



Midocean جامعة

بحث تخرج مقدم لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال

عنوان البحث:

دور الثقة التنظيمية في تعزيز الانغماس الوظيفي وأثره على الأداء الوظيفي
دراسة تطبيقية على موظفي القطاع الخاص في محافظة الخرج

إعداد الطالب:

محمد مرزوق محمد الشاعر

2025

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

١- المقدمة

تُعد الثقة التنظيمية من أبرز المفاهيم الحديثة التي تلعب دورًا محوريًا في تحسين أداء الموظفين وتعزيز بيئة العمل. وقد شهدت الأدبيات الإدارية في العقدين الماضيين اهتمامًا متزايدًا بدراسة أثر الثقة على ممارسات الإدارة ونتائج العمل. أما الانغماس الوظيفي، فيُقصد به الحالة الإيجابية التي يدمج فيها الموظف طاقاته البدنية والذهنية والعاطفية في عمله، فيؤدي ذلك إلى ارتفاع مستويات الحماس والإخلاص والاندماج في المهام اليومية. إضافةً إلى ذلك، فإن محافظة الخرج تُعد من المراكز الاقتصادية الناشئة في المملكة العربية السعودية، وتضم العديد من المنشآت الخاصة التي تسعى باستمرار إلى رفع مستويات الأداء وتحفيز موظفيها على تقديم أفضل ما لديهم. من هذا المنطلق، تأتي أهمية دراسة العلاقة بين الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي وتأثيرهما المشترك على الأداء الوظيفي.

٢- مشكلة البحث

على الرغم من الجهود الكبيرة التي تبذلها منظمات القطاع الخاص في محافظة الخرج لتعزيز رضا موظفيها، إلا أن تقارير الأداء تشير إلى تفاوت كبير بين مستويات إنجاز الموظفين. يفتح هذا التفاوت الباب للتساؤل حول الأسباب الكامنة وراءه، لا سيما فيما يتعلق بدرجة الثقة التي يوليها العاملون لإدارتهم، فضلاً عن مدى اندماجهم وانغماسهم في العمل. لذا تتمحور مشكلة البحث حول: ما الدور الذي تلعبه الثقة التنظيمية في تعزيز الانغماس الوظيفي، وكيف ينعكس ذلك على الأداء الوظيفي للموظفين؟

٣- أهداف البحث

1. قياس مستوى الثقة التنظيمية لدى موظفي القطاع الخاص في محافظة الخرج
2. تحديد درجة الانغماس الوظيفي للعاملين في نفس القطاع
3. تحليل العلاقة بين الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي
4. استقصاء أثر كل من الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي على الأداء الوظيفي

٤- أهمية البحث

تبرز أهمية البحث من خلال مساهمته في إثراء المعرفة النظرية حول دور الثقة التنظيمية في دعم ممارسات الموارد البشرية، إضافةً إلى تقديم توصيات عملية لأصحاب القرار في القطاع الخاص بمحافظه الخرج لتحسين بيئة العمل وتعزيز الإنتاجية.

٥- تساؤلات البحث

ما مستوى الثقة التنظيمية لدى موظفي القطاع الخاص في الخرج؟

ما مستوى الانغماس الوظيفي لديهم؟

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي؟

ما مدى تأثير الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي على الأداء الوظيفي؟

٦- حدود البحث

الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على متغيرات الثقة التنظيمية، الانغماس الوظيفي، والأداء الوظيفي.

الحدود المكانية: موظفوا.القطاع الخاص في محافظة الخرج

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2025/2024

٧- منهجية البحث

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات من عينة عشوائية من الموظفين . سيتم استخدام لإجراء التحليلات الإحصائية، مثل معامل SPSS استبانة مغلقة الأسئلة لقياس المتغيرات، وسيُعتمد برنامج الارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار المتعدد لاختبار الفرضيات.

٨- تعريف المصطلحات

الثقة التنظيمية: الاعتقاد بأن المنظمة تتصرف بنزاهة وشفافية تجاه موظفيها.

الانغماس الوظيفي: حالة من الاندماج الكامل في العمل تتسم بالحيوية والتفاني.

الأداء الوظيفي: مستوى جودة وكفاءة تنفيذ الموظف لمهامه ومسؤولياته.

٩- خطة البحث

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وتصميمها

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي للبيانات

الفصل الخامس: النتائج والتوصيات

قائمة المراجع:

- الزهراني، أحمد. (2020). *إدارة الموارد البشرية الحديثة*. الرياض: دار الفكر.
- علوان، سامي. (2019). *السلوك التنظيمي*. القاهرة: دار النهضة العربية.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2008). *Towards a model of work engagement*. Career Development International.
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (1995). *An integrative model of organizational trust*. Academy of Management Review.