

قضايا بحثية

تأثير أزمة جائحة فايروس كوفيد-19 (كوفيد 19) على سلاسل
الإمداد العالمية

التكليف الأول لمادة قضايا بحثية 2
محمد عبدالله الزاير
242000178



موضوع القضية البحثية

تعتبر سلاسل الإمداد العالمية أمرا في غاية الأهمية لجميع دول العالم دون فرق بين الدول المتقدمة أو النامية، فنحن نعيش اليوم في ظل عالم منفتح يشكل في علاقاته مجموعة من السلاسل التي ترتبط مع بعضها البعض لتحقيق القيمة للدول والمنظمات والأفراد.

يعتبر موضوع القضية البحثية وكونه مرتبط بتأثير أزمة كورونا على سلاسل الإمداد العالمية جيدا جدا، ولكني كشخص متخصص أرى بأن أزمة كورونا بالتحديد قد أشبعت بحثا إلى حد ما منذ ظهورها وحتى قبل تاريخ الدراسة البحثية محل النقاش في العام 2022، ولم نرى من الباحثين ذكر أي فجوة بحثية بين ما سيتم دراسته وبين الدراسات السابقة مما قد يبرر الإضافة التي سيقدمها الباحثين للحقل العلمي.

هناك العديد من القضايا البحثية الأحدث نسبيا والتي كان بالإمكان تناولها من نفس الزاوية أي المرتبطة بالآزمات وتأثيرها على سلاسل الإمداد العالمية، مثل بعض الآزمات الجيوسياسية في منطقة الشرق الأوسط.



أهمية دراسة أثر الأزمات على سلاسل الإمداد العالمية

هناك الكثير من الجوانب المهمة التي تشكل أسبابا هامة جدا لدراسة أثر الأزمات على سلاسل الإمداد العالمية ومنها:

- **التعرف على نقاط الضعف والتحديات:** لا شك من وجود العديد من نقاط الضعف التي تجعل الأزمات أكثر صعوبة، ودراسة آثار الأزمات يساهم في التعرف على تلك النقاط ووضع الأسس لحلها وتجنبها مستقبلا.
- **التعرف على تجارب الآخرين وتطوير حلولهم في إدارة المخاطر والأزمات:** لا شك أن الكثير من الشركات والمنظمات والدول تبتكر حلولاً للخروج من آثار الأزمات على سير سلاسل الإمداد، وتساهم الدراسات البحثية في التعرف على تلك الحلول ومدى ملائمتها وإسهامها في التغلب على التحديات وكيف يمكن تطويرها للأفضل وتطويرها لخدمة مجتمعات مختلفة خاصة المجتمع الذي ينتمي إليه الباحث.
- **وسيلة لتحفيز الاستثمار:** تساهم هذه الدراسات ومن خلال بيان التحديات في فتح أعين المستثمرين إلى بعض الفرص الاستثمارية، فعند اتضاح وجود مشكلة أو أزمة بسبب نقص التوفر في بعض المنتجات التي يتم استيرادها من الخارج بسبب حصول أزمة فإن هذا قد يكون سببا في توجه المستثمرين إلى صناعة ذلك المنتج داخليا، حيث يساهم الاعتماد على المنتج المحلي في الحد من مخاطر انقطاع التوريد، وهذا الأمر هو ما تسعى إليه هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية في المملكة العربية السعودية.

تأثير أزمة جائحة فايروس كوفيد-١٩ (كوفيد ١٩) على سلاسل الإمداد العالمية

Impact of Corona virus (Covid ١٩) Crisis on Global Supply Chains

إعداد الدراسة

عبد الله سفير الخثعي ٢٠٢٢٠٠٥٥٣٩ – قائد الفريق

عبد الله موسى الحازمي ٢٠٢٢٠٠٥٨٧٩

حسن سليمان الدرسي ٢٠٢٢٠٠٥٥٣٣

مالك حسن حكي ٢٠٢٢٠٠٥٧٤٥

محمد البحيري ٢٠٢٢٠٠٥٦٤٠

عبد العزيز عبد الحميد فلمبان ٢٠٢٢٠٠٥٣٩٨

عبد العزيز سعود الفهيد ٢٠٢١٢٠٠٥٢٤٥

مها صالح عالم ٢٠٢٢٠٠٦١٨١

نوال سفر الخثعي ٢٠٢٢٠٠٥٥٤٤

عبد الله سعد الكعبور ٢٠٢٢٠٠٥٩٠١

إشراف:

د. وليد سليمان

بحث تخرج مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة المشاريع

٢٠٢٢ م

مستخلص الدراسة باللغة العربية

الملخص. هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على كيفية تأثير الأزمات السابقة على إدارة سلسلة الإمداد العالمية، والتعرف على حجم الخسائر التي سببتها أزمة جائحة كوفيد-١٩ العالمية على سلاسل الإمداد العالمية وتعطيلها، ومدى تعثر سلسلة التوريد وتأثيرها على الناتج المحلي الإجمالي، التعرف على استراتيجية الشركات الكبرى لمواصلة الممارسات الإمدادية في ظل الأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد-١٩ العالمية، والتعرف على مستقبل سلاسل الأمداد العالمية بعد تجربة جائحة كوفيد-١٩، والحلول الممكنة على المستويين القريب والمتوسط. ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة والتي تم توزيعها على عينة عشوائية من المستهلكين من مواطني مدينة الرياض البالغ عددهم (٤١٠). توصلت الدراسة لعدة نتائج أهمها: أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كورونا على سلاسل الإمداد العالمية؛ يتمثل أبرزها في: القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الأفراد والأنشطة التجارية لاحتواء انتشار الفيروس، ارتفاع تكاليف وزيادة أسعار الإنتاج، التغير في أنماط الطلب على سلاسل التوريد العالمية، توقف نشاط العديد من شركات النقل مما سبب أزمة شحن ونقص العمالة. وأن أبرز الآثار السلبية المباشرة لجائحة كورونا على المستهلك الناتجة عن تأثيرات الجائحة؛ يتمثل أبرزها في تغير السلوك الاستهلاكي أثناء الجائحة، واللجوء إلى استخدام منتجات بديلة بسبب زيادة أسعار بعض السلع، وتأثر الأعمال سلباً من الجائحة، والتركيز على المنتجات المحلية. وأن أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد - ١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة؛ يتمثل أبرزها في الضغط المتزايد على الخدمات الصحية، الآثار النفسية السلبية على المواطن في ظل التباعد الاجتماعي، زيادة أسعار الأغذية والمشروبات، تأثر التعليم العام الذي صار عن بعد. وأن أبرز المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الأمداد بصورة طبيعية أثناء الجائحة تتمثل في تطبيق ممارسات التجارة الالكترونية، الانتشار الواسع الذي يعتمد بالأساس على الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، الثورة الرقمية لتحسين مسار الانظمة التجارية، العمل على توفير جميع السلع الاساسية التي يحتاجها السكان.

الكلمات المفتاحية: كوفيد ١٩، سلاسل الإمداد العالمية، السوق السعودي.

مستخلص الدراسة باللغة الانجليزية

Abstract. The current study aimed to identify how the previous crises affected the management of the global supply chain, and to identify the size of the losses caused by the global crisis of the Covid-١٩ pandemic on global supply chains and their disruption, and the extent of supply chain failure and its impact on the gross domestic product, to identify the strategy of major companies to continue Supply chain practices in light of global crises such as the global COVID-١٩ pandemic, learning about the future of global supply chains after experiencing the COVID-١٩ pandemic, and possible solutions at the short and medium levels. To achieve the objectives of the study, the study used the analytical descriptive approach, and the questionnaire as a tool, which was distributed to a random sample of (٤١٠) consumers from the citizens of Riyadh. The study reached several results, the most important of which are: the most prominent negative effects left by the Covid-١٩ pandemic on global supply chains; The most prominent of which are: the restrictions imposed by the health authorities on individuals and commercial activities to contain the spread of the virus, the high costs and increase in production prices, the change in demand patterns on global supply chains, the suspension of the activity of many transport companies, which caused a shipping crisis and a shortage of workers. And that the most prominent direct negative effects of the Covid-١٩ pandemic on the consumer resulting from the effects of the pandemic; The most prominent of which is the change in consumer behavior during the pandemic, resorting to the use of alternative products due to the increase in the prices of some commodities, business negatively affected by the pandemic, and focusing on local products. And that the most important negative and indirect effects of the Covid-١٩ pandemic on the consumer resulting from the effects of the pandemic; The most prominent of which is the increasing pressure on health services, the negative psychological effects on citizens in light of social divergence, the increase in food and beverage prices, and the impact of public education, which has become remote. And that the most prominent treatments undertaken by the Kingdom of Saudi Arabia to

overcome the obstacles that naturally face supply chains during the pandemic are the application of electronic commerce practices, the wide spread that depends mainly on the Internet and social media, the digital revolution to improve the course of trade systems, work to provide all goods basic needs of the population.

Keywords: Covid-١٩, Global Supply Chains, The Saudi market .

قائمة المحتويات

أ.....	مستخلص الدراسة باللغة العربية
ب.....	مستخلص الدراسة باللغة الانجليزية
د.....	قائمة المحتويات
و.....	قائمة الجداول
ز.....	قائمة الأشكال
١	المقدمة
٢	الفصل الأول - مشكلة الدراسة وأهميتها
٢	مشكلة الدراسة
٢	أهمية الدراسة
٢	أهداف الدراسة
٣	أسئلة الدراسة
٣	الدراسات السابقة
٦	المنطلقات النظرية للدراسة
١٠	أدوات الدراسة
١٠	مجالات الدراسة:
١١	الفصل الثاني – المتغير الأول للدراسة
١١	كوفيد-١٩
١١	الفصل الثالث – المتغير الثاني للدراسة

١١	سلاسل الإمداد
١٤	الفصل الرابع - منهج البحث وأجراءاته
٢٦	الفصل الخامس - نتائج الدراسة وتفسيرها
٤٥	الفصل السادس - تحليل النتائج والتصور
٥١	مراجع الدراسة العربية والاجنبية
٥٤	ملاحق الدراسة
٥٧	ملخص الدراسة باللغة العربية
٥٨	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

- جدول رقم ٤-١ عدد الاستبيانات الموزعة على مجتمع الدراسة ونسبة العائد منها ١٥
- جدول رقم ٤-٢ معيار الحكم على درجة الموافقة ١٧
- جدول رقم ٤-٣ معاملات ألفا كرونباخ للثبات (CRONBACH'AALPHA) لكل محاور الاستبانة ١٨
- جدول رقم ٤-٤ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الأول ١٩
- جدول رقم ٤-٥ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الثاني ٢٠
- جدول رقم ٤-٦ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الثالث ٢٢
- جدول رقم ٤-٧ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الرابع ٢٣
- جدول رقم ٥-١ الخصائص الشخصية للمجيب ٢٦
- جدول رقم ٥-٢ الخصائص الشخصية للمجيب ٢٨
- جدول رقم ٥-٣ استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية – مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور ٣٠
- جدول رقم ٥-٤ استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد-١٩) – مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور ٣٤
- جدول رقم ٥-٥ استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد-١٩) – مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور ٣٧
- جدول رقم ٥-٦ استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد – مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور ٤٠

قائمة الأشكال

- شكل رقم ١-١ تكلفة حاويات الشحن ٧
- شكل رقم ٢-١ اختناق السفن في مينائي لونق بيتش ولوس انجلوس ٨
- شكل رقم ٣-١ تأثير أزمة الطاقة في الصين على الإقتصاد العالمي ٩

المقدمة

ظهر وباء كوفيد-١٩ في سنة ٢٠٢٠ وهو فيروس تنفسي شديد العدوى تم تحديده لأول مرة في مقاطعة هوبي الصينية ونظرا لمستوياته العالية في الانتقال والخطر على عامة الناس، فقد سنت العديد من الحكومات تدابير صارمة من أجل منع انتشاره، ونتيجة لذلك تحول الفايروس الى أزمة اقتصادية عالمية، وبذلك تواجه سلاسل التوريد في جميع أنحاء العالم اضطرابات كبيرة وصعوبات في التكيف مع مطالب واحتياجات عالم مغلق، إذ إن أنشطة سلسلة التوريد تأثرت بشكل كبير بسبب كوفيد ١٩. حيث أغلقت المصانع وتوقف الانتاج وتم تسريح العمال، أدى ذلك إلى حالة توقف للمراحل التي تليها من تسويق، توزيع وتسليم نهائي للمنتجات.

الفصل الأول - مشكلة الدراسة وأهميتها

مشكلة الدراسة

مع البداية المفاجئة لفيروس كوفيد-١٩ التي جلبت معها اثار غير مسبوقه لسلاسل الإمداد في جميع انحاء العالم , وفي ظل الانتشار العالمي للفايروس وما نجم عنه من توقف لحركة النقل العالمية والمحلية وفرض الحجر الصحي والتباعد الاجتماعي يمكن طرح الإشكالية التالية , ما مدى تأثير فيروس كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية ؟ وما مستقبل سلاسل الإمداد العالمية بعد جائحة فيروس كوفيد-١٩ ؟ ضرورة تدارك النقائص التي تحيط بإدارة سلاسل الإمداد ومحاولة التأقلم مع الازمات المستقبلية شأنها شأن الجوانب الأخرى من الحياة الإقتصادية .

أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة في تسليط الضوء على كيفية تأثير الأزمات العالمية على إدارة سلاسل الإمداد والتوريد، ومدى تأثيرها على الشركات. كذلك تكمن أهمية الدراسة في اكتشاف نقاط سلاسل الإمداد الموسعة، وكيف تأثرت إدارة سلاسل الإمداد بأزمة جائحة فيروس كوفيد-١٩ العالمية .

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة لتحديد الأهداف التالية :

١. التعرف على كيفية تأثير الأزمات السابقة على إدارة سلسلة الإمداد العالمية .
٢. التعرف على حجم الخسائر التي سببتها أزمة جائحة كوفيد-١٩ العالمية على سلاسل الإمداد العالمية وتعطيلها، ومدى تعثر سلسلة التوريد وتأثيرها على الناتج المحلي الإجمالي .
٣. التعرف على استراتيجيات الشركات الكبرى لمواصلة الممارسات الامدادية في ظل الأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد-١٩ العالمية.
٤. التعرف على مستقبل سلاسل الأمداد العالمية بعد تجربة جائحة كوفيد-١٩، والحلول الممكنة على المستويين القريب والمتوسط.

