

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

عنوان المشروع

أسم الطالب
العنود العريني

مشروع تخرج 2
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	3
1.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
1.2. مشكلة الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.2.1. فجوات على المستوى النظري	Error! Bookmark not defined.
1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي	Error! Bookmark not defined.
1.3. أهمية الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.3.1. على المستوى النظري:	Error! Bookmark not defined.
1.3.2. على المستوى التطبيقي:	Error! Bookmark not defined.
1.4. أسئلة الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.5. أهداف الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.6. فرضيات الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.7. نموذج الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.8. منهجية الدراسة	Error! Bookmark not defined.
1.9. الدراسة الميدانية	Error! Bookmark not defined.
1.10. مخطط المشروع المقترح	Error! Bookmark not defined.
2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة	
.....	
Error! Bookmark not defined.	
2.1. المقدمة:	Error! Bookmark not defined.
2.2. المتغير المستقل	Error! Bookmark not defined.
2.3. المتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	Error! Bookmark not defined.
2.5. الخاتمة	Error! Bookmark not defined.
قائمة المراجع	19

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1. ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على أداء إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية؟
2. كيف يمكن تطوير نموذج إدارة المشاريع لتحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية؟
3. ما هي التحديات التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية في تطبيق إدارة المشاريع، وكيف يمكن التغلب عليها؟
4. ما هو تأثير تطبيق نموذج إدارة المشاريع المقترح على تحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية؟

1. الهدف الرئيسي: تطوير نموذج إدارة المشاريع لتحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.
2. الأهداف الفرعية:

- تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على أداء إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.
- تحليل التحديات التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة في تطبيق إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية.
- تطوير نموذج إدارة المشاريع يلبي احتياجات الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.
- تقييم تأثير تطبيق نموذج إدارة المشاريع المقترح على تحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

1. الفرضية الرئيسية: يوجد تأثير إيجابي لتطبيق نموذج إدارة المشاريع المقترح على تحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

2. الفرضيات الفرعية:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة المشاريع وتحسين أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

- تختلف التحديات التي تواجه الشركات الصغيرة والمتوسطة في تطبيق إدارة المشاريع باختلاف حجم الشركة وطبيعة نشاطها في المملكة العربية السعودية.

- يؤدي تطبيق نموذج إدارة المشاريع المقترح إلى تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

- يوجد تأثير إيجابي لتطبيق نموذج إدارة المشاريع المقترح على تحقيق أهداف الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية

مكان التطبيق المقترح:

الشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية، مع التركيز على قطاعات ذات أهمية اقتصادية مثل الصناعة، التجارة، والخدمات.

منهجية البحث المتوقعة: منهج مختلط (كمية ونوعية)، يتضمن:

- دراسة استقصائية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.

- مقابلات مع مديري مشاريع وخبراء في إدارة المشاريع.

- تحليل بيانات أداء الشركات لتقييم تأثير النموذج المقترح.

أولاً: الهيكل العام للمخطط

المقدمة

- أهمية الشركات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد السعودي.
- دور إدارة المشاريع في تحسين الأداء.
- التحديات الحالية في تطبيق إدارة المشاريع داخل هذه الشركات.
- هدف المشروع: تطوير نموذج عملي ومناسب للبيئة السعودية.

—

ثانياً: مشكلة الدراسة

- ضعف تطبيق منهجيات إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- نقص الموارد والخبرات.
- عدم وجود نموذج محلي مخصص يتناسب مع طبيعة السوق السعودي.

—

ثالثاً: أهداف المشروع

- تطوير نموذج مبسط وفعال لإدارة المشاريع.
- تحسين الكفاءة التشغيلية.
- رفع نسبة نجاح المشاريع.
- تعزيز القدرة التنافسية للشركات الصغيرة والمتوسطة.

—

رابعاً: أسئلة الدراسة

- ما واقع إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة؟
- ما التحديات التي تواجه هذه الشركات؟
- ما العوامل المؤثرة في نجاح إدارة المشاريع

—

رابعاً: أسئلة الدراسة

- ما واقع إدارة المشاريع في الشركات الصغيرة والمتوسطة؟
- ما التحديات التي تواجه هذه الشركات؟
- ما العوامل المؤثرة في نجاح إدارة المشاريع؟
- كيف يمكن تصميم نموذج مناسب للبيئة السعودية؟

—

خامساً: الإطار النظري

يشمل:

- مفاهيم إدارة المشاريع.
- أهم المنهجيات العالمية مثل:
- Agile
- Waterfall
- PRINCE2
- خصائص الشركات الصغيرة والمتوسطة في السعودية.
- مؤشرات الأداء (KPIs).

