



MIDOCEAN UNIVERSITY

Faculty of Management

Project Management

تأثير التواصل الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية

The Impact of Internal Communication on the Performance of Women's Football Teams in Saudi Arabia

Student name : Sarah ALdawood

232001601

Graduation Project –1

Supervisor

Dr.Abdulraheem Nadir

Faculty Member- Faculty of Management

Table of Contents

جدول المحتويات

المقدمة	3
---------------	---

١.١ مشكلة الدراسة.....	4
٢.١ فجوات على المستوى النظري.....	6
٣.١ فجوات على المستوى التطبيقي.....	7
٤.١ اهمية الدراسة.....	7
٤.١ اهمية الدراسة.....	9
٥.١ اسئلة الدراسة.....	10
تهدف هذه الدراسة الى تحقيق ما يلي.....	12
٧.١ فرضيات الدراسة.....	12
٨.١ نموذج الدراسة.....	13
٩.١ منهجية الدراسة.....	14
١٠.١ الدراسة الميدانية.....	15
١١.١ مخطط المشروع المقترح.....	16

Introducation

المقدمة

تعد عملية التواصل الداخلي من العناصر الأساسية التي تسهم في نجاح المنظمات بمختلف أنواعها، حيث تساعد على تنسيق الجهود ، وتوضيح الأدوار و المسؤوليات ، و تعزيز التعاون بين الأفراد، و يزداد دور التواصل الداخلي أهمية في البيئات التي تعتمد على العمل الجماعي واتخاذ القرار السريع، مثل الفرق الرياضية، التي يتطلب نجاحها مستوى عالياً من الانسجام و التفاهم بين أعضائها

و تعد فرق كرة القدم النسائية من الفرق الرياضية التي تعتمد بشكل كبير على التواصل الفعال بين اللاعبات و الأجهزة الفنية والإدارية لما لذلك من تأثير مباشر على الأداء الفردي و الجماعي داخل الملعب و خارجه ومع التطور المتسارع لكرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية، برزت الحاجة إلى دراسة العوامل التنظيمية و الإدارية التي تسهم في تحسين أداء هذه الفرق، و من أبرزها التواصل الداخلي .

وانطلاقاً من ذلك، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على اثر التواصل الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ، وبيان دوره في تحسين مستوى الاداء و تعزيز الانسجام بين أفراد الفريق بما يسهم في تحقيق الاهداف الرياضية المنشودة

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة

Chapter one : General Framework of the Study

The Problem of the Study

على الرغم من التطور الملحوظ الذي تشهده كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ، إلا ان بعض فرق كرة القدم النسائية مازالت تواجه تحديات تتعلق بمستوى الاداء الفردي و الجماعي. ويعد التواصل الداخلي بين اللاعبين و الاجهزة الفنية و الادارية من العوامل التنظيمية المهمة التي قد تؤثر بشكل مباشر على اداء الفرق الرياضية، سواء داخل الملعب او خارجه.

وتشير بعض الممارسات العملية الى وجود قصور في اساليب التواصل الداخلي داخل بعض فرق كرة القدم النسائية، مما قد يؤدي الى ضعف التنسيق ، وعدم وضوح الادوار و تأثير ذلك على الانسجام بين افراد الفريق و اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب ، وعلى الرغم من اهمية هذا الجانب الا ان الدراسات التي تناولت اثر التواصل الداخلي على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية مازالت محدودة.

