

دور التواصل الفعال في تعزيز أداء الفرق وبناء القيادة المؤثرة داخل المنظمات

أولاً: مقدمة البحث

يشكل التواصل الداخلي أحد العناصر الجوهرية في نجاح المنظمات الحديثة، لما له من دور فعال في تنسيق الجهود، وتوضيح الأهداف، وتعزيز التعاون بين أفراد الفرق. كما تُعد مهارات التواصل من أهم الأدوات القيادية التي تمكن القائد من التأثير في مرؤوسيه، وتحفيزهم، وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف التنظيمية. ويهدف هذا البحث إلى دراسة أثر التواصل الداخلي ومهارات التواصل القيادي على أداء الفرق داخل المنظمات، من خلال تطبيق دراسة ميدانية تسهم في تقديم نتائج عملية قابلة للتطبيق.

ثانياً: مشكلة البحث

تعاني بعض المنظمات من ضعف في فعالية التواصل الداخلي، الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض مستوى التنسيق بين الفرق، وظهور مشكلات تتعلق بسوء الفهم وضعف الأداء. كما يلاحظ أن بعض القيادات الإدارية لا توظف مهارات التواصل بشكل فعال كأداة قيادية، مما يحد من قدرتها على تحسين أداء الفرق وتحفيز العاملين. ومن هنا تتمثل مشكلة البحث في التساؤل عن مدى تأثير التواصل الداخلي ومهارات التواصل القيادي على أداء الفرق داخل المنظمات.

ثالثاً: أهمية البحث

١. الأهمية العلمية

يسهم البحث في إثراء الأدبيات العلمية في مجال الإدارة والقيادة من خلال دراسة العلاقة بين التواصل الداخلي، مهارات التواصل القيادي، وأداء الفرق.

٢. الأهمية التطبيقية

يوفر البحث نتائج يمكن الاستفادة منها عملياً في تطوير أساليب التواصل داخل المنظمات، وتحسين أداء الفرق وفعالية القيادة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

١. أبو النصر، مدحت محمد. (2019). مهارات الاتصال الفعال وفن التأثير في الآخرين. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
٢. السالم، مؤيد سعيد. (2018). إدارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

3. حريم، حسين. (2017). السلوك التنظيمي: سلوك الأفراد والجماعات في المنظمات. عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
4. العطوي، بندر بن سعود. (2020). القيادة الإدارية المعاصرة ومهاراتها. الرياض: دار الفكر المعاصر.
5. عبود، خالد عبد الله. (2016). الاتصال الإداري وأثره في الأداء المؤسسي. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
6. الزهراني، أحمد بن محمد. (2021). إدارة فرق العمل وتحسين الأداء التنظيمي. الرياض: مكتبة العبيكان.

ثانياً: المراجع الأجنبية

7. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). Organizational Behavior (18th ed.). Pearson Education.
8. Northouse, P. G. (2021). Leadership: Theory and Practice (9th ed.). Sage Publications.
9. Yukl, G. (2018). Leadership in Organizations (8th ed.). Pearson Education.
10. Luthans, F. (2019). Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach. McGraw-Hill Education.
11. Clampitt, P. G. (2016). Communicating for Managerial Effectiveness. Sage Publications.
12. Daft, R. L. (2021). The Leadership Experience (8th ed.). Cengage Learning.