

مهارات بحثية 3

إعداد الباحث: نوف العنزي
الرقم الجامعي: 233001133
إشراف د/ مرفت محمد



المهمة المطلوبة :

في ضوء دراستك لمواصفات مشكلة البحث الجيدة، وطرق صياغتها (اللفظية التقديرية، الصياغة على هيئة سؤال، الصياغة على هيئة فرض) اعرض لمشكلة البحث لأحد البحوث او الرسائل العلمية، موضحا مدى توافر مواصفات مشكلة البحث الجيدة فيها، وبموجب أي طريقة من طرق صياغة المشكلة تم صياغتها، على أن يتم عرض إجابتك في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس الى عشر دقائق، ومرفقا به ملف PDF للإجابة المطلوبة.

أطيب الأمنيات بالتوفيق،،

مشكلة البحث العلمي

أثر الرقابة التنظيمية على الريادة الاستراتيجية للبنوك السعودية

ثالثاً: مشكلة البحث

ينظر إلى القطاع المصرفي في المملكة العربية السعودية باعتباره أهم القطاعات الاقتصادية حيث أن الاهتمام به يعمل على ازدهار الاقتصاد السعودي ويحقق له الميزة التنافسية ولتحقيق الميزة التنافسية في أي قطاع أو أي منظمة يجب على مدراء تلك المنظمات أن يتمتعوا بالرشاقة التنظيمية لحل المشكلات التنظيمية والوصول إلى الريادة الاستراتيجية ، وللوقوف على المشكلة الرئيسية للدراسة تم إجراء دراسة استطلاعية على عينة مكونة من (١٦) مفردة من مديري البنوك ورؤساء أقسام خدمة العملاء والانتماء ومساعدتهم في البنوك الأربعة محل الدراسة وتم طرح بعض الأسئلة للوقوف على أهم المشكلات التي تواجه البنوك عند غياب أبعاد الريادة الاستراتيجية كغياب الابتكار في تقديم وترويج الخدمات للعملاء وكذلك تم اكتشاف غياب ثقافة الميزة التنافسية في تقديم الخدمات مما يؤثر على النمو والتوسع في العمليات المصرفية ويؤثر ذلك على تقليص عدد الفروع بل الغلق في المحافظات النائية كمدينة المجمعة والبعيدة عن المراكز الرئيسية كمدينة الرياض والقصيم مما أثر على انخفاض مستوى الأداء الذي ينعكس بدوره في تدني مستوى الخدمة ويسعى البحث إلى تطبيق أبعاد الرشاقة التنظيمية والتي بدورها تؤدي إلى الريادة الاستراتيجية لما لها قدرة كبيرة على استشعار التغير القادم والاستعداد والاستجابة وقراءات التغيرات الموجودة في البيئة المحيطة ، لذا أصبح من الضروري أن تسعى البنوك السعودية للوصول إلى الرشاقة التنظيمية في أسلوب إدارتها وطرق اتخاذ قراراتها وذلك للوصول إلى الريادة الاستراتيجية وذلك لكي تتكيف مع التغيرات البيئية السريعة وبما يضمن لها النمو والبقاء والتنافس لذلك تكمن مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل التالي وهو كيف عن طريق الرشاقة التنظيمية تتحقق الريادة الاستراتيجية للبنوك السعودية وحل المشكلات التنظيمية؟

ومن هنا يمكن تحديد مشكلة الدراسة من خلال التساؤلات الآتية:

- كيف لرشاقة الاستشعار تحقيق الريادة الاستراتيجية في البنوك السعودية؟
- كيف لرشاقة اتخاذ القرار تحقيق الريادة الاستراتيجية في البنوك السعودية؟
- كيف لرشاقة الممارسة تحقيق الريادة الاستراتيجية في البنوك السعودية؟

01

مشكلة البحث العلمي

نقاط قوى :

1. مشكلة الدراسة واضحة وتتمثل في كيفية تحقيق الريادة الإستراتيجية من خلال الرشاقة التنظيمية.
2. المشكلة تناولت أهدافاً محددة مثل تحليل دور الرشاقة التنظيمية في تحقيق الريادة الاستراتيجية
3. المشكلة وضحت الأهمية العملية للبحث، خاصة فيما يتعلق بتحسين الأداء التنظيمي للبنوك.
4. المشكلة وضعت البحث في إطار زمني وجغرافي محدد، مما يساعد في توجيه الدراسة وتركيزها.
5. تم صياغة مشكلة البحث على شكل سؤال.
6. تم الوصول للمشكلة من خلال عمل دراسة استطلاعية.

مشكلة البحث العلمي

نقاط قابلة للتطوير :

1. يمكن تعزيز الوضوح بذكر أسباب اختيار البنوك السعودية تحديداً كحالة دراسية مع تقديم لمحة سريعة عن التحديات الفريدة التي تواجهها.
2. ينبغي تحديد أهداف البحث بشكل أكثر تفصيلاً وربطها بالمشكلات المحددة التي تسعى الدراسة إلى حلها.
3. يمكن تعزيز الأهمية العملية بذكر كيفية تطبيق نتائج البحث في الواقع العملي، وتأثيرها المحتمل على الأداء المالي والإداري للبنوك.
4. يمكن تعزيز هذا الجانب بذكر تفاصيل أكثر حول الإطار الزمني، مثل المدة الزمنية المحددة لكل مرحلة من مراحل البحث.
5. بشكل عام، مشكلة البحث في الدراسة جيدة وتوفر أساساً قوياً للتحليل، لكنها يمكن الاستفادة من بعض التحسينات المتعلقة بتوضيح الأمثلة، وتقوية الاستدلال النظري، وتفصيل الأهداف العملية والإطار الزمني والجغرافي.

شكراً...