أسئلة الدراسة

١. ماهي المظاهر الاقتصادية لأزمة كوفيد-١٩؟
٢. هل من الممكن أن يكون فيروس كوفيد-١٩ أسوأ جائحة تضرب سلاسل الإمداد العالمية؟
٣. كيف تأثرت إدارة سلاسل الإمداد العالمية بتفشي وباء كوفيد-١٩؟
٤. ماهي التحديات التي واجهتها سلاسل الإمداد وكيفية مواجهتها؟
٥. ما لطرق والأساليب التي ينبغي تطبيقها لسلاسل الإمداد لمواجهة ما قد يحدث مستقبلاً؟

الدراسات السابقة

- دراسة الدكتور أحمد السيد علي بعنوان (أثر فيروس كوفيد-١٩ المستجد على التجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية دراسة تحليلية وقياسية ح ٢٠٢٠) تهدف هذه الدراسة، إلى إبراز أثر كوفيد-١٩ المستجد على حجم صادرات و واردات المملكة العربية السعودية، انتشارا الفيروس، بما يمكن من المساهمة في توجيه السياسات الاقتصادية و فعاليتها في سبيل اتخاذ القرارات المناسبة بخصوص هذه الأزمة حيث تستخدم الدراسة نموذج الفروق مع استخدام أسلوب الانحدار الذاتي ذي الفجوات المبطأة الموزعة (ARDL) و منهجية اختبار الحدود للتكامل المشترك Bounds Test و نموذج تصحيح الأخطاء (BCM) لاختبار العلاقة بين انتشار فيروس كورونا وحجم التجارة الخارجية للمملكة في الأجلين القصير و الطويل وقد توصلت الدراسة الى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين انتشار فيروس كورونا و انخفاض حجم التجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية حيث أظهرت النتائج القياسية المتحصل عليها) نتائج اختبار RADL (وجود علاقة عكسية تربط بينهما عند مستوى معنوية ٥٪).
- حريد رامي. تامين عبد الكريم. "دراسة تحليلية لتداعيات أزمة فيروس كوفيد-١٩ المستجد على الاقتصاد العالمي". ٢٠٢١. قام الباحثان بإبراز أهم التداعيات الاقتصادية ألزمت فيروس كوفيد-١٩ المستجد على الصعيد العالمي قد توصلت هذه الدراسة إلى أن الأزمة الصحية لفيروس كوفيد-١٩ تحولت عبر عدة قنوات إلى أزمة اقتصادية فبالرغم من أن آثار الجائحة لا تزال غير واضحة بشكل كبير إلا أنها تسببت في تذبذب حركة التجارة العالمية، كما أدت إجراءات الوقاية المعتمدة من طرف معظم الدول إلى تقييد حركة النقل والسفر ما تسبب في خسائر معتبرة في قطاع النقل والسياحة. (حريد وتامين ، ٢٠٢٠)

■ ناصر عقيل كدسه ومحمد حسين القحطاني "ممارسات إدارة سلاسل الإمداد بالتطبيق على الشركات في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية". ٢٠١٦. تعرض الباحثان إلى واقع ممارسة إدارة سلاسل الإمداد في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية حيث شملت الدراسة أربع مدناً في المنطقة الغربية من خلال ثلاثة متغيرات للدراسة إدارة العالقة مع الموردين وإدارة العالقة مع الوسطاء والموزعين وإدارة العالقة مع الزبائن. تم توزيع استبانات على الشركات. وتوصلت الدراسة أن درجة تطبيق سلسلة الإمداد في غالبية الشركات بالمنطقة الغربية بشكل عام هي بدرجة متوسطة وذلك بنسبة ١,٤٢ % كأعلى نسبة تواجد بين كل النسب بينما أظهرت الدراسة أن تطبيق المتغيرات الثلاثة للدراسة كانت عالية . (كدسه والقحطاني ، ٢٠١٦)

■ علي عبود علي الرفيعي "عوامل نجاح إدارة سلسلة التوريد ودورها في تحسين أداء العمليات دراسة حالة في مصرفى النفط في النجف الأشرف" هدف البحث هو تشخيص دور عوامل نجاح إدارة سلسلة التوريد المتمثلة في دعم الإدارة العليا، وإدارة عالقات الموردين، وإدارة عالقات الزبون، وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة سلسلة القيمة وتصميم العملية في تحسين أداء العمليات بدلالة مزايا (الكلفة، والجودة، والتسليم والمرونة). تم اختبار مشكلة ونموذج البحث في مصرفى النجف عبر توظيف المنهج الوصفي حيث مسحت أراء . (الرفيعي)

■ عائشة قندوز "إدارة سلاسل الإمداد الدولية في ظل أزمة كوفيد-١٩" هدف هذا البحث إلى محاولة تأطير المفاهيم المتعلقة بإدارة سلاسل الإمداد الدولية ابتداء بمفهوم سلاسل الإمداد الدولية ومكوناتها، خصائصها، ومبادئها حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي وذلك بغرض إزالة اللبس عن هذا المفهوم الحديث النشأة الذي ظهر في بداية ثمانينات القرن الماضي كنتيجة للعولمة والتطور العلمي والتكنولوجي، بالإضافة إلى استعراض حالة إدارة سلاسل الإمداد الدولية في ظل الأزمة الأخيرة التي سببها انتشار فيروس كوفيد-١٩ المستجد حول العالم، والتأثيرات التي أحدثتها الأزمة على أغلب القطاعات الاقتصادية عالمياً والشلل الذي أصاب الخدمات اللوجستية والتي تعتبر النشاط المحرك والرئيسي لإدارة سلاسل الإمداد المحلية والدولية. وخلصت الدراسة إلى أن إدارة سلاسل الإمداد الدولية عرفت اضطرابات كبيرة غير مسبوقة في فترة الإغلاق العام نتجت عن الاضطرابات في السلسلة التي تتعامل مع التخطيط والتحكم في حركة وتخزين السلع والخدمات من نقطة منشأها إلى وجهتها النهائية. وتنحو الدراسة إلى ضرورة تدارك

النقائص التي تحيط بإدارة سلاسل الإمداد الدولية ومحاولة التأقلم مع الأزمات المستقبلية شأنها شأن الجوانب الأخرى من الحياة الاقتصادية (قندوز).

■ الهنوف السويلم وعماد سالم وعبدالقادر وعبدالله التميمي ومحمد الخدامي ومحمد خان موزاهرول عبدالحسنات (تأثير كوفيد -١٩ على سلاسل الإمداد الغذائية: دراسة حالة على المملكة العربية السعودية) هدفت الدراسة إلى تحليل سلوك الواردات الغذائية في المملكة العربية السعودية وكيف أثرت هذه الجائحة والإجراءات الاحترازية الناتجة عنها على سلسلة الإمداد الغذائي. تم إجراء تحليل إحصائي وتم استخلاص المقاييس الوصفية قبل تطبيق اختبارات الفرضية الإحصائية الهجينة لدراسة سلوك السلسلة الغذائية. تم استخدام اختبار t للعينات المزدوجة لدراسة الفروق بينما تم استخدام اختبار t للعينات المستقلة لدراسة الفروق في الوسائل على مستوى كل عنصر وبلد، متبوعاً بمقارنة متوسطات الاختبار من أجل تحديد الفرق وما إذا كان. يتزايد أو يتناقص. ووفقاً للنتائج ، شهدت المملكة العربية السعودية آثاراً كبيرة على عدد العناصر المشحونة والدول التي زودت هذه العناصر. أظهر اختبار t للعينات المزدوجة تغيراً في سلوك أنشطة الاستيراد بنسبة -٤٧٪ للسلع والبلدان. كشف اختبار t المستقل أن ٢٤ مجموعة عناصر و ٨٦ دولة تعكس اختلافات كبيرة في المتوسط بين الفترتين. ومع ذلك ، كان التأثير على ٤١ دولة أخرى ضئيلاً تقريباً. بالإضافة إلى ذلك ، وجدت مقارنة اختبار المتوسطات أن ٦٨٪ من مجموعات العناصر قد انخفضت بشكل ملحوظ و ٢٤٪ تمت زيادتها ، بينما ٤٪ فقط من العناصر بقيت على حالها. من منظور قطري ، أظهر ٦٥٪ من البلدان انخفاضاً ملحوظاً و ١٦٪ زيادة ملحوظة ، بينما بقي ١٩٪ على حاله.

■ أمجد السيد علي، أثر فيروس كوفيد-١٩ المستجد على التجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية " دراسة تحليلية وقياسية " ٢٠٢٠ ، أطروحة دكتورا، جامعة الرقازيق كلية التجارة، ٢٠٢١ ، ٢٥٥ : ٢٨٧ .

■ حريد رامي ، وتامين عبد الكريم . (٢٠٢١ دراسة تحليلية لتداعيات أزمة فيروس كوفيد-١٩ المستجد على الاقتصاد العالمي. مجلة الآفاق للدراسات الاقتصادية) الصفحات ٥٢ - ٦٩

■ كدسه، ناصر عقيل ، والقحطاني ، محمد حسين . يونيو(حزيران)، ٢٠١٦ .(ممارسات إدارة سلاسل الإمداد بالتطبيق على الشركات في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية لإدارة،

■ الرفيعي ،علي عبود علي. (بال تاريخ). عوامل نجاح إدارة سلسلة التوريد ودورها في تحسين أداء العمليات دراسة حالة في مصفى النفط في النجف الشراف. مجلة الإدارة والاقتصاد. مجلد ٠٣. العدد ١٢. (٤٦ – ٧٧)

■ قندوز، عائشة (٢٠٢٢) إدارة سلاسل الإمداد الدولية في ظل أزمة كوفيد – ١٩. مجلة ريجان للنشر العلمي.

- Alsuwailem AA, Salem E, Saudagar AKJ, Altameem A, Alkhathami M, Khan MB et al. Impacts of COVID-19 on the food supply chain: A case study on Saudi Arabia. Sustain ٢٠٢٢;١٤:١ – ١٧. <https://doi.org/10.3390/su14010254>.

المنطلقات النظرية للدراسة

لإنجاز أهداف بحثنا في ضعف سلاسل الإمداد أثناء جائحة كوفيد-١٩ ، سوف ندرس النظريات المدرجة بالأسفل عن أسباب الظاهرة من الصانعين والموردين الصينيين الذين كانوا هم من أهم أسباب هذه الأزمة العالمية

تفشي فيروس كوفيد-١٩ في الصين

تفجرت أزمة COVID-١٩ في ووهان ، الصين ، في يناير ٢٠٢٠. ظهر الوباء خلال عطلة رأس السنة الصينية عندما توقف العمال المهاجرون عن الإنتاج وعادوا إلى مسقط رأسهم. بسبب سياسة الإغلاق ، واجه العمال صعوبة في العودة إلى العمل ، مما تسبب في الموجة الأولى من الاضطراب في قطاع التصنيع في الصين. كانت الصدمة مستمرة في الربع الأول من عام ٢٠٢٠. واستأنفت المصانع الإنتاج بحذر عندما ظهرت بوادر إيجابية في المعركة ضد الفيروس. بحلول نهاية الربع الأول من عام ٢٠٢٠ ، استأنفت ٩٠٪ من الشركات الكبيرة الإنتاج ، أحدثت صدمة الاضطراب التي لحقت بقطاع التصنيع في الصين آثارًا مدمرة على سلسلة التوريد العالمية ، حيث تعد الصين أكبر قاعدة إمداد في العالم. أظهر استطلاع في فبراير ٢٠٢٠ أن ٩٤٪ من قائمة Fortune ١٠٠٠ كانوا يعانون من اضطرابات في سلسلة التوريد. تعد أزمة COVID-١٩ معطلاً فريداً مقارنة بأحداث الاضطراب التقليدية (Chowdhury et al. ، ٢٠٢١). أولاً ، يمكن أن يشمل نطاق الأزمة جميع أعضاء سلسلة التوريد، حتى لو كانوا في مواقع مختلفة (Gunessee and Subramanian ، ٢٠٢٠). قد تؤثر عمليات الإغلاق في أسواق العرض أو الطلب بشكل كبير على تدفقات سلسلة

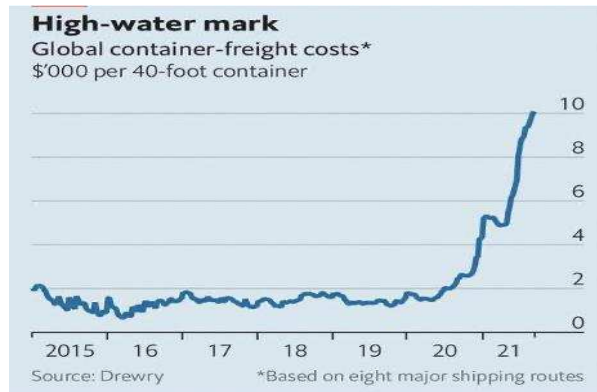
التوريد. قد يواجه المصنعون انقطاعاً في توريد المواد من الموردين أو الطلبات من العملاء بسبب توقفهم المؤقت في العمل. ثانيًا ، يعد فيروس كوفيد-19 أزمة متطورة تعمل باستمرار على تعطيل سلسلة التوريد العالمية. بعد السيطرة الجيدة على الموجة الأولى من جائحة COVID-19 في الصين بحلول نهاية الربع الأول من عام ٢٠٢٠ ، فرضت الحكومات المحلية عمليات إغلاق إضافية لاحتواء تفشي المرض على نطاق صغير في المدن ، بما في ذلك بكين وشيجياتشوانغ (هبي) وأورومتشي (شينجيانغ). ، رويي (يونان) وقوانغتشو (قوانغدونغ). أدت هذه الإجراءات إلى تعطيل العمليات التجارية في هذه المناطق وأثرت على شركائها في سلسلة التوريد. توفر لنا ميزات COVID-19 هذه سياقًا فريدًا لفهم كيفية تأثير هيكل سلسلة التوريد (أي التنوع) على مرونة الشركة في بيئة مضطربة ، خاصةً عندما يستمر الاضطراب عبر فترات التعطل وما بعد التعافي.

إيقاف أنشطة العديد من الشركات وذلك بسبب

١- ارتفاع أسعار الشحن

ذكرت مجلة ذا إيكونوميست أنه تجاوز متوسط تكلفة الحاوية الكبيرة التي يبلغ طولها ٤٠ قدمًا عشرة آلاف

دولار، وهذا يمثل أكثر من أربعة أضعاف، كما هو موضح في الشكل ١-١).



