

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة الجميع الذكية
اسم الطالب : سمان اكرم سمان الجهني
الرقم الجامعي : 2021200731

بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات الوزارة، لضرورة مواجهة التحديات التي تواجه تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة، مشيرين إلى أن هناك 7 معوقات، أبرزها: تأهيل الكوادر البشرية، وخلق فرص العمل، وانعدام اللوائح التنظيمية والتشريعية.

وإن قطاع الاتصالات يواجه 7 معوقات تتمثل في تنظيم سوق العمل ، وتدريب وتأهيل الكفاءات البشرية ، وخلق فرص العمل ، ومدى توافر رأس المال للاستثمار ، وإدخال الطبقة المتوسطة في الاستثمار بالقطاع، وخلق البيئة الجاذبة، إضافة لقدم وانعدام اللوائح التنظيمية والتشريعات والأنظمة في القطاع بنسبة تمثل 90%: إن الأهداف الاستراتيجية للوزارة متميزة، لكنها تتطلب وضوح في المهام والوظائف وآلية التنفيذ المنظمة، مشيرًا إلى أن التحديات تمثل تهديدًا ما لم يتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لتجاوزها: وأن قطاع تقنية المعلومات متسارع النمو، يتطلب تشريعات مسبقة وأنظمة أساسية لإعادة الشباب للعمل فيه، لضرورة تشديد الوزارة الرقابة على التلاعب في الأسعار والخدمات المقدمة للمستهلك، إضافة إلى حماية حق العاملين. وأن لجنة الاتصالات رفعت خطة تفصيلية للوزارة للقضاء على التحديات والمعوقات التي يواجهها القطاع، لكنها لم تتلق ردًا من الوزارة حتى الآن.

وقال الباحث في الإعلام الرقمي، محمد مهنا العبدلي: إن الوزارة يجب أن تعمل على تفادي المعوقات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، مطالبًا بضرورة تأهيل العاملين بالقطاع. وأضاف: أن غالبية المؤسسات المتوسطة والصغيرة تسعى فقط إلى تحقيق أرباح دون النظر إلى أية اعتبارات، وتعتمد على فنيين غير سعوديين، مشيرًا إلى تصميم المواقع الإلكترونية حكراً على مؤسسات معروفة تقدم جودة متوسطة وسعرًا مرتفعة بالمقارنة بشركات وطنية؛ ما يضر بيئة المنافسة، كما يجب على شركات الاتصالات السلوكية واللاسلكية في الوقت الحاضر اعتماد حلول أمنية للكشف عن التهديدات والوقاية عالية الأداء. على سبيل المثال، توفر منصة **Arbor**

Spectrum التي توفرها نتسكاوت آربور تحليلًا أسرع وأكثر دقة لحركة مرور الشبكة من ذي قبل – وهي قادرة على اكتشاف التهديدات المخفية سابقاً والإبلاغ عنها. بالإضافة إلى ذلك، يتيح حل الأمان هذا تصورات البيانات، وسير العمل والتحليلات القوية، بالإضافة إلى عمليات البحث عالية الأداء لبيانات الشبكة السابقة لتمكين فرق الأمن من اكتشاف وتأكيد التهديدات بمعدل 10 مرات أسرع من الحلول الحالية. وللتجنب حدوث هذه المخاطر علينا مراعاة الاتي :

(1) التجنب : وتعني إيقاف النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطر ما. ومثال على ذلك القيام بإيقاف منتج، أو نشاط ذو مخاطر فعلية كبيرة، مثال لو كان هناك أحد البنوك وله فرع يتم السطو عليه يومياً فيتم العمل على إغلاق الفروع، ويتم اللجوء إلى هذه التقنية عندما تكون الخسائر المتأتبة من المنتج أعلى من العائد.

(2) النقل : حيث يتم في هذه الحالة العمل على نقل أثر المخاطرة إلى جهة أو طرف آخر ومثال عليها التأمين أو نقل المهمة لطرف ثالث يقوم بتنفيذ المهمة، ويتم اللجوء إلى هذه الوسيلة في حال كان الأثر في حال وقوع الحادث مرتفع جداً ولكن الإحتمالية منخفضة كثيراً مثال اللجوء إلى التأمين ضد أخطار الحريق ويكون ذلك في حال أن إحتتمالية حدوث حريق قليلة جداً "لم يسبق أن حدثت" أو وقوع زلزال لكن في حال تحقق هذا الخطر فستكون الأضرار عالية جداً .

(3) التقليل : ويقصد في هذه الحالة العمل على إدارة الخطر بوضع إجراءات رقابية تضمن العمل على خفض كل من إحتتمالية الحدوث ونتيجة الخطر في حال وقوعه.

4) القبول: أي قبول المخاطرة كما هي من دون وضع أي إجراء وذلك يكون في حال وقوع المخاطرة فإن الأثر م
نخفض جداً وإحتمالية الحدوث منخفضة.

• وللتعامل مع تلك المخاطر. هناك أربع أساليب :

1. تجنب المخاطر
2. تقليل المخاطر
3. نقل المخاطر إلى جهة أخرى .
4. قبولها بكل أثارها وتبعاتها.

• وفي اعتقادي بأن شركة الاتصالات السعودية هي الشركة الوحيدة في هذا القطاع التي تستطيع مواجهة ا
لتحديات المقبلة وقد فرضت هيمنتها على السوق بشكل واضح ساعدها في ذلك امتلاكها بنية تحتية جيدة وق
عدة عريضة من المشتركين ومنتجات جيدة ومنافسة، وتوسع إقليمي ودولي من خلال الدخول في شركات أ
خرى، ولذلك سوف تضغط على بقية المشغلين إن استمر الضعف المالي لتلك الشركات ولن تستطيع منافسة ا
لاتصالات السعودية إلا بالاندماج وخفض التكاليف والاستفادة من قاعدة العملاء المشتركة وتوجيه التدفقات ا
لنقدية إلى تطوير المنتجات وتقديم العروض المنافسة.