

مهارات بحثية 3

إعداد باحثة الدكتوراه: منى المطيري

إشراف : د. سنية سبع

التكليف رقم : 4

الأسبوع رقم : 4

الفصل الدراسي : الثالث – دكتوراه إدارة عامة



معلومات عن الورقة العلمية

متطلبات التكليف

متطلبات التكليف

المطلوب من كل باحث تقديم عرض مسجل
(فيديو) لمدة من 5-10 دقائق وملف PDF
يتضمن المادة العلمية التي تم تقديمها
عرض أهداف وأهمية رسالة دكتوراة وهل
تنطبق عليها مواصفات قاعدة smart وتوضيح
الفرق بين أهمية وأهداف الدراسة وصياغة
اهداف وأهمية بحثية مقترحة تتعلق باطروحاته
المستقبلية.



التكليف4

معلومات عن الورقة العلمية



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.6, Issue 26 (2024), 12946- 12980

USRIJ Pvt. Ltd

استخدام النماذج الإلكترونية وأثره في تطوير أداء الموظفين

دراسة تطبيقية على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران

The use of electronic forms and its impact on the development of employee performance, an applied study on the Deanship of Human Resources at Najran University

د. عالم الحاج آدم عبد الرحيم¹ , تركي مهدي حمد آل زمانان²

Dr. Aalam El Hajj Adam Abdel Rahhim¹, Turki Mahdi Hamad Al Zamanan²

أستاذ مساعد في تخصص إدارة الموارد البشرية ، كلية العلوم الادارية، قسم الادارة العامة ، جامعة نجران ، نجران ، المملكة العربية السعودية¹

باحث ماجستير في تخصص إدارة الموارد البشرية ، كلية العلوم الادارية، قسم الادارة العامة ، جامعة نجران ، نجران ، المملكة العربية السعودية²

اسم المجلة العلمية

المجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

01

تاريخ النشر

العدد الثاني - مجلد 26 – 2024

02

عنوان الورقة العلمية

استخدام النماذج الإلكترونية وأثره في تطوير أداء الموظفين – دراسة تطبيقية على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران

03

[FORMS \(usrij.com\)](https://forms.usrij.com)

عرض الأهداف :

أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى توضيح أثر استخدام النماذج الإلكترونية على أداء الموظفين من خلال الأهداف التالية:

١. التعرف على أثر استخدام النماذج الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران.
٢. التعرف على أهم المتطلبات التي تحتاجها الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية.
٣. تحديد أثر تطبيق النماذج الإلكترونية على أداء موظفين عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران.
٤. التعرف على أهمية التكنولوجيا في التأثير على كفاءة المنظمات وتطورها بشكل عام.
٥. تحديد مدى يمكن أن يساهم تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية في حل المشكلات الإدارية.

عرض الأهمية :

أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في أن استخدام النماذج الإلكترونية لها أثر كبير في تطوير أداء الموظفين ويجب أن يكون من أهم أولويات الموارد البشرية ولا سيما في عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران حيث:

12950



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

١. تساعد في رفع مستوى أداء للعاملين مما يختصر عليه الوقت والجهد في جمع وتوزيع وتحليل ومعالجة النماذج التي كانت تستخدم من قبل.
٢. التعامل مع النماذج الإلكترونية يكون بشكل مبسط وسهل دون الحاجة إلى برمجة معقدة.
٣. تعمل النماذج الإلكترونية على أخذ البيانات بشكل مباشر وتلقائي من النماذج التي يتم تعبئتها بشكل مسبق.
٤. تمكن النماذج الإلكترونية من تحقيق التكامل في البيانات فهذه الميزة في النماذج الإلكترونية تقضى على المشاكل التي يواجهها الباحث في النماذج التقليدية.

الفرق بين أهمية الدراسة وأهدافها :

أهداف البحث :

- الأهداف هي النتائج أو الغايات التي يسعى الباحث لتحقيقها من خلال البحث او الرسالة
- تُحدد الأهداف بشكل محدد وقابل للقياس وتساعد في توجيه البحث وتحديد الأنشطة التي يجب القيام بها

أهمية البحث :

- الأهمية تشير إلى السبب الذي يجعل البحث ذا قيمة أو ضروري في المجال البحث المحدد
- تشرح الأهمية لماذا يعتبر البحث مهمًا وكيف يمكن أن يسهم في تقدم المعرفة أو حل مشكلة معينة

نقد الورقة العلمية :

