

عنوان المشروع

دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية
التاريخية بالرياض

The role and impact of quality
management on the development of the
historic Diriyah project in Riyadh

اسم الطالب:

عبدالله الكثيري

تحت إشراف

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _كلية الإدارة
_جامعة ميدأوشن

شكر وعرفان

"إلى كل منسوبي هذه الجامعة الرائعين، أربب في تقديم أعمق الشكر والتقدير لكل جهودكم المستمرة والمخلصة في خدمة الطلاب والمجتمع. لقد قمتم بتحقيق مستويات مذهلة من التفاني والاحترافية في كل ما تقومون به، مما يسهم بشكل كبير في نجاح هذه الجامعة. إن إمامكم بمهامكم وتفانيكم في تحقيق أهداف الجامعة يشكلان نموذجاً يحتذى به للتفوق والتميز. فشكراً جزيلاً لكم على جهودكم الدؤوبة والمستمرة، وعلى التزامكم الدائم برفع مستوى التعليم والبحث والخدمة المجتمعية. أتمنى لكم دوام التوفيق والنجاح في كل مساعيكم المستقبلية"

وفي هذه الكلمة القليلة، لا يمكنني إلا أن أعبر عن امتناني العميق لكل فرد في هذا الفريق الرائع. من " الأكاديميين المتفانين إلى الموظفين الإداريين الذين يديرون العمليات بكفاءة، ومن العمال الفنيين إلى العاملين في الخدمات الطلابية، جميعكم تلعبون دوراً حاسماً في نجاح مهمتنا التعليمية والبحثية. تذكر دائماً أن عملكم له تأثير عميق ومباشر على حياة الطلاب وعلى مستقبلهم. بفضلكم، يستطيع الطلاب تحقيق أحلامهم وتطوير مهاراتهم ليصبحوا قادة ومبتكرين في مجتمعنا. لذا، أريد أن أشركم من كل قلبي على التزامكم اللامحدود وتفانيكم في خدمة هذه الجامعة ومجتمعنا. قد تكون كلمات الشكر قليلة في مقابل ما تقدمونه، ولكن يجب أن تعلموا أن جهودكم تُقدر بشكل كبير وتترك أثراً إيجابياً يتجاوز الكلمات. فلنستمر سوياً في بناء مستقبل أفضل للجميع بتفاني وإخلاص لا حدود لهما. شكراً لكم مرة أخرى، ولنستمر في العمل المشترك نحو تحقيق النجاح والتميز في مسيرتنا الأكاديمية والمهنية

جدول المحتويات

5.....	1
مقدمة البحث :.....	1.1
6	
مشكلة البحث :.....	1.2
7	
الفجوات النظرية :.....	1.2.1
7.....	
الفجوات التطبيقية :.....	1.2.2
8.....	
أهمية البحث :.....	1.3
9	
الأهمية على المستوى النظري.....	1.3.1
9.....	
الأهمية على المستوى التطبيقي.....	1.3.2
10.....	
أسئلة الدراسة :.....	1.4
11	
السؤال الرئيسي :.....	1.4.1
11.....	
الأسئلة الفرعية :.....	1.4.2
11.....	
الأهداف.....	1.5
11	
الفرضيات :.....	1.6
12	
الفرضية الرئيسية :.....	1.6.1
12.....	
الفرضيات الفرعية :.....	1.6.2
12.....	
نموذج البحث:.....	1.7
13	
منهجية البحث :.....	1.8
14	
تصميم البحث :.....	1.9
15	

الدراسة الميدانية	1.10
16	
هيكل المشروع	1.11
17	
17	:
18	2
الدراسات السابقة:	2.1
19	
المقدمة:	2.1.1
19	
المتغير الأول:	2.1.2
20	
المتغير الثاني:	2.1.3
22	
جدول الأشكال:	2.2
26	
26	رقم الصفحة
26	عنوان الشكل
26	رقم الشكل
26	10
26	2024
26	الشكل 1
26	12
26	الشكل 2
26	15
26	الشكل 3
26	رقم الصفحة
26	عنوان الجدول
26	الجدول
26	20
26	جودة العمليات التطويرية في الدرعية
26	المصدر البحث
26	جدول 1
26	21
26	رضاء الزوار والمجتمع في مشروع الدرعية
26	المصدر: الباحث
26	جدول 2
26	23

