

نموذج

مشروع خطة أطروحة للتسجيل لدرجة الدكتوراه

العنوان باللغة العربية:

"تأثير أهداف التنمية المستدامة على استدامة وفاعلية خدمات التأمينات الاجتماعية في السعودية: تحليل دور الاستراتيجية كمتغير وسيط"

ب. العنوان باللغة الإنجليزية:

"The Impact of Sustainable Development Goals on the Sustainability and Effectiveness of Social Insurance Services in Saudi Arabia: An Analytical Study of the Role of Strategy as a Mediating Variable"

مبارك بن عبدالله بن مبارك الحقباني

241002458

الإدارة

اسم الباحث :

الرقم الأكاديمي :

الكلية :

1446هـ - 2025 م

مقدمة الدراسة

تعتبر أهداف التنمية المستدامة (SDGs) التي اعتمدها منظمة الأمم المتحدة في عام 2015 إطاراً عالمياً شاملاً يهدف إلى معالجة التحديات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تواجه العالم. يتضمن هذا الإطار 17 هدفاً رئيسياً تتوزع على أربعة أبعاد أساسية: الاجتماعية، الاقتصادية، البيئية، والحوكمة. تشمل هذه الأهداف القضاء على الفقر، وتوفير العمل اللائق، وتعزيز النمو الاقتصادي، وتوفير المياه النظيفة، وتعزيز السلام والعدل. يمثل دمج هذه الأهداف في استراتيجيات المؤسسات العامة والخاصة خطوة حيوية نحو تحقيق تنمية مستدامة تشمل جميع فئات المجتمع.

في هذا السياق، تبرز المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في السعودية ككيان رئيسي يلعب دوراً محورياً في تقديم خدمات التأمين الاجتماعي وحماية حقوق الأفراد. عقب دمجها مع المؤسسة العامة للتقاعد في عام 2021، أصبح لديها القدرة على تعزيز الخدمات المقدمة لمواطنيها. وقد حققت التأمينات الاجتماعية إنجازاً يضاف إلى سجل نجاحاتها بفوزها بالمستوى الذهبي في جائزة الملك عبد العزيز للجودة 2024. يعكس هذا الفوز التميز والمكانة الرائدة للتأمينات الاجتماعية بين الجهات الحكومية والمنشآت التي تنافست على الجائزة.

يتطلب تحقيق أهداف التنمية المستدامة في السعودية التزاماً قوياً بتبني أفضل الممارسات العالمية في الجودة والتميز المؤسسي. وأشار الأمين العام للأمم المتحدة، أنطونيو غوتيريش، في أحد تصريحاته: "إن تحقيق أهداف التنمية المستدامة هو السبيل الوحيد لضمان مستقبل أفضل للجميع" (غوتيريش، 2019). تعكس هذه العبارة أهمية دمج الأهداف العالمية في سياسات المؤسسات العامة، مما يساهم في تعزيز فعالية الخدمات وتحقيق التنمية المستدامة.

ومع تزايد التحديات الاجتماعية والاقتصادية، تبرز الحاجة إلى استراتيجيات تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف كيفية تأثير أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، وكيف يمكن للمؤسسة أن تساهم في تحقيق تلك الأهداف من خلال تحسين جودة خدماتها وتعزيز الشفافية والمساءلة. ستقوم الدراسة بتحليل العلاقة بين أهداف التنمية المستدامة واستدامة وفعالية خدمات التأمينات الاجتماعية، مع التركيز على العوامل التي تعزز أو تعيق دمج هذه الأهداف في السياسات المؤسسية. من خلال هذا التحليل، تسعى الدراسة إلى تقديم رؤى وتوصيات عملية لتحسين أداء المؤسسة وتعزيز دورها في تحقيق التنمية المستدامة.

كلمات مفتاحية (التنمية) (حماية اجتماعية) (استراتيجية) (أداء) (التأمين)

Guterres, A. (2019). *Achieving the Sustainable Development Goals: A Global Imperative*. United Nations

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تزايد أهمية أهداف التنمية المستدامة (SDGs) كإطار شامل يسعى لتحقيق التوازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية. ومع ذلك، تشير بيانات البنك الدولي والأمم المتحدة إلى أن العديد من المؤسسات العامة، بما في ذلك المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، تواجه تحديات كبيرة في دمج هذه الأهداف ضمن استراتيجياتها وسياساتها. وفقا لتقارير التأمينات الاجتماعية السعودية، يظهر أن هناك حوالي أكثر من 13.7 مليون مشترك يعملون في أكثر من 1.6 مليون منشأة واجمالي المستفيدين من خدمات المؤسسة أكثر من 1.2 مليون حسب البيانات المفتوحة موقع المؤسسة. في حين أن معدل البطالة لإجمالي سكان المملكة مستقر عند نسبة 3.5% في الربع الأول لعام 2024 "خبر" في حين أن معدل البطالة بين السعوديين الربع الرابع لعام 2024 7%. تعكس هذه الأرقام الحاجة الماسة لتطوير سياسات التأمينات الاجتماعية بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

تكمن المشكلة الرئيسية في وجود نقص عميق في الفهم لعلاقة أهداف التنمية المستدامة بخدمات التأمينات الاجتماعية، مما يؤدي إلى عدم كفاءة في تقديم خدمات الحماية الاجتماعية. وفقا لتقارير الأمم المتحدة، فإن عدم تضمين هذه الأهداف في سياسات الحماية الاجتماعية يمكن أن يؤثر سلبا على استدامة هذه الخدمات.

تعتبر المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من الكيانات الحيوية التي تلعب دورا مهما في حماية المواطنين من المخاطر الاجتماعية والاقتصادية. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوات كبيرة في كيفية تطبيق الأهداف المستدامة في سياساتها، مما يستدعي الحاجة إلى دراسة شاملة لتحديد العوامل المؤثرة على هذا الدمج. تشير الدراسات إلى أن إصلاحات التأمينات الاجتماعية الحالية يجب أن تركز على تعزيز الاستدامة المالية للحكومة، مما يبرز أهمية دمج الأهداف المستدامة في التخطيط الاستراتيجي.

الأساس النظري

تعتمد هذه الدراسة على مجموعة من النظريات والمفاهيم المتعلقة بالتنمية المستدامة، الحماية الاجتماعية، وإدارة المؤسسات. سيتم استخدام إطار عمل أهداف التنمية المستدامة لفهم كيف يمكن أن تعزز هذه الأهداف من فعالية المؤسسة. كما أن التركيز على الحماية الاجتماعية يساهم في تحديد كيف يمكن للمؤسسة تحسين مستوى خدماتها من خلال دمج هذه الأهداف.

