



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name	إبتسام عبدالله برجس العنزي	اسم الطالب
Students I.D	2021202580	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Monday
01 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced Project Management

Instructions:

- ☐ يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية تكون باللغة الإنجليزية.
- ☐ يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.

Instructor's Name:

Eng. Amaal Aburumman

Assignment (1)

You are employed as a supervisor at the local mail distribution center. The center wishes to develop a new staff recruitment and selection process, to be implemented within the next three months. You have been assigned the responsibility of project manager.

Your Task

Explain (130 to 150 words) how you as the project manager should plan, manage, and control communication, with the team members to achieve deliverables. Give reasons.

Best of luck..

الواجب الاول

تم توظيفك كموظف كمشرف في مركز توزيع البريد. يرغب المركز في تطوير عملية تعيين واختيار موظفين جدد ، ليتم تنفيذها في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة. وقد تم تكليفك بمسؤولية مدير المشروع.

مهمتك هي:

- اشرح (من ١٣٠ إلى ١٥٠ كلمة) كيف يجب عليك كمدير للمشروع أن تخطط وتدير وتتحكم في التواصل مع أعضاء الفريق لتحقيق الإنجازات. اعط اسبابا.

مع تمنياتي بالتوفيق....

Communication plan

- تحديد أفضل استراتيجيات الاتصال
- تحديد الأدوات والطرق المناسبة لقنوات الاتصال
- تحديد أصحاب المصلحة المستهدفين
- تقييم الاتصال ووضع الخطه الزمنية لذلك
- تضمين أنشطة الاتصال مع الاحتياجات المطلوبه
- تضمين اتصالات الأدوار والمسؤوليات
- تقييم التغذية الراجعة للرسائل (ردود الفعل)
- الجدول الزمني للاتصالات
- استخدام الاتصالات التفاعلية وتصنيفها
- استخدام نماذج عدة لضمان تسليم الاتصالات بأشكال مختلفة بما يخدم الهدف الرئيسي والأهداف المطلوبه.
- يستخدم تقييم احتياجات الاتصال لتطوير استراتيجية الاتصال

Communication management

- مواجهة كل من ينكر أو صراعات مباشرة أي تهديد للمشروع
- عمل تعديلات إذا لزم الأمر وتطبيق العملية الجديدة
- تأكد من أن جميع الأفراد يتلقون الرسائل بأهدافها الصحيحة
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة
- إدارة الأهداف وجودة الإتصال

Controlling and Monitoring

- مراقبة التوقعات والأداء
- تحليل التقارير الدورية ومتابعة مصدر التهديد
- مراقبة تحقيق أهداف الاتصال وجودته
- رصد وتتبع التقدم في مؤشرات الأداء الرئيسية للاتصال والفوائد المتوقعة