- ❖ الأهداف للدراسة محددة بوضوح
- ❖ الأهداف متسقة مع بقية الإجراءات مثل اختيار المنهج الوصفي التحليلي وتوظيف الاستبانة كأداة لجمع البيانات، مما يعزز من تحقيق الأهداف بفعالية
- ❖ الأهداف قابلة للقياس باستخدام أدوات الدراسة مثل الاستبانة وتحليل النتائج بشكل إحصائي
- ❖ الأهداف ترتبط مباشرة بمشكلة الدراسة حيث تسعى إلى توضيح العلاقة بين الرضا الوظيفي والإنتاجية لدى الممرضين في القطاع الصحي الحكومي ، مما يعكس مدى تطابق الأهداف مع المشكلة المطروحة.
- ❖ الفرضيات صيغت بوضوح وبدقة فهي تستند إلى العلاقة بين النماذج الالكترونية وتطوير أداء الموظفين
- ❖ تم تحديد المتغيرات بدقة
- ❖ تم تعريف مصطلحات الدراسة بدقة ووضوح مما يساعد في فهم محتوى الدراسة

أهداف البحث

أهداف البحث

تهدف الدراسة إلى توضيح أثر استخدام النماذج الإلكترونية على أداء الموظفين من خلال الأهداف التالية:

١. التعرف على أثر استخدام النماذج الإلكترونية في تطوير أداء الموظفين على عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران.
٢. التعرف على أهم المتطلبات التي تحتاجها الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية.
٣. تحديد أثر تطبيق النماذج الإلكترونية على أداء موظفين عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران.
٤. التعرف على أهمية التكنولوجيا في التأثير على كفاءة المنظمات وتطورها بشكل عام.
٥. تحديد مدى يمكن أن يساهم تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية في حل المشكلات الإدارية.

الإيجابيات :

- ❖ أهداف البحث تعكس عنوان البحث بشكل مباشر
- ❖ أوضح الباحث 5 أهداف للبحث

السلبيات :

- ❖ لم يوضح الباحث الهدف الرئيسي للبحث والذي يجيب على التساؤل الرئيسي

أهمية الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ أوضح الباحث أهمية البحث التطبيقية في عمادة الموارد البشرية في جامعة نجران
- ❖ ذكر الباحث أكثر من فائدة للبحث توضح أهميته بشكل دقيق على مستوى الجامعة

أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في أن استخدام النماذج الإلكترونية لها أثر كبير في تطوير أداء الموظفين ويجب أن يكون من أهم أولويات الموارد البشرية ولا سيما في عمادة الموارد البشرية بجامعة نجران حيث:

12950



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

١. تساعد في رفع مستوى أداء للعاملين مما يختصر عليه الوقت والجهد في جمع وتوزيع وتحليل ومعالجة النماذج التي كانت تستخدم من قبل.
٢. التعامل مع النماذج الإلكترونية يكون بشكل مبسط وسهل دون الحاجة إلى برمجة معقدة.
٣. تعمل النماذج الإلكترونية على أخذ البيانات بشكل مباشر وتلقائي من النماذج التي يتم تعبئتها بشكل مسبق.
٤. تمكن النماذج الإلكترونية من تحقيق التكامل في البيانات فهذه الميزة في النماذج الإلكترونية تقضى على المشاكل التي يواجهها الباحث في النماذج التقليدية.

مقترح أهمية واهداف البحث (أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدم لتحسين الأداء المؤسسي)

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تقديم إطار علمي يربط بين الذكاء الاصطناعي المتقدم والأداء المؤسسي، مما يساهم في سد الفجوة البحثية القائمة في الأدبيات الحالية. تسعى الدراسة إلى استكشاف كيفية تأثير التقنيات الحديثة، مثل التعلم العميق والتحليلات التنبؤية، على تحسين الكفاءة التشغيلية في المؤسسات¹

من الأهداف الرئيسية أيضاً تطوير نماذج تطبيقية يمكن استخدامها في المؤسسات السعودية لتحليل البيانات الضخمة واتخاذ القرارات بشكل استباقي. يهدف ذلك إلى تعزيز قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات المتسارعة في السوق وتحقيق أهداف رؤية 2030². النموذج المتوقع سيُظهر كيف يمكن للذكاء الاصطناعي تحسين الأداء من خلال قياس دقيق للمؤشرات المؤسسية

تسعى الدراسة أيضاً إلى تحليل التحديات التي تواجه المؤسسات في تبني الذكاء الاصطناعي، مثل نقص المهارات الرقمية ومقاومة التغيير. من خلال هذا التحليل، سنقدم الدراسة توصيات عملية لتجاوز هذه التحديات وتعزيز استخدام الذكاء الاصطناعي في القطاعات المختلفة³. كما تهدف إلى تقديم رؤية شاملة تستفيد منها المؤسسات في تعزيز استدامتها المالية والإدارية.