أسئلة الدراسة:

- سوف تسعى هذه الدراسة للإجابة على مجموعة من الأسئلة البحثية الرئيسية التي تتعلق بمشكلة الدراسة:
1. كيف تؤثر أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية؟
 2. ما هي السياسات والإجراءات التي تم تعديلها أو تطويرها استجابة لأهداف التنمية المستدامة؟
 3. ما التحديات التي تواجهها المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة في خدماتها؟
 4. ما الفرص المتاحة لتحسين فعالية المؤسسة من خلال دمج أهداف التنمية المستدامة؟
 5. كيف يمكن للمؤسسة تعزيز شراكاتها مع جهات أخرى لتحقيق الأهداف المشتركة؟
 6. كيف يمكن قياس تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة؟

7. ما هي العلاقة بين الحماية الاجتماعية وأهداف التنمية المستدامة في سياق الخدمات المقدمة؟

أهمية الدراسة (النظرية والتطبيقية):

الأهمية النظرية

1. إثراء الأدبيات الأكاديمية: تسهم هذه الدراسة بشكل كبير في توسيع المعرفة الأكاديمية في مجالات التنمية المستدامة والحماية الاجتماعية، حيث تعزز من فهم العلاقة المعقدة بين الأهداف المستدامة واستراتيجيات المؤسسات. كما يشير تقرير الأمم المتحدة إلى أن "تحقيق أهداف التنمية المستدامة يعتمد على تكامل الجهود بين جميع القطاعات والمجتمعات (UN, 2023). من خلال تحليل متعمق، تقدم الدراسة رؤى جديدة تتعلق بتطبيق هذه الأهداف في السياق السعودي، مما يسهل على الباحثين والمهنيين في هذا المجال الوصول إلى معلومات دقيقة وموثوقة.
2. تقديم إطار نظري: توفر هذه الدراسة إطاراً نظرياً شاملاً يمكن استخدامه كمرجع للباحثين في المستقبل، مما يسهل عليهم دراسة تأثير أهداف التنمية المستدامة على الأداء المؤسسي. هذا الإطار يتضمن مفاهيم جديدة لم تستخدم سابقاً في هذا السياق، مما يميز هذه الدراسة عن الأبحاث السابقة. كما يوضح كهرس وماك آرثر أن "الإطار النظري القوي يمكن أن يعزز من فعالية السياسات العامة ويساعد في تحقيق الأهداف التنموية (Kharas & McArthur, 2021)".
3. تسليط الضوء على الفجوات البحثية: تحدد الدراسة الفجوات الموجودة في الأبحاث السابقة، مما يساعد في توجيه الباحثين نحو مجالات تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والدراسة. وتؤكد منظمة العمل الدولية على أن "الاستثمار في الأبحاث يمكن أن يسهم في تحسين فعالية السياسات الاجتماعية (ILO, 2022)". من خلال تحليل هذه الفجوات، تقدم الدراسة خارطة طريق للباحثين الجدد، مما يسهم في تعزيز فهم التحديات والفرص المتعلقة بتطبيق أهداف التنمية المستدامة في المؤسسات.
4. تحليل العلاقة بين النظرية والتطبيق: تركز هذه الدراسة على كيفية تحويل الأهداف والنظريات إلى سياسات عملية قابلة للتنفيذ، مما يعزز من فهم كيفية تطبيق النظرية في الواقع العملي. هذا الجانب لا يساهم فقط في تطوير النظرية الأكاديمية، بل يعكس أيضاً أهمية الربط بين الأبحاث الأكاديمية والواقع العملي في مجال التأمينات الاجتماعية، مما يؤدي إلى تحقيق نتائج ملموسة.

- [United Nations](#). (2023). The Sustainable Development Goals Report 2023.
- [Kharas, H., & McArthur, J. W.](#) (2021). The Sustainable Development Goals: A Global Framework for Development.
- [International Labour Organization](#) (ILO). (2022). Global Social Protection Report 2022: The Role of Social Protection in Achieving the SDGs.

الأهمية التطبيقية

1. توجه استراتيجي: تساعد هذه الدراسة في توجيه المؤسسة نحو استراتيجيات أكثر استدامة وشمولية، مما يساهم في تحقيق الأهداف الوطنية والدولية المتعلقة بالتنمية المستدامة. كما يوضح تقرير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أنه "لتحقيق التنمية المستدامة، يجب تطوير استراتيجيات شاملة تتضمن جميع أصحاب المصلحة. (UNDP, 2021)"
2. قياس الأداء: توفر الدراسة أدوات ومعايير شاملة لتقييم تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على جودة الخدمات المقدمة، مما يمكن المؤسسة من قياس نجاحها في تحقيق هذه الأهداف وتحديد مجالات التحسين التي تحتاج إلى تركيز إضافي.
3. تحسين السياسات والخدمات: تقدم هذه الدراسة توصيات عملية ومبنية على أدلة لتحسين السياسات والخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، مما يساهم في تعزيز فعالية الحماية الاجتماعية.
4. تقييم التحديات والفرص: ستمكن هذه الدراسة المؤسسة من تحديد التحديات التي تواجهها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مما يساعد الإدارة في اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى بيانات وتحليلات دقيقة.
5. تعزيز الشراكات: تسلط الدراسة الضوء على أهمية التعاون مع الجهات الحكومية وغير الحكومية، مما يعزز من فرص الشراكة لتحقيق الأهداف المشتركة. كما تؤكد الدراسات الحديثة أن "الشراكات الفعالة يمكن أن تساهم في تحقيق تأثير أكبر في مجالات التنمية (Devereux & Sabates-Wheeler, 2022)".
6. تعزيز الوعي والتدريب: تساعد نتائج الدراسة في توعية الموظفين والمستفيدين بأهمية أهداف التنمية المستدامة، مما يساهم في تحسين الفهم والتنفيذ الفعال لهذه الأهداف.
7. تحسين تجربة المستفيدين: إلى جانب دعم صنع القرار، يمكن أن تساهم نتائج الدراسة في تحسين تجربة المستفيدين من أنظمة التأمينات الاجتماعية من خلال تطوير سياسات أكثر استدامة، مما يعزز الأمن المالي للمتقاعدين والعاملين في القطاع غير الرسمي.

- [UNDP](#). (2021). Accelerating the Achievement of the Sustainable Development Goals: The Role of Social Protection.
- Devereux, S., & Sabates-Wheeler, R. (2022). Transformative social protection. IDS Working Paper. [Institute of Development Studies](#).

أهداف الدراسة:

أهداف الدراسة

1. تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

سيتم دراسة كيفية تأثير أهداف التنمية المستدامة على السياسات والخطط الاستراتيجية للمؤسسة، مع التركيز على استدامة وفعالية الخدمات المقدمة. سيتم ذلك من خلال إجراء تحليل إحصائي للبيانات المتعلقة بالاستراتيجيات الحالية، بالإضافة إلى إجراء مقابلات مع المعنيين في المؤسسة لفهم مدى تكامل هذه الأهداف في التخطيط الاستراتيجي.

2. تقييم السياسات والإجراءات المعدلة أو المطورة:

سيتم فحص السياسات والإجراءات التي تم تعديلها أو تطويرها استجابة لأهداف التنمية المستدامة، مع تقييم مدى تأثير هذه السياسات على استدامة وفعالية الخدمات المقدمة. سيتم تحليل الوثائق الرسمية والمستندات ذات الصلة، بالإضافة إلى استخدام استبيانات لجمع آراء الموظفين حول فعالية هذه السياسات والإجراءات.

3. تحديد التحديات التي تواجه دمج أهداف التنمية المستدامة:

سيتم استكشاف العقبات التي تعترض دمج الأهداف المستدامة في خدمات المؤسسة، بما في ذلك نقص الوعي أو التدريب. سيتم تحقيق ذلك من خلال إجراء مقابلات مع الموظفين واستبيانات لتقييم مدى فهمهم لهذه الأهداف، مما يساعد في تحديد العوامل التي تعيق التطبيق الفعال.