سادساً: المنهجية

- نوع البحث: وصفي + تحليلي.
- أدوات جمع البيانات:
- استبيانات
- مقابلات
- العينة: شركات صغيرة ومتوسطة في السعودية.
- أساليب التحليل:
- تحليل إحصائي
- تحليل نوعي

سابعاً: النموذج المقترح (Core Contribution)

◆ مكونات النموذج:

1. مرحلة التخطيط

- تحديد الأهداف
- تحليل المخاطر
- تخصيص الموارد

2. مرحلة التنفيذ

- توزيع المهام
- متابعة الأداء
- إدارة التغييرات

3. مرحلة المراقبة والتحكم

- قياس الأداء باستخدام KPIs
- التقارير الدورية

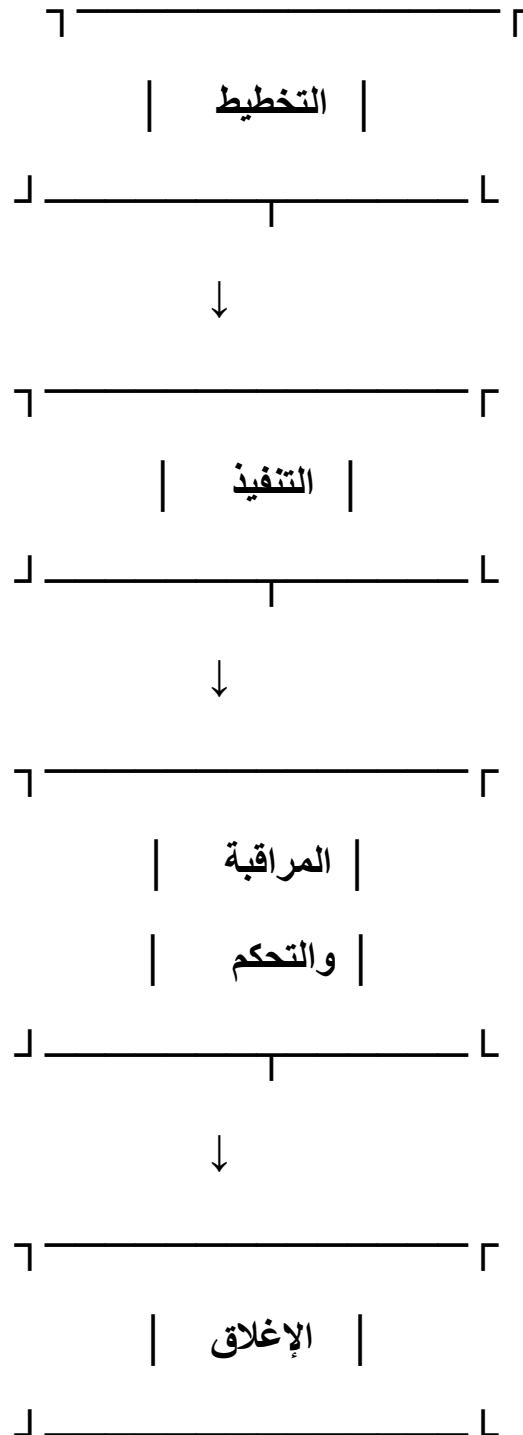
4. مرحلة الإغلاق

- تقييم المشروع
 - الدروس المستفادة
-

◆ عناصر داعمة للنموذج:

- نظام رقمي مبسط (Software Tool)
 - دليل إجرائي (Manual)
 - تدريب الموظفين
 - ثقافة تنظيمية داعمة
-

ثامناً: الشكل التخطيطي (Diagram)



تاسعاً: النتائج المتوقعة

- تحسين جودة تنفيذ المشاريع.
 - تقليل التكاليف والهدر.
 - زيادة نسبة نجاح المشاريع.
 - رفع مستوى الاحترافية في الإدارة.
-

عاشراً: التوصيات

- تبني النموذج المقترح بشكل تدريجي.
- دعم حكومي وتدريب للشركات.
- استخدام أدوات رقمية منخفضة التكلفة.
- نشر ثقافة إدارة المشاريع