ومن هنا تبرز مشكلة الدراسة في التساؤل حول مدى تأثير التواصل الداخلي على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية، و الحاجة الى دراسة هذه العلاقة بشكل علمي يسهم في فهمها و تحليلها

فجوات على المستوى النظري ٢.١

Theoretical Gaps

على الرغم من تناول العديد من الدراسات لمفهوم التواصل الداخلي و اثره على الاداء في المنظمات المختلفة، الا ان معظم هذه الدراسات ركزت على البيئات التنظيمية التقليدية مثل الشركات و المؤسسات الادارية، مع محدودية في توظيف الأطر النظرية المتعلقة بالتواصل الداخلي في المجال الرياضي . كما ان الدراسات التي تناولت الاداء في الفرق الرياضية غالبا ما ركزت على الجوانب الفنية و البدنية و النفسية، دون الربط النظري المتكامل بين التواصل الداخلي كمتغير تنظيمي واداء الفرق الرياضية

و بالاضافة الى ذلك يلاحظ وجود نقص في الدراسات النظرية التي تناولت التواصل الداخلي في فرق كرة القدم النسائية على وجه الخصوص، خاصة في السياق العربي و السعودي ، مما ادى الى محدودية النماذج النظرية التي تفسر العلاقة بين التواصل الداخلي و اداء فرق كرة القدم النسائية و عليه تسعى هذه الدراسة الى سد هذه الفجوة النظرية من خلال توظيف مفاهيم و نظريات التواصل الداخلي

و ربطها بأداء فرق كرة

القدم النسائية في المملكة العربية السعودية

فجوات على المستوى التطبيقي ٣.١

Pratical Gaps

على الرغم من الالاهمية المتزايدة للتواصل الداخلي في تحسين اداء الفرق الرياضية ، الا ان الممارسات التطبيقية داخل فرق كرة القدم النسائية مازالت تعاني من قصور في توظيف اساليب التواصل الداخلي بشكل منظم وواضح. حيث يلاحظ في بعض الفرق غياب السياسات الواضحة للتواصل ، وضعف قنوات الاتصال الرسمية بين اللاعبين و الاجهزة الفنية و الادارية، اضافة الى عدم وجود اليات منتظمة لتبادل المعلومات و التغذية الراجعة

كما ان العديد من فرق كرة القدم النسائية تركز في ممارساتها التطبيقية على الجوانب الفنية و البدنية، مع اغفال الجانب الاداري و التنظيمي المتعلق بالتواصل الداخلي، مما قد ينعكس سلبا على مستوى التنسيق ، و الانسجام الجماعي، واتخاذ القرار . و يضاف ذلك الى محدودية الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في تطوير ممارسات التواصل الداخلي داخل الفرق الرياضيه النسائية في الواقع العمل ي ، خصوصا في المملكة

العربية السعودية

وعليه تبرز الفجوة التطبيقية في الحاجة الى دراسة واقع التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية، و تحليل اثره الفعلي على الاداء ، بما يسهم في تقديم نتائج و توصيات قابلة للتطبيق تساعد في تحسين . الممارسات الادارية و التنظيمية داخل هذه الفرق

Significance of the Study

- الاهمية النظرية ١

تتمثل الاهمية النظرية لهذه الدراسة في اسهامها في اثراء الادبيات العلمية المتعلقة بمفهوم التواصل الداخلي في المجال الرياضي ، من خلال توظيف الاطر و النظريات التنظيمية الخاصة بالتواصل و ربطها بسياق فرق كرة القدم النسائية، كما تسهم الدراسة في توضيح العلاقة النظرية بين التواصل الداخلي واداء الفرق الرياضية ،و توسيع نطاق الدراسات السابقة التي غالبا ما ركزت على البيئات التنظيمية التقليدية بعيدا عن المجال الرياضي .

و تعد هذه الدراسة اضافة نظرية مهمة لندرة الدراسات التي تناولت التواصل الداخلي في فرق كرة القدم النسائية، خاصة في السياق السعودي، حيث تسهم في بناء فهم اعمق للابعاد النظرية للتواصل الداخلي و دوره في تحسين الاداء الفردي و الجماعي، مما يساعد الباحثين و الدراسين مستقبلا على الاستناد الى اطار