شكل رقم ١-١ تكلفة حاويات الشحن

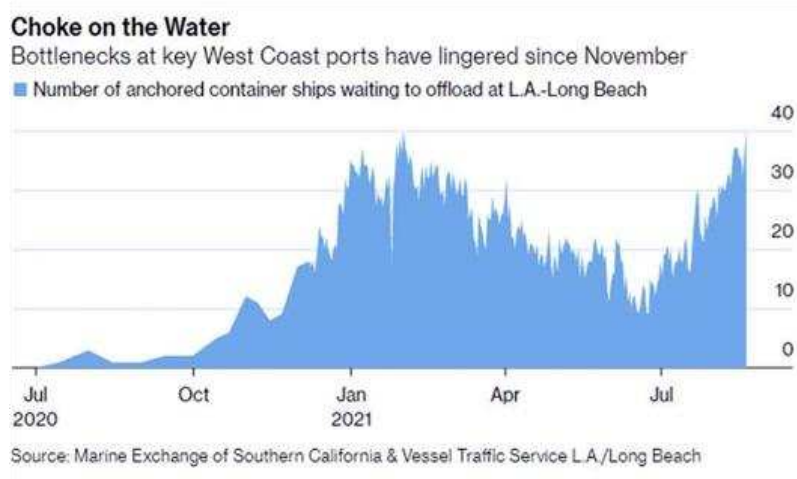
٢- تراكم الشحنات

بعد انخفاض الطلب على الشحن خلال الأيام الأولى للوباء في عام ٢٠٢٠، أدت الزيادة في نهاية ذلك العام

إلى تأخيرات واختناقات مرورية في الموانئ وعرقلة في جميع أنحاء العالم أدت إلى تكديس الحاويات في الموانئ

وذلك بسبب ارتفاع الطلب والنقص المستمر في عمال الموانئ وسائقي الشاحنات.

ووفقا لما نشرته وكالة بلومبرغ على موقعها الرسمي أن عدد سفن الحاويات التي تنتظر دخول اكبر بوابة للتجارة الأمريكية مع آسيا ارتفع إلى أعلى مستوى، مما أضاف تأخيرات للشركات، والشكل (٢-١) يوضح عدد السفن الناقلة للحاويات التي تنتظر على الرصيف في مينائي لونج بيتش ولوس انجلوس.



شكل رقم ٢-١ اختناق السفن في مينائي لونج بيتش ولوس انجلوس

٣- أزمة الطاقة في الصين وارتفاع أسعار الفحم

يعاني ما لا يقل عن ١٩ مقاطعة في الصين، بما في ذلك العديد من مناطقها الصناعية ، من نقص في الكهرباء في الأسابيع الأخيرة في أجزاء كثيرة من الصين، ويعود ذلك الى ارتفاع أسعار الفحم حيث إن الصين تعتمد في توليد الكهرباء على الفحم تقريبا بنسبة ٩٠ بالمئة يتم إنتاجه محليا ، ١٠ بالمئة يتم استيراده من أستراليا، وكما هو معروف إن الصين تنتج سنويا ٣,٨ مليار طن من الفحم وتحرق نصف الفحم الموجود في العالم لاعتمادها بشكل كبير على إمدادات الطاقة الرخيصة ومن أهم أسبابها :

١. استحداث قانون جديد يخص إجراءات السلامة أدى إلى إغلاق المصانع التي لا تنطبق عليها معايير السلامة.

٢. تعرض المقاطعات الصينية المنتجة للفحم إلى فيضانات مدمرة مما أدى إلى إغلاقها .

٣. الطقس السيء أدى إلى تعطل الإمدادات .

وفي ظل تعهد الصين بخفض انتاجها من الطاقة المعتمدة على الفحم والأسباب الأخرى التي اثرت على

كمية انتاج الكهرباء مما نتج عنه خفض الإنتاج الصناعي، يوضح الشكل رقم (٣-١) اثر هذه الأزمة على

الأسواق العالمية ؛ وكون أن الصين تعتبر أكبر مُص دّر للسلع في العالم حيث بلغت قيمة صادراتها عام ٢٠٢٠

م ١,٧٩٥ مليون دولار.



شكل رقم ٣-١ تأثير أزمة الطاقة في الصين على الإقتصاد العالمي

المنهجية وطرق البحث

١- أسلوب ومنهجية البحث

تتمثل منهجية البحث في الدراسة النظرية للمفاهيم المتعلقة بسلسلة الإمداد الدولية والجوانب المتعلقة بإدارتها، بالإضافة إلى انعكاسات أزمة الفيروس عليها، وتطلب الاستعانة بالمنهج الوصفي لوصف الظاهرة والإلمام بها ثم استعراض وتحليل تأثير تداعيات فيروس كوفيد-١٩ على نجاح التوريد والتحليلي في معالجه البيانات وتحليلها والحصول على المعلومات وقياسها والحصول على النتائج وتقديم المقترحات والحلول.

٢- مصادر الحصول على البيانات

يهدف البحث العلمي في الحصول على البيانات في المراجع والدراسات والإحصائيات السابقة التي تناولت تأثير سلاسل الإمداد العالمية أثناء جائحة كوفيد-١٩ وانقطاع وتأخر التوريد في أنحاء العالم.

٣- مجتمع الدراسة ونوع العينة

يسلط الضوء على قطاع سلاسل الإمداد في العالم والعثرات التي وأجهدا في ظل الجائحة ويهدف البحث الى تناول العينة في الفترة الزمنية خلال الجائحة من ٢٠٢٠ وأثرها إلى ٢٠٢١ .

أدوات الدراسة

أدوات الدراسة في البحث العلمي هي الطرق التي يتم من خلالها جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالبحث ، والتي تُساعد في دراسة وتحليل مُشكلة البحث . وتم استخدام أداة الدراسة : وهي الاستبيان :
تم إجراء الاستبيان على المستهلك مدى معرفة تأثير سلاسل الامداد .

الأسئلة الخاصة بالاستبيان، وضع الباحثون للاحتتمالات المتعلقة بالإجابات؛ حتى يتسنى للمبحوث اختيار أحدها.

الاستبيان المغلق، وهو الذي يتضمن مجموعة مُحددة من الإجابات مثل: موافق بشدة/ موافق/ محايد/ غير موافق / غير موافق بشدة ، ومن خصائص ذلك النوع من الاستبيان سهولة الحصول على الإجابة من قبل المبحوث. تم جمع البيانات عن طريق برنامج مايكروسوفت اكسل وتحليلها وتوضيحها على رسومات بيانية.

مجالات الدراسة:

١- المجال البشري :

- تم اخذ عينة البحث عن طريق الاستبيان من المستهلك في المملكة العربية السعودية في الرياض .

٢- المجال المكاني :

- أجريت الدراسة في المملكة العربية السعودية بالرياض .
- تم تجميع الاستبيانات وتحليلها من قبل الباحثين .

٣- المجال الزمني :

- أجريت الدراسة خلال فصل الخريف من عام ٢٠٢٢
- استغرقت الدراسة اثنا عشرة أسبوع من ١ / ١٠ / ٢٠٢٢ حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٢
- تم اجراء الدراسة الأساسية في الفترة من ١ / ١٠ / ٢٠٢٢ حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٢

الفصل الثاني – المتغير الأول للدراسة

كوفيد-١٩

سلالة من الفيروسات تعرف باسم "فيروسات كوفيد-١٩" تهاجم الجهاز التنفسي ومن أعراضها نزلات البرد المعروفة إلى الأمراض الخطيرة، ويشير مصطلح كوفيد-١٩ إلى العدوى التي يسببها الفيروس، وفي ١١ مارس ٢٠٢٠ تم اعتبار كوفيد-١٩ جائحة عالمية (موقع منظمة الصحة).

الفصل الثالث – المتغير الثاني للدراسة

سلاسل الإمداد

تتكون سلسلة الإمداد من جميع الأطراف المشاركين بشكل مباشر أو غير مباشر في تلبية طلبات العملاء. حيث تشمل السلسلة الشركة المصنعة والموردين والناقلين والمستودعات وتجار التجزئة وحتى العملاء. ففي داخل كل مؤسسة -كالشركة المصنعة- توجز سلسلة الإمداد التي تكون في جميع الوظائف حيث تشارك في تلقي وتعبئة طلبات العملاء، كما تتضمن هذه الوظائف على سبيل المثال لا الحصر منتجًا جديدًا يحتاج للتطوير والتسويق والعمليات والتوزيع والتمويل وخدمة العملاء. (Chopra and Meindl, ٢٠٠١).

كما تعرف سلسلة الإمداد بأنها "مجموعة من العمليات المنفصلة التي يتم توصيلها معا بهدف تأمين تسليم المنتجات إلى المستهلك، وتتألف سلسلة التوريد من منظومة متكاملة تتضمن الشركات والأشخاص، والتقنيات والموارد المطلوبة لنقل المنتجات أو الخدمات من الموردين إلى العملاء، وهذه

المنظومة تضمن استغلال الموارد المتاحة من أجل تسليم المنتج النهائي إلى المستهلك."، وللتأكد من تشغيل سلسلة الإمداد، يتم البدء بتنظيم المواد الخام المتاحة ونقلها، ثم عملية التصنيع والتخزين، ومن ثم نقلها إلى المستهلك. إذ أن سلاسل الإمداد عبارة عن أنشطة وأطراف تتتابع وتترابط لتحسين تدفق المواد الأولية والمنتجات على حد سواء من الموردين (المنتجين) إلى العملاء (المستهلكين) (قندوز، ٢٠٢٢).

تأثير كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد:

تأثر الاقتصاد العالمي نتيجة لتفشي فيروس COVID-١٩، حيث أدى ذلك إلى العديد من الاضطرابات على الاقتصاد العالمي، فصعبت الأوضاع المالية بشكل كبير في شتى أنحاء العالم، شهدت الأسواق الصاعدة خروج الكثير من رؤوس الأموال بشكل غير مسبوق من ناحية الحجم والسرعة، حيث بلغت رقمًا قياسيًا (١٠٠ مليار دولار أمريكي)، وتجمد نشاط الأسواق في بعض الأوقات، مما أدى إلى زيادة الطلب على السيولة، مع نقص حاد في السيولة عند الأسواق الصاعدة، كما تقدر خسائر الاقتصاد العالمي ب ٢٢ تريليون دولار أمريكي (قندوز، ٢٠٢٢).

أثارت بداية جائحة COVID-١٩ المخاوف لدى الناس، حيث زاد استهلاك الناس للمواد الغذائية والسلع والرغبة في تخزين كميات كبيرة، ما أدى إلى ظهور أزمة في الغذاء فزيادة الطلب أدت إلى فراغ الرفوف من المتاجر الغذائية. (Aday & Aday, ٢٠٢٠).

أشارت إحدى الدول الأوروبية إلى أن الطلب على الغذاء زاد خلال الأسبوع الأول الذي تم الإعلان فيه عن جائحة COVID-١٩، حيث زاد الطلب على الخبز بنسبة ٧٦٪، والخضروات إلى ٥٢٪، كما زاد استهلاك الأسر للطحين في المملكة المتحدة، وفي فرنسا انخفض عدد الشاحنات المتخصصة في توزيع المواد الغذائية إلى ٦٠٪ بسبب الإجراءات والقيود، بالإضافة انخفاض الإنتاج بسبب إصابة العمال بفيروس COVID-١٩.

كما أثرت القيود التي فرضتها الحكومات للحد من انتشار فيروس COVID-١٩ وحظر التجول على النقل البري والبحري والجوي وإيصال المواد الغذائية للتجار والمستهلكين، بالإضافة إلى أنه كلما زاد حجم المواد المنقولة والمشحونة زاد عدد الإصابات في فيروس COVID-١٩، ونتيجة لإصابة العمال وإغلاق أماكن العمل أدى ذلك إلى عرقلة عملية سلاسل الإمداد.

كما كان لهذه القيود أثرًا كبيرًا على معدل النمو في عام ٢٠١٩، حيث تسببت إجراءات التباعد والإغلاق على العديد من الأنشطة التجارية للسيطرة على فايروس COVID-١٩ ببطء النشاط الاقتصادي في بعض الدول نتيجة للتوترات التجارية بين الولايات المتحدة الأمريكية والصين، أدى ذلك وصول النمو العالمي إلى أدنى مستوياته بعد الأزمة ٤.٤٪ عام ٢٠٢٠.

تأثر إنتاج الغذاء بالقيود التي فرضتها الحكومات لمواجهة جائحة COVID-١٩، حيث أدت التدابير الصارمة في الصين على سبيل المثال كتغيير الموظفين، وإجراء العديد من الفحوصات، والحجر الصحي والحد من الطلب إلى العديد من المشكلات كتأخر الإنتاج وتقييد المنتجات الزراعية والإضرار بدورات الإنتاج، وتقليص سفن الحاويات إلى ٨٪ وهو أقل من المعدل الطبيعي، كما تأثر النقل البري في كندا والولايات المتحدة الأمريكية، ففي شهر أبريل ٢٠٢٠ انخفض النقل البري ٢٠٪ وهو أقل من المعدل الطبيعي (Alsuwailem & Others, ٢٠٢٢).

كشف وباء COVID-١٩ عن مشكلة كبيرة في سلسلة الإمداد الغذائي، حيث أثر على مستوى إنتاج الغذاء -على الرغم من أن حجم إنتاج الأغذية مرتفع- بسبب إصابة العمال بالوباء وحدث اضطرابات في سلسلة الإمداد بسبب الحجر وبقيّة التدابير التي أقرتها الحكومات كمنع توريد المواد الغذائية لتلبية احتياجات المواطنين، فالمشكلة إذاً ليست في توفر المواد الغذائية بل في وصولها إلى المستهلك، حيث أجبرت سلال الإمداد على التعامل مع الاضطرابات التي حدثت نتيجة لتفشي COVID-١٩.