4. استكشاف الفرص لتحسين فعالية المؤسسة:

سيتم تحديد الفرص المتاحة لتعزيز فعالية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية من خلال دمج أهداف التنمية المستدامة. سيتم ذلك من خلال تحليل الأدبيات السابقة ومقابلات مع خبراء في هذا المجال لتحديد المجالات التي يمكن تحسينها، مما يساهم في تعزيز استدامة وفعالية الخدمات المقدمة.

5. تعزيز الشراكات مع جهات أخرى:

سيتم دراسة كيفية تعزيز المؤسسة لعلاقاتها مع الجهات الحكومية وغير الحكومية لتحقيق الأهداف المشتركة. سيتم إجراء مقابلات مع ممثلي هذه الجهات وتحليل دراسات الحالة المتعلقة بالشراكات الناجحة، مما سيساعد في تحديد كيف يمكن لهذه الشراكات أن تدعم أهداف التنمية المستدامة وتحسن الخدمات.

6. تقييم تأثير دمج الأهداف على جودة الخدمات:

سيتم قياس مدى تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على جودة الخدمات المقدمة من المؤسسة. سيتم ذلك من خلال إجراء دراسة حالة وتحليل البيانات المتاحة حول رضا المستفيدين عن الخدمات، مما يوفر معلومات قيمة حول العلاقة بين جودة الخدمات وتطبيق الأهداف المستدامة.

7. تحديد المعايير وأدوات القياس:

سيتم تطوير معايير وأدوات لتقييم مدى نجاح دمج أهداف التنمية المستدامة في الأداء المؤسسي والخدمات المقدمة. سيتم ذلك من خلال تحليل الأدبيات السابقة واستطلاعات رأي الخبراء في المجال، مما سيساعد في تحديد المعايير الأكثر فعالية لقياس الأداء.

8. تحليل تأثير التدريب والوعي.

سيتم دراسة تأثير برامج التدريب ورفع الوعي على فعالية دمج أهداف التنمية المستدامة. سيتم إجراء تقييمات قبل وبعد التدريب وجمع البيانات من المشاركين لتحديد مدى تحسين الفهم والتنفيذ لهذه الأهداف. من خلال هذه العملية، سيتم التعرف على كيف يمكن لرفع مستوى الوعي أن يعزز فعالية الاستراتيجيات المرتبطة بأهداف التنمية المستدامة.

طرق القياس

1. التحليل الإحصائي : سيتم استخدام أدوات تحليل البيانات الإحصائية مثل SPSS أو Excel لتحليل البيانات المجمعة من الاستبيانات والمقابلات.
2. المقابلات : سيتم إجراء مقابلات شبه منظمة مع المعنيين من داخل المؤسسة وخارجها للحصول على رؤى عميقة حول التحديات والفرص المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة.
3. استبيانات : سيتم تصميم استبيانات لجمع آراء الموظفين والمستفيدين حول فعالية السياسات والخدمات، مما يوفر بيانات كمية يمكن تحليلها.
4. دراسات الحالة : سيتم تحليل بعض الحالات الناجحة أو الفاشلة في دمج أهداف التنمية المستدامة لتقديم أمثلة عملية.
5. تقييمات قبل وبعد التدريب : سيتم استخدام أدوات قياس مثل الاستبيانات لتقييم الفهم قبل وبعد برامج التدريب لقياس تأثيرها.

فرضيات الدراسة:

خلال هذا البحث سوف يتم دراسة العديد من الفرضيات على النحو التالي

الفرضية الرئيسية :

تشير هذه الفرضية إلى أن تكامل استراتيجية التأمينات الاجتماعية مع أهداف التنمية المستدامة يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي على النتائج النهائية، مثل الاستدامة المالية وفعالية الخدمات المقدمة، مما يبرز أهمية الدور الوسيط للاستراتيجية.

- **الفرضية الصفرية H0:** لا تلعب استراتيجية التأمينات الاجتماعية دورا وسيطا بين تبني أهداف التنمية المستدامة وتحقيق الاستدامة المالية وفعالية الخدمات ورضا المستفيدين.
- **الفرضية البديلة H1:** تلعب استراتيجية التأمينات الاجتماعية دورا وسيطا بين تبني أهداف التنمية المستدامة وتحقيق الاستدامة المالية وفعالية الخدمات ورضا المستفيدين.

الفرضيات الفرعية :

1. تأثير دمج الأهداف على فعالية السياسات :

هذه الفرضية تفترض أن وجود أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة يمكن أن يساعد في تحسين جودة وفعالية السياسات والخدمات المقدمة، مما يساهم في تحقيق نتائج إيجابية للمستفيدين.

- **H0 :** دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لا يؤدي إلى تحسين فعالية السياسات والخدمات المقدمة.
- **H1 :** دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يؤدي إلى تحسين فعالية السياسات والخدمات المقدمة.

2. تعديل السياسات والإجراءات :

تشير هذه الفرضية إلى أنه عند دمج أهداف التنمية المستدامة، قد تحتاج المؤسسة إلى تعديل سياساتها وإجراءاتها لتحقيق تحسينات في الأداء المؤسسي.

- **H0 :** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعديل السياسات والإجراءات داخل المؤسسة.
- **H1 :** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعديل السياسات والإجراءات داخل المؤسسة.

3. تحديد التحديات :

تفترض هذه الفرضية وجود عقبات قد تعيق عملية دمج أهداف التنمية المستدامة، مثل نقص الوعي أو التدريب، مما يؤثر سلباً على فعالية الاستراتيجيات المعتمدة.

H0 : لا تواجه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تحديات ملحوظة في دمج أهداف التنمية المستدامة.

H1 : تواجه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تحديات ملحوظة في دمج أهداف التنمية المستدامة.

4. فرص تحسين الأداء :

تشير هذه الفرضية إلى أن دمج الأهداف المستدامة يمكن أن يفتح آفاقاً جديدة لتحسين الأداء العام للمؤسسة، مما يساهم في زيادة رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة.

- **H0 :** دمج أهداف التنمية المستدامة لا يوفر فرصاً لتحسين الأداء العام للمؤسسة وزيادة رضا المستفيدين.

- **H1 :** دمج أهداف التنمية المستدامة يوفر فرصاً لتحسين الأداء العام للمؤسسة وزيادة رضا المستفيدين.

5. تعزيز الشراكات :

تفترض هذه الفرضية أن دمج أهداف التنمية المستدامة قد يساهم في تعزيز الشراكات مع الجهات الأخرى، مما يعزز من فرص التعاون لتحقيق الأهداف المشتركة.

- **H0 :** لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية.

- **H1 :** توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية.

6. تحسين جودة الخدمات :

تشير هذه الفرضية إلى أن تطبيق أهداف التنمية المستدامة قد يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسة، مما يساهم في تعزيز رضا المستفيدين.

- **H0 :** لا يؤدي دمج أهداف التنمية المستدامة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

- **H1 :** يؤدي دمج أهداف التنمية المستدامة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

نموذج الدراسة

1. مقدمة:

خلفية البحث: توضيح أهمية أهداف التنمية المستدامة (SDGs) ودورها في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

أهمية الموضوع: تسليط الضوء على دور المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في تحقيق هذه الأهداف. مشكلة البحث: تحديد الفجوات في معرفة كيفية دمج الأهداف المستدامة في استراتيجيات المؤسسة.

