

عنوان الدراسة "أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء: دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في إدارة التعليم بمحافظة جدة" للباحث حسين القحطاني والدكتور فيصل شعبي المنشورة في المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية سنة 2022

https://ajahs.journals.ekb.eg/article_266190.html

المهمة المطلوبة نقد اهمية الدراسة

اهمية الدراسة يظهر أن الدراسة ركزت على استعراض مدى تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء في إدارة تعليم جدة وهي متسقة مع عنوان (أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء) واهداف الدراسة (مدى تبني إدارة الجودة الشاملة في إدارة التعليم بمحافظة جدة، قياس أثر تطبيق الجودة الشاملة على كفاءة الأداء في إدارات التعليم، تحليل أثر بعد القيادة على كفاءة الأداء، دراسة أثر مشاركة الموظفين في تحسين كفاءة الأداء، تقييم أثر التركيز على العملاء على الأداء، استكشاف دور التحسين المستمر في رفع مستوى الكفاءة، تحديد مدى تأثير التخطيط الاستراتيجي، دراسة تأثير إدارة العمليات على تحسين الأداء)، وحيث وضحت الأهمية من منظورين:

الأول: الأهمية العلمية، التي تسهم في إثراء المعرفة حول تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية بالمملكة العربية السعودية. كما أن الدراسة تسعى إلى سد فجوة بحثية في هذا المجال عبر تحليل العلاقات بين أبعاد إدارة الجودة الشاملة وكفاءة الأداء.

ثانياً: أوضحت الأهمية العملية للدراسة التي ترتبط بإمكانية إفادة صانعي القرار في قطاع التعليم باستخدام نتائج الدراسة لتطوير استراتيجيات تحسين الأداء الإداري والمؤسسي. ومع ذلك، يبدو أن الجانب العملي كان يمكن توضيحه بشكل أكثر عمقاً، بحيث يشمل أمثلة واضحة على كيفية تطبيق النتائج عملياً لتوجيه تحسينات ملموسة على مستوى الإدارات التعليمية الأخرى.