

عنوان المشروع
تأثير دور مكتب إدارة المشاريع على التطوير والإبتكار
في شركة طيران ناس

The impact of the role of the project
management office on development and
innovation at Flynas

اسم الطالب
فجر القحطاني

تحت إشراف
د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _كلية الإدارة
_جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول
2024

جدول المحتويات :

Contents

1	جدول المحتويات :
2	مقدمة البحث
3	مشكلة البحث :
3	الفجوة النظرية:
3	الفجوة التطبيقية:
4	أهمية البحث :
4	أهمية البحث على المستوى النظري
4	أهمية البحث على المستوى العملي:
4	أسئلة الدراسة :
5	السؤال الرئيسي:
5	الأسئلة الفرعية :
5	الأهداف
6	الفرضيات :
6	الفرضية الرئيسية :
6	الفرضيات الفرعية :
7	نموذج البحث:
8	منهجية البحث :
8	تصميم البحث :
9	الدراسة الميدانية :
9	المصادر والمراجع
10	هيكل المشروع

مقدمة البحث

تعتبر شركة طيران ناس من الشركات الرائدة في قطاع النقل الجوي، وتسعى دائماً لتطوير خدماتها وابتكار منتجات جديدة لتلبية احتياجات السوق المتغيرة. واحدة من الوسائل الرئيسية التي تعتمد عليها الشركة في تحقيق ذلك هي استخدام مكتب إدارة المشاريع.

يُعرف مكتب إدارة المشاريع على أنه الهيئة المسؤولة عن تطبيق ممارسات إدارة المشاريع وضمان تحقيق أهداف المشاريع بطريقة فعالة وفعالة. ويشمل ذلك التخطيط والتنظيم والتنفيذ والرصد والتقييم لجميع جوانب المشروع.

تشير الدراسات السابقة إلى أن تطبيق ممارسات إدارة المشاريع يساهم بشكل كبير في تحسين أداء الشركات وزيادة فرص النجاح في تنفيذ المشاريع. وقد وجدت العديد من الدراسات أن الشركات التي تعتمد على مكاتب إدارة المشاريع تكون أكثر قدرة على تحقيق أهدافها بنجاح مقارنة بالشركات التي لا تمتلك مثل هذه الهياكل.

على الرغم من أهمية مكاتب إدارة المشاريع، إلا أنه قد تظهر بعض الفجوات أو المشكلات التي قد تعيق عملية التطوير والابتكار في الشركة. من بين هذه المشكلات قد تكون ضعف في التواصل بين فرق العمل المختلفة، أو عدم كفاية التدريب لموظفي المكتب على أحدث أساليب إدارة المشاريع.

يعتبر دور مكتب إدارة المشاريع أساسياً في تحقيق النجاح والابتكار في شركة طيران ناس، حيث يساهم في تنظيم العمل وتوجيه الجهود نحو تحقيق أهداف الشركة وتطوير منتجاتها وخدماتها بشكل مستمر ومستدام.

Martinsuo, M., & Lehtonen, P. (2007). Role of single-project management in achieving corporate objectives. *International Journal of Project Management*, 25(6), 568-576.

مشكلة البحث :

مشكلة البحث يمكن أن تكون تحديد العوامل التي قد تؤثر سلبيًا على دور مكتب إدارة المشاريع في تطوير وابتكار شركة طيران ناس، وتحديد الفجوات التي تعترض عملية تنفيذ ممارسات إدارة المشاريع بشكل فعال. على سبيل المثال، يمكن أن تكون مشكلة البحث عدم كفاية التدريب لموظفي المكتب على أحدث الأساليب والأدوات في مجال إدارة المشاريع، أو عدم وجود آليات فعالة للتواصل والتنسيق بين فرق العمل المختلفة داخل الشركة

Shenhar, A. J., Dvir, D., Levy, O., & Maltz, A. C. (2001). Project success: A multidimensional strategic concept. Long range planning, 34(6), 699-725.