2. أهداف الدراسة:

الهدف العام: تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. الأهداف الخاصة:

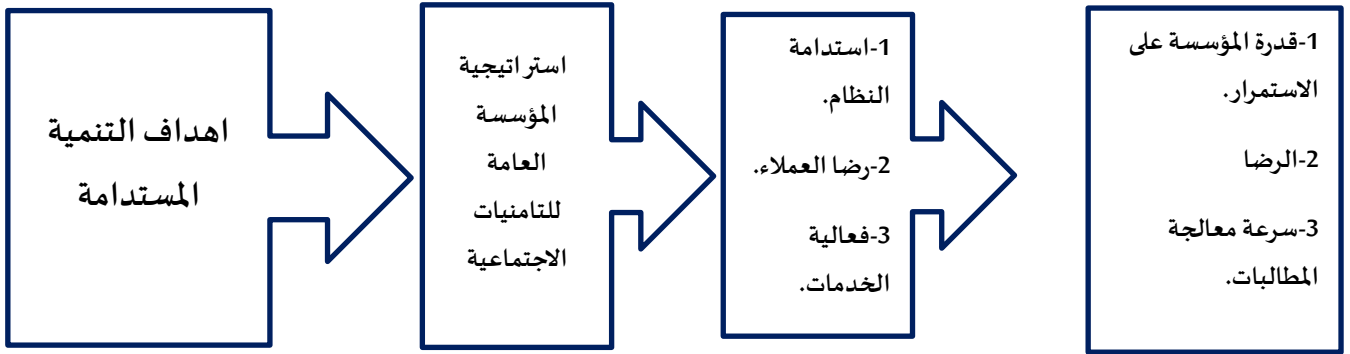
- تقييم فعالية السياسات بعد دمج الأهداف المستدامة.
- تحديد التحديات التي تواجهها المؤسسة في هذا الدمج.
- استكشاف الفرص المتاحة لتحسين الأداء.
- قياس تأثير الدمج على جودة الخدمات المقدمة.

3. فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية: تلعب استراتيجية التأمينات الاجتماعية دورا وسيطا بين تبني أهداف التنمية المستدامة وتحقيق الاستدامة المالية وفعالية الخدمات ورضا المستفيدين.
- الفرضيات الفرعية:

1. دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية يؤدي إلى تحسين فعالية السياسات والخدمات المقدمة.
2. هناك علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعديل السياسات والإجراءات داخل المؤسسة.
3. تواجه المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تحديات ملحوظة في دمج أهداف التنمية المستدامة.
4. دمج أهداف التنمية المستدامة يوفر فرصا لتحسين الأداء العام وزيادة رضا المستفيدين.
5. هناك علاقة إيجابية بين دمج أهداف التنمية المستدامة وتعزيز الشراكات مع الجهات الحكومية وغير الحكومية.
6. دمج أهداف التنمية المستدامة يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة.
7. المؤسسات التي تعتمد على أدوات قياس فعالة تحقق أداء أفضل.
8. هناك علاقة إيجابية بين تعزيز الحماية الاجتماعية ونجاح تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.
9. تأثير التدريب على دمج الأهداف.

10. تأثير الوعي على رضا المستفيدين.



4. الإطار النظري:

مراجعة الأدبيات: تحليل الدراسات السابقة المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة والحماية الاجتماعية. النظريات: تقديم النظريات التي تدعم البحث، مثل نظرية التنمية المستدامة ونظرية الإدارة الاستراتيجية.

5. منهجية البحث:

- تصميم البحث: وصف التصميم (وصفي، تحليلي، تجريبي).
- عينة الدراسة: تحديد نوع العينة (موظفون، مستفيدون) وحجمها.
- أدوات جمع البيانات: استخدام الاستبيانات، المقابلات، أو التحليل الوثائقي.
- طرق التحليل: تحديد الأساليب الإحصائية والنوعية المستخدمة لتحليل البيانات.

6. النتائج المتوقعة

عرض النتائج المتوقعة بناء على الفرضيات، مثل تحسين جودة الخدمات وزيادة الوعي.

7. التحديات والفرص

- التحديات: مناقشة العقبات المحتملة التي قد تواجهها الدراسة وكيف يمكن التغلب عليها.
- الفرص: تحديد الفرص التي يمكن استغلالها لتعزيز فعالية البحث.

8. التوصيات

- تقديم توصيات عملية للمؤسسة بناء على النتائج المتوقعة.
- اقتراح مجالات بحث مستقبلية تستند إلى الفجوات التي تم تحديدها.

9. الخاتمة

- تلخيص أهمية الدراسة وتأثيرها المحتمل على المؤسسة والمجتمع.
- التأكيد على أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجيات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

الدراسات المرجعية:

1. 10 تحديات عالمية تواجه الضمان الاجتماعي التطوير والابتكار

العنوان "Ten global challenges for social security"

الملخص: ركز هذا التقرير على التحديات الرئيسية مثل التحول الرقمي، والشيخوخة، وعدم المساواة، متوافقا مع أهداف التنمية المستدامة 2030.

International Social Security Association. (2019). *10 global challenges facing social security:*

Development and innovation. <https://www.issa.int/node/25616>

الفجوة البحثية: لا توجد دراسات كافية تتناول كيفية تطبيق هذه التحديات في سياقات محلية مختلفة، بما في ذلك السعودية.

2. التحديات التي تواجه دمج أهداف التنمية المستدامة

العنوان "Challenges in Integrating Sustainable Development Goals into National Policies: A Case Study"

A Case Study"

الملخص: تحلل هذه الدراسة العقبات التي تواجه الحكومات في دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات الوطنية، مع التركيز على الجوانب الاجتماعية والاقتصادية.

Patel, R., & Kumar, S. (2022). *Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study.* Sustainable Development.

الفجوة البحثية: تحتاج الدراسات إلى استكشاف العوامل الثقافية والسياسية التي تؤثر على دمج هذه الأهداف في السياقات المحلية.

3. التعليم والتنمية المستدامة

العنوان "The Role of Education in Achieving Sustainable Development Goals: A Systematic

Review"

الملخص: تستعرض هذه الدراسة كيفية تأثير التعليم على تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تحسين الوعي والمهارات.

Thompson, J., & Matthews, S. (2022). *The role of education in achieving sustainable development goals: A systematic review.* International Journal of Educational Development.

Opportunities and challenges. Journal of Sustainable Development.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية دمج التعليم في برامج التدريب الخاصة بالموظفين في المؤسسات العامة.

4. الحمداني، ف. (2022). التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية. *مجلة التنمية المستدامة* 10(2)، 60-45.

دراسة كيفية تحقيق التمويل المستدام كجزء من الأهداف الاجتماعية.
ملخص الدراسة تؤكد الدراسة أن التمويل المستدام يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين البرامج الاجتماعية وزيادة فاعليتها
الحمداني، ف. (2022). التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية [Sustainable finance and its impact on social development]. *مجلة التنمية المستدامة*، 10(2)، 60. 45 –
الفجوة البحثية: تحتاج الأبحاث إلى مزيد من التركيز على كيفية توجيه التمويل المستدام إلى البرامج الاجتماعية المحددة في السياقات المحلية.

5. أثر الثقافة التنظيمية على تحقيق التنمية المستدامة

العنوان "Organizational Culture and Its Impact on Achieving Sustainable Development Goals"
الملخص: تبحث هذه الدراسة كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على قدرة المؤسسات على تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع تقديم استراتيجيات لتعزيز الثقافة المستدامة.
Garcia, M., & Johnson, T. (2023). *Organizational culture and its impact on achieving sustainable development goals*. Journal of Business Ethics.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تستكشف كيفية تغيير الثقافة التنظيمية في المؤسسات العامة لتعزيز تحقيق الأهداف.

