

2025

قضايا بحثية - ٣

Prepared by

عايد الرشيدى



مهمة (١٠)

المهمة (١٠)

إعداد ملخص تنفيذي لأحد المشاريع البحثية
الحديثة في مجال التخصص

- الملخص التنفيذي لدراسة بحثية هو ملخص مركز وقصير لدراسة او مشروع بحثي طويل .
- يجب ان يكون موجزا ودقيقاً يسلط الضوء وفيه يُعاد صياغة الجوانب الرئيسية في البحث (هدف، وسؤال البحث، ومنهجيات البحث، ونتائج البحث، والتوصيات).
- إن الملخص التنفيذي والمستخلص كل منهم يلخص جوهر المشروع في شكل أقصر، ولكن بمستويات مختلفة من التفاصيل: المستخلص هو نظرة عامة مكثفة للغاية على الوثيقة، في حين أن الملخص التنفيذي هو نسخة مستقلة من الأطروحة في صورة مصغرة.
- الملخص التنفيذي لدراسة بحثية يقدم للقراء معلومات كافية ليقرروا ما إذا كانوا يرغبون في قراءة الأطروحة البحثية ام لا، ويجب أن يثير اهتمامهم.
- في الملخص التنفيذي لورقة بحثية يجب التأكد من تضمين الكلمات المفتاحية المرتبطة بالبحث والتي يُمكن البحث عنها في قاعدة بيانات.
- لا تتضمن الملخصات اقتباسات بين قوسين أو حواشي سفلية.
- يبلغ ملخص الأطروحة (بعد أقصى من ٥٠٠ إلى ١٢٥٠ كلمة ، بما في ذلك المسافات) ، من ٢- ٥ خمس صفحات.

الدراسة البحثية المختارة



Journal of Economic, Administrative and Legal Sciences (JEALS) • Vol 8, Issue 8 (2024) • P: 61 - 38

<https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals>

ISSN: 2522-3372 (Online) • ISSN: 2522-3372 (Print)

The impact of the application of comprehensive quality standards on the performance
of hospitals in The Kingdom of Saudi Arabia

Mrs. Maysa Ehsan Tayb

ICompass Academy | Egypt

أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء مستشفيات المملكة العربية السعودية
دراسة تطبيقية على مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة (2022-1443م)

أ. ميساء إحسان طيب

أكاديمية كامبس الدولية | جمهورية مصر العربية

www.midocean.ae

- دراسة بحثية حديثة تم النشر في (٢٠٢٤) بعنوان (أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء مستشفيات المملكة العربية السعودية - دراسة تطبيقية على مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة - ١٤٤٣ - ٢٠٢٢ م)
- تتناول مفاهيم إدارية حديثة في مجال الإدارة وهو (تطبيق معايير الجودة) في مستشفيات المملكة العربية السعودية
- ترتبط بمجال التخصص وهي إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على أداء المستشفيات
- متاحة وسهل الوصول إليها بالموقع الإلكتروني للمجلة ومتوفرة بنسخة (PDF) سهلة التحميل والتعامل .

متغيرات الدراسة كما تتضح من العنوان

- المتغير (المستقل) (Independent variables) تطبيق معايير الجودة الشاملة
- المتغير (التابع) (Dependent variable) أداء المستشفيات

تم عمل ملخص تنفيذي لهذه الدراسة في صفحتين (مرفق) - ٧٥٠ كلمة

الملخص التنفيذي للدراسة



العنوان: أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء مستشفيات المملكة العربية السعودية دراسة تطبيقية على مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة (١٤٤٣ - ٢٠٢٢ م)
عدد صفحات البحث الأصلي: ٢٤ صفحة

اعداد: الباحثة أ. ميساء إحسان طيب - أكاديمية كامبس الدولية | جمهورية مصر العربية
تم النشر في: ٢٠٢٤/٠٦/٣٠ م

متاح من خلال الرابط : <https://journals.ajsrp.com/index.php/jeals>

المقدمة:

لقد أصبح موضوع إدارة الجودة الشاملة من الموضوعات التي تجتهد اهتمام كبيراً في المنظمات بمختلف أنواعها وأحجامها وبالأخص في قطاع المستشفيات ، لذا توضع الجودة في المرتبة الأولى من ضمن أولويات الرعاية الصحية الأساسية في المملكة العربية السعودية حيث ان فلسفة إدارة الجودة الشاملة تركز على الزبون وكيف يمكن تلبية احتياجاته المتزايدة، بالإضافة الى انها تركز على تكامل الوظائف والأنشطة داخل المنظمة، فضلاً على العمل على التحسين والتطوير المستمر في جميع نواحي المنظمة والتأكيد على توعية جميع العاملين في المنظمة كأساس للتفوق .

