

التكليف ٧
مقرر: قضايا بحثية ١ – برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ٢٥٢٠٠١٣٤٨



عنوان البحث
الفوائد المتوقعة من البيانات الحكومية المفتوحة في المملكة العربية السعودية

الفوائد المتوقعة من البيانات الحكومية المفتوحة في المملكة العربية السعودية

إبراهيم بن محمد متنبك*

ملخص

توفر مبادرات البيانات الحكومية المفتوحة عددًا من الفرص التي تسعى إلى تحقيق فوائد سياسية واجتماعية واقتصادية وتشغيلية وتقنية من خلال إتاحتها للاستخدام العام. ولتحقيق ذلك، تستثمر المملكة العربية السعودية قدرًا كبيرًا من الجهد والمال في دعم هذه المبادرات التي تتمثل في إنشاء بوابات البيانات المفتوحة لاستخدامها في توفير مجموعات بيانات يتم تجميعها إداريًا ويمكن قراءتها آليًا. تهدف الدراسة بشكل أساسي إلى دراسة الفوائد المتوقعة من مبادرات البيانات الحكومية المفتوحة في المملكة العربية السعودية، من أجل الحصول على فهم عميق للفائدة المتوقعة من البيانات الحكومية المفتوحة في المملكة العربية السعودية. تم إجراء (10) مقابلات شبه منظمة (semi-structured interviews) مع المسؤولين الذين ينفذون مبادرات البيانات الحكومية المفتوحة. تشير النتائج إلى عدد كبير من الفوائد المتوقعة للبيانات الحكومية المفتوحة التي تتمحور حول: (1) الفوائد السياسية والاجتماعية، (2) الفوائد الاقتصادية، (3) الفوائد التشغيلية والتقنية. وفي الختام، أشار الباحث إلى الحاجة لمزيد من الدراسات التي قد تبحث في التحديات التي تحد من تحقيق الفوائد المتوقعة من مبادرات البيانات الحكومية المفتوحة ومدى إمكانية تحسين هذه الفوائد. يمكن إجراء مثل هذه التحسينات على المستويين المحلي والإقليمي من خلال الاستفادة من مبادرات البيانات المفتوحة في البلدان الأخرى مع مراعاة السياق والقيم المجتمعية لكل بلد.

الكلمات المفتاحية: البيانات المفتوحة - البيانات الحكومية المفتوحة - الاقتصاد القائم على المعرفة - المملكة العربية السعودية.

Title: The anticipated benefits of open government data in the Kingdom of Saudi Arabia

Abstract

Open government data initiatives provide a number of opportunities that seek political, social, economic, operational, and technical benefits by making them available for public use. To support these initiatives, the Kingdom of Saudi Arabia invests a great deal of effort and money to set up open data portals to be used in providing data sets. They are administratively bundled and machine-readable.

This study aims to examine the anticipated benefits of open government data initiatives in the Kingdom of Saudi Arabia. In order to obtain a deep understanding of the anticipated benefits of open government data in Saudi Arabia, 10 semi-structured interviews were conducted with officials implementing open government data initiatives. The results indicate various anticipated benefits for open government data centred around (1) political and social benefits, (2) economic benefits, and (3) operational and technical benefits.

Cite this article as: Mutambik I. The anticipated benefits of open government data in the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of Information Studies & Technology 2022;1:6. <https://doi.org/10.5339/jist.2022.6>

تفاصيل الورقة البحثية:

العنوان: الفوائد المتوقعة من البيانات الحكومية المفتوحة في المملكة العربية السعودية

اسم الباحث : إبراهيم بن محمد متنبك

دار النشر: دار جامعة حمد بن خليفة للنشر

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

المقدمة

تستكشف الدراسة ما يمكن أن تحققه مبادرات البيانات الحكومية المفتوحة من فوائد فعلية على المستويات السياسية والاجتماعية والاقتصادية والتشغيلية في سياق السعودية، مع ترسيم إطار يربط بين تنفيذ هذه المبادرات والنتائج المتوقعة

الخلفية ومشكلة الدراسة



الخلفية: تعتمد الدول الحديثة على بوابات البيانات الحكومية المفتوحة لتوفير وصول شفاف وقابل للمعالجة آلياً إلى بيانات متعددة (مثل الصحة، التعليم، المرور، الميزانيات)، وذلك لتعزيز الابتكار ودعم صنع القرار وتحسين الخدمات وتعزيز المشاركة المجتمعية، خاصة في أوقات الأزمات.

مشكلة الدراسة: رغم انتشار مبادرات البيانات المفتوحة في المنطقة، هناك غموض ونقص في الأدلة العملية حول:

- ما الفوائد الحقيقية المتوقعة من هذه البيانات؟
- كيف تختلف هذه الفوائد حسب النوع (سياسية/اجتماعية، اقتصادية، تشغيلية/تقنية)؟
- ما العوامل التي تؤثر في تحقيقها؟

أسئلة مركزية:

١. ما الفوائد السياسية والاجتماعية المتوقعة؟
٢. ما الفوائد الاقتصادية المتوقعة؟
٣. ما الفوائد التشغيلية والتقنية المتوقعة؟

أهمية الدراسة وأهدافها

أهمية الدراسة:

- تملأ فجوة معرفية بتقديم تحليل منهجي لما يمكن أن تحققه البيانات الحكومية المفتوحة فعلاً من قيمة.
- تزود صانعي القرار بمقاربة مبنية على فهم واضح للفوائد المحتملة لتوجيه الاستثمارات والسياسات.
- تساهم في تحسين التنسيق بين الجهات وتعزيز استخدام البيانات كأصل استراتيجي.