6. تحليل تأثير أهداف التنمية المستدامة على المؤسسات العامة

العنوان "Impact of Sustainable Development Goals on Public Sector Organizations: Global Perspective"
الملخص: تتناول هذه الدراسة كيفية تأثير أهداف التنمية المستدامة على السياسات والإجراءات في المؤسسات العامة على مستوى عالمي، مع تقديم أمثلة من دول مختلفة.
Smith, J., & Lee, A. (2023). *Impact of sustainable development goals on public sector organizations: A global perspective*. International Journal of Public Administration.

الفجوة البحثية: لا توجد دراسات كافية تتناول كيفية تطبيق هذه التحديات في سياقات محلية مختلفة، بما في ذلك السعودية.

7. التقارير المستدامة ودورها في تحقيق الأهداف

العنوان "The Role of Sustainability Reporting in Achieving the Sustainable Development Goals"

الملخص: تتناول هذه الدراسة أهمية إعداد التقارير المستدامة كأداة لقياس الأداء ودعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

Chen, Y., & Zhao, L. (2023). *The role of sustainability reporting in achieving the sustainable development goals*. Corporate Social Responsibility and Environmental Management.

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسة كيفية استخدام التقارير المستدامة في المؤسسات العامة وتأثيرها على الشفافية والمساءلة.

8. التعاون بين القطاعين العام والخاص

العنوان "Public-Private Partnerships for Sustainable Development: Opportunities and Challenges"

الملخص: تستعرض هذه الدراسة دور الشراكات بين القطاعين العام والخاص في تعزيز تحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع تحليل الفرص والتحديات

Ahmed, F., & Lewis, R. (2023). *Public-private partnerships for sustainable development: the gap*. هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية تحسين فعالية هذه الشراكات في السياقات المحلية.

9. أبو زيد، م. (2023). دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. مجلة الأعمال والتنمية المستدامة (1) 12، 78-90.

مناقشة كيفية مساهمة القطاع الخاص في دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة. الملخص: توضح الدراسة أن الشراكات بين القطاعين العام والخاص تعتبر ضرورية لتحقيق الأهداف بشكل فعال

بو زيد، م. (2023). دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة [The role of the private sector in achieving sustainable development goals]. 12(1)، 78-90.

الفجوة البحثية: تحتاج الدراسات إلى استكشاف كيفية تفاعل القطاع الخاص مع السياسات العامة لتحقيق الأهداف.

10. في الندوة التقنية التي نظمتها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، تناول د. محمد عزمان التحديات والفرص المرتبطة بالعمالة الذاتية وعمال المنصات في سياق الضمان الاجتماعي. تم التركيز على العوامل العالمية المؤثرة، مثل الأزمات البيئية والصحية، والتغيرات الديموغرافية، والتحول الاقتصادي، والتقدم التكنولوجي. تشير التقديرات إلى أن العمال غير الرسميين يشكلون حوالي 61.2% من القوة العاملة العالمية، مما يعكس حجم التحديات التي يواجهها هذا القطاع.

رغم النمو في الاقتصاد غير الرسمي، هناك تحديات كبيرة تتعلق بالضمان الاجتماعي تشمل:

- استدامة التمويل
- عدم المساواة والشمولية

- الحواجز التنظيمية والسياسية
- فجوات التغطية

يعيش حوالي 2 مليار عامل في القطاع غير الرسمي، مما يتطلب استجابة فعالة من الأنظمة المعنية.

دور الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) يتمثل في:

- وضع إرشادات لإدارة الضمان الاجتماعي
- تعزيز التعاون العالمي
- الترويج لحماية اجتماعية شاملة
- ضمان تمويل مستدام للضمان الاجتماعي

zman, M. (2024, August 27). *Social security for the self-employed and platform workers*.

International Social Security Association. www.issa.int

<https://www.issa.int/node/262283>

الفجوة البحثية: هناك حاجة لدراسات تركز على كيفية حماية العمال في الاقتصاد غير الرسمي من خلال السياسات العامة.

11. خبر صحفي "التأمينات الاجتماعية تحقق إنجازا جديدا بحصولها على المركز الأول في مؤشر

قياس التحول الرقمي 2024"

موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية [رابط الخبر](#)

12. خبر صحفي "حصدت التأمينات الاجتماعية 10 شهادات استحقاق دولية، ضمن جوائز

الممارسات الفضلى في مجال الضمان الاجتماعي".

موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية [رابط الخبر](#)

جدول مقارنة للدراسات:

عنوان الدراسة	المهنية	اهم النتائج	أوجه التشابه والاختلاف مع البحث الحالي
1. Ten Global Challenges for Social Security	مراجعة أدبية	التحديات الرئيسية مثل التحول الرقمي، والشيخوخة، وعدم المساواة.	يركز البحث الحالي على السياق السعودي وكيفية تطبيق هذه التحديات محليا.
2. Challenges in Integrating Sustainable Development Goals into National Policies	نوعية	العقبات التي تواجه الحكومات في دمج الأهداف في السياسات الوطنية.	البحث الحالي يضيف بعدا محليا ويستكشف العوامل الثقافية والسياسية.
3. The Role of Education in Achieving Sustainable Development Goals	مراجعة أدبية	تأثير التعليم على تحقيق الأهداف من خلال تحسين الوعي والمهارات.	البحث الحالي يركز على دمج التعليم في برامج التدريب الخاصة بالموظفين.

4. التمويل المستدام وأثره على التنمية الاجتماعية	كمية	التمويل المستدام يسهم في تحسين البرامج الاجتماعية وزيادة فاعليتها.	البحث الحالي يركز على توجيه التمويل المستدام إلى البرامج الاجتماعية المحددة.
5. Organizational Culture and Its Impact on Achieving Sustainable Development Goals	نوعية	تأثير الثقافة التنظيمية على قدرة المؤسسات على تحقيق الأهداف.	البحث الحالي يستكشف كيفية تغيير الثقافة التنظيمية لتعزيز تحقيق الأهداف.
6. Impact of Sustainable Development Goals on Public Sector Organizations	كمية	تأثير الأهداف على السياسات والإجراءات في المؤسسات العامة.	البحث الحالي يركز على السياق السعودي وتطبيق هذه التحديات محليا.
7. The Role of Sustainability Reporting in Achieving the Sustainable Development Goals	نوعية	أهمية إعداد التقارير المستدامة كأداة لقياس الأداء ودعم تحقيق الأهداف.	البحث الحالي يركز على تأثير التقارير المستدامة في المؤسسات العامة.
8. Public-Private Partnerships for Sustainable Development	مراجعة أدبية	دور الشراكات بين القطاعين في تعزيز تحقيق الأهداف.	البحث الحالي يستكشف كيفية تحسين فعالية هذه الشراكات في السياقات المحلية.
9. دور القطاع الخاص في تحقيق أهداف التنمية المستدامة	كمية	الشراكات بين القطاعين العام والخاص ضرورة لتحقيق الأهداف.	البحث الحالي يركز على تفاعل القطاع الخاص مع السياسات العامة لتحقيق الأهداف.
10. تقرير الندوة التقنية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي	نوعية	التحديات المرتبطة بالعمالة الذاتية وعمال المنصات في سياق الضمان الاجتماعي.	البحث الحالي يستفيد من المعلومات والإحصائيات لدعم مشكلة الدراسة.
11. خبر صحفي حول إنجازات التأمينات الاجتماعية	نوعية	التأمينات الاجتماعية تحقق إنجازات في التحول الرقمي.	يعزز البحث الحالي من أهمية التحول الرقمي في سياق أهداف التنمية المستدامة.

