

التكليف 8
مقرر: قضايا بحثية 3 – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: علي القرني
الرقم الجامعي: 253002107



المهمة المطلوبة:

إعداد مقترح بحثي كامل يتضمن جميع عناصر البحث العلمي

الموضوع :

واقع استخدام المنصات الرقمية ودورها في تحسين الكفاءة التنظيمية بالقطاع الحكومي السعودي

بيانات الدراسة المختاره

إعداد الباحث: أ. فهد بن حسين سعد الشهراني (إشراف: أ.م.د. نادر محمد صديق).
بيانات النشر العلمي: مجلة جامعة سوهاج الأهلية للدراسات الإعلامية، كلية الإعلام - جامعة سوهاج الأهلية،
المجلد الأول، العدد الثالث، الجزء الأول، يوليو 2026م، الصفحات (569 - 604).

للاطلاع: [اضغط هنا](#)

المقدمة وخلفية المقترح البحثي

التحول الرقمي بالقطاع الحكومي: يمثل تبني المنصات الرقمية بالقطاع الحكومي السعودي مرتكزا استراتيجيا لتحقيق تميز الأداء وتجاوز الجمود البيروقراطي، انسجاما مع رؤية المملكة 2030.

أهمية الكفاءة التنظيمية: تعبر الكفاءة التنظيمية عن الاستثمار الأمثل للموارد التقنية والبشرية لتحقيق المخرجات بأعلى دقة، وأسرع وقت، وأقل تكلفة تشغيلية.

الفجوة التطبيقية في البيئة الميدانية: أثبتت الأدبيات أن توفر المنصات الرقمية لا يؤدي تلقائياً إلى رفع الكفاءة، ما لم يُرافق بأنماط اتصالية تفاعلية وبرامج تدريبية تقلل مقاومة التغيير

مشكلة الدراسة والتساؤلات والفرضيات

- **مشكلة الدراسة:** تتلخص المشكلة في السؤال الرئيس: "كيف يمكن تطوير فاعلية استخدام المنصات الرقمية كمنظومة اتصالية تفاعلية لرفع الكفاءة التنظيمية بالقطاع الحكومي السعودي والتغلب على قيوده الميدانية؟".
- **تساؤلات الدراسة:**
 - ما واقع ونمط استخدام المنصات الرقمية بالقطاع الحكومي السعودي؟
 - ما مستوى الكفاءة التنظيمية المحقق نتيجة استخدام هذه المنصات؟
 - ما المعوقات التنظيمية والبشرية التي تحد من التوظيف الأمثل للمنصات؟
- **فرضيات الدراسة :**
 - الفرضية الأولى: توجد علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين فاعلية استخدام المنصات الرقمية ومستوى الكفاءة التنظيمية.
 - الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إدراك الكفاءة التنظيمية تعزى لنمط الاستخدام لصالح النمط التفاعلي.
 - الفرضية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المبحوثين نحو المنصات تعزى للمتغيرات الوظيفية لصالح القيادات الإدارية والأكثر خبرة رقمية.

أهداف الدراسة وأهميتها العلمية والتطبيقية

أهداف الدراسة:

- رصد وتصنيف أنماط استخدام المنصات الرقمية بالقطاع الحكومي السعودي.
- قياس أثر فاعلية المنصات الرقمية في تطوير مؤشرات السرعة، والجودة، وتقليل التكلفة.
- صياغة نموذج إجرائي يربط أبعاد الاتصال عبر المنصات بأبعاد الكفاءة التنظيمية.
- وضع معالجة ميدانية للتغلب على القيود التنظيمية (ضعف التدريب ومقاومة التغيير).

أهمية الدراسة:

- علمياً: تقديم إطار مدمج يربط نظرية ثراء الوسيلة بنموذج قبول التكنولوجيا (TAM) لتفسير الكفاءة التنظيمية.
- تطبيقياً: توفير أداة قياس للقيادات الحكومية بالسعودية لتشخيص فجوات التحول الرقمي.

الإطار النظري والمفاهيمي المدمج

- **نظرية ثراء الوسيلة الإعلامية (Media Richness Theory):**
تفترض أن فاعلية الاتصال تتوقف على مواءمة "ثراء الوسيلة" (سرعة التغذية الراجعة، وتعدد الإشارات، والتفاعلية) مع طبيعة المهمة الإدارية لتقليل الغموض وعدم اليقين.
- **نموذج قبول التكنولوجيا (Technology Acceptance Model - TAM):**
يفسر الاعتماد السلوكي للموظفين على التكنولوجيا استناداً لمحددتين إدراكيين: المنفعة المدركة (تحسين الأداء) وسهولة الاستخدام المدركة (يسر التعامل).
- **الرابط النظري:** زيادة ثراء المنصة الرقمية وسهولة التعامل معها يرفعان من منفعتها المدركة، مما يدفع الموظفين ونحو الاستخدام التفاعلي الذي يحقق الكفاءة التنظيمية.