في البلدان المتقدمة والنامية، يتم استخدام العمال المؤقتين أو الموسمين بشكل كبير، خاصة في مجال زراعة المحاصيل، أو فرزها، أو حصادها، أو معالجتها، أو نقلها إلى الأسواق. وبالتالي، تتأثر سلسلة التوريد بشكل كبير عندما يتغيب العمال عن العمل بسبب المرض أو فرض إجراءات قيود السفر على العمال المحليين والمهاجرين بسبب الإغلاق والحجر، حيث تضعف قدرات الإنتاج في الحالات التي يؤثر فيها المرض بشكل مباشر على صحتهم أو تنقلهم. كما تسبب نقص العمالة بسبب أزمة COVID-١٩ اضطرابات شديدة في بعض القطاعات مثل الإنتاج الحيواني والبستنة والغرس والحصاد وتجهيز المحاصيل التي تحتاج بشكل كبير إلى الأيدي العاملة، ونتيجة لتعطّل وجودهم بسبب COVID-١٩، تم توجيه دعوة للعاطلين عن العمل للعمل في الحقول في فرنسا، وفي بريطانيا تم إطلاق حملة "اختر لبريطانيا" تهدف إلى إيجاد ٧٠.٠٠٠ بريطاني للعمل في الميدان وخلال الحصاد. ونتيجة لنقص القوى العاملة بسبب المرض أو

المسافة المادية خلال فترة الإنتاج، ضعفت قدرة المزارع والأعمال الزراعية، وأدت هذه الظروف إلى تأخير تسليم المدخلات الغذائية والزراعية، وخلقت مشاكل في توفير إمدادات غذائية مستمرة للأسواق، حيث تعتمد العديد من الشركات المصنعة في جومرها على المدخلات، فتعرضت معظم هذه الشركات للاضطرابات (Aday & Aday, ٢٠٢٠).

ونتيجة لذلك واجهت سلاسل الإمداد الغذائي تحديًا كبيرًا وهو تحدي القدرة على البقاء ومواجهة هذه الجائحة والتخفيف من أضرارها وآثارها، ويكون ذلك بالتعلم وتطبيق أساليب ذات مرونة عالية لمواجهة ما قد يحدث في المستقبل.

الفصل الرابع - منهج البحث وإجراءاته

تمهيد:

يتناول هذا الفصل عرض إجراءات تطبيق البحث المنهجية من حيث توضيح منهج البحث ومتغيراتها، ومجتمع، وعينة البحث، وأداة البحث، وكيفية بنائها، والإجراءات التي اتبعتها الباحثة للتحقق من صدق وثبات الأداة وأخيرًا تحديد الأساليب والمعالجات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات، على النحو الآتي:

أولاً: منهج البحث ومتغيراته:

أتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويُعبّر عنها تعبيراً كيفياً وكمياً يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، ويعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة وحجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى، من خلال تحليل تلك الظاهرة وكشف العلاقات بين أبعادها المختلفة، من أجل تفسيرها والوصول إلى استنتاجات عامة تسهم في تحسين الواقع وتطويره (أبو علام، ٢٠١٩، ٣٩١) ويُعتبر هذا البحث من الدراسات الوصفية من خلال ما تهدف إليه الدراسة من التعرف على تأثير أزمة جائحة فيروس كوفيد-١٩ (كوفيد ١٩) على سلاسل الإمداد العالمية بالتطبيق على السوق السعودي.

متغيرات البحث:

١. المتغيرات المستقلة: وهي المتغيرات المُفسّرة، وهذه تشمل البيانات العامة (الديمغرافية) لعينة البحث.
٢. المتغيرات التابعة: وهنا يمثل التدريب عن بعد، وهو المتغير الذي يسعى الباحثون للكشف عن تأثير جائحة فايروس (كوفيد ١٩) على سلاسل الإمداد.

ثانياً: مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من مواطني مدينة الرياض والمستهلكين بالرياض.

ثالثاً: عينة البحث:

قام الباحثون بتصميم استمارة الدراسة بعد عرضها على مجموعة محكمين، لمعرفة مدى ملائمة العبارات لمحاوّر الدراسة، قام الباحثون بتصميم استمارة الكترونية وعند التطبيق الفعلي للدراسة وبعد نشر رابط الدراسة على العينة المستهدفة حصل الباحثون منها على (٤١٢) استبانة؛ منها استبانتين تم استبعادهما، لعدم صلاحيتها للتحليل فأصبح عدد الاستمارات القابلة للتحليل الإحصائي (٤١٠) استبانة بواقع (٩٩,٥٪) من إجمالي المستلمة من العينة الشاملة، وهي نسبة ممتازة جداً إحصائياً، وذلك حسب ما هو موضح بالجدول رقم (٤-١).

جدول رقم ٤-١ عدد الاستبانات الموزعة على مجتمع الدراسة ونسبة العائد منها

الاستبانات الخاضعة للتحليل	الاستبانات الغير صالحة	الاستبانات العائدة	المستهدف
٤١٠	٢	٤١٢	العدد
٩٩,٥٪	٠,٤٩٪	١٠٠,٠٪	النسبة المئوية

رابعاً: أداة البحث:

نظراً لطبيعة الدراسة من حيث أهدافها، ومنهجها، ومجتمعها، تمّ استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات لتحقيق أهداف البحث، لأنها تعتبر وسيلة فعالة لجمع البيانات وقياس المتغيرات المطلوبة لدراستها، قام الباحث بتصميم الاستبانة في صورتها الأولية مستفيداً من الإطار النظري واستبانات الدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، وقد تم تصميم الاستبانة على قسمين رئيسين:

القسم الأول: يحتوي على المتغيرات الديموغرافية مثل (الجنس، الفئة العمرية، الحالة الاجتماعية المستوى التعليم، نوع العمل والدخل الشهري).

القسم الثاني: يحتوي على متغيرات ذات علاقة بالمتغير التابع التدريب وهي: المحور الأول (أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية)، ويتكون من (١٠) عبارات. والمحور الثاني (أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد-١٩))، ويتكون من (١٠) عبارات أيضاً. المحور الثالث (أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد-١٩)) وتكون من ثمانية عبارات، وأخيراً المحور الرابع (أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء جائحة كوفيد-١٩)، ويتكون هذا المحور من تسعة عبارات.

تم صياغة تعليمات أداة الدراسة بغرض تعريف أفراد عينة ومجتمع الدراسة على الهدف من أداة الدراسة، مع مراعاة وضوح الفقرات وملائمتها لمستوى المستجيبين والتأكيد على كتابة البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة.

مفتاح التصحيح للحكم على الفقرات:

وقد اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale) في الجزء الثاني من الاستبانة، مما يعطي الفئة المبحوثة، الحرية في تحديد موقفها بدرجة إيجابية أو سلبية هذا الموقف في كل عبارة، وتم إعطاء كل عبارة من العبارات درجات حسب المقياس لتتم معالجتها إحصائياً.

ولتحديد وجهة نظر أفراد عينة البحث تم حساب المدى لمستويات الاستجابة على الفقرات وهو = ٤، وبتقسيم المدى على عدد المستويات يساوي ٥، كان ناتج القسمة = ٠,٨٠ وهو يمثل طول الفئة، وبذلك أصبح معيار الحكم كما بالجدول (٢-٤).

جدول رقم ٤-٢ معيار الحكم على درجة الموافقة

نوع الاستجابة	الدرجة	المتوسط
موافق بشدة	٥	٥ - ٤,٢٠
موافق	٤	٤,٢٠ > ٣,٤٠
محايد	٣	٣,٤٠ > ٢,٦٠
غير موافق	٢	٢,٦٠ > ١,٨٠
غير موافق بشدة	١	١,٨٠ > ١,٠

حساب ثبات وصدق الاستبيان:

خامساً: الصدق الداخلي لأداة الدراسة Internal Consistency:

تم حساب معاملات الارتباط لمعرفة الثبات الداخلي حيث تم حساب معامل الارتباط بين كل فقرة من الفقرات

في الاستبانة عن طريق استخدام معامل (ألفا كرونباخ) كما توضح ذلك الجدول رقم (٢-٤) التالي:

جدول رقم ٤-٣ معاملات ألفا كرونباخ للثبات (Cronbach'aAlpha) لكل محاور الاستبانة

المحاور	ن	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول: أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية	٤١٠	٩	٠,٧٨٦
المحور الثاني: أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩)	٤١٠	٧	٠,٨٤١
المحور الثالث: أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩)	٤١٠	٨	٠,٨٣٨
المحور الرابع: أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء جائحة كوفيد-١٩	٤١٠	١٢	٠,٩٠١

يتضح من الجدول رقم (٤-٣) أن معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة (تأثير أزمة جائحة فايروس كوفيد-١٩ (كوفيد ١٩) على سلاسل الإمداد العالمية) وقد بلغ (٠,٧٨٦ – ٠,٨٤١ – ٠,٨٣٨ – ٠,٩٠١) على التوالي، وهي قيم ثبات مرتفعة جداً مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها بعد التطبيق الميداني للدراسة.

الصدق الداخلي للأداة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحثون بتطبيقها ميدانياً وعلى بيانات العينة، قام الباحث بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للأستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط (Pearson Correlation) بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه العبارة كما توضح ذلك الجدول الآتي:

جدول رقم ٤-٤ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الأول

المحور الأول: أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية		
رقم الفقرة	العبارة	معامل الارتباط
١	توقف نشاط العديد من شركات النقل مما سبب أزمة شحن ونقص العمالة	٠,٦٠٣**
٢	التغير في أنماط الطلب على سلاسل التوريد العالمية	٠,٥٦٥**
٣	القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الأفراد والأنشطة التجارية لاحتواء انتشار الفيروس	٠,٥٠٢**
٤	تباطؤ النمو في التجارة العالمية	٠,٦٣٧**
٥	ارتفاع تكاليف وزيادة أسعار الإنتاج	٠,٦١٧**
٦	تدني أداء القطاع الصناعي خلال الجائحة	٠,٦٢٤**
٧	الإغلاق التام لكافة الأنشطة الاقتصادية داخلياً وخارجياً	٠,٦٣٢**
٨	زيادة معدلات التضخم بشكل مباشر	٠,٦٧٢**
٩	زيادة مدة استلام السلع كان من أكبر المؤثرات على سلاسل الإمداد	٠,٦٢٩**

يتبين من جدول (٤-٤) فيما يتعلق بعبارات المحور الأول: (أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية)، من وجهه نظر المستهلك بالرياض فقد تراوحت معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمجال بين (٠.٥٠٢**) و (٠.٦٧٢**), وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) فأقل مما يعني توفر صدق الاتساق الداخلي لعبارات مجالات الاستبانة وتساهم في زيادة الثبات لهذا المحور.

جدول رقم ٤-٥ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الثاني

المحور الثاني: أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد - ١٩)		
رقم الفقرة	العبارة	معامل الارتباط
١	أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى لجوئي لاستخدام منتجات بديلة بسبب زيادة أسعار بعض السلع	٠.٦٥٨**
٢	تأثرت أعمال سلباً من جائحة كوفيد-١٩	٠.٦٦٨**
٣	أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تركيزي على المنتجات المحلية	٠.٧٠٥**
٤	أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تقليل معدل شرائي للمنتجات	٠.٦٨٦**
٥	تغير سلوكي الاستهلاكي أثناء جائحة كوفيد-١٩	٠.٦٢٨**
٦	أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى زيادة معدل شرائي للمنتجات	٠.٦٧٢**
٧	الندرة العالية للسلع والمنتجات جعلتني احرم عائلتي من متطلباتها الأساسية	٠.٧٠٨**

يتبين من جدول (٤-٥) فيما يتعلق بعبارات المحور الثاني: (أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩))، من وجهه نظر المستهلك بالرياض فقد تراوحت معاملات

الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمجال بين (٠,٦٢٨,**) و (٠,٧٠٨,**)، وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) فأقل مما يعني توفر صدق الاتساق الداخلي لعبارات مجالات الاستبانة وتساهم في زيادة الثبات لهذا المحور.

جدول رقم ٤-٦ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الثالث

المحور الثالث: أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩)		
رقم الفقرة	العبارة	معامل الارتباط
١	ارتفاع أسعار شراء السيارات	٠,٦٦٦**
٢	زيادة أسعار الأغذية والمشروبات	٠,٧٨٣**
٣	القيود على تصدير الإمدادات من مواقع قليلة	٠,٧٣٤**
٤	الارتفاع الحاد في تكاليف السلع الأساسية	٠,٨٠١**
٥	تراجع وفرة بعض الواردات من السلع الضرورية	٠,٧١٠**
٦	تأثر التعليم العام الذي صار عن بعد	٠,٥٩٩**
٧	الضغط المتزايد على الخدمات الصحية	٠,٦١٩**
٨	الآثار النفسية السلبية على المواطن في ظل التباعد الاجتماعي	٠,٥٧٢**

يتبين من جدول (٤-٦) فيما يتعلق بعبارات المحور الثالث: (أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩))، من وجهه نظر المستهلك بالرياض فقد تراوحت معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمجال بين (٠,٥٧٢**) و (٠,٧٨٣**), وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) فأقل مما يعني توفر صدق الاتساق الداخلي لعبارات مجالات الاستبانة وتساهم في زيادة الثبات لهذا المحور.

جدول رقم ٤-٧ معاملات ارتباط بيرسون بين العبارة والدرجة الكلية للمحور الرابع

المحور الرابع: أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء جائحة كوفيد-١٩		
رقم الفقرة	العبارة	معامل الارتباط
١	تحسين أداء العمليات العامة وزيادة كفاءة الخدمات العامة	٠,٦٣٨**
٢	دور صندوق التنمية الزراعية في دعم شركات صناعة الأغذية	٠,٦٥٢**
٣	تقديم الدعم للمصنعين المحليين لتعويض النقص في السلع الاستهلاكية بسبب تأخر الواردات الخارجية	٠,٧١٨**
٤	قدمت الكثير من الحوافز سواء المادية او المعنوية	٠,٧٢٦**
٥	العمل على توفير جميع السلع الأساسية التي يحتاجها السكان	٠,٧٠٤**
٦	الثورة الرقمية لتحسين مسار الأنظمة التجارية	٠,٦٩٣**
٧	القضاء على تركيز الأسواق وسلاسل التوريد	٠,٧٣٤**
٨	تعزيز الكفاءة على طول نقاط السلسلة الغذائية	٠,٧٦٥**
٩	توصيل الإمدادات الأساسية للأسر والأفراد في الحجر الصحي	٠,٧٣٢**
١٠	الانتشار الواسع الذي يعتمد بالأساس على الأنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي*	٠,٦٤٧**
١١	تطبيق ممارسات التجارة الإلكترونية*	٠,٦٥٣**
١٢	تدخل السلطات بتوفير السلع الاستهلاكية وضبط الأسعار خلال جائحة كوفيد-١٩*	٠,٦٨١**

يتبين من جدول (٤-٧) فيما يتعلق بعبارات المحور الرابع: (أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء جائحة كوفيد-١٩)، من وجهه نظر المستهلك بالرياض فقد تراوحت معاملات الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للمجال بين (٠,٦٣٨,**) و (٠,٧٦٥,**)، وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) فأقل مما يعني توفر صدق الاتساق الداخلي لعبارات مجالات الاستبانة وتساهم في زيادة الثبات لهذا المحور.