أهداف الدراسة:

- تحديد وتحليل الفوائد السياسية والاجتماعية المتوقعة من البيانات المفتوحة.
- تحديد وتحليل الفوائد الاقتصادية الناجمة عن استخدامها.
- دراسة الفوائد التشغيلية والتقنية المتوقعة وكيفية تمكينها

المفاهيم والتعريفات الأساسية والإطار المفاهيمي

تعريفات رئيسية:

- البيانات المفتوحة: معلومات يمكن الوصول إليها واستخدامها بحرية، من الناحية التقنية (قابلة للقراءة آليًا) والقانونية (برخصة مناسبة).
- البيانات الحكومية المفتوحة: تلك التي تصدرها الجهات الحكومية بغرض الشفافية، تعزيز المشاركة، وتمكين صنع القرار.

الإطار المفاهيمي: تنطلق الدراسة من تصنيف الفوائد إلى ثلاثة أبعاد رئيسية:

- سياسية واجتماعية (مثل تعزيز الشفافية، زيادة المشاركة، دعم صنع السياسات).
 - اقتصادية (مثل تحفيز الابتكار وتوليد فرص جديدة، دعم الشراكات).
 - تشغيلية وتقنية (مثل تحسين جودة البيانات، تسهيل العمليات، تمكين التكامل بين الأنظمة).
- تفترض الدراسة أن تنفيذ مبادرات البيانات المفتوحة في بيئة تحتوي على عوامل تمكينية (حوكمة، ثقة، جودة، تكامل، مشاركة أصحاب مصلحة) يؤدي إلى ظهور هذه الفوائد، مع تأثير متبادل وتغذية راجعة

الدراسات السابقة



- البيانات المفتوحة تحسن صنع القرار وتدعم القيم العامة عبر توافر معلومات دقيقة ومباشرة.
- تُسهم في زيادة التفاعل والمشاركة المجتمعية عبر تمكين المواطنين من الوصول والمساهمة (Lee & Kwak).
- تعزز الشفافية والمساءلة وتبني ثقة الجمهور (Sieber & Johnson).
- تتطلب تحقيق الفوائد الاقتصادية تكاملاً استراتيجياً بين البيانات وأصحاب المصلحة، وتحديات في التنسيق مع القطاع الخاص (Janssen وآخرون؛ Dawes وآخرون).
- توضح الأدبيات أن الفوائد لا تُنتج تلقائياً، بل تعتمد على استعداد النظام البيئي، وجودة البيانات، وقدرة الجهات على التفاعل معها

فرضيات ونموذج الدراسة



الافتراضات الأساسية:

- هناك فوائد ملموسة متوقعة عبر الأبعاد الثلاثة (سياسية/اجتماعية، اقتصادية، تشغيلية/تقنية) من مبادرات البيانات الحكومية المفتوحة.
- تحقيق هذه الفوائد يتأثر بمستوى تفاعل الجهات المعنية، وجودة التكامل، ووجود بيئة تمكينية (حوكمة، ثقة، بنية تحتية، مشاركة).

النموذج المفاهيمي الموجز:

تنفيذ البيانات المفتوحة ↔ تفاعل الجهات + شروط تمكينية → توليد فوائد متعددة الأبعاد →
تغذية راجعة لتطوير المبادرات

المنهجية والتحليل الإحصائي



- صميم الدراسة: استكشافي نوعي يهدف لفهم عميق من وجهات نظر المنفذين والمشاركين.
- أداة الجمع: مقابلات شبه منظمة مع ١٠ مشاركين من مسؤولين تقنيين وإداريين في جهات حكومية وخاصة لها علاقة بتطبيق البيانات المفتوحة.
- اختيار العينة: تقنية "كرة الثلج" حتى الوصول إلى التشعب المعلوماتي (عندما لا تضيف مقابلات جديدة مضموناً جوهرياً).
- تحليل البيانات: تحليل موضوعي (Thematic Analysis) يشمل ترميز أولي ثم تجميع الموضوعات، مع التحقق من الصدق عبر مراجعة مستقلة

النتائج الرئيسية



- الوعي بالفوائد: المشاركون يدركون قيمة البيانات المفتوحة، لكن يؤكدون أن القيمة لا تنشأ من الإتاحة وحدها بل من التوظيف الفعّال.
- الفوائد الاقتصادية: الأكثر بروزاً، من خلال دعم الهاكاثونات، تحفيز ريادة الأعمال، تحسين الشراكات، وتوليد فرص جديدة عبر دمج البيانات.
- الفوائد التشغيلية/التقنية: تشمل تحسين جودة البيانات من خلال التغذية الراجعة، تقليل العبء الإداري، ودعم تكامل الأنظمة.
- الحواجز: نقص الثقة، تشتت المبادرات، ضعف التنسيق بين الجهات، محدودية البنية التحتية، وغياب ثقافة استخدام البيانات

المناقشة والتوصيات



المناقشة:

- الفوائد المتوقعة ليست تلقائية؛ تتطلب منظومة متكاملة تشمل التكنولوجيا، الناس، والسياسات.
- ضرورة بناء ثقافة بيانات قوية، وتوفير أطر حوكمة، وربط الإتاحة ببرامج تدريب وتقييم مستمر.

• التوصيات:

- تعزيز قنوات التواصل بين الجهات الحكومية والخاصة والمجتمع المدني لتوحيد الجهود.
- تأسيس استراتيجية وطنية موحدة للبيانات المفتوحة تتضمن مراجعة دورية ومشاركة المستخدمين.

الخاتمة والأفق البحثية المستقبلية:

الحاجة لدراسات متعددة المنظور لفهم ديناميكيات تبني البيانات المفتوحة، ودراسة تأثير العوامل الثقافية والتنظيمية والتقنية على تحقيق الفوائد ودوامها



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