26	تفاعل المتغيرات مع بعضها البعض وكيفية تأثيرها على نتائج البحث وتحقيق الأهداف المحددة
26	المصدر الباحث
26	جدول 3
2.3	المراجع والمصادر :
27	
2.4	الخاتمة :
30	

الفصل الأول: الإطار العام لدراسة

1.1 : مقدمة البحث

تشهد المملكة العربية السعودية جهوداً متواصلة لتطوير وإبراز تاريخها وتراثها الثقافي، ومن بين المشاريع الهامة في هذا الصدد يبرز مشروع الدرعية التاريخية بالعاصمة الرياض. إدارة الجودة تعتبر عاملاً حاسماً في نجاح وتقدم هذا المشروع، حيث تسهم في تحقيق أهدافه بكفاءة وفعالية. يهدف هذا البحث إلى استكشاف دور وتأثير إدارة الجودة في تطوير مشروع الدرعية التاريخية، من خلال تحليل أساليب الإدارة المستخدمة وتقييم نتائجها على المشروع بصفة عامة. تتكون هذه المقدمة من مراجعة للأدبيات السابقة، وتحديد المشكلة، ووضع الأهداف، وتحديد أهمية البحث والتحديات المتوقعة.

تعتبر إدارة الجودة أحد العناصر الأساسية في تحقيق النجاح والتميز في مختلف المشاريع والمؤسسات. وتأتي أهمية هذه الإدارة بشكل خاص عند التعامل مع مشاريع تطوير المعالم التاريخية والثقافية، حيث تتطلب هذه المشاريع احترام التراث والتاريخ مع الحفاظ على جودة العمل والتطوير المستمر. ومن بين هذه المشاريع يبرز مشروع تطوير الدرعية التاريخية بالرياض، المملكة العربية السعودية، الذي يعتبر واحداً من أبرز المشاريع التاريخية والثقافية في المنطقة.

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور وتأثير إدارة الجودة في تطوير مشروع الدرعية التاريخية بالرياض، وذلك من خلال تحليل الأساليب والممارسات المتبعة في إدارة الجودة وتطبيقها على هذا المشروع الضخم. سيتم التركيز في هذه الدراسة على عدة جوانب منها: التخطيط والتصميم، وعمليات البناء والتطوير، وضمان الجودة ومراقبتها، بالإضافة إلى تقييم تأثير هذه العمليات على التنمية المستدامة للمشروع وتعزيز التوازن بين الحفاظ على التراث والتطور الحضاري.

بالنظر إلى أهمية هذا المشروع وتحدياته المتعددة، فإن فهم دور إدارة الجودة في تطويره يعد أمراً حيوياً لضمان نجاحه واستمراره على المدى الطويل. من خلال هذه الدراسة، نسعى إلى إلقاء الضوء على أفضل الممارسات والتوجيهات في إدارة الجودة التي يمكن أن تسهم في تعزيز فعالية وكفاءة مشروع تطوير الدرعية التاريخية، وبالتالي تحقيق الأهداف المرجوة منه في تعزيز الهوية الثقافية والسياحية للمنطقة وخدمة المجتمع المحلي والعالمي على حد سواء.

وتتوفر العديد من الدراسات والأبحاث التي تثبت أهمية وتأثير إدارة الجودة في تطوير المشاريع التاريخية والثقافية. فمن خلال استعراض الأدبيات العلمية، يمكن العثور على العديد من الدراسات التي تسلط الضوء على هذا الموضوع وتقدم الأدلة والنتائج التي تؤكد أن إدارة الجودة تسهم بشكل كبير في نجاح واستمرارية مثل هذه المشاريع.

على سبيل المثال، دراسات في مجال إدارة المشاريع والهندسة المعمارية قد أظهرت أن تطبيق مبادئ إدارة الجودة في جميع مراحل تطوير المشروع يؤدي إلى تحسين جودة التصميم والتنفيذ، وبالتالي تعزيز تجربة الزوار

وتحقيق أهداف الحفاظ على التراث.

كما أن دراسات الحالة التي تتناول مشاريع تطوير المعالم التاريخية مثل الحصون والقلاع والمواقع الأثرية توضح كيف أن استخدام إدارة الجودة يمكن أن يسهم في الحفاظ على الهوية التاريخية وفي نفس الوقت يضمن تحسين البنية التحتية وتجربة الزوار. بشكل عام، الدراسات المثبتة تشير إلى أن إدارة الجودة تعد عاملاً أساسياً في تحقيق النجاح والاستمرارية لمشاريع تطوير المعالم التاريخية والثقافية.