الفجوة النظرية:

الفجوة النظرية في هذا البحث يمكن أن تكون ضعف في الأدبيات المتاحة حول تأثير دور مكتب إدارة المشاريع على التطوير والابتكار في قطاع النقل الجوي، خاصة فيما يتعلق بشركات الطيران مثل طيران ناس. قد يكون هناك قلة في الدراسات التي تركز بشكل خاص على هذا الموضوع في هذا القطاع، مما يجعل هذا البحث يملك أهمية كبيرة في ملء هذه الفجوة وإضافة إلى المعرفة الحالية في المجال

. Shenhar, A. J., Dvir, D., Levy, O., & Maltz, A. C. (2001). Project success: A multidimensional strategic concept. Long range planning, 34(6), 699-725.

الفجوة التطبيقية:

الفجوة التطبيقية في هذا البحث قد تكون عدم وجود دراسات تطبيقية تحليلية تقدم نماذج محددة لتطبيق ممارسات إدارة المشاريع في شركات الطيران مثل طيران ناس، وكيفية تحسين عمليات التطوير والابتكار من خلال هذه الممارسات. يمكن أن يوفر هذا البحث إطارًا تطبيقيًا ملموسًا يمكن للشركات استخدامه لتحسين أدائها وتعزيز قدرتها على التطور والابتكار في صناعة النقل الجوي

. Kerzner, H. (2017). Project management metrics, KPIs, and dashboards: A guide to measuring and monitoring project performance. John Wiley & Sons.

أحد الأسئلة الهامة التي يمكن أن توجه البحث هي: "كيف يمكن لدور مكتب إدارة المشاريع أن يؤثر على عملية التطوير والابتكار في شركة طيران ناس؟" هذا السؤال يمكن أن يساعد في تحديد الآليات والعوامل التي تؤثر على فعالية عمل مكتب إدارة المشاريع وكيفية تعزيز دوره في دعم عمليات التطوير والابتكار داخل الشركة

. Martinsuo, M., & Lehtonen, P. (2007). Role of single-project management in achieving corporate objectives. International Journal of Project Management, 25(6), 568-576.

أهمية البحث :

أهمية البحث تكمن في توفير فهم أعمق لدور مكتب إدارة المشاريع في تطوير وابتكار شركة طيران ناس، وتحليل كيفية تحسين أداء المكتب وتعزيز تأثيره على العمليات الابتكارية داخل الشركة. من خلال هذا البحث، يمكن تحديد العوامل الرئيسية التي تؤثر على تطبيق ممارسات إدارة المشاريع بنجاح، والتركيز على تحديد الفجوات والتحديات التي قد تواجه عملية التطوير والابتكار في هذا السياق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للبحث أن يوفر إطارًا عمليًا وتوجيهات قيمة لإدارة الشركة لتعزيز قدرتها على الابتكار والتطور في صناعة النقل الجوي

Pinto, J. K., & Slevin, D. P. (1987). Critical success factors in effective project implementation. Project management journal, 18(3), 67-75.

أهمية البحث على المستوى النظري

أهمية البحث على المستوى النظري تكمن في توسيع فهمنا لدور إدارة المشاريع في تحفيز عمليات التطوير والابتكار في قطاع الطيران، وهذا يمكن أن يساهم في تطوير النظريات والمفاهيم في مجال إدارة المشاريع والابتكار. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للبحث أن يساهم في ملء الفجوات في الأدبيات العلمية بشأن هذا الموضوع، وتوفير إطار نظري شامل يمكن استخدامه كأساس للبحوث المستقبلية في هذا المجال

Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). Project Management Institute.

