

تأثير فاعلية نظم المعلومات الإدارية على تحسين صنع القرار بالمؤسسات و الشركات
التجارية في الرياض

حسام صلاح الحداد

2021204692

مشروع تخرج - 1

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

المشروع النهائي 2

مقدمة الاستبيان

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزي المشارك،

أشكر لك مسبقاً مشاركتك في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى دراسة تأثير فعالية نظم المعلومات الإدارية على تحسين عملية صنع القرار في المؤسسات والشركات التجارية بمدينة الرياض.

يسعى هذا الاستبيان إلى الكشف عن مدى اعتماد المؤسسات على نظم المعلومات في اتخاذ القرارات الإدارية، وتحديد أهم المعوقات التي قد تحول دون استخدام هذه النظم بشكل فعال، وذلك بهدف الوصول إلى توصيات تساهم في تطوير هذه النظم وتعزيز دورها في تحسين عملية صنع القرار.

نؤكد لك بأن جميع البيانات والمعلومات التي ستدلي بها ستكون موضع سرية تامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط. كما أننا نتطلع إلى تعاونك معنا في الإجابة على أسئلة الاستبيان بكل موضوعية وصدق.

شاكرين لك حسن تعاونك وتفضلك بالمشاركة.

إشراف

د.منى مصطفى العشري

الباحث

حسام صلاح الحداد

البيانات الشخصية

1. الاسم (اختياري):

2. العمر:

3. الجنس:

- ذكر

- أنثى

4. المؤهل العلمي:

- ثانوي

- دبلوم

- بكالوريوس

- ماجستير

- دكتوراه

5. المسمى الوظيفي:

6. عدد سنوات الخبرة في المجال:

- أقل من 5 سنوات

- من 5 إلى 10 سنوات

- أكثر من 10 سنوات

7. اسم المؤسسة أو الشركة التي تعمل بها:

8. نوع النشاط الرئيسي للمؤسسة/الشركة:

- تجاري

- صناعي

- خدمي

- آخر (يرجى التحديد) _____

يرجى ملء هذه البيانات الشخصية قبل المتابعة إلى الأسئلة الرئيسية للاستبيان. إذا كان لديك أي استفسارات أخرى، لا تتردد في السؤال.

الأستبيان الأول

للمتغير فعالية نظم المعلومات

فعالية نظم المعلومات الإدارية تشير إلى مدى قدرة نظم المعلومات الإدارية في المؤسسة على تحقيق الأهداف والمخرجات المرجوة منها بكفاءة وفعالية.

المراجع	الفقرات	أبعاد	المتغير فعالية نظم المعلومات
1. دراسة سوسن شاكر مجيد (2015) بعنوان "أثر نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الاستراتيجية: دراسة تطبيقية في شركة الاتصالات الأردنية". أشارت الدراسة إلى أن توفير المعلومات الحديثة والدقيقة في الوقت المناسب من أهم أبعاد فعالية نظم المعلومات الإدارية.	2	قدرة النظام على توفير المعلومات الصحيحة والحديثة والملائمة لمتخذي القرار في الوقت المناسب.	
1. دراسة محمد فهمي رشوان (2010) بعنوان "دور نظم المعلومات الإدارية في اتخاذ القرارات الإدارية: دراسة تطبيقية على شركات التأمين في مصر". أكدت الدراسة على أهمية توفير المعلومات الملائمة والكافية لمساعدة المديرين في عملية اتخاذ القرارات.	2	مدى ملاءمة وكفاءة المعلومات المقدمة لاحتياجات المستفيدين وداعمة لعملية اتخاذ القرارات.	
1. دراسة عماد الدين أحمد محمد (2018) بعنوان "أثر جودة نظم المعلومات الإدارية على فعالية اتخاذ القرارات الإدارية: دراسة ميدانية على شركات الاتصالات بجمهورية مصر العربية". أكدت الدراسة على أن سرعة الوصول إلى المعلومات المطلوبة يعد من أهم مقومات جودة نظم المعلومات الإدارية.	2	سهولة وسرعة الوصول إلى المعلومات والبيانات المطلوبة عند الحاجة إليها.	