Simon, Peter. (2015). "Total Quality Management: Theory and Practice." McGraw-Hill Education.

1.2 : مشكلة البحث :

بعض المشاكل التي قد تواجه البحث حول دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية تشمل

قلة البيانات:

قد تكون هناك صعوبة في الحصول على معلومات دقيقة وشاملة حول كيفية تنفيذ إدارة الجودة في مشروع الدرعية التاريخية، مما قد يؤثر على قدرة الباحث على تقديم تحليل شامل

التحديات التقنية:

قد تظهر تحديات تقنية في تقديم البيانات وتحليلها، خاصة إذا كانت المعلومات متنوعة ومن مصادر مختلفة، وهذا قد يؤدي إلى صعوبة في فهم النتائج بشكل كامل

التأثيرات الخارجية:

قد تتأثر نتائج البحث بالعوامل الخارجية مثل التغيرات السياسية أو الاقتصادية التي قد تؤثر على تطور مشروع الدرعية التاريخية وعلى أداء إدارة الجودة فيه.

التفسير النظري:

قد تواجه صعوبة في تفسير النتائج وربطها بالنظريات القائمة حول إدارة الجودة، خاصة إذا كانت هناك تباينات بين النتائج المتوقعة والنتائج الفعلية

تواجه هذه المشاكل البحثية يمكن التغلب عليها من خلال تصميم دراسة متكاملة تستخدم منهجيات بحثية مناسبة وتوظيف أدوات تحليلية فعالة

1.2.1 : الفجوات النظرية :

يمكن أن تواجه بحوث دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشاريع ثقافية مثل مشروع الدرعية التاريخية فجوات نظرية. من بين الفجوات النظرية التي قد تواجه البحث في هذا المجال:

- 1) قلة الدراسات التي تركز على تطبيقات إدارة الجودة في مشاريع التراث الثقافي بالمملكة العربية السعودية، وخاصة فيما يتعلق بمشروعات كبيرة مثل الدرعية التاريخية.
- 2) نقص في البحوث التي تحلل تأثير إدارة الجودة على النتائج والأداء في مشاريع تطوير المواقع التاريخية، مما يجعل هذه المجال فرصة مثيرة للبحث والتحليل
- 3) قد تكون هناك حاجة إلى إطار نظري متكامل يجمع بين نظريات إدارة الجودة والتطور الثقافي وإدارة المشاريع لفهم أفضل لكيفية تحسين وتطوير المواقع التاريخية.
- 4) ضرورة توسيع الأبحاث لتشمل تأثير إدارة الجودة على جوانب متعددة للمشروعات الثقافية، مثل الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

Deming, W. Edwards. "Out of the Crisis." MIT Press, 1986.

1.2.2 الفجوات التطبيقية :

هناك فجوات تطبيقية يمكن ملاحظتها في مجال دراسة دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية، ومن بين هذه الفجوات:

- 1) قلة الدراسات التطبيقية الشاملة التي تحلل تطبيق إدارة الجودة في مشاريع التراث الثقافي بالتفصيل، مع التركيز على الجوانب العملية والتحديات التي تواجهها في سياق المشروع الخاص بالدرعية التاريخية.
- 2) نقص في البحوث التي تقدم دراسات حالة واقعية تتناول تجارب تطبيق إدارة الجودة في مشاريع مماثلة، والتي يمكن أن توفر أمثلة واقعية عن كيفية تحسين أداء وجودة المشاريع الثقافية.
- 3) ضرورة وجود دراسات تطبيقية تركز على تقييم النتائج الملموسة لتطبيق إدارة الجودة، مثل تحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة في مشروع الدرعية التاريخية، وتأثير ذلك على تجربة الزوار واستمرارية المشروع.
- 4) الحاجة إلى دراسات تطبيقية تستخدم أدوات قياسية ومعايير دولية لتقييم جودة المشاريع الثقافية، وتحليل فعالية إدارة الجودة في تحقيق هذه المعايير.

بناءً على ما سبق يتحدث البحث الحالي إلى الإجابة على السؤال الرئيسي وهو
ما دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية بالرياض؟

Deming, W. Edwards. "Out of the Crisis." MIT Press, 1986.

