

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ٣

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2025

الأسبوع ٣





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

دراسة وتحليل إحدى الدراسات الحديثة في مجال البحث من حيث المنهجية المستخدمة والنتائج المتوصل إليها.



عنوان الدراسة:

دراسة بعنوان: «إدارة مخاطر التحول الرقمي»

الباحث «أحمد حمدي النحاس»، و«ندى طارق دبا».

المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية – جامعة مدينة السادات، المجلد ١٣، العدد ٣، مارس ٢٠٢٢،

١٥١٣-١٥٠١.



رابط الدراسة:

إدارة مخاطر التحول الرقمي



إدارة مخاطر التحول الرقمي

الأستاذ
الأستاذ المساعد الدكتور
مدرس مساعد بقسم الرياضيات والتأمين والإحصاء
كلية التجارة - جامعة مدينة السادات

الدكتور/ ندى طارق نيا
معيد بقسم الرياضيات والتأمين والإحصاء
كلية التجارة - جامعة مدينة السادات

المشكلة:

إن استخدام الأنظمة التكنولوجية الحديثة والمشاركة في عمليات التحول الرقمي أصبح عامل أساسي للحكومات والمنظمات الأصل، كما أنه يمثل تحدياً في تطوير الأداء وتحسين جودة الخدمات، بالإضافة إلى توافر الموارد من وقت وجهد، مما يجعله عاملاً أساسياً في الصناعات الحديثة التي تهتم بالتحول الرقمي، وبما أن من أحد أهداف استخدام تقنيات التحول الرقمي أن تكون مخاطر جنة التحول الرقمي لا تعيق تحقيق الأهداف المنشأة في الأداء والطور في بيئة الأعمال، بما يستوجب معه ضرورة الاهتمام بمخاطر التحول الرقمي على أنها واحدة من المخاطر القائمة على تنظيمها وإدارتها، فهي حالة حديثة تحتاج إلى طرق ومناهج تحول هذه المخاطر، وتتطلب معرفة خلفية الوفاء على الأمر، معطى التحول الرقمي التي ترمي منظمات الأعمال، والتعرف على الآلية المتبعة لإدارة هذه المخاطر.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، إدارة مخاطر، التقنيات الحديثة، نظم معلومات المعلوماتية.

Abstract:

The use of modern technological systems represented in digital transformation techniques has become a key factor for governments and business organizations, due to its direct impact on developing performance and improving the quality of operations. In addition to saving resources from time, effort and money. It is a key driver of growth in the economies of countries that have pursued digital transformation, and despite the many advantages achieved by the use of digital transformation techniques, there are significant risks to digital transformation that may hinder the achievement of the goals of survival, growth and development in the business environment, which requires the attention to these risks and work to manage it in order to prevent and control the loss resulting from its realization if it occurs and to determine the methods and policies for financing this loss. The



التحليل الأكاديمي للدراسة:

١. عنوان التحليل:

تحليل منهجي لإدارة مخاطر التحول الرقمي في المنظمات: الإطار والممارسات.

٢. الهدف أو الفرضية:

الهدف الرئيسي:

تهدف الدراسة إلى تحديد أبرز مخاطر التحول الرقمي التي تواجه المؤسسات، وتقديم آليات منهجية لإدارة هذه المخاطر للحد من آثارها وتحقيق استدامة النمو والتطوير.

الفرضية الضمنية:

رغم الفوائد الجمة للتحول الرقمي، فإن له مخاطر قد تعوق أهداف المؤسسات ما لم يتم تحليلها وإدارتها بطريقة منهجية.



٣. المنهجية والمعايير المستخدمة:

المنهجية المعتمدة:

نوع الدراسة: تحليل وصفي تحليلي.

النهج: دراسة تحليلية نظرية مستندة إلى مراجعة الأدبيات والتقارير الدولية، دون استخدام أدوات ميدانية أو بيانات كمية.

المصدر الأساسي: مراجعة الأدبيات العالمية والمحلية حول التحول الرقمي ومخاطره، مثل دراسات: Deloitte، (2021) Menzefricke et al. وغيرها.

المعايير أو المؤشرات التي تم تحليلها:

عدد من المؤشرات النوعية المرتبطة بالمخاطر مثل:

- نسبة استخدام البرمجيات المرخصة.