1. دراسة هاني محمد حافظ (2019) بعنوان "دور مرونة نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة اتخاذ القرارات الإدارية". أشارت الدراسة إلى أن مرونة النظام وقدرته على التكيف مع المتغيرات تعد من أهم خصائص نظم المعلومات الفعالة.	2	قدرة النظام على التكيف مع المتغيرات والاحتياجات المتجددة للمستخدمين.	
---	---	---	--

أستبيان اسئلة خاصة بالمتغير الأول

العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	صغيرة جداً
إلى أي مدى يلبي نظام المعلومات الإداري احتياجات المستخدمين الحالية والمتوقعة؟					
ما مدى سهولة استخدام واجهة النظام وتفاعل المستخدمين معها؟					
إلى أي درجة يتمتع نظام المعلومات بالمرونة والقدرة على التكيف مع المتغيرات التنظيمية والتقنية؟					
ما مدى فاعلية النظام في دعم اتخاذ القرارات الإدارية وحل المشكلات؟					

الأستبيان الثاني

للمتغير تحسين عملية صنع القرار في المؤسسات و الشركات التجارية

تحسين عملية صنع القرار في المؤسسات والشركات التجارية يشير إلى المجهودات والممارسات التي تهدف إلى تعزيز وتطوير الطريقة التي يتم من خلالها اتخاذ القرارات الإدارية والتنظيمية داخل المنظمة.

المراجع	الفقرات	أبعاد	المتغير تحسين عملية صنع القرار و المؤسسات و الشركات التجارية
1. كتاب "Information Quality" تأليف Larry P. English: - يقدم إطاراً شاملاً لإدارة جودة المعلومات في المنظمات. - يركز على أبعاد جودة المعلومات مثل الدقة، التوقيت، القابلية للاستخدام، والاكتمال.	2	تحسين جودة المعلومات والبيانات المتاحة لمتخذي القرار.	
1. كتاب "Decision Support Systems and Intelligent Systems" تأليف Efraim Jay E. و Turban Aronson: - يغطي الأنظمة والتقنيات المتقدمة لدعم اتخاذ القرارات مثل نظم دعم القرار، الذكاء الاصطناعي، و نظم الخبراء. - يُقدم إطاراً شاملاً لتطوير وتطبيق هذه التقنيات في المنظمات.	2	تطوير آليات وأساليب التحليل والدعم المستخدمة في عملية صنع القرار.	
1. كتاب "The Participative Leader" تأليف John R. Jason A. و Katzenbach Santamaria:	2	زيادة مشاركة الموظفين والمستويات الإدارية المختلفة في عملية اتخاذ القرارات.	

1. كتاب "Decision Making for Leaders" تأليف Thomas L. Saaty - يركز على تطوير المهارات الأساسية لاتخاذ القرارات الفعالة مثل التحليل النقدي والتفكير الإستراتيجي. - يقدم نماذج وأساليب متقدمة لعملية صنع القرار.	2	بناء قدرات متخذي القرار وتزويدهم بالمهارات اللازمة.	
---	---	--	--

استبيان أسئلة خاص للمتغير الثاني

العبارة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	صغيرة	صغيرة جداً
ما مدى مشاركة الموظفين والمستويات الإدارية المختلفة في عملية اتخاذ القرارات الرئيسية؟ تقييم مستوى المشاركة في صنع القرار					
تقييم الأثر والنتائج على مستوى المنظمة					
ما مدى المعوقات الرئيسية التي تواجه عملية صنع القرار في منظماتكم؟					
ما مدى الأنظمة والسياسات المعتمدة الموجودة لضمان جودة وفعالية عملية صنع القرار؟					