ان تطبيق معايير إدارة الجودة يمكن المستشفى من استغلال الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة للمستشفى، وكذلك استغلال الوقت، وإعطاء فرصة للعاملين للمشاركة في القرارات لتحفيزهم على العمل بشكل أفضل، وتعليمهم التقييم الذاتي للعمل لتجنب أسلوب الرقابة، وهذا تيسر للمستشفيات ان تقدم خدمات تلي احتياجات العملاء، بل وتنفذ توقعاتهم. ولقد بدأت العديد من مستشفيات المملكة بتطبيق معايير الجودة لأجل رفع مستوى فعالية وكفاءة الخدمة الصحية ولضمان الالتزام بمستويات عالية من الجودة والتحسين والتطوير المستمر لمستوى جودة الخدمة الصحية وكفاءة استخدام الموارد.

مشكلة وسؤال الدراسة

حصل مستشفى النور التخصصي على التميز في التحسين ورفع مستوى الأداء في برنامج وازن، وحقق المركز الأول على مستوى وزارة الصحة ضمن فئة المستشفيات المتميزة فوق ٣٠٠ سرير خلال الربع السنوي الأول من عام ٢٠٢١ م. مما خلق ذلك لإدارة مستشفى النور بالمملكة التزامات كبيرة من أجل إيصال خدماته بجودة عالية ترضي مقدمي ومتلقي هذه الخدمة الصحية. لتلبية متطلباتهم وتوقعاتهم واحتياجاتهم المعلنة والغير معلنة.

ومن هنا فان المشكلة الأساسية التي تقوم بطرحها هذه الدراسة هو ان التطبيق الفعلي لإدارة الجودة الشاملة يتطلب بالضرورة ان يدرك مقدمي الخدمة في مستشفى النور بالمملكة أهمية تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة، وان تعرض مقدمي الخدمة في المستشفى الى مثل هذه التطورات والتغيرات في بيئة العمل يعرضهم الى ضغوط مختلفة تنعكس على كفاءتهم وادائهم العملي مما يؤثر على جودة الرعاية الصحية المقدمة وعلى سلامة المرضى والعاملين ونتاجية المستشفى.

ومما سبق يمكننا طرح الإشكالية التالية: ما أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على أداء مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة بالمملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي حاولت الربط بين أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة في مستشفيات المملكة العربية السعودية. حيث تعتبر متغيرات الدراسة والتي هدفت الباحثة لاختيارها كمتغيرات لم يتم التطرق لها من قبل إلا بشكل جزئي وقليل.

ستسهم الدراسة من الناحية النظرية في إثراء المكتبات السعودية بموضوع جديد ومهم في مجال إدارة المستشفيات بوجه عام، وإدارة الجودة الشاملة بوجه خاص، حول موضوع تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مستشفيات المملكة العربية السعودية.

كذلك ستسهم الدراسة من الناحية التطبيقية في تقديم عدد من التوصيات والمقترحات لتكون بمثابة مدخل ومناهج معاصرة للمسؤولين حول تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في مستشفيات المملكة العربية السعودية لتحقيق أعلى مستويات من الأداء لمواكبة التحولات والتطورات المتسارعة والانسجام مع التحديات والتغيرات في العالم .

هدف الدراسة البحثية:

هدفت الدراسة الى تطبيق معايير الجودة الشاملة كأسلوب لتحسين الأداء، والارتقاء بمستوى جودة الخدمات الصحية لتحقيق التميز وزيادة القدرة التنافسية، لمستشفى النور التخصصي .
وتحديد مدى تطبيق معايير إدارة الجودة في المستشفى من حيث (القيادة، تحقيق رضا المستفيدين؛ تحسين جودة الخدمات المقدمة؛ إدارة العمليات) على الأداء .

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وذلك في جمع بيانات الدراسة من خلال تحليل نتائج الدراسات السابقة، وجمع البيانات الميدانية وتحولها من بيانات كيفية إلى بيانات كمية ليسهل التعامل معها في الوصف والتحليل، وذلك لتحليل أثر تطبيق معايير الجودة الشاملة على الأداء في مستشفيات المملكة العربية. واعتمدت هذه الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة . تكونت عينة الدراسة من ٤٨ من العاملين بمستشفى النور بمكة المكرمة في مختلف المسميات الوظيفية،

النتائج:

بينت النتائج وجود أثر في تطبيق معايير الجودة الشاملة على تحسين الأداء في مستشفى النور التخصصي على مستوى عالٍ في جميع المعايير (القيادة - رضا المستفيدين - تحسين جودة الخدمات - إدارة - العمليات) كما بينت ان ، ومستوى الأداء الوظيفي في المستشفى مرتفع نسبياً.

التوصيات

-نشر ثقافة الجودة الشاملة ومفاهيمها لجميع العاملين بالمستشفى لتهيئة المناخ التنظيمي لتقبل متطلبات الجودة الشاملة ومعاييرها بعقد الندوات والدورات التدريبية للعاملين، واعتماد معايير ومؤشرات الجودة الشاملة لتقييم أداء المستشفى.

-ضرورة بذل المزيد من الجهود من قبل الاقسام بالمستشفى لتعزيز المفاهيم وترسيخ جميع المعايير كمنهج عمل لدى العاملين بالمستشفى من خلال العمل على توليد افكار جديدة وبشكل مستمر بحيث تسهم في ترسيخ عملية تطبيق معايير الجودة الشاملة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