أهمية البحث على المستوى العملي:

الأهمية العملية للبحث تتمثل في تقديم توجيهات وتوصيات عملية قابلة للتطبيق في شركة طيران ناس وغيرها من شركات الطيران، لتحسين أداء مكتب إدارة المشاريع وتعزيز دوره في دعم عمليات التطوير والابتكار. من خلال تحليل النتائج والمخرجات، يمكن تحديد الممارسات الفعالة وتطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ لتعزيز فاعلية عمل المكتب. كما يمكن أن يساهم البحث في تحديد الاستثمارات والتدريبات المستقبلية التي قد تحتاج إليها الشركة لتعزيز قدرتها على الابتكار والتطور في سوق النقل الجوي

Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). Project Management Institute.

أسئلة الدراسة :

السؤال الرئيسي:

"ما هو تأثير دور مكتب إدارة المشاريع على عملية التطوير والابتكار في شركة طيران ناس؟"
مكتب إدارة المشاريع هو هيكل تنظيمي يهدف إلى تنسيق وإدارة مشاريع الشركة بشكل فعال، وتطبيق معايير إدارة المشاريع العالمية لضمان تحقيق أهداف المشروع بالوقت المحدد والموارد المحدودة المتاحة. يتولى مكتب إدارة المشاريع تنسيق الجهود بين الأقسام المختلفة في الشركة، وتحديد الأولويات، ومتابعة تقدم المشاريع، وتقديم التقارير الدورية للإدارة العليا.

الأسئلة الفرعية :

1. ما هي أهمية تطبيق إدارة المشاريع في قطاع الطيران؟
2. ما هو دور مكتب إدارة المشاريع في شركات الطيران؟
3. ما هي الممارسات الفعالة التي يمكن أن يتبناها مكتب إدارة المشاريع لتعزيز التطوير والابتكار في شركة طيران ناس؟
4. ما هي التحديات التي قد تواجه دور مكتب إدارة المشاريع في تحقيق أهداف التطوير والابتكار في شركة طيران ناس؟
5. كيف يمكن قياس تأثير دور مكتب إدارة المشاريع على عملية التطوير والابتكار في الشركة؟

الأهداف

1. فهم أهمية تطبيق إدارة المشاريع في صناعة الطيران وكيفية دعمها لتحقيق الأهداف التنظيمية.
2. تحديد دور وأهمية مكتب إدارة المشاريع في تنفيذ استراتيجيات التطوير والابتكار في شركة الطيران.
3. استخلاص الممارسات الفعالة التي يمكن لمكتب إدارة المشاريع اعتمادها لتعزيز عمليات التطوير والابتكار.
4. التعرف على التحديات والعوائق التي يمكن أن تعوق جهود مكتب إدارة المشاريع في تحقيق الأهداف المنشودة.
5. تطوير آليات وأدوات لقياس تأثير دور مكتب إدارة المشاريع على عملية التطوير والابتكار في الشركة، مما يساهم في تحسين الأداء واتخاذ القرارات بشكل مستنير.

الفرضيات :

الفرضية الرئيسية :

الفرضية الرئيسية لهذا البحث قد تكون: "تقديم تحسينات في دور مكتب إدارة المشاريع في شركة طيران ناس سيؤدي إلى زيادة التطوير والابتكار في الشركة".

الفرضيات الفرعية :

