

عنوان المشروع

السلوك التنظيمي: مفتاح نجاح المشاريع

أسم الطالب

نورة احمد عبدالرحمن جابري

الرقم الجامعي _2021202939

مشروع تخرج - ١

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول _ 202٤

مقدمة

السلوك التنظيمي هو دراسة سلوك الأفراد داخل المنظمات، وكيفية تأثيره على أدائها.

يُعدّ السلوك التنظيمي عنصرًا أساسيًا لضمان نجاح المشاريع، حيث تؤثر سلوكيات الأفراد داخل المنظمات بشكل مباشر على كفاءة إنجاز المهام وتحقيق الأهداف.

السلوك التنظيمي مسؤولية مشتركة بين جميع أعضاء المنظمة، من الإدارة العليا إلى الموظفين على جميع المستويات.

من خلال العمل على تحسين السلوك التنظيمي، يمكن للمؤسسات ضمان نجاح مشاريعها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية

السلوك التنظيمي هو دراسة سلوك الأفراد داخل بيئة المنظمة،

ويشمل كيفية تصرف الأفراد بمفردهم وكيفية تصرفهم داخل مجموعات، وحسب ما ذكره موقع "مانجمنت نوت"،

لا يحدد السلوك التنظيمي مهمة وأهداف المنظمة وكيفية تعامل الأشخاص مع بعضهم البعض داخلها فحسب، لكنه يحدد موقع المنظمة في الصناعة ككل.

وعلى سبيل المثال، قد تحتاج مستشفى إلى معالجة العديد من الأمور الداخلية مثل القيادة وإدارة النزاعات وبناء الفريق ونماذج التفاوض وغيرها من الشؤون الداخلية، لكنها تحتاج في الوقت نفسه إلى فهم موقعها في الصناعة

، هل ستكون منظمة رائدة في الأبحاث؟ هل ستكون مستشفى تعليمياً؟ أم ستكون مركزاً صحياً للمجتمع؟ أم ستكون مزيجاً يجمع بين كل ذلك؟

ويشمل السلوك التنظيمي أيضاً العوامل التنظيمية التي قد يكون لها تأثير على السلوك الفردي والجماعي

، حتى يمكن تزويد المتخصصين في إدارة الموارد البشرية بالمعلومات اللازمة لاختيار وتدريب الموظفين والاحتفاظ بهم، بما يحقق أقصى فائدة للمنظمة والموظفين على السواء

مشكلة السلوك التنظيمي:

صعوبة قياس تأثير السلوك التنظيمي على أداء المشاريع.

نقص الموارد المخصصة لتحسين السلوك التنظيمي.

مقاومة التغيير من قبل بعض أعضاء المنظمة.

عدم وجود ثقافة عمل إيجابية.

نتائج مشكلة السلوك التنظيمي:

ضعف التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.

قلة التحفيز والدافعية لدى الموظفين.

صعوبة حلّ المشكلات واتخاذ القرارات.

تأخر إنجاز المهام وتدني جودة العمل.

فشل المشاريع وعدم تحقيق الأهداف.

حلّ مشكلة السلوك التنظيمي:

فهم طبيعة السلوك التنظيمي:

العوامل المؤثرة على سلوك الأفراد في المنظمات.

تأثيرات السلوك التنظيمي على أداء المشاريع.

تطبيق أفضل الممارسات لتحسين السلوك التنظيمي:

خلق بيئة عمل إيجابية.

تعزيز التواصل الفعال.

توفير قيادة فعالة.

غرس ثقافة إيجابية في العمل.

تشجيع حلّ المشكلات بشكل تعاوني.

إشراك أعضاء الفريق في اتخاذ القرار.

تعليم مهارات إدارة الوقت.

التنبؤ بالمخاطر والتخطيط لها.

تشجيع التعلم والتطوير.

تشجيع الإبداع والمبادرة.

من خلال العمل على حلّ مشكلة السلوك التنظيمي، يمكن للمؤسسات ضمان نجاح مشاريعها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

ملاحظة:

لا توجد حلول سحرية لتحسين السلوك التنظيمي.

يتطلب تحسين السلوك التنظيمي التزامًا طويل الأمد من جميع أعضاء المنظمة.

من خلال العمل على تحسين السلوك التنظيمي، يمكن للمؤسسات ضمان نجاح مشاريعها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

أهمية السلوك التنظيمي:

* كفاءة إنجاز المهام وتحقيق الأهداف:

* زيادة دافعية الموظفين وتحسين بيئة العمل.

* تعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق.

* حلّ المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فعال.

* ضمان نجاح المشاريع وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

* خلق بيئة عمل إيجابية:

* تشجيع الابتكار والإبداع.

* زيادة شعور الموظفين بالانتماء والرضا.

* تقليل التوتر والصراعات بين أعضاء الفريق.

* تحسين كفاءة استخدام الموارد:

* تقليل الهدر والضياع.

* تحسين جودة العمل.

* ترشيد استخدام الوقت والمال.

أمثلة على تأثير السلوك التنظيمي على أداء المشاريع:

* فريق عمل متحمس ومُحفز ينجز المهام بشكل أسرع وأفضل من فريق غير متحمس.

* التواصل الفعال بين أعضاء الفريق يُقلل من الأخطاء ويساعد على حلّ المشكلات بشكل أسرع.

* القيادة الفعالة تُلهم الفريق وتُوجهه نحو تحقيق الأهداف.

* ثقافة العمل الإيجابية تُشجع على الإبداع والمبادرة.

عوامل تؤثر على السلوك التنظيمي:

* العوامل الفردية: مثل الدوافع والقيم والشخصية.

* العوامل الاجتماعية: مثل ثقافة العمل والعلاقات بين أعضاء الفريق.

* العوامل الهيكلية: مثل هيكل المنظمة والأنظمة والقواعد.

تحسين السلوك التنظيمي:

* خلق بيئة عمل إيجابية.

* تعزيز التواصل الفعال.

* توفير قيادة فعالة.

* غرس ثقافة إيجابية في العمل.

* تشجيع حلّ المشكلات بشكل تعاوني.

* إشراك أعضاء الفريق في اتخاذ القرار.

* تعليم مهارات إدارة الوقت.

* التنبؤ بالمخاطر والتخطيط لها.

* تشجيع التعلم والتطوير.

* تشجيع الإبداع والمبادرة.

السلوك التنظيمي مسؤولية مشتركة بين جميع أعضاء المنظمة، من الإدارة العليا إلى الموظفين على جميع المستويات.

من خلال العمل على تحسين السلوك التنظيمي، يمكن للمؤسسات ضمان نجاح مشاريعها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

يصف السلوك التنظيمي كيفية تفاعل الأشخاص مع بعضهم البعض داخل المنظمة ، مثل الأعمال الخيرية . تؤثر هذه التفاعلات لاحقًا على كيفية تصرف المنظمة نفسها ومدى أدائها الجيد. بالنسبة للمنظمات ، يتم استخدام السلوك التنظيمي لتبسيط الكفاءة وتحسين الإنتاجية وإثارة الابتكار لمنح المنظمات ميزة تنافسية.

قائمة المراجع

<https://bod.com.sa/%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%84%D9%88%D9%83-%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A/>

<https://gemini.google.com/app/ab44ecb37eac0d5b>

<https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/586236>

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - 2024

Dr. Mona Moustafa Elashry