ومن النتائج السابقة يتضح أن معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، محذوفاً منه العنصر الذي تنتمي إليه مرتفعة، واتضح أيضاً أن معاملات الثبات لل فقرات مرتفعة مما يعطي الباحث اطمئناناً لتطبيق الاستبيان على وحدة أفراد عينة الدراسة وبالتالي صلاحية الاعتماد عليها كوسيلة لقياس ما صمم لقياسه.

سادساً: المعالجة الإحصائية:

تم تحليل النتائج باستخدام برنامج (SPSS)، حيث أنه من أنسب البرامج للدراسات الانسانية عامة والدراسة الحالية خاصة. ويعرف برنامج (SPSS) او الحزمة الإحصائية بأنه: "عبارة عن حزم حاسوبية متكاملة لإدخال البيانات وتحليلها".

ومن الاسباب التي ادت الى اختيار هذا الاسلوب هي ان هذا البرنامج يحقق اهداف البحث حيث انه يستخدم عادة في جميع البحوث العلمية التي تشتمل على العديد من البيانات الرقمية ولا يقتصر على البحوث الاجتماعية وقدرته العالية في معالجة البيانات وتوافقه مع معظم البرمجيات المشهورة، مما جعل منه أداة فاعلة لتحليل الكثير من أنواع البحوث العلمية ومنها المنهج الوصفي التحليلي المستخدم في الدراسة الذي يهدف الى تحليل البيانات احصائياً بهدف التوصل الى مجموعة من النتائج والتوصيات. وهو بهذا يحقق اهداف البحث ويتفق مع المنهجية ايضاً، كما انه من أنسب الاساليب الإحصائية لأداة الاستبيان حيث انه يمكن من خلاله يمكن ادخال بيانات الاستبانة واستخراج النتائج، (علام: ٢٠١١، ٦٧).

وقد قام الباحث باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية التالية:

- ١- التكرارات والنسب المئوية: استخدم الباحث هذا الأسلوب لأنه يمكن الباحث من وصف مكانة الإجابة على المفردة النسبية، ويعطي وصفاً كمياً دقيقاً، وتم استخدام هذا المقياس للتعرف على الخصائص

الشخصية الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة والتي تشمل: (الجنس، الفئة العمرية، الحالة الاجتماعية المستوى التعليم، نوع العمل والدخل الشهري).

٢- المتوسط الحسابي (mean): وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسية (متوسط متوسطات العبارات).

٣- تم استخدام الانحراف المعياري (standard Deviation): وذلك للتعرف على مدى انحراف أو تشتت استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الرئيسية ولكل محور من محاور الاستبيان عن متوسطها الحسابي.

٤- تم استخدام التباين: لمعرفة مستوى ودرجة تشتت إجابات أفراد مجتمع الدراسة، وكذلك ترتيب العبارات بحسب قيمة المتوسط الحسابي المرجح وقيمة التباين، والتباين = مربع الانحراف المعياري.

٥- تم استخدام معامل الارتباط بيرسون: لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات الاستبيان والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة من عبارات الاستبيان وبين الدرجة الكلية للاستبيان.

٦- قام الباحث باستخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach'aAlpha): لاختبار مدى ثبات أداة الدراسة.

٧- تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (ONE WAY ANOVA): لمعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٠,٠٥) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية والتي تعزى للمتغيرات الشخصية (الديموغرافية) لأفراد عينة الدراسة: (الفئة العمرية، الحالة الاجتماعية المستوى التعليم، نوع العمل والدخل الشهري).

٨- تم استخدام اختبار (أقل فرق معنوي) (LSD): لتحديد صالح الفروق بين فئات المتغيرات الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين وذلك إذا ما بين اختبار تحليل التباين وجود فروق بين فئات هذه المتغيرات، كما يبين ذلك الاختلاف بين فئات (الفئة العمرية، الحالة الاجتماعية المستوى التعليم، نوع العمل والدخل الشهري).

٩- تم استخدام اختبار (ت) (T-Test): لمعرفة مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية (٠,٠٥) فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية والتي تعزى للمتغيرات الشخصية (الديموغرافية) لأفراد عينة الدراسة: (الجنس).

الفصل الخامس - نتائج الدراسة وتفسيرها

في الفصول السابقة تم مناقشة الأهمية العلمية للدراسة وصياغة تساؤلاتها والإطار النظري للدراسة مع مناقشة أهم الدراسات ذات العلاقة بالدراسة، ومن ثم تطرق الباحث لوصف منهجها وأداة الدراسة وعينتها والأساليب التي تم استخدامها، كما استعرض الباحث الصدق والثبات للأداة. وفي هذا الفصل يستعرض الباحث النتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة وذلك على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بوصف أفراد الدراسة:

جدول رقم ٥-١ الخصائص الشخصية للمجيب

المتغير	الاستجابات	ن (%)
١. الجنس:	ذكور؛	٣٠ (٧٥,٤٪)
	إناث؛	١٠١ (٢٤,٦٪)
٢. الفئة العمرية:	من ٣٠ سنة فأقل؛	٦٦ (١٦,١٪)
	من ٣١ إلى ٤٠ سنة؛	١٦٣ (٣٩,٨٪)
	من ٤١ إلى ٥٠ سنة؛	١٠٦ (٢٥,٩٪)
	أكثر من ٥٠ سنة؛	٧٥ (١٨,٣٪)
٣. الحالة الاجتماعية:	متزوج؛	٣٣٩ (٨٢,٧٪)
	أعزب؛	٦٥ (١٥,٩٪)
	أرمل / مطلق؛	٦ (١,٥٪)
٤. المستوى التعليمي:	دون الجامعي؛	١٠٥ (٢٥,٦٪)
	جامعي؛	٢١٩ (٥٣,٤٪)
	دراسات عليا؛	٨٦ (٢١,٠٪)

يتضح من الجدول رقم (١-٥) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الجنس، حيث تبين أن (٣٠٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٧٥,٤٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة ذكور وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، وأن (١٠١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٤,٦٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة إناث.

كما يتضح كذلك من الجدول رقم (١-٥) أن (١٦٣) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٩,٨٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم (من ٣١ إلى ٤٠ سنة) وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، وأن (١٠٦) منهم يمثلون ما نسبته (٢٥,٩٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم (من ٤١ إلى ٥٠ سنة)، كما نجد أن (٧٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٨,٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم (أكثر من ٥٠ سنة) وأخيراً هناك (٦٦) يمثلون ما نسبته (١٦,١٪) أعمارهم في الفئة العمرية (من ٣٠ سنة فأقل).

وأيضاً من خلال الجدول رقم (١-٥) يتضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث تبين أن (٣٣٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٨٢,٧٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة (متزوجون) وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، وأن (٦٥) منهم يمثلون ما نسبته (١٥,٩٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة حالتهم الاجتماعية (أعزب)، وأن (٦) فقط منهم يمثلون ما نسبته (١,٥٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة حالتهم الاجتماعية (مطلق / أرمل).

كما بينت نتائج الجدول رقم (١-٥) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى التعليمي، حيث تبين أن (٢١٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٣,٤٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مستوياتهم التعليمية (جامعي) وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، وأن (١٠٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٥,٦٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مستوياتهم التعليمية (دون الجامعي)، وأن (٨٦) منهم يمثلون ما نسبته (٢١,٠٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مستوياتهم التعليمية (دراسات عليا).



جدول رقم ٥-٢ الخصائص الشخصية للمجيب

المتغير	الاستجابات	ن (%)
١. نوع العمل:	موظف حكومي / عسكري؛	١٤٨ (٣٦,١%)
	موظف قطاع خاص؛	١٤٩ (٣٦,٣%)
	مهن حرة؛	١٥ (٣,٧%)
	صاحب عمل؛	١٢ (١٨,٣%)
	لا أعمل؛	٨٦ (٢,٩%)
٢. الدخل الشهري:	أقل من ٥ ألف ريال؛	٧٢ (١٧,٦%)
	من ٥ وأقل من ١٠ ألف ريال؛	٨٤ (٢٠,٥%)
	من ١٠ ألف وأقل من ١٥ ألف ريال؛	٩٢ (٢٢,٤%)
	من ١٥ ألف ريال فأكثر؛	١٦٢ (٣٩,٥%)

ومن الجدول رقم (٢-٥) الذي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير نوع العمل، يتبين أن (١٤٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٦,٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة وظائفهم (موظف قطاع خاص)، وتقاربت معها (١٤٨) في النسبة نوع عمل من هم (موظف حكومي / عسكري) من أفراد عينة الدراسة وكانت نسبتهم (٣٦,١٪)، وأن (٨٦) منهم يمثلون ما نسبته (٢١,٠٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة بدون عمل، بينما (١٥) منهم يمثلون ما نسبته (٣,٧٪) من إجمالي العينة وأخيراً نجد أن (١٢) يمثلون ما نسبته (٢,٩٪) أصحاب عمل.

ومن الجدول رقم (٢-٥) الذي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الدخل الشهري، يتبين أن (١٦٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٩,٥٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة دخلهم الشهري (من ١٥ ألف ريال فأكثر) وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة، وأن (٩٢) يمثلون ما نسبته (٢٢,٤٪) دخلهم الشهري (من ١٠ ألف وأقل من ١٥ ألف ريال)، وأن (٨٤) منهم يمثلون ما نسبته (٢٠,٥٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة دخلهم الشهري (من ٥ وأقل من ١٠ ألف ريال)، بينما فقط (٧٢) منهم يمثلون ما نسبته (١٧,٦٪) من إجمالي عينة الدراسة دخلهم الشهري (أقل من ٥ ألف ريال).

ثانياً: تحليل نتائج حسب تساؤلات الدراسة:

يحاول الباحث في هذا الجز من الدراسة الإجابة على جميع تساؤلات الدراسة، من خلال ترتيب استجابات الفئة المبحوثة، حيث تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بهذه التساؤلات، وكانت التساؤلات تتمثل في التالي:

- التساؤل الأول: ما أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية؟
- التساؤل الثاني: ما أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد-١٩)؟
- التساؤل الثالث: ما أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد-١٩)؟
- التساؤل الرابع: أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء الجائحة؟

• النتائج المتعلقة بالتساؤل الأول: ما أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية؟

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى والترتيب لدرجات

موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بهذا المحور، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم ٥- ٣ استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية – مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا أتفق بشدة	لا أتفق	غير متأكد	أتفق	أتفق بشدة	العبارات
٤	٠,٩٣٤	٤,٠٩	٥ (١,٢%)	٢٩ (٧,١%)	٤٤ (١٠,٧%)	١٧٧ (٤٣,٢%)	١٥٥ (٣٧,٨%)	١. توقف نشاط العديد من شركات النقل مما سبب أزمة شحن ونقص العمالة
٣	٠,٧٤١	٤,١٤	٣ (٠,٧%)	٥ (١,٢%)	٥٤ (١٣,٢%)	٢١٦ (٥٢,٧%)	١٣٢ (٣٢,٢%)	٢. التغيير في أنماط الطلب على سلاسل التوريد العالمية
١	٠,٨٤٨	٤,٣٦	٥ (١,٢%)	١٥ (٣,٧%)	٢٥ (٦,١%)	١٤٨ (٣٦,١%)	٢١٧ (٥٢,٩%)	٣. القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الأفراد والأنشطة التجارية لاحتواء انتشار الفايروس
٦	٠,٩١٠	٤,٠٥	٣ (٠,٧%)	٢٧ (٦,٦%)	٦١ (١٤,٩%)	١٧٥ (٤٢,٧%)	١٤٤ (٣٥,١%)	٤. تباطأ النمو في التجارة العالمية
٢	٠,٩٨٩	٤,٣١	١١ (٢,٧%)	٢١ (٥,١%)	٢٧ (٦,٦%)	١٢١ (٢٩,٥)	٢٣٠ (٥٦,١)	٥. ارتفاع تكاليف وزيادة أسعار الإنتاج

٨	٠,٩٤٦	٤,٠١	٤ (١,٠%)	٣٣ (٨,٠%)	٥٧ (١٣,٩%)	١٧٥ (٤٢,٧%)	١٤١ (٣٤,٤%)	٦. تدني أداء القطاع الصناعي خلال الجائحة
٩	١,١٦٥	٣,٧٧	١٤ (٣,٤%)	٦٢ (١٥,١%)	٦٧ (١٦,٣%)	١٣٠ (٣١,٧%)	١٣٧ (٣٣,٤%)	٧. الإغلاق التام لكافة الأنشطة الاقتصادية داخليًا وخارجيًا
٧	٠,٩٣٢	٤,٠١	٤ (١,٠%)	٢٤ (٥,٩%)	٨٠ (١٩,٥%)	١٥٩ (٣٨,٨%)	١٤٣ (٣٤,٩%)	٨. زيادة معدلات التضخم بشكل مباشر
٥	٠,٩٠٢	٤,٠٩	٣ (٠,٧%)	٢٧ (٦,٦%)	٥١ (١٢,٤%)	١٧٩ (٤٣,٧%)	١٥٠ (٣٦,٦%)	٩. زيادة مدة استلام السلع كان من أكبر المؤثرات على سلاسل الإمداد
٤,٠٩								المتوسط الحسابي العام
٠,٥٧								الانحراف المعياري العام

من خلال نتائج الجدول رقم (٥-٣) المبينة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقون إجمالاً في موافقتهم على محور أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية، بمتوسط عام بلغ (٤,٠٩) من (٥,٠٠) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤٠ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة "أتفق" على أداة الدراسة.

كما يتضح من خلال النتائج أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٣,٧٧ إلى ٤,٣٦) وهي متوسطات تقع في الفئات الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (أتفق وأتفق بشدة) على أداة الدراسة مما يوضح التجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات محور أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية، حيث يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة

استجابة – أتفق بشدة – على عبارتين من عبارات المحور الأول، تتمثل في العبارات رقم (٣ / ٥) والتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٣) وهي " القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الأفراد والأنشطة التجارية لاحتواء انتشار الفايروس " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٦ من ٥).

٢. جاءت العبارة رقم (٥) وهي " ارتفاع تكاليف وزيادة أسعار الإنتاج " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣١ من ٥).

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة استجابة – أتفق – على سبعة عبارات من عبارات المحور الأول؛ أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية، تتمثل في العبارة رقم (٢ / ١ / ٩ / ٤ / ٨ / ٦ / ٧) والتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها وهي:

١. جاءت العبارة رقم (٢) وهي " التغير في أنماط الطلب على سلاسل التوريد العالمية " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,١٤ من ٥).

٢. جاءت العبارة رقم (١) وهي " توقف نشاط العديد من شركات النقل مما سبب أزمة شحن ونقص العمالة " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠٩ من ٥).

٣. جاءت العبارة رقم (٩) وهي " زيادة مدة استلام السلع كان من أكبر المؤثرات على سلاسل الإمداد " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠٩ من ٥).

٤. جاءت العبارة رقم (٤) وهي " تباطؤ النمو في التجارة العالمية " بالمرتبة الرابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠٥ من ٥).

٥. جاءت العبارة رقم (٨) وهي " زيادة معدلات التضخم بشكل مباشر " بالمرتبة الخامسة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠١ من ٥).

٦. جاءت العبارة رقم (٦) وهي " تدني أداء القطاع الصناعي خلال الجائحة " بالمرتبة السادسة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠١ من ٥).

٧. جاءت العبارة رقم (٧) وهي " الإغلاق التام لكافة الأنشطة الاقتصادية داخليًا وخارجيًا " بالمرتبة السابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٧٧ من ٥).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة يرون أن أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية؛ يتمثل أبرزها في: القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الأفراد والأنشطة التجارية لاحتواء انتشار الفايروس، ارتفاع تكاليف وزيادة أسعار الإنتاج، التغير في أنماط الطلب على سلاسل التوريد العالمية، توقف نشاط العديد من شركات النقل مما سبب أزمة شحن ونقص العمالة...

• النتائج المتعلقة بالتساؤل الثاني: ما أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩)؟

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى والترتيب

لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بأهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك

الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩)، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم ٥- ٤ استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أهم الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩) – مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا أتفق بشدة	لا أتفق	غير متأكد	أتفق	أتفق بشدة	العبارات
٢	٠,٩٦٢	٣,٩٥	٣ (٠,٧٪)	٤٠ (٩,٨٪)	٦٣ (١٥,٤٪)	١٧٤ (٤٢,٤٪)	١٣٠ (٣١,٧٪)	١. أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى لجوئي لاستخدام منتجات بديلة بسبب زيادة أسعار بعض السلع
٣	١,٠٧٧	٣,٨٠	٩ (٢,٢٪)	٥١ (١٢,٤٪)	٨١ (١٩,٨٪)	١٤٣ (٣٤,٩٪)	١٢٦ (٣٠,٧٪)	٢. تأثرت أعمال سلباً من الجائحة
٤	١,٠١٢	٣,٧٥	١١ (٢,٧٪)	٤٠ (٩,٨٪)	٨٨ (٢١,٥٪)	١٧٣ (٤٢,٢٪)	٩٨ (٢٣,٩٪)	٣. أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تركيزي على المنتجات المحلية
٥	١,١٢٢	٣,٦٧	١٤ (٣,٤٪)	٦٥ (١٥,٩٪)	٦٨ (١٦,٦٪)	١٥٨ (٣٨,٥٪)	١٠٥ (٢٥,٦٪)	٤. أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تقليل معدل شرائي للمنتجات

١	٠,٩٤٧	٤,٠٢	٩ (٢,٢%)	٢٦ (٦,٣%)	٤٧ (١١,٥%)	١٩٣ (٤٧,١%)	١٣٥ (٣٢,٩%)	٥. تغير سلوكي الاستهلاكي أثناء الجائحة
٧	١,١٩٦	٣,٠٨	٢٤ (٥,٩%)	١٤١ (٣٤,٤%)	٨٦ (٢١,٠%)	٩٥ (٢٣,٢%)	٦٤ (١٥,٦%)	٦. أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى زيادة معدل شرائي للمنتجات
٦	١,١٤٧	٣,٠٨	٣٢ (٧,٨%)	١١٣ (٢٧,٦%)	١٠٠ (٢٤,٤%)	١٢٠ (٢٩,٣%)	٤٥ (١١,٠%)	٧. الندرة العالية للسلع والمنتجات جعلتني احرم عائلي من متطلباتها الاساسية
٣,٦٢								المتوسط الحسابي العام
٠,٦٧								الانحراف المعياري العام

من خلال نتائج الجدول رقم (٥-٤) المبينة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقون إجمالاً في موافقتهم على محور أبرز الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات الجائحة، بمتوسط عام بلغ (٣,٦٢ من ٥,٠٠) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤٠ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة "أتفق" على أداة الدراسة.

كما يتضح من خلال النتائج أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على أبرز الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات الجائحة، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٣,٠٨ إلى ٤,٠٢) وهي متوسطات تقع في الفئات الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (محايد / أتفق) على أداة الدراسة من فقرات محور أبرز الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات الجائحة، حيث يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة استجابة - أتفق - على خمسة

عبارات، من عبارات المحور الثاني، تتمثل في العبارات رقم (٥ / ١ / ٢ / ٣ / ٤) والتي تم ترتيبهما تنازليا حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٥) وهي "تغير سلوكي الاستهلاكي أثناء الجائحة" بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٢,٤ من ٥).

٢. جاءت العبارة رقم (١) وهي "أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى لجوئي لاستخدام منتجات بديلة بسبب زيادة أسعار بعض السلع" بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٩٥ من ٥).

٣. جاءت العبارة رقم (٢) وهي "تأثرت أعمال سلبا من الجائحة" بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٨٠ من ٥).

٤. جاءت العبارة رقم (٣) وهي "أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تركيزي على المنتجات المحلية" بالمرتبة الرابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٧٥ من ٥).

٥. جاءت العبارة رقم (٤) وهي "أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى تقليل معدل شرائي للمنتجات" بالمرتبة الخامسة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٦٧ من ٥).

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة استجابة - محايد - على عبارتين من عبارات المحور الثاني؛ أبرز الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات الجائحة، تتمثل في العبارة رقم (٦ / ٧) والتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليهما وهي:

١. جاءت العبارة رقم (٧) وهي " الندرة العالية للسلع والمنتجات جعلتني احرم عائلتي من متطلباتها الاساسية " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (محايد) بمتوسط (٣,٠٨ من ٥).
٢. جاءت العبارة رقم (٦) وهي " أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى زيادة معدل شرائي للمنتجات " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (محايد) بمتوسط (٣,٠٨ من ٥).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة يرون أن أبرز الآثار السلبية المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات الجائحة؛ يتمثل أبرزها في: تغير سلوكي الاستهلاكي أثناء الجائحة، لجوئي لاستخدام منتجات بديلة بسبب زيادة أسعار بعض السلع، تأثرت أعمال سلبا من الجائحة، تركيزي على المنتجات المحلية.

• النتائج المتعلقة بالتساؤل الثالث: ما أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩)؟
للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بأهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩)، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم ٥- استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩) - مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا أتفق بشدة	لا أتفق	غير متأكد	أتفق	أتفق بشدة	العبارات
٦	١,٠٤٧	٤,١٨	٧ (١,٧%)	٣١ (٧,٦%)	٥٩ (١٤,٤%)	٩٨ (٢٣,٩%)	٢١٥ (٥٢,٤%)	١. ارتفاع أسعار شراء السيارات
٣	٠,٩٥٦	٤,٣٤	٩ (٢,٢%)	١٩ (٤,٦%)	٣٠ (٧,٣%)	١١٨ (٢٨,٨%)	٢٣٤ (٥٧,١%)	٢. زيادة أسعار الأغذية والمشروبات

٧	٠,٩٣٠	٣,٩١	٤ (١,٠٪)	٢٣ (٥,٦٪)	١٠٤ (٢٥,٤٪)	١٥٤ (٣٧,٦٪)	١٢٥ (٣٠,٥٪)	٣. القيود على تصدير الإمدادات من مواقع قليلة
٥	٠,٩٥٢	٤,٢١	٧ (١,٧٪)	٢١ (٥,١٪)	٤٦ (١١,٢٪)	١٤٠ (٣٤,١٪)	١٩٦ (٤٧,٨٪)	٤. الارتفاع الحاد في تكاليف السلع الأساسية
٨	١,٠٣٦	٣,٨٢	٥ (١,٢٪)	٥٣ (١٢,٩٪)	٧٣ (١٧,٨٪)	١٥٧ (٣٨,٣٪)	١٢٢ (٢٩,٨٪)	٥. تراجع وفرة بعض الواردات من السلع الضرورية
٤	١,٠١٣	٤,٢٧	٧ (١,٧٪)	٣١ (٧,٦٪)	٣٤ (٨,٣٪)	١٠٩ (٢٦,٦٪)	٢٢٩ (٥٥,٩٪)	٦. تأثير التعليم العام الذي صار عن بعد
١	٠,٨٤٩	٤,٤٠	٥ (١,٢٪)	١١ (٢,٧٪)	٣٥ (٨,٥٪)	١٢١ (٢٩,٥٪)	٢٣٨ (٥٨,٠٪)	٧. الضغط المتزايد على الخدمات الصحية
٢	٠,٨٨٣	٤,٣٦	٣ (٠,٧٪)	١٨ (٤,٤٪)	٤٠ (٩,٨٪)	١١٦ (٢٨,٣٪)	٢٣٣ (٥٦,٨٪)	٨. الآثار النفسية السلبية على المواطن في ظل التباعد الاجتماعي
٤,١٩								المتوسط الحسابي العام
٠,٦٦								الانحراف المعياري العام

من خلال نتائج الجدول رقم (٥-٥) المبينة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقون إجمالاً على محور أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة، بمتوسط عام بلغ (٤,١٩) من (٥,٠٠) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤٠ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة "أتفق" على أداة الدراسة.

كما يتضح من خلال النتائج أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٣,٨٢ إلى ٤,٤٠) وهي متوسطات تقع في الفئات الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (أتفق وأتفق بشدة) على أداة الدراسة مما يوضح التجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات محور الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة، حيث يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة استجابة - أتفق بشدة - على خمسة عبارات، من عبارات المحور الثالث، تتمثل في العبارات رقم (٧ / ٨ / ٢ / ٦ / ٤) والتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (٧) وهي " الضغط المتزايد على الخدمات الصحية " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٤٠ من ٥).

٢. جاءت العبارة رقم (٨) وهي " الآثار النفسية السلبية على المواطن في ظل التباعد الاجتماعي " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٦ من ٥).

٣. جاءت العبارة رقم (٢) وهي " زيادة أسعار الأغذية والمشروبات " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٤ من ٥).

٤. جاءت العبارة رقم (٦) وهي " تأثر التعليم العام الذي صار عن بعد " بالمرتبة الرابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٢٧ من ٥).

٥. جاءت العبارة رقم (٤) وهي " الارتفاع الحاد في تكاليف السلع الأساسية " بالمرتبة الخامسة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٢١ من ٥).

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة استجابة - أتفق - على ثلاثة عبارات من عبارات المحور الثالث؛ الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة، تتمثل في العبارة رقم (١ / ٣ / ٥) والتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها وهي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي " ارتفاع أسعار شراء السيارات " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,١٨ من ٥).

٢. جاءت العبارة رقم (٣) وهي " القيود على تصدير الإمدادات من مواقع قليلة " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٩١ من ٥).

٣. جاءت العبارة رقم (٥) وهي " تراجع وفرة بعض الواردات من السلع الضرورية " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٨٢ من ٥).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة يرون أن أهم الآثار السلبية والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة؛ يتمثل أبرزها في: الضغط المتزايد على الخدمات الصحية، الآثار النفسية السلبية على المواطن في ظل التباعد الاجتماعي، زيادة أسعار الأغذية والمشروبات، تأثير التعليم العام الذي صار عن بعد

• النتائج المتعلقة بالتساؤل الرابع: أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء جائحة كوفيد-١٩؟

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى والترتيب لدرجات موافقة أفراد العينة على العبارات المتعلقة بأهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء جائحة كوفيد-١٩، وكانت النتائج كما يلي:

جدول رقم ٥- ١٦ استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات محور أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد – مرتبة تنازلياً حسب متوسطات المحور

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا أتفق بشدة	لا أتفق	غير متأكد	أتفق	أتفق بشدة	العبارات
٥	٠,٨٩٨	٤,٠٨	٩ (٢,٢%)	١٠ (٢,٤%)	٦٦ (١٦,١%)	١٨٠ (٤٣,٩%)	١٤٥ (٣٥,٤%)	١. تحسين اداء العمليات العامة وزيادة كفاءة الخدمات
١٢	٠,٩٠٣	٣,٦٧	١١ (٢,٧%)	٤ (١,٠%)	١٨٠ (٤٣,٩%)	١٣١ (٣٢,٠%)	٨٤ (٢٠,٥%)	٢. دور صندوق التنمية الزراعية في دعم شركات صناعة الاغذية

٩	٠,٩٥٩	٣,٨١	١٢ (٢,٩%)	١٠ (٢,٤%)	١٣١ (٣٢,٠%)	١٤٦ (٣٥,٦%)	١١١ (٢٧,١%)	٣. تقديم الدعم للمصنعين المحليين لتعويض النقص في السلع الاستهلاكية بسبب تأخر الواردات الخارجية
١٠	١,٠٢٧	٣,٧٧	١٩ (٤,٦%)	١٤ (٣,٤%)	١١٨ (٢٨,٨%)	١٥١ (٣٦,٨%)	١٠٨ (٢٦,٣%)	٤. قدمت الكثير من الحوافز سواء المادية او المعنوية
٤	٠,٨١٦	٤,٢١	٥ (١,٢%)	٦ (١,٥%)	٥٤ (١٣,٢%)	١٧٧ (٤٣,٢%)	١٦٨ (٤١,٠%)	٥. العمل على توفير جميع السلع الاساسية التي يحتاجها السكان
٣	٠,٧٨٣	٤,٢٦	٢ (٠,٥%)	٧ (١,٧%)	٥٣ (١٢,٩%)	١٦٩ (٤١,٢%)	١٧٩ (٤٣,٧%)	٦. الثورة الرقمية لتحسين مسار الانظمة التجارية
١١	٠,٨٩٦	٣,٧٦	٩ (٢,٢%)	٩ (٢,٢%)	١٤٤ (٣٥,١%)	١٥٧ (٣٨,٣%)	٩١ (٢٢,٢%)	٧. القضاء على تركيز الاسواق وسلاسل الامداد
٨	٠,٨٩٣	٣,٨٥	٧ (١,٧%)	١٢ (٢,٩%)	١٢٠ (٢٩,٣%)	١٦٧ (٤٠,٧%)	١٠٤ (٢٥,٤%)	٨. تعزيز الكفاءة على طول نقاط السلسلة الغذائية
٦	٠,٩١٢	٤,٠٨	١٠ (٢,٤%)	٨ (٢,٠%)	٧١ (١٧,٣%)	١٧١ (٤١,٧%)	١٥٠ (٣٦,٦%)	٩. توصيل الامدادات الاساسية للأسر والافراد في الحجر الصحي
٢	٠,٧٣٩	٤,٣٥	٢ (٠,٥%)	٣ (٠,٧%)	٤٤ (١٠,٧%)	١٦٢ (٣٩,٥%)	١٩٩ (٤٨,٥%)	١٠. الانتشار الواسع الذي يعتمد بالأساس على

الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي							
١١. تطبيق ممارسات التجارة الالكترونية	٢١٤	١٥٠	٣٩	٥	٢	٤,٣٩	٠,٧٤٩
	(٥٢,٢٪)	(٣٦,٦٪)	(٩,٥٪)	(١,٢٪)	(٠,٥٪)		
١٢. تدخل السلطات بتوفير السلع الاستهلاكية وضبط الاسعار خلال الجائحة	١٤٧	١٥٠	٦٩	١٥	٢٩	٣,٩٠	١,١٤٢
	(٣٥,٩٪)	(٣٦,٦٪)	(١٦,٨٪)	(٣,٧٪)	(٧,١٪)		
المتوسط الحسابي العام	٤,٠١						
الانحراف المعياري العام	٠,٦٢						

من خلال نتائج الجدول رقم (٥-٦) المبينة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة موافقون إجمالاً على محور أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء الجائحة، بمتوسط عام بلغ (٤,٠١ من ٥,٠٠) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من ٣,٤٠ إلى ٤,٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة "أتفق" على أداة الدراسة.