1.3 أهمية البحث

:

تأتي أهمية دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية بالعديد من الجوانب المهمة، ومن أبرزها:

1. تحسين تجربة الزوار: من خلال تطبيق مبادئ إدارة الجودة، يمكن تحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة في مشروع الدرعية التاريخية، مما يعزز تجربة الزوار ويساهم في جعلها أكثر جاذبية وإثراءً ثقافيًا.

2. تحقيق التميز التنافسي: يمكن لإدارة الجودة أن تساعد في تعزيز تميز مشروع الدرعية التاريخية وجعله يبرز بين المشاريع الثقافية الأخرى، مما يساهم في جذب المزيد من الزوار وتعزيز السياحة الثقافية في المملكة العربية السعودية.

3. ضمان استدامة المشروع: من خلال تحسين جودة العمليات والخدمات، يمكن لإدارة الجودة أن تساهم في ضمان استدامة مشروع الدرعية التاريخية على المدى الطويل، من خلال الحفاظ على جاذبيته وتلبية احتياجات الزوار والمجتمع المحلي.

4. إدارة الاستثمارات بشكل فعال: يساعد تطبيق إدارة الجودة في تحسين كفاءة استخدام الموارد وإدارة التكاليف في مشروع الدرعية التاريخية، مما يساهم في تحقيق أقصى قيمة ممكنة من الاستثمارات المالية في المشروع.

باختصار، يمثل دور وتأثير إدارة الجودة عنصرًا حاسمًا في تحقيق أهداف تطوير ونجاح مشروع الدرعية التاريخية بالرياض، ويعزز دوره الرئيسي في تحقيق الاستدامة والتميز وتحسين تجربة الزوار.

. Simon, Peter. (2015). "Total Quality Management: Theory and Practice." McGraw-Hill Education.

1.3.1

الأهمية على المستوى النظري

الأهمية النظرية لهذا البحث تتمثل في عدة نقاط:

1. **تطبيق نظريات إدارة الجودة:** يوفر البحث فرصة لتطبيق النظريات والمفاهيم المتعلقة بإدارة الجودة، مثل نظرية تحسين العمليات ونظرية رضا العميل ونظرية الجودة الشاملة، على سياق محدد كمشروع درعية التاريخية.
 2. **فهم أسس الجودة في سياق التراث:** يمكن للبحث أن يساهم في فهم كيفية تطبيق مفاهيم الجودة في مجالات غير تقليدية مثل الحفاظ على التراث التاريخي، مما يثري الفهم النظري لإدارة الجودة.
 3. **المساهمة في الأدب البحثي:** يمكن للبحث أن يساهم في توسيع نطاق الأدب البحثي في مجال إدارة الجودة من خلال تطبيقها على سياق التراث التاريخي، وهو ما يعزز التنوع والاستدامة في مجال البحث.
 4. **تطوير النظريات والمفاهيم:** يمكن أن يساهم البحث في تطوير نظريات ومفاهيم إدارة الجودة، من خلال اكتساب فهم أعمق لكيفية تطبيقها في سياقات مختلفة ومعقدة مثل المشاريع التراثية.
- بشكل عام، تتمثل الأهمية النظرية لهذا البحث في توفير إسهامات جديدة في مجال إدارة الجودة وتطبيقها على مشاريع التراث التاريخي، وتوسيع نطاق الأدب البحثي وتطوير النظريات والمفاهيم في هذا المجال.
- 1.3.2 الأهمية على المستوى التطبيقي:
الأهمية التطبيقية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. **تحسين جودة الخدمات والمنتجات:** يمكن للبحث أن يساهم في تحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة في مشروع الدرعية التاريخية، مما يزيد من رضا الزوار ويساهم في جذب المزيد من الزوار.
 2. **تطوير إستراتيجيات الحفاظ على التراث:** من خلال فهم دور وتأثير إدارة الجودة، يمكن تطوير إستراتيجيات فعالة للحفاظ على التراث التاريخي وضمان استمراريته على المدى الطويل.
 3. **تعزيز الاستدامة الاقتصادية والثقافية:** يمكن للبحث أن يساهم في تعزيز الاستدامة الاقتصادية والثقافية لمشروع الدرعية التاريخية، من خلال تحسين تجربة الزوار وزيادة الإقبال على المشروع.
 4. **تعزيز الشراكات والتعاون:** يمكن أن يساهم البحث في تعزيز التعاون والشراكات بين الجهات المعنية في مجال الحفاظ على التراث التاريخي، مما يعزز التنسيق والتكامل في تنفيذ السياسات والبرامج ذات الصلة.
 5. **تعزيز التنمية المستدامة:** بتحسين جودة مشروع الدرعية التاريخية وزيادة جاذبيته للسياح، يمكن أن يساهم البحث في تعزيز التنمية المستدامة على المدى الطويل في المنطقة المحلية.
- باختصار، تتمثل الأهمية التطبيقية لهذا البحث في تحسين جودة المشروع، وتطوير الإستراتيجيات للحفاظ على التراث التاريخي، وتعزيز الاستدامة الاقتصادية والثقافية، وتعزيز التعاون والشراكات، وتعزيز التنمية المستدامة في المنطقة.