- إمكانات الاستخدام والمعوقات.
- عدد العمليات المنفذة على الأنظمة الرقمية.
- مؤشرات الإنتاجية.
- عوائد الاستثمار.

٤. الأدوات والأساليب المستخدمة:

الأساليب المختلفة:

- تحليل نوعي متعدد الأبعاد لمخاطر التحول الرقمي (منظومة مغلقة، السحابة الإلكترونية، الأمن السيبراني، الخصوصية، أتمتة العمليات...).
- تحليل مخاطر مؤسسي باستخدام مصفوفة تقييم الخطورة (Risk Assessment Matrix) تعتمد على:
 - درجة تكرار الخطر.
 - حجم الخسارة المحتملة.



مصفوفة تقييم الخطورة (الجدول صفحة ١٥١٠):

- مكونة من خمس درجات لكل من تكرار الخسارة وحجم الخسارة.
- تولد تقييمات كمية للمخاطر (من "منخفض جدًا" إلى "كبير جدًا") لتحديد الأولويات.

٥. ضمان الجودة واتباع المعايير:

آليات ضمان الجودة:

- اعتماد الدراسة على أدبيات محكمة وتقارير مؤسسية من مصادر معترف بها (مثل Deloitte، Menzefricke، وغيرها).
- استخدام نماذج تحليل المخاطر المعتمدة دوليًا (مثل مصفوفة المخاطر رباعية الأبعاد).

معايير أخلاقية:

- لا توجد دراسات ميدانية أو تعامل مع بيانات شخصية، لذا لا حاجة لموافقة أخلاقية.



٦. القيود والافتراضات الممكنة:

القيود:

- غياب الدراسة الميدانية: لا تتضمن بيانات واقعية من منظمات أو مقابلات.
- التركيز النظري: يعتمد التحليل على مصادر ثانوية فقط دون اختبار تطبيقي للنماذج المطروحة.
- الإطار الزمني: لا يتم تحليل تغير المخاطر بمرور الزمن أو بعد تطبيق سياسات معينة.

افتراضات ضمنية:

- إمكانية تعميم نتائج الدراسة على بيانات مؤسسية مختلفة دون التحقق العملي.
- ثبات مؤشرات الأداء والمخاطر في مختلف السياقات التنظيمية.



٧. النتائج الرئيسية والتفسيرات:

النتائج الرئيسية:

- التحول الرقمي يحمل مخاطر حقيقية يجب إدارتها على مستوى البنية التحتية، والموارد البشرية، والأمن السيبراني، والثقافة المؤسسية.
- لا تقتصر المخاطر على التقنية فحسب، بل تشمل الجوانب الاجتماعية (مثل العزلة الاجتماعية، فقدان الوظائف).
- أبرز المخاطر المحددة تشمل:
 - الهجمات السيبرانية.
 - استخدام السحابة الإلكترونية.
 - الاعتماد على أطراف ثالثة.
 - فقدان الهوية.
 - أتمتة العمليات وفقدان الوظائف.



توصيات الدراسة:

استخدام سياسات متدرجة لإدارة المخاطر:

- الاحتفاظ بالخطر.
- تقليل الخسائر.
- التحويل للغير (مثلاً التأمين).
- تجنب الخطر كلياً.

التفسير والتحليل:

- تتماشى نتائج الدراسة مع أدبيات التحول الرقمي الحديثة، خاصة تلك التي تؤكد ضرورة إدماج البعد البشري والثقافي في عمليات الرقمنة.
- الدراسة تسلط الضوء على الفجوة بين النظرية والتطبيق، ما يُعد أساساً جيداً لدراسات ميدانية لاحقة.



اقتراحات لتوسيع البحث مستقبلا:

١. إجراء دراسة ميدانية أو كمية لقياس تأثير المخاطر الرقمية على مؤسسات مصرية أو عربية.
٢. تصميم نموذج قياسي لمؤشرات قياس جاهزية إدارة المخاطر الرقمية داخل المؤسسات.
٣. تحليل تأثير الثقافة التنظيمية على نجاح سياسات إدارة المخاطر الرقمية.
٤. دمج الذكاء الاصطناعي في تحليل وتوقع المخاطر الرقمية المستقبلية.



Thank You