تسهم الدراسات المذكورة في تسليط الضوء على أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات العامة، لكنها تكشف أيضا عن فجوات بحثية ملحوظة تتطلب اهتماما أكبر. على الرغم من وجود أبحاث متعددة تتناول التحديات العالمية، إلا أن هناك نقصا في الدراسات التي تركز على السياقات المحلية وكيفية تطبيق هذه الأهداف في بيئات محددة، مثل المملكة العربية السعودية.

أوجه الاتفاق والاختلاف

- **الاتفاق:** تتفق معظم الدراسات على أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات العامة لتحقيق نتائج فعالة. جميع الدراسات تشير إلى أن تحقيق الأهداف يتطلب استراتيجيات شاملة ومتكاملة تتضمن جميع أصحاب المصلحة.
- **الاختلاف:** تختلف الدراسات في تقديم تحليل شامل للسياقات المحلية. تحتاج العديد منها إلى استكشاف العوامل الثقافية والسياسية التي تؤثر على دمج هذه الأهداف، مما يشير إلى نقص في الأبحاث التي تعالج هذه الجوانب بشكل دقيق.

مدى ملائمة الدراسات الدولية للسياق السعودي

تظهر الدراسات الدولية أهمية دمج أهداف التنمية المستدامة، ولكنها تفتقر إلى تحليل دقيق لكيفية تطبيق هذه الأهداف في السياق السعودي. لذلك، فإن البحث الحالي يستهدف سد هذه الفجوة من خلال تقديم تحليل محلي يراعي التحديات والفرص الفريدة في البيئة السعودية. على سبيل المثال، تشير دراسة Patel و Kumar (2022) إلى التحديات التي تواجه الحكومات في دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات الوطنية، لكن لا تتناول هذه الدراسة بشكل كاف كيف يمكن تطبيق هذه التحديات في السياقات المحلية مثل السعودية.

خلاصة

تتطلب الفجوات البحثية الحالية إجراء مزيد من الدراسات لفهم التحديات والفرص المتعلقة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة. هناك حاجة ملحة لاستكشاف كيفية رفع مستوى الوعي والتدريب بين الموظفين في المؤسسات العامة، حيث أن الوعي الكافي يمكن أن يساهم في تحقيق نتائج أفضل. كما يجب دراسة تأثير الشراكات بين القطاعين العام والخاص بشكل أعمق، حيث تعتبر ضرورية لتحقيق الأهداف بشكل فعال. من خلال معالجة هذه الفجوات، يمكن تحسين السياسات والخدمات المقدمة، مما يعزز من فعالية المؤسسات العامة ويحقق التنمية المستدامة.

- Patel, R., & Kumar, S. (2022). *Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study*. Sustainable Development.

M I I C C T A N

t.

مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية

1. التنمية المستدامة:

- التعريف: عملية تلبية احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها، وتتضمن الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.
- الإجراء: استخدام مفهوم التنمية المستدامة كإطار لتقييم تأثير سياسات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية على المجتمع.
- المصدر: تعريف مستند إلى الأدبيات الأكاديمية والمعايير الدولية، مثل تقرير "التنمية المستدامة" للأمم المتحدة.

2. أهداف التنمية المستدامة: (SDGs)

- التعريف: مجموعة من 17 هدفا تم اعتمادها من قبل الأمم المتحدة في عام 2015، تهدف إلى معالجة التحديات العالمية مثل الفقر، والجوع، والصحة، والتعليم، والمساواة، والبيئة.
- الإجراء: استخدام إطار عمل أهداف التنمية المستدامة كمعيار لتقييم سياسات المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- المصدر: معايير الأمم المتحدة.

3. الحماية الاجتماعية:

- التعريف: نظام من السياسات والبرامج التي تهدف إلى توفير الدعم للأفراد والأسر في مواجهة المخاطر الاجتماعية، مثل الفقر والبطالة والمرض.
- الإجراء: تقييم مدى تأثير الحماية الاجتماعية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المؤسسة.
- المصدر: مستند إلى الأدبيات الأكاديمية.

4. التأمينات الاجتماعية:

- التعريف: جزء من نظام الضمان الاجتماعي الذي يتضمن تقديم التأمين ضد المخاطر مثل العجز والشيخوخة.
- الإجراء: دراسة كيفية تأثير التأمينات الاجتماعية على الحماية المالية للأفراد.
- المصدر: تعريف معتمد في الأدبيات القانونية والاجتماعية.

5. الاستراتيجية المؤسسية:

- التعريف: خطة شاملة تحدد الأهداف والسياسات والإجراءات التي تتبعها المؤسسة لتحقيق رؤيتها ورسالتها.
- الإجراء: دراسة كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في الاستراتيجية العامة للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.

- المصدر: معتمد في الأدبيات الإدارية.

6. فعالية السياسات:

- التعريف: مقياس مدى نجاح السياسات في تحقيق الأهداف المحددة وتحسين النتائج الاجتماعية والاقتصادية.
- الإجراء: تقييم فعالية السياسات الحالية في المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات السياسية والاجتماعية.

7. التحديات:

- التعريف: العقبات أو الصعوبات التي قد تعترض تنفيذ السياسات أو تحقيق الأهداف.
- الإجراء: تحديد التحديات التي تواجه المؤسسة في دمج الأهداف المستدامة من خلال استبيانات ومقابلات مع الموظفين.
- المصدر: مستند إلى الدراسات السابقة.

8. الفرص:

- التعريف: العوامل أو الظروف التي يمكن استغلالها لتحسين الأداء المؤسسي وتحقيق الأهداف.
- الإجراء: استكشاف الفرص المتاحة للمؤسسة من خلال تحليل البيانات والتقارير.
- المصدر: مستند إلى الأدبيات الأكاديمية.

9. المساعدات المالية:

- التعريف: تشمل المساعدات المالية المقدمة للأفراد الذين يواجهون صعوبات مالية، مثل المعاشات التقاعدية، التعويضات عن البطالة، والمساعدات للعائلات ذات الدخل المنخفض.
- الإجراء: دراسة كيفية توزيع هذه المساعدات وفعاليتها في تقديم الدعم للأسر المحتاجة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاجتماعية.

10. الاشتراكات:

- التعريف: تشير إلى المبالغ المالية التي يدفعها الأفراد وأصحاب العمل لتمويل نظام الضمان الاجتماعي.
- الإجراء: تحليل تأثير جمع الاشتراكات على استدامة النظام وضمان تقديم الخدمات بشكل مستمر.
- المصدر: معتمد في الأدبيات القانونية.

11. التشريعات والسياسات:

- التعريف: القوانين واللوائح التي تحدد كيفية تنفيذ نظام الضمان الاجتماعي، بما في ذلك حقوق المستفيدين وواجباتهم.

- الإجراء:مراجعة هذه التشريعات لتحديد مدى توافقها مع المعايير الدولية لأهداف التنمية المستدامة.
- المصدر:معتمد في الأدبيات القانونية.