كما يتضح من خلال النتائج أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء الجائحة، حيث تراوحت متوسطات موافقتهم ما بين (٣,٦٧ إلى ٤,٣٩) وهي متوسطات تقع في الفئات الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (أتفق وأتفق بشدة) على أداة الدراسة مما يوضح التجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على فقرات محور أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء الجائحة، حيث يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة استجابة - أتفق بشدة - على أربعة عبارات، من عبارات المحور الرابع، تتمثل في العبارات رقم (١١ / ١٠ / ٦ / ٥) والتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها كالتالي:

١. جاءت العبارة رقم (١١) وهي " تطبيق ممارسات التجارة الالكترونية " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٩ من ٥).

٢. جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " الانتشار الواسع الذي يعتمد بالأساس على الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٥ من ٥).

٣. جاءت العبارة رقم (٦) وهي " الثورة الرقمية لتحسين مسار الانظمة التجارية " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٢٦ من ٥).

٤. جاءت العبارة رقم (٥) وهي " العمل على توفير جميع السلع الاساسية التي يحتاجها السكان " بالمرتبة الرابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٢١ من ٥).

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة يتفقون بدرجة استجابة – أتفق – على ثمانية عبارات من عبارات المحور الرابع؛ أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء الجائحة، تتمثل في العبارة رقم (١ / ٩ / ١٢ / ٨ / ٣ / ٤ / ٧ / ٢) والتي تم ترتيبهما تنازلياً حسب موافقة أفراد عينة الدراسة عليها وهي:

١. جاءت العبارة رقم (١) وهي " تحسين اداء العمليات العامة وزيادة كفاءة الخدمات " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠٨ من ٥).

٢. جاءت العبارة رقم (٩) وهي " توصيل الامدادات الاساسية للأسر والافراد في الحجر الصحي " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠٨ من ٥).

٣. جاءت العبارة رقم (١٢) وهي " تدخل السلطات بتوفير السلع الاستهلاكية وضبط الاسعار خلال الجائحة " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٩٠ من ٥).

٤. جاءت العبارة رقم (٨) وهي " تعزيز الكفاءة على طول نقاط السلسلة الغذائية " بالمرتبة الرابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٨٥ من ٥).

٥. جاءت العبارة رقم (٣) وهي " تقديم الدعم للمصنعين المحليين لتعويض النقص في السلع الاستهلاكية بسبب تأخر الواردات الخارجية " بالمرتبة الخامسة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٨١ من ٥).

٦. جاءت العبارة رقم (٤) وهي " قدمت الكثير من الحوافز سواء المادية او المعنوية " بالمرتبة السادسة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٧٧ من ٥).

٧. جاءت العبارة رقم (٧) وهي " القضاء على تركيز الاسواق وسلاسل الامداد " بالمرتبة السابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٧٦ من ٥).

٨. جاءت العبارة رقم (٢) وهي " دور صندوق التنمية الزراعية في دعم شركات صناعة الاغذية " بالمرتبة الثامنة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٦٧ من ٥).

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة يرون أن أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء الجائحة؛ يتمثل أبرزها في: تطبيق ممارسات التجارة الالكترونية، الانتشار الواسع الذي يعتمد بالأساس على الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، الثورة الرقمية لتحسين مسار الانظمة التجارية، العمل على توفير جميع السلع الاساسية التي يحتاجها السكان.

الفصل السادس – تحليل النتائج والتصور

من خلال هذا الفصل وبعد الانتهاء من عملية تحليل البيانات في الفصل السابق وتفسير النتائج التي تم التوصل إليها، فإن هذا الفصل يشتمل على مناقشة ملخص الدراسة وأهم النتائج التي توصلت إليها وأبرز التوصيات المقترحة في ضوء تلك النتائج وذلك على النحو التالي:

احتوت هذه الدراسة على ستة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق، وكان الفصل الأول كمدخل للدراسة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، والتساؤلات التي تجيب عنها، وحدد أهداف دراسته، والتي تمثلت في: التعرف على كيفية تأثير الأزمات السابقة على إدارة سلسلة الإمداد العالمية؛ التعرف على حجم الخسائر التي سببتها أزمة جائحة كوفيد-١٩ العالمية على سلاسل الإمداد العالمية وتعطيلها؛ مدى تعثر سلسلة التوريد وتأثيرها على الناتج المحلي الإجمالي؛ كذلك حاولت الدراسة التعرف على استراتيجية الشركات الكبرى في مواصلة الممارسات الإمدادية في ظل الأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد-١٩ العالمية؛ التعرف على مستقبل سلاسل الأمداد العالمية بعد تجربة جائحة كوفيد-١٩، والحلول الممكنة على المستويين القريب والمتوسط، ولتحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

١. ماهي المظاهر الاقتصادية لأزمة كوفيد-١٩؟
 ٢. هل من الممكن أن يكون فيروس كوفيد-١٩ أسوأ جائحة تضرب سلاسل الإمداد العالمية؟
 ٣. كيف تأثرت إدارة سلاسل الإمداد العالمية بتفشي وباء كوفيد-١٩؟
 ٤. ماهي التحديات التي واجهتها سلاسل الإمداد وكيفية مواجهتها؟
 ٥. ما لطرق والأساليب التي ينبغي تطبيقها لسلاسل الإمداد لمواجهة ما قد يحدث مستقبلاً؟
- وفي الفصل الثاني الذي تناول فيه الباحث المتغير الأول للدراسة وهو جائحة كوفيد – ١٩، أما في الفصل الثالث للدراسة فقد ناقش المتغير الثاني للدراسة وهو سلاسل الإمداد.

وتناول الباحث في الفصل الرابع منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد تبني الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتطرق الباحث لمجتمع الدراسة المستهدف وعينها والتي تمثلت في المستهلك والمواطن السعودي. وبين الباحث في هذا الفصل كيفية إعداد أداة الدراسة (الاستبانة)، كما بين الباحث بعد ذلك إجراءات صدق وثبات أداة جمع البيانات، وحدد الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة، أما الفصل الخامس فقد

تناول عرض نتائج الدراسة وتحليل وتفسيرها، متناولاً شرح لما تم التوصل إليه. وفي الفصل السادس من هذه الدراسة قام الباحث بتلخيص الدراسة، وعرض أهم نتائجها، واقترح أبرز توصياتها.

نتائج الدراسة:

قام الباحث في هذا الفصل بعرض نتائج الدراسة الحالية على النحو التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بوصف أفراد عينة الدراسة:

- أن (٣٠٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٧٥,٤٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة من الذكور، وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة.

- أن (١٦٣) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٩,٨٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم تندرج في الفئة (من ٣١ إلى ٤٠ سنة)، وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة.

- أن (٣٣٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٨٢,٧٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة حالتهم الاجتماعية (متزوج)، وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة.

- أن (٢١٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٣,٤٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مستواهم التعليمي (جامعي)، وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة.

- أن (١٤٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٦,٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون موظفين بالقطاع الخاص، وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة.

- أن (١٦٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٩,٥٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة دخلهم الشهري من ١٥ ألف ريال فأكثر، وهم الفئة الأكثر من أفراد عينة الدراسة.

ثانياً: النتائج المتعلقة بمحاور الدراسة:

المحور الأول: "أبرز الآثار السالبة التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية".
أظهرت النتائج موافقة أفراد عينة الدراسة بأنهم موافقون بدرجة (أتفق بشدة) على عبارتين من المحور الخاص بأبرز الآثار السالبة التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية، والتي تتمثل في:
١. " القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الأفراد والأنشطة التجارية لاحتواء انتشار الفيروس " بالمرتبة الأولى.

٢. " ارتفاع تكاليف وزيادة أسعار الإنتاج " بالمرتبة الثانية.

حيث كان من أبرز نتائج الإجراءات الاحترازية إبطاء التفشي والتقليل بقدر الإمكان من الأعداد المصابة للحيلولة دون حدوث شلل في الخدمات الصحية المقدمة، وبالتالي نجد أن هذه القيود قد خلفت آثار اقتصادية وخيمة على العالم ككل.

كما أن جائحة فيروس كوفيد-١٩ أدت إلى تراجع الأمن الاقتصادي والصحي والغذائي لملايين البشر، مما دفع الكثير نحو دائرة الفقر المدقع. في حين أن الآثار الصحية والاقتصادية المترتبة على الجائحة كانت مدمرة، فإن ارتفاع معدلات الجوع كان واحداً من أشد الأعراض الملموسة.

المحور الثاني: أهم الآثار السالبة المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد-١٩):

بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة يستجيبون درجة (أتفق بشدة) خمسة عبارات، من عبارات المحور الثاني، تمثل أهمها في العبارات: التي تبين الآثار السالبة المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المواطن السعودي والمستهلك بمدينة الرياض، وهي:

١. " تغير سلوكي الاستهلاكي أثناء الجائحة " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٤,٠٢ من ٥).

٢. " أدت جائحة كوفيد-١٩ إلى لجوئي لاستخدام منتجات بديلة بسبب زيادة أسعار بعض السلع " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٩٥ من ٥).

٣. " تأثرت أعمالنا سلباً من الجائحة " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق) بمتوسط (٣,٨٠ من ٥).

ومن خلال نتائج هذا المحور نجد أن هذه الدراسة بان النمط الاستهلاكي للأفراد يتم وفق الأولويات التي تتمثل في المواد الغذائية، بالإضافة إلى أن السلوك الاستهلاكي أثناء الوباء هو سلوك ظرفي. كما أن الجائحة قد أثرت على جميع الأعمال التجارية في العالم تقريباً، لكن الأداء تباين على نطاق واسع، حتى داخل البلدان والصناعات.

المحور الثالث: أهم الآثار السالبة والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة (كوفيد -١٩):

بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة يستجيبون درجة (أتفق بشدة) خمسة عبارات، من عبارات المحور الثالث، تمثل أهمها في العبارات: التي تبين الآثار السالبة والغير مباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المواطن السعودي والمستهلك بمدينة الرياض، وهي:

١. " الضغط المتزايد على الخدمات الصحية " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٤٠ من ٥).

٢. " الآثار النفسية السالبة على المواطن في ظل التباعد الاجتماعي " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٦ من ٥).

٣. " زيادة أسعار الأغذية والمشروبات " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٤ من ٥).

٤. " تأثر التعليم العام الذي صار عن بعد " بالمرتبة الرابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٢٧ من ٥).

ومن خلال النتائج يتضح أن من الآثار السالبة وكما نعلم جميعاً أن الحجر الصحي المفروض على أكثر من مليار شخص حول العالم بسبب جائحة كوفيد-١٩ ليس أمراً سهلاً ولا موضوعاً يستهان به، إذ إنه إجراء استثنائي وغير مسبوق يقيد الحريات الفردية حتى في الدول الديمقراطية، وهذا الوضع يتسبب بمشاكل نفسية للعديد من الأشخاص خاصة بالنسبة للذين يفشلون في التعاطي بشكل إيجابي مع هذا الظرف. وأن الانغلاق القسري بين جدران البيت لعدة أيام أو أسابيع نتيجة الحجر الصحي المفروض في عدة بلدان عبر العالم في خطوة لاحتواء تفشي فيروس كوفيد-١٩ هو أمر غير اعتيادي بالنسبة لعامة الناس.

المحور الرابع: أهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية أثناء جائحة كوفيد-١٩

بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة يستجيبون درجة (أتفق بشدة) أربعة عبارات، من عبارات المحور الرابع، تمثل أهمها في العبارات: التي تبين الآثار السالبة المباشرة لجائحة كوفيد-١٩ على المواطن السعودي والمستهلك بمدينة الرياض، وهي:

١. " تطبيق ممارسات التجارة الالكترونية " بالمرتبة الأولى من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٩ من ٥).
٢. " الانتشار الواسع الذي يعتمد بالأساس على الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي " بالمرتبة الثانية من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٣٥ من ٥).
٣. " الثورة الرقمية لتحسين مسار الانظمة التجارية " بالمرتبة الثالثة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٢٦ من ٥).
٤. " العمل على توفير جميع السلع الاساسية التي يحتاجها السكان " بالمرتبة الرابعة من حيث استجابة أفراد عينة الدراسة عليها بدرجة (أتفق بشدة) بمتوسط (٤,٢١ من ٥).