أخيراً، تهدف الدراسة إلى تسليط الضوء على التجارب الدولية الناجحة في دمج الذكاء الاصطناعي في الأداء المؤسسي، مع تقديم مقترحات لتطبيق هذه التجارب في السياق السعودي. هذا الهدف يعكس أهمية التعلم من الممارسات العالمية وتكييفها مع الاحتياجات المحلية⁴.

تركز الدراسة على تحليل الدور المحوري للذكاء الاصطناعي المتقدم في تحسين جودة الخدمات المؤسسية وزيادة رضا العملاء. يُظهر الأدب البحثي أن الجمع بين الذكاء الاصطناعي والتحليلات التنبؤية يمكن أن يحدث تحولاً نوعياً في طريقة تقديم الخدمات¹. تهدف الدراسة إلى تطوير مؤشرات أداء ديناميكية تستند إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يساهم في تحسين العمليات المؤسسية².

مقترح أهمية واهداف البحث (أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدم لتحسين الأداء المؤسسي)

كما تسعى الدراسة إلى تعزيز فهم القادة المؤسسيين لأهمية استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الاستراتيجية. هذا الهدف يشمل تقديم أدوات تدريبية تُساعد القادة على الاستفادة الكاملة من الإمكانيات التي تتيحها التقنيات الحديثة³. تعزيز هذه المهارات يُعد ضرورة لتحقيق التكامل بين التكنولوجيا والقيادة المؤسسية.

تتضمن الأهداف أيضاً دراسة أثر الذكاء الاصطناعي على استدامة المؤسسات من خلال تحليل استهلاك الموارد وتقليل الفاقد. تُظهر الدراسات أن استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد يمكن أن يُسهم في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة التشغيلية⁴. يهدف البحث إلى تقديم حلول مستدامة تُحقق التوازن بين الكفاءة الاقتصادية والمسؤولية البيئية.

أخيراً، تهدف الدراسة إلى تقديم توصيات عملية يمكن للمؤسسات السعودية استخدامها لتعزيز جاهزيتها الرقمية وتحقيق التميز المؤسسي. هذه التوصيات ستشمل استراتيجيات مبتكرة لتطبيق الذكاء الاصطناعي في العمليات اليومية، مما يُسهم في تحسين الأداء وتحقيق النمو المستدام⁵.

مقترح أهمية واهداف البحث (أثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي المتقدم لتحسين الأداء المؤسسي)

أهمية الدراسة:

تُعد دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية أمرًا بالغ الأهمية، نظرًا لدور هذه التقنية في تحقيق أهداف رؤية 2030. يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الكفاءة التشغيلية وتعزيز جودة الخدمات المقدمة، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء. على سبيل المثال، أظهرت دراسة أن استخدام الذكاء الاصطناعي في البنوك التجارية السعودية أدى إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال تعزيز رأس المال الفكري.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لتطبيقات الذكاء الاصطناعي تحليل البيانات الضخمة واستخلاص رؤى تدعم اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة، مما يعزز من قدرة المؤسسات على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة الأعمال. و يواجه تكامل الذكاء الاصطناعي في المؤسسات تحديات تقنية وثقافية تتطلب استراتيجيات واضحة للتغلب عليها. تتضمن هذه التحديات نقص المهارات الرقمية ومقاومة التغيير، مما يستدعي الاستثمار في التدريب وتحسين البنية التحتية الرقمية. من خلال دراسة هذه الجوانب، يمكن تقديم توصيات عملية لدعم التحول الرقمي وتعزيز الأداء المؤسسي. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تساهم هذه الدراسة في تقديم حلول مبتكرة للتحديات التي تواجه المؤسسات في العصر الرقمي، مثل تطوير نماذج تطبيقية تعتمد على الذكاء الاصطناعي لتحسين الاستجابة للتحديات المتزايدة وتعزيز الكفاءة التشغيلية.

¹ بركات، خ. م. (2023). التحليلات التنبؤية ودورها في تحسين جودة الخدمات. مجلة الإدارة الرقمية.
² سالم، ر. أ. (2024). تطوير مؤشرات ديناميكية باستخدام الذكاء الاصطناعي. مجلة التخطيط الرقمي،
³ القحطاني، ع. (2023). تدريب القادة على استخدام الذكاء الاصطناعي. المجلة العربية للإدارة،
⁴ تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي. (2023). الذكاء الاصطناعي واستدامة المؤسسات.
⁵ منصور، أ. خ. (2024). استراتيجيات تطبيق الذكاء الاصطناعي في المؤسسات السعودية. مجلة الاقتصاد الرقمي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