1.	المُلخَص
2.	الفصل الأول: المقدمة
2.1	خلفية الدراسة
(1)	
2.2	مشكلة الدراسة
(2)	
2.3	أهمية الدراسة
(3)	
2.4	أهداف الدراسة
(4)	
2.5	أسئلة الدراسة
(5)	
2.6	حدود الدراسة
(6)	

3.	الفصل الثاني: الإطار النظري
3.1	مفهوم إدارة المشاريع
(7)	
3.2	تطور إدارة المشاريع
(8)	
3.3	منهجيات إدارة المشاريع
(9)	
3.3.1	المنهجية التقليدية (Waterfall)
(9)	
3.3.2	المنهجية الرشيقية (Agile)
(10)	
3.3.3	منهجية PRINCE2
(11)	
3.4	الشركات الصغيرة والمتوسطة في السعودية
(12)	
3.5	مؤشرات الأداء (KPIs)
(13)	

4.	الفصل الثالث: منهجية الدراسة
14)	

4.1	نوع البحث
(14)	
4.2	مجتمع الدراسة
(15)	

- 4.3 عينة الدراسة (16)
- 4.4 أدوات جمع البيانات (17)
- 4.5 صدق وثبات الأداة (18)
- 4.6 أساليب تحليل البيانات (19)
-

5. الفصل الرابع: النموذج المقترح (20)

- (
- 5.1 مقدمة عن النموذج (20)
- 5.2 مكونات النموذج (21)
- 5.2.1 مرحلة التخطيط (21)
- 5.2.2 مرحلة التنفيذ (22)
- 5.2.3 مرحلة المراقبة والتحكم (23)
- 5.2.4 مرحلة الإغلاق (24)
- 5.3 عناصر دعم النموذج (25)
- 5.4 آلية تطبيق النموذج (26)
-

6. الفصل الخامس: النتائج والتوصيات (27)

- 6.1 النتائج (27)
- 6.2 التوصيات (28)
- 6.3 الدراسات المستقبلية (29)
-

7. المراجع

(30)

8. الملاحق

(31)

قائمة المراجع:

- لغامدي، محمد بن أحمد. (2018). إدارة المشاريع الحديثة وتطبيقاتها في المؤسسات. الرياض: دار المريخ.
- العتيبي، خالد بن سعد. (2020). أثر إدارة المشاريع على تحسين الأداء المؤسسي. مجلة الإدارة الحديثة، 12(3)، 45-67.
- تقارير ودراسات (مهمة جداً لمشروعك):
- منشآت. (2023). تقرير المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية.
- وزارة التجارة. (2022). تقرير قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- الهيئة العامة للإحصاء. (2023). إحصاءات المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- رؤية السعودية 2030. (2016). وثيقة رؤية المملكة العربية السعودية 2030.

الدراسات السابقة:

تمهيد

يستعرض هذا الفصل مجموعة من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع إدارة المشاريع وأثرها على أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة، مع التركيز على السياق السعودي والعربي والدولي. وتهدف هذه المراجعة إلى تحديد الفجوة البحثية التي يسعى النموذج المقترح لسدها.

المحور الأول: إدارة المشاريع في المنشآت الصغيرة والمتوسطة

Turner et al., 2010 دراسة

العنوان: Project management in small to medium-sized enterprises

الهدف: تحليل مدى ملائمة منهجيات إدارة المشاريع التقليدية للشركات الصغيرة والمتوسطة

المنهجية: دراسة مسحية على 280 شركة في أوروبا

على المنهجيات المعقدة كـ Agile النتائج: الشركات الصغيرة تفضل المنهجيات المرنة والبسيطة مثل تعقيد الأدوات يقلل من تبني إدارة المشاريع. PRINCE2.