ثالثاً: توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي كشفت عنها الدراسة بشقها النظري والميداني فإن الباحث يوصي ببعض التوصيات التي

من شأنها تقليل من تأثير أزمة جائحة فايروس كوفيد-١٩ (كوفيد ١٩) على سلاسل الإمداد العالمية، وهي كالآتي:-

١. ضرورة ملاءمة السعودية لتكون جزءاً من الحل لسلاسل التوريد العالمية.
٢. أن تصبح مركزاً لوجيستياً على المستويين الإقليمي والعالمي.
٣. تطوير رأس المال البشري في هذا القطاع الاقتصادي.
٤. زيادة دافعية العاملين للإقبال على المشاركة الإيجابية في برامج التدريب الإلكتروني.
٥. اقتراح العديد من البرامج الدراسية التي تختص بسلاسل الإمداد والتوريد

مراجع الدراسة العربية والاجنبية

■ المراجع العربية:

- أبو علام، رجاء محمود. (٢٠١٩). مناهج البحث في العلوم السلوكية و الإنسانية. القاهرة: دار الفكر العربي.
- أمجد السيد علي. (٢٠٢٠). أثر فيروس كوفيد-١٩ المستجد على التجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية " دراسة تحليلية وقياسية "، أطروحة دكتوراه، جامعة الزقازيق كلية التجارة، ص: ٢٥٥ - ٢٨٧.
- حريد رامي، وتامين عبد الكريم . (٢٠٢١). دراسة تحليلية لتداعيات أزمة فيروس كوفيد-١٩ المستجد على الاقتصاد العالمي. مجلة الآفاق للدراسات الاقتصادية، الصفحات ٥٢ - ٦٩.
- الرفيعي، علي عبود علي. (٢٠١٤). عوامل نجاح إدارة سلسلة التوريد ودورها في تحسين أداء العمليات دراسة حالة في مصرفى النفط في النجف الشراف. مجلة الإدارة والاقتصاد. مجلد ٠٣. العدد ١٢ (٤٦ - ٧٧).
- السيد علي، أحمد. (٢٠٢٠). أثر فيروس كوفيد-١٩ المستجد على التجارة الخارجية للمملكة العربية السعودية "دراسة تحليلية وقياسية".
- قندوز، عائشة (٢٠٢٢) إدارة سلاسل الإمداد الدولية في ظل أزمة كوفيد - ١٩. مجلة ربحان للنشر العلمي.
- كدسه، ناصر عقيل، والقحطاني، محمد حسين . (٢٠١٦). (ممارسات إدارة سلاسل الإمداد بالتطبيق على الشركات في المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية. المجلة العربية لإدارة، ٦٣٠١ الصفحات ١٧١-١٨٧.
- منظمة الصحة العالمية. (بدون تاريخ). فيروس كوفيد-١٩ (كوفيد١٩).

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-٢٠١٩>

■ Foreign References

Aday, Serpil Aday, Mehmet. (۲۰۲۰). Impacts of COVID-۱۹ on Food Supply Chain. Published by Oxford University Press on behalf of Zhejiang University Press.

Alsuwailam AA, Salem E, Saudagar AKJ, Altameem A, Alkhathami M, Khan MB et al. (۲۰۲۲). Impacts of COVID-۱۹ on the food supply chain: A case study on Saudi Arabia. *Sustain* ۱۴:۱–۱۷. <https://doi.org/۱۰.۳۳۹۰/su۱۴.۱.۲۵۴>

Chopra, Sunil Meindl, Peter. (۲۰۰۱). Supply Chain Management Strategy, Planning and Operation. Pearson.

Lin Y, Fan D, Shi X, Fu M. (۲۰۲۱). The effects of supply chain diversification during the COVID-۱۹ crisis: Evidence from Chinese manufacturers. *Transp Res Part E Logist Transp Rev* ۲۰۲۱;۱۵۵:۱۰۲۴۹۳. <https://doi.org/۱۰.۱۰۱۶/j.tre.۱۰۲۴۹۳>.

Manan T, Prasanna K. (۲۰۲۲). Review of Early Impact of COVID-۱۹ on Indian Agricultural Economy and Disturbances in Food Supply Chains. *Cardiometry* ۲۰۲۱–۲۲. <https://doi.org/۱۰.۱۸۱۳۷/cardiometry.۲۰۲۲,۲۳,۲۰۱۲.۶>.

Sid S, Mor RS, Panghal A, Kumar D, Gahlawat VK. (۲۰۲۱). Agri-food supply chain and disruptions due to covid-۱۹: Effects and strategies. *Brazilian J Oper Prod Manag* ۱۸:۱–۱۵. <https://doi.org/۱۰.۱۴۴۸۸/BJOPM.۲۰۲۱.۰۳۱>.

Singh S, Kumar R, Panchal R, Tiwari MK. (۲۰۲۱). Impact of COVID-۱۹ on logistics systems and disruptions in food supply chain. <https://doi.org/۱۰.۱۰۸۰/۰۰۲۰۷۵۴۳,۲۰۲۰,۱۷۹۲...>

Timsit J, Paul M, Shields RK, Echols R, Baba T, Yamano Y, et al. *Accepted Manuscript* ۲۰۲۲:۱–۱۶.

Wincewicz-Bosy M, Sadowski A, Wąsowska K, Galar Z, Dymyt M. (۲۰۲۲). Military Food Supply

Chain during the COVID-19 Pandemic. Sustain <https://doi.org/10.3390/su14.42464>

Xames D, Tasnim F, Mim T, Kiron A. (২০২২). International Journal of Research in Industrial Engineering Paper Type : Research Paper COVID-19 and Food Supply Chain Disruptions in Bangladesh : Impacts and Strategies ১ | Introduction ২ | Research Methodology ৩ | COVID-19 Scenario in Bangladesh. Int J Res Ind Eng ১১:১০০

ملاحق الدراسة

تأثير أزمة جائحة فايروس كوفيد-١٩ (كوفيد ١٩) على سلاسل الإمداد العالمية.. بالتطبيق على السوق السعودي

١. الجنس*

() ذكر () أنثى

٢. الفئة العمرية*

() من ٣٠ سنة فأقل () من ٣١ إلى ٤٠ سنة
() من ٤١ إلى ٥٠ سنة () أكثر من ٥٠ سنة

٣. الحالة الاجتماعية*

() متزوج () أعزب
() مطلق / أرمل

٤. المستوى التعليمي*

() دون الجامعي () جامعي
() دراسات عليا

٥. نوع العمل*

() لا يعمل () موظف حكومي / عسكري
() موظف قطاع خاص () مهن حرة
() صاحب عمل

٦. الدخل الشهري*

() أقل من ٥ ألف ريال () من ٥ إلى وأقل من ١٠ ألف ريال
() من ١٠ ألف وأقل من ١٥ ألف ريال () من ١٥ ألف ريال فأكثر

المحور الأول: أبرز الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الامداد العالمية

	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	توقف نشاط العديد من شركات النقل مما سبب أزمة شحن ونقص العمالة					
٢	التغير في انماط الطلب على سلاسل التوريد العالمية					
٣	القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الافراد والانشطة التجارية لاحتواء الفايروس					
٤	تباطؤ النمو في التجارة العالمية					
٥	ارتفاع تكاليف وزيادة اسعار الانتاج					
٦	تدني اداء القطاع الصناعي خلال الجائحة					
٧	الاغلاق التام لكافة الانشطة الاقتصادية داخلياً وخارجياً					
٨	زيادة معدلات التضخم بشكل مباشر					
٩	زيادة مدة استلام السلع كان اكبر المؤثرات على سلاسل الامداد					

المحور الثاني: اهم الآثار السلبية المباشرة للجائحة على المستهلك الناتجة عن تأثيرات جائحة كوفيد-١٩

	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	ادت جائحة كوفيد - ١٩ الى لجوءي لاستخدام منتجات بديلة بسبب زيادة اسعار بعض السلع					
٢	تاثرت اعمال سلبياً من الجائحة					
٣	ادت الجائحة الى تركيزي على المنتجات المحلية					
٤	ادت الجائحة الى تقليل معدل شرائي للمنتجات					
٥	تغير سلوكي الاستهلاكي اثناء الجائحة					
٦	ادت جائحة كوفيد-١٩ الى زيادة معدل شرائي للمنتجات					
٧	الندرة العالمية للسلع والمنتجات جعلتني اتنازل عن المتطلبات الاساسية لعائلي					

المحور الثالث: اهم الاثار السلبية والغير مباشرة للجائحة على المستهلك الناتجة عن تاثير جائحة كوفيد-١٩

	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	ارتفاع اسعار السيارات					
٢	ارتفاع اسعار الاغذية والمشروبات					
٣	القيود على تصدير الامدادات وحصرها من مواقع قليلة					
٤	الارتفاع الحاد في تكاليف السلع الاساسية					
٥	تراجع وفرة بعض الواردات من السلع الضرورية					
٦	تأثر التعليم العام الذي اصبح عن بعد					
٧	الضغط المتزايد على الخدمات الصحية					
٨	الاثار النفسية السلبية على المواطن في ظل التباعد الاجتماعي					

**المحور الرابع: اهم المعالجات التي قامت بها المملكة العربية السعودية للتغلب على المعوقات التي تواجه سلاسل الامداد بصورة طبيعية
اثناء جائحة كوفيد-١٩**

	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	تحسين اداء العمليات العامة وزيادة كفاءة الخدمات					
٢	دور صندوق التنمية الزراعية في دعم شركات صناعة الاغذية					
٣	تقديم الدعم للمصنعين المحليين لتعويض النقص في السلع الاستهلاكية بسبب تاخر الواردات الخارجية					
٤	قدمت الكثير من الحوافز سواء المادية او المعنوية					
٥	العمل على توفير جميع السلع الاساسية التي يحتاجها السكان					
٦	الثورة الرقمية لتحسين مسار الانظمة التجارية					
٧	القضاء على تركيز الاسواق وسلاسل الامداد					
٨	تعزيز الكفاءة على طول نقاط السلسلة الغذائية					
٩	توصيل الامدادات الاساسية للأسر والافراد في الحجر الصحي					
١٠	الانتشار الواسع الذي يعتمد بالاساس على الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي					
١١	تطبيق ممارسات التجارة الالكترونية					
١٢	تدخل السلطات بتوفير السلع الاستهلاكية وضبط الاسعار خلال جائحة كوفيد-١٩					

أي مقترحات أخرى تراها مناسبة لرفع مستوى جاهزية سلاسل الامداد وسلوك المستهلك؟

.....

ملخص الدراسة باللغة العربية

الملخص: يهدف البحث إلى تحديد أثر الوباء كوفيد-١٩ على نمط سلاسل الامداد من خلال التعرف على كيفية تأثير الأزمات السابقة على إدارة سلسلة الإمداد العالمية. وكذلك التعرف على حجم الخسائر التي سببتها أزمة جائحة كوفيد-١٩ العالمية على سلاسل الإمداد العالمية وتعطيلها، كما هدفت لمعرفة مدى تعثر سلسلة التوريد وتأثيرها على الناتج المحلي الإجمالي. التعرف على استراتيجيات الشركات الكبرى لمواصلة الممارسات الامدادية في مواصلة الممارسات الامدادية في ظل الأزمات العالمية مثل جائحة كوفيد-١٩ العالمية. وأخيراً حاولت الدراسة التعرف على مستقبل سلاسل الأمداد العالمية بعد تجربة جائحة كوفيد-١٩، والحلول الممكنة على المستويين القريب والمتوسط. اعتمد فريق البحث على الاستبيان كواحد من أساليب جمع البيانات لدراسة الظاهرة صدد الدراسة. اعتبر فريق البحث المواطن السعودي والمستهلك بمدينة كعينة للدراسة، حيث حصل الباحثون على عدد (٤١٠) مشارك في الدراسة، تم تحليل البيانات بواسطة برنامج التحليل الاحصائي SPSS النسخة (٢٦). وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، حيث أوضحت النتائج بان القيود التي فرضتها السلطات الصحية على الأفراد والأنشطة التجارية كانت من أبرز الآثار السالبة التي خلفتها جائحة كوفيد-١٩ على سلاسل الإمداد العالمية. وأن هناك تغير في أنماط الطلب على سلاسل التوريد العالمية، كما بينت الدراسة أن الجائحة قد أدت إلى تغير النمط الاستهلاكي للأفراد. كما توصلت الدراسة إلى أن المملكة العربية السعودية قد اتخذت العديد من المعالجات الضرورية والهامة التي قامت بها للتغلب على تأثير الجائحة على سلاسل الامداد العالمية مثل: ممارسات التجارة الالكترونية، الثورة الرقمية لتحسين مسار الانظمة التجارية، العمل على توفير جميع السلع الاساسية التي يحتاجها السكان. وخرجت الدراسة بالعديد من التوصيات من ضمنها: ضرورة ملائمة السعودية لتكون جزءاً من الحل لسلاسل التوريد العالمية. أن تصبح السعودية مركزاً لوجيستياً على المستويين الإقليمي والعالمي. تطوير رأس المال البشري في هذا القطاع الاقتصادي.

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

Abstract: The research aims to determine the impact of the Corona epidemic on the pattern of supply chains by identifying how previous crises affected global supply chain management. It also aims to identify the extent of the losses caused by the global crisis of the Covid-١٩ pandemic on global supply chains and their disruption. It also aimed to know the extent of supply chain faltering and its impact on the gross domestic product. Learn about the strategy of major companies to continue logistical practices in continuing logistical practices in light of global crises such as the global Covid-١٩ pandemic. Finally, the study attempted to identify the future of global supply chains after the experience of the Covid-١٩ pandemic, and possible solutions at the short and medium levels. The research team relied on the questionnaire as one of the data collection methods to study the phenomenon in question. The research team considered the Saudi citizen and consumer in the city as a sample for the study, where the researchers obtained (٤١٠) participants in the study. The data was analyzed by using the SPSS statistical analysis program, version (٢٦).

The study reached a number of results, as the results showed that the restrictions imposed by the health authorities on individuals and commercial activities were among the most prominent negative effects left by the Corona pandemic on global supply chains. In addition, that there is a change in the patterns of demand on global supply chains, and the study also showed that the pandemic has led to a change in the consumption pattern of individuals. The study also found that the Kingdom of Saudi Arabia has taken many necessary and important measures to overcome the impact of the pandemic on global supply chains, such as; E-commerce practices, the digital revolution to improve the course of trade systems, work to provide all basic commodities needed by the population. The study came out with many recommendations, including the necessity of adapting Saudi Arabia to be part of the

solution to global supply chains. For Saudi Arabia to become a logistic center at the regional and global levels. Developing human capital in this economic sector.