. نظري اكثر شمولية في هذا المجال

اهمية الدراسة ٤.١

- الاهمية التطبيقية ٢

تتمثل الاهمية التطبيقية لهذه الدراسة في امكانية الاستفادة من نتائجها في تحسين ممارسات التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية، من خلال مساعدة الاجهزة الفنية و الادارية على تطوير اليات اتصال اكثر فاعلية تسهم في تعزيز التنسيق ووضوح الادوار ، و تحسين مستوى الاداء. كما يمكن ان تسهم نتائج الدراسة في دعم صناع القرار في الاندية الرياضية عند وضع سياسات و اجراءات تنظيمية تعزز من . التواصل الداخلي داخل الفرق

كما توفر هذه الدراسة مؤشرات عملية يمكن الاعتماد عليها في تصميم برامج تدريبية وادارية تهدف الى رفع كفاءة التواصل الداخلي بين اللاعبين و الاجهزة الفنية و الادارية، بما ينعكس ايجابا على الانسجام الجماعي و تحقيق الاهداف الرياضية ، و يسهم في تطوير بيئة العمل داخل فرق كرة القدم النسائية في . المملكة العربية السعودية

السؤال الرئيسي : ما اثر التواصل على اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية ؟

الاسئلة الفرعية

:

- ما مفهوم التواصل الداخلي في فرق كرة القدم النسائية ؟
- ما مستوى تطبيق التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية ؟
- ما دور التواصل الداخلي في تحسين الاداء الفردي للاعبات ؟
- ما دور التواصل الداخلي في تحسين الاداء الجماعي لفرق كرة القدم النسائية ؟
- هل توجد علاقة بين فاعلية التواصل الداخلي و مستوى اداء فرق كرة القدم النسائية ؟

اهداف الدراسة ٦.١

Ojectives of the Study

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق ما يلي

:

- التعرف على مفهوم التواصل الداخلي و ابعاده في فرق كرة القدم النسائية
- قياس مستوى تطبيق التواصل الداخلي داخل فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية
- تحليل اثر التواصل الداخلي على الاداء الفردي للاعبات في فرق كرة القدم النسائية
- تحليل اثر التواصل الداخلي على الاداء الجماعي لفرق كرة القدم النسائية
- توضيح دور التواصل الداخلي في تعزيز الانسجام و التنسيق بين افراد فرق كرة القدم النسائية
- الخروج بتوصيات تسهم في تحسين ممارسات التواصل الداخلي بما يدعم تطوير اداء فرق كرة القدم النسائية

فرضيات الدراسة ٧.١

Research Hypotheses

الفرضية الرئيسية

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين فاعلية التواصل

الداخلي و اداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية

الفرضيات الفرعية

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين فاعلية التواصل الداخلي و الاداء الفردي للاعبات في فرق كرة

القدم النسائية

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين فاعلية التواصل الداخلي و الاداء الجماعي لفرق كرة القدم النسائية

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين وضوح قنوات التواصل الداخلي و مستوى التنسيق بين افراد فرق

كرة القدم النسائية- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جودة

التغذية الراجعة في التواصل الداخلي و مستوى اداء فرق

كرة القدم النسائية

نموذج الدراسة ٨.١

Study Model

يعتمد نموذة الدراسة على دراسة العلاقة بين التواصل الداخلي بوصفه المتغير المستقل، و اداء فرق كرة القدم النسائية بوصفه المتغير التابع ، و يفترض النموذج ان للتواصل الداخلي بأبعاده المختلفة تاثيرا مباشرا على مستوى الاداء الفردي و الجماعي داخل فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية.

منهجية الدراسة ٩.١

Research Methodology

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة أثر التواصل الداخلي على أداء فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية من خلال جمع البيانات و تحليلها احصائيا

الدراسة الميدانية ١٠.١

Field Study

تعتمد الدراسة الميدانية على جمع البيانات من فرق كرة القدم النسائية في المملكة العربية السعودية، بهدف تحليل واقع التواصل الداخلي و اثره على اداء الفرق الرياضية .

مخطط المشروع المقترح ١١.١

Proposed Project Framework