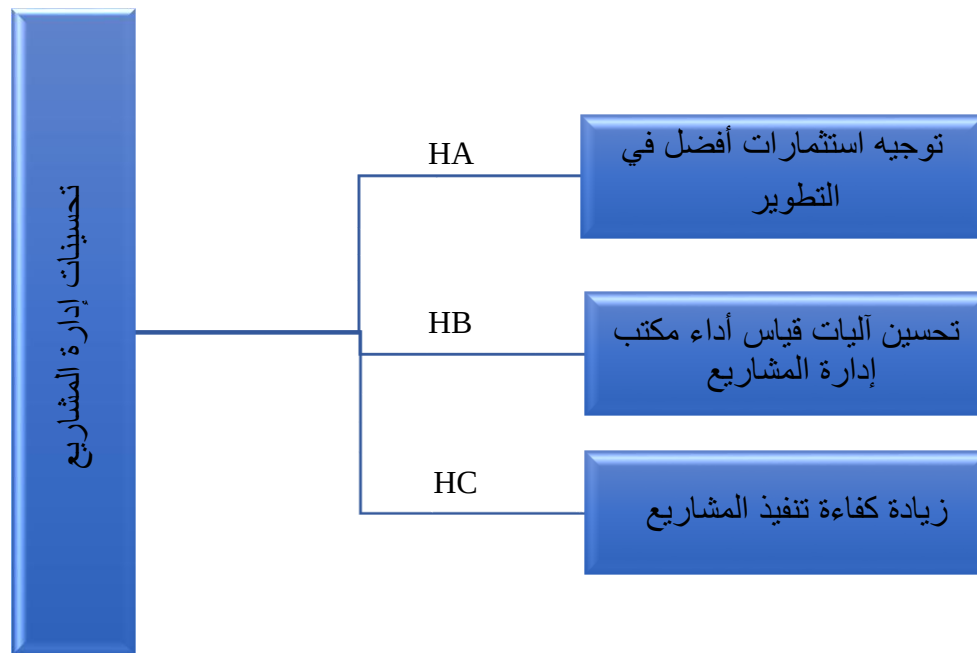
1. تحسين عمليات مكتب إدارة المشاريع سيؤدي إلى زيادة كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيقها في الوقت المحدد.
2. تعزيز التواصل والتنسيق بين أقسام الشركة ومكتب إدارة المشاريع سيسهم في تحقيق أهداف التطوير والابتكار بشكل أفضل.
3. تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع سيسهم في تقليل المخاطر وزيادة فرص النجاح لمشاريع الشركة.
4. تحسين آليات قياس أداء مكتب إدارة المشاريع سيمكن الشركة من تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتعزيز الأداء بشكل مستمر.
5. توجيه استثمارات أفضل في تطوير قدرات مكتب إدارة المشاريع سيؤدي إلى تحسين نتائج التطوير والابتكار في الشركة بشكل عام.

نموذج البحث:

يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:

Independent variable
المتغير المستقل

Dependent variable
المتغير التابع



تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث
، فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى: HA

الفرضية الثانية: HB

الفرضية الثالثة: HC

منهجية البحث :