Publication Manual of the American Psychological Association: The 6th edition of the APA Publication Manual, American Psychological Association.

أسئلة الدراسة : 1.4

1.4.1 السؤال الرئيسي:

"ما هو دور وتأثير إدارة الجودة في تطوير مشروع الدرعية التاريخية بالرياض، المملكة العربية السعودية؟"

تطوير مشروع الدرعية التاريخية يشير إلى الجهود المبذولة للحفاظ على وتنمية القيم الثقافية والتاريخية لهذه المنطقة الهامة في الرياض، المملكة العربية السعودية. يشمل هذا التطوير العديد من الجوانب مثل ترميم المباني التاريخية، وتوفير التسهيلات السياحية، وإدارة الفعاليات الثقافية، بغية جعل الدرعية وجهة مفضلة للسكان المحليين والزوار من جميع أنحاء العالم.

1.4.2 الأسئلة الفرعية :

1. ما هي استراتيجيات إدارة الجودة المستخدمة في تطوير مشروع الدرعية التاريخية؟
2. ما هي التحديات التي تواجه عملية إدارة الجودة في هذا المشروع؟
3. ما هي الأثر الإيجابي المتوقع لتطبيق إدارة الجودة على تطوير المشروع؟
4. كيف يمكن تقييم فعالية إدارة الجودة في تحقيق أهداف تطوير مشروع الدرعية التاريخية؟
5. ما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة لضمان جودة تنفيذ عمليات الترميم والتطوير؟
6. كيف يتم تضمين مبادئ الاستدامة في إدارة جودة مشروع الدرعية التاريخية؟
7. ما هي التجارب والدروس المستفادة من تطبيق إدارة الجودة في مشاريع تطوير التراث الثقافي الأخرى؟

1.5 الأهداف

1. فهم عميق لاستراتيجيات وأدوات إدارة الجودة المستخدمة في تطوير مشروع الدرعية التاريخية.
2. قياس مستوى رضا الزوار والمجتمع المحلي عن جودة الخدمات والتجارب المقدمة في المشروع.
3. تقدير تأثير تطبيق مبادئ الجودة على مختلف جوانب تطوير المشروع، مثل جودة الأعمال التطويرية وتجربة

الزوار.

4. استخلاص الدروس والتوصيات من دراسات الحالة السابقة لمشاريع تطوير التراث الثقافي الناجحة في تطبيق إدارة الجودة.

هذه الأهداف تساهم في تحقيق الهدف الرئيسي للبحث، وهو فهم دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية بالرياض.

1.6 : الفرضيات :

1.6.1 : الفرضية الرئيسية :

الفرضية الرئيسية لهذا البحث هي أن تطبيق إدارة الجودة بشكل فعال في تطوير مشروع الدرعية التاريخية بالرياض، المملكة العربية السعودية، سيسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف المرسومة للمشروع، بما في ذلك الحفاظ على التراث الثقافي والتاريخي، وجذب الزوار، وتعزيز التنمية المستدامة في المنطقة.

1.6.2 : الفرضيات الفرعية :

1. فرضية فرعية واحدة: تحسين إدارة الجودة سيؤدي إلى تحسين جودة العمليات التطويرية والترميمية في مشروع الدرعية التاريخية.

2. فرضية فرعية اثنتان: تطبيق مبادئ إدارة الجودة سيسهم في تحقيق مستويات أعلى من الرضا لدى الزوار والمجتمع المحلي.

