠) مشروعاً، أما وحدة المعاينة فتكونت من العاملين في الإدارة العليا والوسطى والبالغ عددهم (٢٧٠) وزعت عليهم استبانة الدراسة، استرجع منها (٢٧٠) استبانة، واستبعد منها (١٣) استبانة غير صالحة للتحليل وتبقى (٢٥٧) استبانة صالحة للتحليل، وبعد تحليل البيانات، واختبار الفرضيات باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، واستخدام العديد من الأساليب الإحصائية ومنها: تحليل الانحدار البسيط. أظهرت نتائج الدراسة أن هنالك أثراً ذا دلالة للتوجه الريادي بأبعاده على إدارة الأزمات بأبعادها في المشاريع المتوسطة والصغيرة، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للتوجه الريادي بأبعاده على الإنذار المبكر في المشاريع المتوسطة والصغيرة، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للتوجه الريادي بأبعاده على الاستعداد والوقاية في المشاريع المتوسطة والصغيرة، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية للتوجه الريادي بأبعاده على احتواء الضرر في المشاريع المتوسطة والصغيرة. وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة أوصى الباحث بجملة من التوصيات ومنها: توصي الدراسة المشاريع الصغيرة والمتوسطة بأهمية الاستمرار بالتعرف على مفهوم التوجه الريادي حيث إن أبعاد التوجه الريادي من المفاهيم المؤثرة على الشركات، والتي يمكن أن تقف عائقاً أمام نموها أو حتى بقائها.

❖ دراسة برعي، حسين بن محمد (٢٠١٨) بعنوان: محددات تعثر المشاريع الصحية: دراسة تطبيقية على مجمع الملك عبدالله الطبي بجدة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على (المحددات الإدارية - المحددات التعاقدية - المحددات الفنية - المحددات المالية) المؤثرة في تعثر المشاريع الصحية بمجمع الملك عبدالله الطبي بجدة. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي واستخدام الباحث أداة الاستبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة. تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي إدارة المشاريع وموظفي الإدارة العليا والمتوسطة بمجمع الملك عبدالله الطبي بجدة بالمملكة العربية السعودية. تكون مجتمع الدراسة من ما يقرب من ١٥٠ موظف. وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل ٩٤ استبانة. توصلت الدراسة إلى أن تقدير عينة الدراسة للمحددات الإدارية المؤثرة في تعثر المشروعات الصحية جاء بمتوسط حسابي ٣,٩٣، تقدير عينة الدراسة للمحددات التعاقدية المؤثرة في تعثر المشروعات الصحية جاء بمتوسط حسابي ٣,٩٨، تقدير عينة الدراسة للمحددات الفنية المؤثرة في تعثر المشروعات الصحية جاء بمتوسط حسابي ٣,٩٤، وتقدير عينة الدراسة للمحددات المالية المؤثرة في تعثر المشروعات الصحية جاء بمتوسط حسابي ٣,٩٥. كما توصلت الدراسة إلى وجود تأثير للمحددات الإدارية والتعاقدية والفنية والمالية على تعثر المشاريع الصحية بمجمع الملك عبدالله الطبي بجدة. وأوصت الدراسة بتأسيس وحدة خاصة بإدارة المشاريع الصحية بالمجمع تتولى الإشراف على تصميم وتنفيذ المشروعات الصحية وكذلك تتولى مسؤولية إختيار المقاولين والتعاقد مع الإستشاريين من خلال وضع معايير محددة يتم الإلتزام بها. كما أوصت الدراسة بوضع المعايير اللازمة للتأكد من مقدرة المقاول الأساسي والمقاول من الباطن على تنفيذ المشاريع وتنفيذ الإلتزامات التعاقدية وإعطاء الوقت الكافي للتسعير والمنافسة.

المنهجية وطرق البحث

لتحقيق أهداف الدراسة سيتم استخدام المنهج الوصفي والذي عرفه (الأشعري، ٢٠١٧م: ١٢٩)، بأنه ذلك المنهج الذي يدرس الظواهر الطبيعية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية الراهنة دراسة كيفية توضيح خصائص الظاهرة، وكمية توضيح حجمها وتغيراتها ودرجات ارتباطها مع الظواهر الأخرى، وتم استخدام هذا المنهج لتحديد تقييم دور وكفاءة إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية بالمملكة العربية السعودية.

أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات).

بعد أن تم الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث والاستعانة بالاطار النظري للبحث، سيقوم الباحث ببناء وتطوير الاستبانة أداة لجمع بيانات الدراسة؛ لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، والإجابة عن تساؤلاتها.

حدود الدراسة (بشري، مكاني، زمني).

الحدود الموضوعية:

تقتصر الدراسة الحالية على معرفة وتقييم دور وكفاءة إدارة تنفيذ المشاريع في المنظمات الصحية بالمملكة العربية السعودية.

الحدود المكانية:

تقتصر الدراسة الحالية على المنظمات الصحية داخل المملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية:

ستطبق الدراسة الحالية على مديري المشاريع في المنظمات الصحية.

الحدود الزمانية:

ستطبق الدراسة الحالية في العام الدراسي للعام ١٤٤٥ هـ - ٢٠٢٣ م.

المراجع والمصادر

١. برعي، حسين بن محمد (٢٠١٨) محددات تعثر المشاريع الصحية: دراسة تطبيقية على مجمع الملك عبدالله الطبي بجدة، المجلة المصرية للدراسات التجارية، مج ٤١، ع ١٤.
٢. باقر، وفاء جاسم علي عباس (٢٠٢٠) أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.
٣. موسى، محمد صبحي محمود (٢٠٢٠) أثر تبني التوجه الريادي في إدارة الأزمات في المشاريع الصغيرة والمتوسطة، جامعة عمان العربية، الأردن.
٤. رضا، علي. (٢٠١٢). الإدارة لمحات معاصرة، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع، عمان.
٥. حنان، رزيق. (٢٠١٥). القيادة الإدارية ودورها في تنمية الإبداع بالمؤسسة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم النسيير بالبويرة.
٦. حاتم بن علي الشهري. (٢٠٢١). مدى رضا المراجعين عن الخدمات الصحية المقدمة بمراكز الرعاية الصحية الأولية بمدينة الرياض، المجلة العربية للإدارة، مج ٤١، ع ٣.
7. Bakhru, Anjali & M. Grant, Robert, 2008, "Creating Organizational Capability in New Businesses: Building Sets of Complementary Capabilities, Journal of Managerial Sciences, Vol. 1, No 2.