أوجه الاستفادة: تؤكد أهمية تطوير نموذج مبسط يتناسب مع الموارد المحدودة للمنشآت الصغيرة. دراسة الغامدي، 2018

العنوان: واقع تطبيق إدارة المشاريع في المنشآت الصغيرة والمتوسطة السعودية

الهدف: تشخيص التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المشاريع في السعودية

المنهجية: مقابلات مع 25 مدير مشروع + استبيان لـ 150 منشأة في الرياض وجدة

النتائج: أبرز المعوقات هي: ضعف الكفاءات المتخصصة، غياب الدعم الإداري، وعدم وضوح العائد من تطبيق إدارة المشاريع. 68% من الشركات لا تستخدم أي منهجية موثقة

أوجه الاستفادة: تبرز الحاجة لنموذج عملي يراعي بيئة العمل السعودية ويوضح الأثر المباشر على الأداء

المحور الثاني: العلاقة بين إدارة المشاريع وأداء الشركات

دراسة Mir & Pinnington, 2014

العنوان: Exploring the value of project management: Linking project management performance and project success

الهدف: اختبار العلاقة بين كفاءة إدارة المشاريع ونجاح المشروع وأداء المنظمة

المنهجية: نموذج كمي على 154 مشروع في الإمارات

النتائج: توجد علاقة طردية قوية بين نضج إدارة المشاريع ومؤشرات الأداء المالي والتشغيلي للمنظمة ككل

أوجه الاستفادة: تدعم الفرضية الأساسية للبحث بأن تحسين إدارة المشاريع يحسن أداء الشركة. دراسة الحربي، 2021

على أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة PMO العنوان: أثر تطبيق مكتب إدارة المشاريع

على نسب تعثر المشاريع PMO الهدف: قياس أثر وجود

المنهجية: دراسة حالة لـ 6 شركات تقنية في السعودية

مبسط. الأثر الأكبر كان في PMO النتائج: انخفضت نسبة تعثر المشاريع من 45% إلى 19% بعد إنشاء ضبط النطاق والجدول الزمني

أوجه الاستفادة: تؤكد جدوى النماذج المصغرة من مكاتب إدارة المشاريع، وهو ما يمكن تضمينه في النموذج المقترح.

المحور الثالث: نماذج إدارة المشاريع المطورة للمنشآت الصغيرة

دراسة Marcelino-Sádaba et al., 2014

العنوان: Project risk management methodology for small firms

الهدف: تطوير منهجية مبسطة لإدارة المخاطر تناسب الشركات الصغيرة

%النتائج: النموذج المكون من 4 خطوات فقط رفع نسبة تحديد المخاطر مبكراً بـ 60

أوجه الاستفادة: تعطي مؤشر على أن التبسيط لا يعني ضعف الكفاءة، بل يزيد من قابلية التطبيق

التعقيب على الدراسات السابقة

من حيث الأهداف: ركزت معظم الدراسات على تشخيص الواقع أو قياس الأثر، بينما ندرت الدراسات التي قدمت نموذجاً متكافئاً ومخصصاً لبيئة المنشآت الصغيرة والمتوسطة السعودية.

من حيث المنهجية: غلبة المنهج الكمي والمسحي، مع قلة الدراسات التطويرية التي تستخدم منهجية البحث لبناء نموذج. Design Science Research والتصميم

من حيث النطاق الجغرافي: الدراسات السعودية محدودة وتركز على تحديات التطبيق دون تقديم حلول عملية قابلة للتخصيص

الفجوة البحثية

يتضح من العرض السابق وجود قصور في الدراسات التي تقدم نموذجاً متكافئاً لإدارة المشاريع يراعي خصائص المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة، مثل: محدودية الموارد، المركزية في القرار، وثقافة العمل. لذا تسعى الدراسة الحالية لسد هذه الفجوة من خلال تطوير نموذج عملي ومبسط لإدارة المشاريع يساهم في تحسين مؤشرات أداء هذه المنشآت

قائمة المراجع

- الغامدي، ع. (2018). واقع تطبيق إدارة المشاريع في المنشآت الصغيرة والمتوسطة السعودية. مجلة الإدارة على أداء PMO والاقتصاد، 12(3)، 45-68. الحربي، س. (2021). أثر تطبيق مكتب إدارة المشاريع المنشآت الصغيرة والمتوسطة: دراسة حالة على شركات تقنية سعودية. المجلة العربية للإدارة، 41(2)، 135-112. Marcelino-Sádaba, S., Pérez-Ezcurdia, A., Lazcano, A. M. E., & Villanueva, P. (2014). Project risk management methodology for small firms. International Journal of Project Management, 32(2), 327-340. doi.orgMir, F. A., & Pinnington, A. H. (2014). Exploring the value of project management: Linking project management performance and project success. International Journal of Project Management, 32(2), 202-217. doi.orgTurner, R., Ledwith, A., & Kelly, J. (2010). Project management in small to medium-sized enterprises: Matching processes to the nature of the firm. International Journal of Project Management, 28(8), 744-755.