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

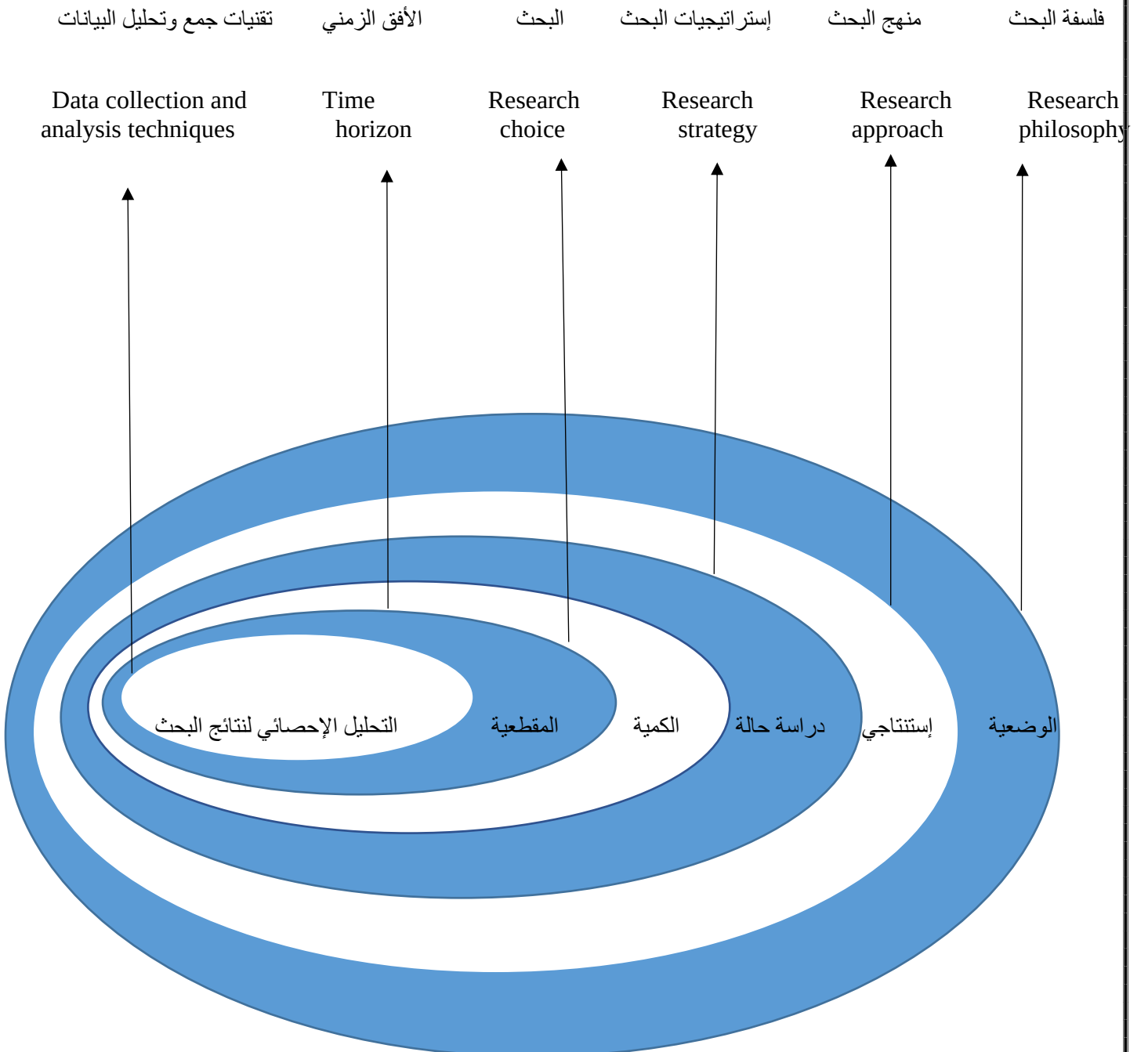
استراتيجية البحث: دراسة حالة

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحي

تصميم البحث :



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة الميدانية :

1. تحسين عمليات مكتب إدارة المشاريع سيؤدي إلى زيادة كفاءة تنفيذ المشاريع وتحقيقها في الوقت المحدد.
2. تعزيز التواصل والتنسيق بين أقسام الشركة ومكتب إدارة المشاريع سيسهم في تحقيق أهداف التطوير والابتكار بشكل أفضل.
3. تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المشاريع سيسهم في تقليل المخاطر وزيادة فرص النجاح لمشاريع الشركة.
4. تحسين آليات قياس أداء مكتب إدارة المشاريع سيمكن الشركة من تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتعزيز الأداء بشكل مستمر.
5. توجيه استثمارات أفضل في تطوير قدرات مكتب إدارة المشاريع سيؤدي إلى تحسين نتائج التطوير والابتكار في الشركة بشكل عام.

المصادر والمراجع

1. Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). Project Management Institute.
2. Shenhar, A. J., Dvir, D., Levy, O., & Maltz, A. C. (2001). Project success: A multidimensional strategic concept. Long range planning, 34(6), 699-725.
3. Kerzner, H. (2017). Project management metrics, KPIs, and dashboards: A guide to measuring and monitoring project performance. John Wiley & Sons.
4. Pinto, J. K., & Slevin, D. P. (1987). Critical success factors in effective project implementation. Project management journal, 18(3), 67-75.
5. Martinsuo, M., & Lehtonen, P. (2007). Role of single-project management in achieving corporate objectives. International Journal of Project Management, 25(6), 568-576.

المراجع المذكورة معتمدة من نظام

APA (American Psychological Association)

هيكل المشروع