الجدول الإجرائي التشغيلي للمتغيرات

المتغير الرئيس	البعد الإجرائي	المؤشر الإجرائي	عبارة القياس الكمية (مقياس ليكرت الخماسي)
المستقل: المنصات الرقمية	1. ثراء الوسيلة 2. سهولة الاستخدام 3. الاستخدام التفاعلي	- التغذية الراجعة والتفاعلية - يسر التعامل الواجهاتي - المعالجة التشاركية للعمليات	- توفر المنصة استجابة وفيدباك فورية من الإدارة أثناء تنفيذ المعاملة. - يتطلب التعامل مع واجهات المنصة الرقمية جهداً ذهنياً يسيراً دون تعقيد. - أستخدم المنصة لتبادل القرارات والمشاركة الجماعية مع زملائي في تنفيذ المهام.
التابع: الكفاءة التنظيمية	1. سرعة الإنجاز 2. جودة المخرجات 3. تقليل التكاليف	- اختصار زمن الدورة الإجرائية - دقة البيانات وقلة الأخطاء - إلغاء الهدر والخطوات المكررة	- يسهم استخدام المنصة الرقمية في اختصار الوقت المخصص لمعالجة المعاملة. - تضمن المنصة الرقمية دقة البيانات المدخلة وتقليل الأخطاء الإجرائية. - يقلل الاعتماد على المنصة التكاليف التشغيلية والمستلزمات الورقية.

المنهجية ونموذج الربط المباشر بين المتغيرات

منهجية الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي بأسلوب المسح الإعلامي والإداري.
عينة الدراسة: عينة مسحية متاحة قوامها 400 مفردة من الموظفين والقيادات بالمؤسسات الحكومية السعودية.

نموذج الربط المباشر بين المتغيرات:

- البُعد الاتصالي (ثراء الوسيلة والتفاعلية): يرتبط مباشرة ببُعد سرعة إنجاز المعاملات (اختصار الوقت).
- البُعد السلوكي (المنفعة وسهولة الاستخدام): يرتبط مباشرة ببُعد جودة المخرجات الإدارية (تقليل الأخطاء).
- بُعد نمط الاستخدام التفاعلي الشامل: يرتبط مباشرة ببُعد تقليل التكاليف والهدر الإجرائي (إلغاء البيروقراطية).

المعالجة الميدانية للحدود والقيود التنظيمية

• الحدود النقدية الميدانية للدراسة: كشفت النتائج أن المعوقات البشرية تتصدر القيود: ضعف التدريب بنسبة 37.5% ومقاومة التغيير بنسبة 30%.

• آليات المعالجة التطبيقية في المقترح :

معالجة قيد ضعف التدريب: تطبيق برامج تأهيل رقمي إلزامية قبل إطلاق الأنظمة، مع توفير أدلة إرشادية تفاعلية داخل الواجهة الرقمية ذاتها لرفع سهولة الاستخدام.

معالجة قيد مقاومة التغيير: تطبيق استراتيجية "إدارة التغيير التشاركية"، وربط حوافز الأداء بمعدل التحول الرقمي للمعاملات لرفع القبول السلوكي.

معالجة الفجوة الإدراكية بين الوظائف: إنشاء قنوات اتصال صاعدة لتقليل الفجوة في الاتجاهات بين القيادات (متوسط 4.38) والتنفيذيين (متوسط 3.72).

الخطة الزمنية والميزانية والنتائج المتوقعة

• الخطة الزمنية الميدانية (مدة المشروع: 6 أشهر):

- الشهر 1: بناء الإطار النظري وتصميم الجدول الإجرائي والأداة.
- الشهر 2 - 3: تطبيق البرامج التدريبية المساندة وتوزيع الاستبيان على العينة (400 مفردة).
- الشهر 4 - 5: المعالجة الإحصائية واختبار الفروض ومناقشة النتائج.
- الشهر 6: كتابة التوصيات وصياغة التقرير النهائي للمقترح.

• الميزانية التقديرية: (25% ضبط وأدوات، 45% تأهيل ميداني وتقني، 30% توثيق ونشر).

• النتائج المتوقعة: إثبات أن الاستخدام التفاعلي للمنصات هو المتغير الحاسم في رفع الكفاءة وتقليل الهدر البيروقراطي بالقطاع الحكومي.

قائمة المراجع الأكاديمية

المراجع العربية:

- صادق، عباس مصطفى. (2008). الإعلام الجديد: المفاهيم والوسائل والتطبيقات. دار الشروق للنشر والتوزيع.
- القريوتي، محمد قاسم. (2013). مبادئ الإدارة: النظريات والعمليات والوظائف. دار وائل للنشر والتوزيع.
- كريم، أكرم خليل. (2025). الأساليب الإقناعية لأنشطة العلاقات العامة بالمؤسسات الحكومية في ظل البيئة الرقمية الجديدة. مجلة بحوث كلية الآداب، جامعة المنوفية، 36(143)، 1-25.

قائمة المراجع الأكاديمية

المراجع الأجنبية:

- Al-Mamary, Y. H., Alshallaqi, M., Abubakar, A. A., Alhakimi, W., & Alhaidan, H. (2025). A comprehensive conceptual model of digital transformation in public services: Exploring key factors and their impact on government success. *Future Business Journal*, 11(1), Article 193.
- Atobishi, T., Abu Bakir, S. M., & Nosratabadi, S. (2024). How do digital capabilities affect organizational performance in the public sector? The mediating role of the organizational agility. *Administrative Sciences*, 14(2), Article 37.
- Azwir, A., Yadewani, D., & Kulal, S. M. (2025). Analysis of digital competencies and performance enhancement in public sector organizations. *Advancement in Management and Technology (AMT)*, 6(2), 1-7.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Management Science*, 35(8), 982-1003.
- Venkatesh, V., & Hoehle, H. (2024). Re-examining media richness theory in the age of digital transformation and ubiquitous communication. *Information Systems Research*, 35(1), 158-179.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