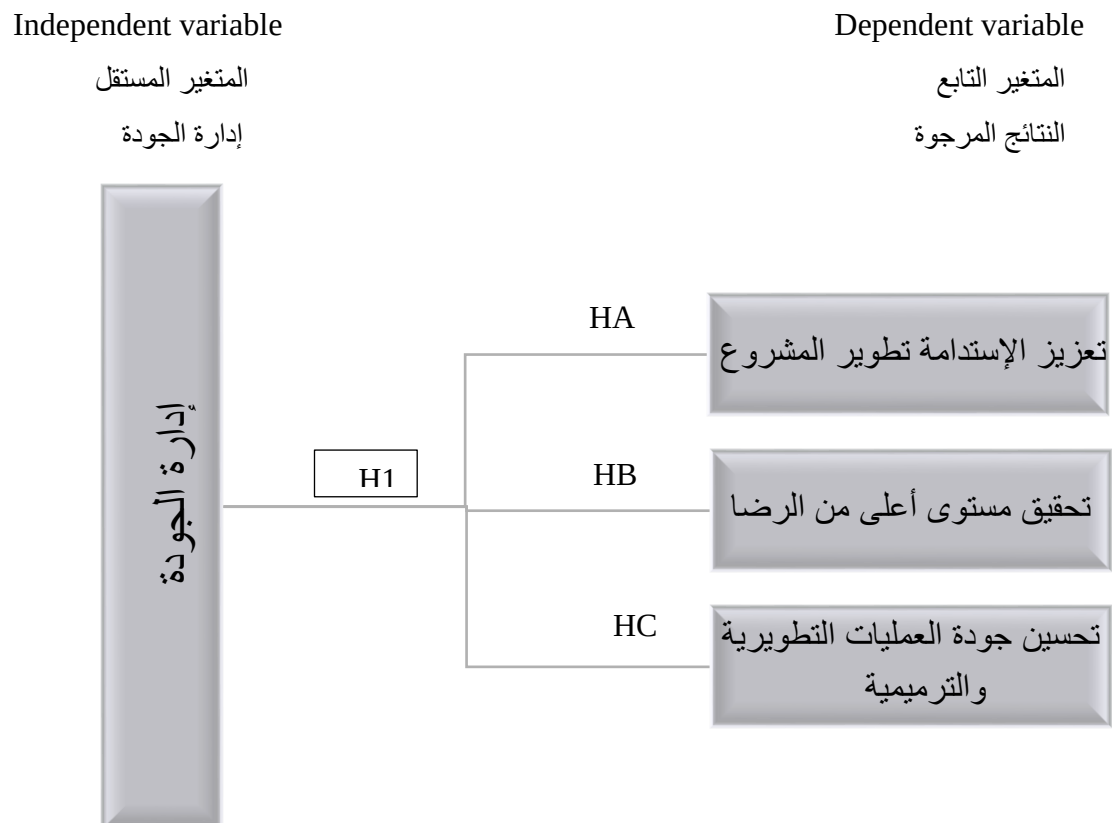
3. فرضية فرعية ثالثة: استخدام التقنيات والأدوات الحديثة لإدارة الجودة سيزيد من كفاءة عمليات التطوير والترميم في مشروع الدرعية التاريخية.

4. فرضية فرعية رابعة: تكامل مبادئ الاستدامة في إدارة الجودة سيعزز استدامة تطوير مشروع الدرعية التاريخية على المدى الطويل.

هذه الفرضيات الفرعية توضح العلاقة المفترضة بين تطبيق إدارة الجودة وتحقيق النتائج المرجوة في مشروع
الدرعية التاريخية.

نموذج البحث: 1.7

يوضح الشكل التالي العالقة بين متغيرات البحث وفرضيات البحث كما يلي:



الشكل 1: تم تصميمها بواسطة الباحث

بالرجوع إلى أمثلة فرضيات البحث

, فإن الأسهم تمثل تلك الفرضيات حيث :

الفرضية الأولى : HA

الفرضية الثانية : HB

الفرضية الثالثة : HC

1.8 منهجية البحث

:

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

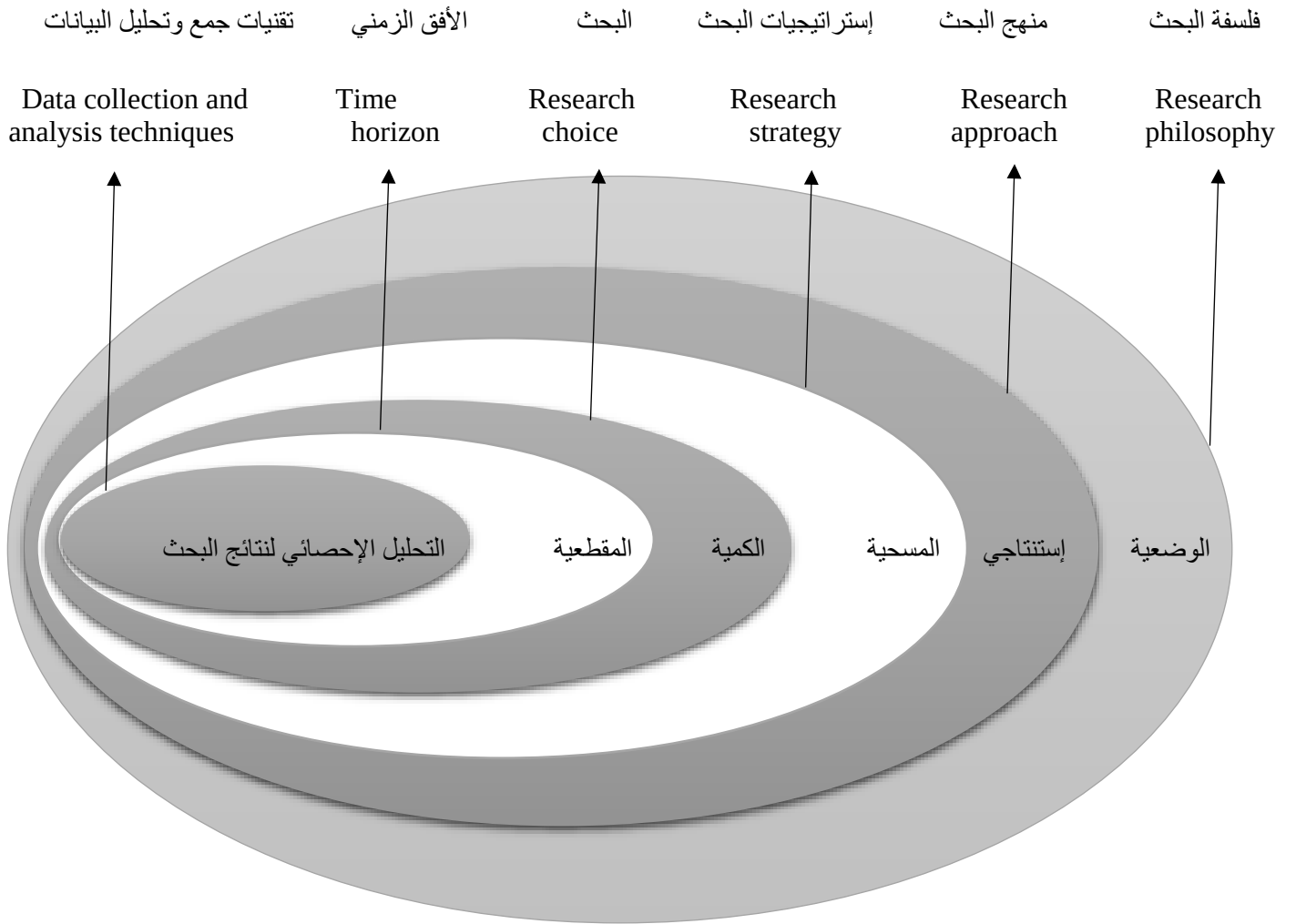
استراتيجية البحث: مسحي اختياري

البحث: كمي

الأفق الزمني: المقطعية

تقنيات جمع وتحليل البيانات: التحليل الإحصائي لنتائج المسحية

1.9 تصميم البحث :



الشكل 2: ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة 1.10 الميدانية

1. مقابلات مع المسؤولين والمتخصصين في مشروع الدرعية التاريخية لفهم إستراتيجيات وأدوات إدارة الجودة المستخدمة.
 2. استطلاعات للزوار والمجتمع المحلي لقياس مدى رضاهم وتقديرهم لجودة الخدمات والتجارب في المشروع.
 3. تحليل للبيانات والمعلومات المتاحة حول تطبيق مبادئ الجودة وأثرها على مختلف جوانب تطوير المشروع.
 4. دراسات حالة لمشاريع تطوير التراث الثقافي الأخرى التي نجحت في تطبيق إدارة الجودة بنجاح.
- هذه الدراسة الميدانية ستساعد في جمع البيانات والمعلومات الضرورية لتحليل دور وتأثير إدارة الجودة في تطوير مشروع الدرعية التاريخية بالرياض، المملكة العربية السعودية.