12. الشراكات:

- التعريف:التعاون بين جهات متعددة، سواء كانت حكومية أو غير حكومية، لتحقيق أهداف مشتركة.
- الإجراء:دراسة العلاقات القائمة بين المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والجهات الأخرى وتأثيرها على تحقيق الأهداف المستدامة.
- المصدر:معتمد في الأدبيات الإدارية.

13. جودة الخدمات:

- التعريف:مدى قدرة الخدمات المقدمة على تلبية احتياجات وتوقعات المستفيدين.
- الإجراء:قياس جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة باستخدام مؤشرات أداء معينة.
- المصدر:معتمد في الأدبيات المتعلقة بخدمة العملاء.

14. معايير قياس الأداء:

- التعريف:مجموعة من المؤشرات التي تستخدم لتقييم النجاح في تحقيق الأهداف والسياسات.
- الإجراء:تطوير معايير وأدوات لتقييم تأثير دمج أهداف التنمية المستدامة على أداء المؤسسة.
- المصدر:معتمد في الأدبيات الإدارية والاجتماعية.

15. التقييم:

- التعريف:عملية جمع وتحليل المعلومات لتحديد فعالية السياسات والبرامج في تحقيق الأهداف المحددة.
- الإجراء:إجراء تقييم دوري لسياسات المؤسسة بعد دمج أهداف التنمية المستدامة لقياس تأثيرها.
- المصدر:معتمد في الأدبيات الأكاديمية.

16. الاستدامة البيئية:

- التعريف:الحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية لضمان استمرارية النظم البيئية وقدرتها على دعم الحياة.
- الإجراء:تحليل كيف تؤثر السياسات البيئية للمؤسسة على تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر:معتمد في معايير دولية.

17. التمويل المستدام:

- التعريف:التمويل الذي يهدف إلى دعم الأنشطة والمشاريع التي تساهم في تحقيق التنمية المستدامة.

- الإجراء: دراسة كيفية استخدام المؤسسة للتمويل المستدام في برامجها ومشاريعها.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاقتصادية.

18. المسؤولية الاجتماعية:

- التعريف: التزام المؤسسة بتحقيق تأثير إيجابي على المجتمع من خلال أنشطتها وأعمالها.
- الإجراء: تقييم مدى التزام المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بالمسؤولية الاجتماعية من خلال مبادراتها ومشاريعها.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاجتماعية.

19. التقييم الذاتي:

- التعريف: عملية يقوم بها الأفراد أو المؤسسات لتقييم أدائهم بناء على معايير محددة.
- الإجراء: استخدام أدوات التقييم الذاتي لتحديد مدى تقدم المؤسسة في دمج أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الأكاديمية.

20. الابتكار الاجتماعي:

- التعريف: تطوير حلول جديدة لمشكلات اجتماعية، مثل تحسين جودة الحياة أو تقديم خدمات أفضل للمجتمع.
- الإجراء: تقييم الابتكارات الاجتماعية التي تقدمها المؤسسة وكيف تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- المصدر: معتمد في الأدبيات المتعلقة بالابتكار.

21. المؤشرات الاجتماعية:

- التعريف: مقاييس تستخدم لتقييم الحالة الاجتماعية للمجتمع، مثل معدلات الفقر، والتعليم، والصحة.
- الإجراء: استخدام المؤشرات الاجتماعية لتقييم مدى تأثير برامج المؤسسة على تحسين جودة الحياة للمستفيدين.
- المصدر: معتمد في الأدبيات الاجتماعية.

إجراءات الدراسة: (في حدود ورقتين)

منهج الدراسة:

سيتم البحث بمنهج البحث الكمي الوصفي، حيث يهدف إلى وصف وتحليل العلاقة بين أهداف التنمية المستدامة واستراتيجية المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية. سيتم استخدام استبيانات لجمع البيانات الكمية من عينة من الموظفين والمستفيدين، بالإضافة إلى إجراء مقابلات نوعية لتعميق الفهم حول التحديات والفرص. سيتم تحليل البيانات باستخدام برامج إحصائية مثل SPSS و اكسل..... الباحث من منسوبي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية منذ عام 2009 حيث انه على اطلاع بالكثير من المعلومات ويعمل في قطاع الاستراتيجية والتحول.

مجتمع وعينة الدراسة:

• مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، بالإضافة إلى المستفيدين من خدماتها. يقدر عدد الموظفين بحوالي 2,000 موظف، في حين يتجاوز عدد المستفيدين من الخدمات أكثر من 25 مليون شخص. سيتضمن المجتمع جميع المستويات الإدارية.

• عينة الدراسة:

سيتم اختيار عينة بشكل عشوائي من 200 موظف مما يضمن تمثيلاً جيداً لجميع الفئات العمرية والجنسية والمهنية. سيتم استخدام طريقة العينة الطبقية لضمان شمولية العينة.

حدود الدراسة: (المكانية ، الزمانية ، البشرية)

- الحدود المكانية: تركز الدراسة على المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية ، بما في ذلك فروعها في المدن الرئيسية.
- الحدود الزمانية: ستنفذ الدراسة خلال الفترة من 2025-09-01 إلى تاريخ 2026-06-30 مما يتيح جمع البيانات وتحليلها خلال مدة زمنية محددة.
- الحدود البشرية: تقتصر الدراسة على موظفي المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والمستفيدين من خدماتها.

وسائل جمع بيانات الدراسة:

ستستخدم الدراسة مجموعة متنوعة من وسائل جمع البيانات، تشمل:

1. الاستبيانات:

- سيتم تصميم استبيانات شاملة لجمع البيانات الكمية من عينة من الموظفين والمستفيدين. ستضمن الاستبيانات أسئلة مغلقة ومفتوحة تهدف إلى قياس مدى فهمهم لأهداف التنمية المستدامة وتأثيرها على الخدمات المقدمة.

- حجم العينة: سيتم تحديد حجم العينة بناء على معايير إحصائية لضمان تمثيل عادل. يفضل أن يكون حجم العينة كبيراً بما يكفي لاستخلاص نتائج ذات دلالة إحصائية، وعادة ما يتم استخدام معايير مثل 30-50 فرداً كحد أدنى لكل فئة من فئات المستجيبين لضمان موثوقية النتائج.
- الطريقة: سيتم توزيع الاستبيانات إلكترونياً أو ورقياً، حسب تفضيلات العينة المستهدفة، مع ضمان سرية الردود.

2. المقابلات:

- سيتم إجراء مقابلات نوعية مع مجموعة من المعنيين، بما في ذلك موظفي المؤسسة، وخبراء في مجال التنمية المستدامة، وممثلين عن الجهات الحكومية وغير الحكومية.
- التحليل: ستستخدم البيانات المجمعة من المقابلات أساليب تحليل مثل تحليل المضمون (Content Analysis) أو التحليل الموضوعي (Thematic Analysis) لاستخراج الأنماط والمواضيع الرئيسية من الردود. سيتم تصنيف البيانات إلى فئات أو مواضيع معينة لتسهيل فهمها.

3. تحليل الوثائق:

- سيتم تحليل الوثائق الرسمية والمستندات ذات الصلة بالمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية وأهداف التنمية المستدامة. سيتضمن ذلك السياسات الحالية، والتقارير السنوية، والبيانات الإحصائية المتاحة.
- التحليل: ستتم مراجعة الوثائق باستخدام أساليب تحليلية مناسبة لتحديد كيفية دمج أهداف التنمية المستدامة في السياسات والإجراءات الحالية.

4. دراسات الحالة:

- يمكن تضمين دراسات حالة لمؤسسات أخرى نجحت في دمج أهداف التنمية المستدامة في استراتيجياتها، مما يوفر أمثلة عملية يمكن الاستفادة منها.
- الطريقة: سيتم اختيار دراسات الحالة بناء على معايير محددة تتعلق بالنجاح في دمج الأهداف المستدامة، وسيتم تحليلها بشكل مفصل.

5. المراجعة الأدبية:

- سيتم مراجعة الأدبيات السابقة والدراسات المتعلقة بأهداف التنمية المستدامة واستراتيجيات التأمينات الاجتماعية. ستساعد هذه المراجعة في تقديم خلفية نظرية قوية للدراسة وتحديد الفجوات البحثية.
- الطريقة: سيتم استخدام قواعد بيانات أكاديمية ومكتبات إلكترونية للوصول إلى المقالات والدراسات ذات الصلة.

ونشير الى ان المؤسسة تعتمد منهجية المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة تعرف بمنهجية "إداء" لقياس الأداء تهدف إلى تقييم فعالية وكفاءة الخدمات المقدمة، وضمان تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 وتشمل هذه المنهجية عدة عناصر رئيسية:

1. تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية: (KPIs) يتم تحديد مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية التي تعكس الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. تتضمن هذه المؤشرات جوانب مثل زمن الاستجابة للطلبات، معدل رضا المستفيدين، ونسبة المعاملات الرقمية مقابل الورقية.
2. جمع البيانات: يتم جمع البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء من خلال أدوات متنوعة، مثل الاستبيانات، والمقابلات، وتحليل الوثائق. تضمن هذه البيانات دقة التقييم وموضوعيته.
3. تحليل البيانات: يتم استخدام برامج إحصائية مثل SPSS و Excel لتحليل البيانات المجمعة، مما يتيح للمؤسسة استنتاج الأنماط والاتجاهات. يتم تحليل البيانات الكمية والنوعية لتوفير فهم شامل للأداء.
4. التقييم والمراجعة: يتم تقييم النتائج بشكل دوري لمراجعة الأداء ومقارنته بالأهداف المحددة. تتضمن هذه العملية تحليل الفجوات بين الأداء الفعلي والأهداف المرجوة، مما يساعد في تحديد مجالات التحسين.
5. تطوير استراتيجيات التحسين: بناءً على نتائج التقييم، يتم تطوير استراتيجيات لتحسين الأداء. تشمل هذه الاستراتيجيات تعديل السياسات والإجراءات، وتقديم برامج تدريبية للموظفين، وتعزيز الشراكات مع الجهات الخارجية.
6. تقديم التقارير: تعد التقارير الدورية حول الأداء لتوفير معلومات شفافة لأصحاب المصلحة، مما يعزز من مستوى المساءلة ويسهم في اتخاذ قرارات مستندة إلى الأدلة.

MIDOCEAN

UNIVERSITY

المعالجات الإحصائية المقترحة:

- ستستخدم مجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، بما في ذلك:
1. التحليل الوصفي: لحساب المتوسطات والنسب المئوية.
 2. التحليل التمييزي: لتحديد الفروق بين المجموعات المختلفة.
 3. تحليل الانحدار: لفحص العلاقة بين المتغيرات المستقلة (دمج أهداف التنمية المستدامة) والمتغيرات التابعة (فعالية السياسات).
 4. التحليل العاملي: لتحديد العوامل الرئيسية المؤثرة على الفهم لأهداف التنمية المستدامة.

خطوات تنفيذ خطة الدراسة:

1. تحديد موضوع البحث وصياغة الأسئلة البحثية: تحديد الأهداف والفرضيات الرئيسية للدراسة.
2. تطوير أدوات جمع البيانات: إعداد الاستبيانات وتصميم أسئلة المقابلات وفقاً للأهداف البحثية.
3. جمع البيانات: توزيع الاستبيانات وإجراء المقابلات مع العينة المحددة.

4. تحليل البيانات: استخدام الأساليب الإحصائية المقررة لتحليل البيانات المستخلصة.
5. تفسير النتائج: تحليل النتائج في سياق الفرضيات والأسئلة البحثية وكتابة تقرير النتائج.
6. تقديم التوصيات: وضع توصيات عملية بناء على النتائج المستخلصة من الدراسة.
7. كتابة التقرير النهائي: إعداد التقرير النهائي الذي يتضمن جميع جوانب الدراسة، بما في ذلك المقدمة، المنهج، النتائج، المناقشة.
8. مراجعة التقرير: مراجعة التقرير النهائي وتقديمه للجنة المشرفة على البحث.



المراجع:

1. [موقع الأمم المتحدة](#)
 2. [موقع أهداف التنمية المستدامة](#)
 3. [موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية](#)
 4. [موقع جمعية الضمان الاجتماعي](#)
 5. [موقع منظمة العمل الدولي](#)
 6. [موقع الهيئة العامة للإحصاء](#)
 7. [رؤية السعودية 2030](#)
 8. المؤسسة العربية للعلوم والتكنولوجيا. (2021). دور البحث العلمي في تحقيق أهداف التنمية المستدامة. *مجلة العلوم والتكنولوجيا*
 9. الأحمد، ن. (2021). دور المرأة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجتمعات العربية. *مجلة المرأة والمجتمع*
 10. أبوعلم، م. (2022). الاستدامة في السياسات العامة: التحديات والفرص في العالم العربي. *مجلة السياسة العامة*
 11. الرفاعي، ع. (2022). التعليم من أجل التنمية المستدامة: دراسة حالة في الدول العربية. *مجلة التعليم العالي*
 12. الزهراني، س. (2023). تمويل التنمية المستدامة في الدول العربية: الواقع. *مجلة الاقتصاد والتنمية*
1. Guterres, A. (2019). *Achieving the Sustainable Development Goals: A Global Imperative*. United Nations.
 2. UNDP. (2021). *Accelerating the achievement of the sustainable development goals: The role of social protection*.
 3. Kharas, H., & McArthur, J. W. (2021). *The sustainable development goals: A global framework for development*.
 4. Devereux, S., & Sabates-Wheeler, R. (2022). *Transformative social protection*. IDS Working Paper. Institute of Development Studies.
 5. Patel, R., & Kumar, S. (2022). Challenges in integrating sustainable development goals into national policies: A case study. *Sustainable Development*.
 6. Thompson, J., & Matthews, S. (2022). The role of education in achieving sustainable development goals: A systematic review. *International Journal of Educational Development*.

7. Ahmed, F., & Lewis, R. (2023). Public-private partnerships for sustainable development: Opportunities and challenges. *Journal of Sustainable Development*.
8. Smith, J., & Lee, A. (2023). Impact of sustainable development goals on public sector organizations: A global perspective. *International Journal of Public Administration*.
9. Garcia, M., & Johnson, T. (2023). Organizational culture and its impact on achieving sustainable development goals. *Journal of Business Ethics*.
10. Chen, Y., & Zhao, L. (2023). The role of sustainability reporting in achieving the sustainable development goals. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*.
11. Azman, M. (2024, August 27). Social security for the self-employed and platform workers. *International Social Security Association*. www.issa.int