:

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الإطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل والإحصائي

الفصل الخامس : المناقشة والخاتمة

الشكل 3 : تم تصميمها بواسطة الباحث

2

الفصل الثاني: الإطار النظري

الدراسات السابقة: 2.1

المقدمة : 2.1.1

إطار النظري لدور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية يستند إلى مفاهيم إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في مجالات السياحة وتطوير التراث الثقافي. تعتبر إدارة الجودة الشاملة منهجاً يهدف إلى تحسين جودة العمليات والخدمات من خلال إشراك جميع أفراد المنظمة في عملية التحسين المستمر.

في سياق مشروع الدرعية التاريخية، يعتبر تطبيق مبادئ إدارة الجودة أمراً حيوياً لضمان تحقيق الأهداف المرجوة، مثل الحفاظ على التراث الثقافي، وتوفير تجارب ممتعة للزوار، وتعزيز التنمية المستدامة للمنطقة. من خلال تطبيق مفاهيم الجودة في جميع مراحل تطوير المشروع، يمكن تحقيق تحسين مستمر في جودة الأعمال التطويرية وتجربة الزوار.

يشمل إطار النظري أيضاً استعراض الأدوات والتقنيات التي يمكن استخدامها في تطبيق إدارة الجودة في مشروعات التراث الثقافي، مثل نظام إدارة الجودة ISO 9001، وتقنيات التقييم المستمر مثل PDCA (Plan-Do-Check-Act)، بالإضافة إلى التركيز على دمج مبادئ الاستدامة في جميع جوانب تطوير المشروع.

من خلال هذا الإطار النظري، يمكن توجيه البحث نحو فهم الأسس النظرية لدور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية، وتحليل كيفية تطبيقها بشكل فعال لتحقيق النتائج المرجوة في هذا السياق الثقافي الهام.

أهمية إجراء الدراسات السابقة في هذا البحث تتمثل في عدة نقاط:

1. الفهم العميق: تساعد الدراسات السابقة في بناء فهم أعمق للمفاهيم والنظريات المتعلقة بإدارة الجودة وتأثيرها على مشاريع التراث الثقافي، مما يسهل استيعاب السياق وتحليل النتائج بشكل أفضل.
2. توجيه البحث: تساعد الدراسات السابقة في توجيه البحث نحو المجالات والموضوعات الرئيسية التي تحتاج إلى مزيد من التحليل والتفصيل، مما يحد من الانحراف ويسهل تحديد الأهداف والأسئلة الرئيسية للبحث.
3. استنتاج الدروس: تمكن الدراسات السابقة الباحثين من استنتاج الدروس والتوصيات من تجارب ونتائج الأبحاث السابقة، مما يمكنهم من تفادي الأخطاء وتكرار الإنجازات في مشروع الدرعية التاريخية.
4. تقييم الأداء: تساعد الدراسات السابقة في تقييم أداء مشاريع التراث الثقافي الأخرى التي تطبق فيها إدارة الجودة، مما يمكن الباحثين من استخلاص الدروس المستفادة وتطبيقها في سياق مشروع الدرعية.

بهذه الطريقة، تلعب الدراسات السابقة دوراً حيوياً في توجيه وتحديد مسار البحث، وتوفير الفهم اللازم والتوجيه اللازم للتحليل والتقييم في مشروع الدرعية التاريخية.

يمكن تصنيف المتغيرات إلى عدة فئات تتعلق بمختلف جوانب تطوير مشروع الدرعية التاريخية وتأثير إدارة الجودة عليها. إليك نظرة عامة عن المتغيرات:

1. **المتغيرات المؤسسية:** تشمل هذه المتغيرات سياسات وإجراءات الهيئة المسؤولة عن مشروع الدرعية، بالإضافة إلى هياكل الإدارة والتنظيم المعتمدة في المشروع.
 2. **المتغيرات التشغيلية:** تشمل جودة العمليات التطويرية والترميمية المختلفة، وكفاءة استخدام الموارد والجدولة الزمنية للمشروع.
 3. **المتغيرات البشرية:** تتعلق بكفاءة وتدريب العمالة المشاركة في المشروع، بالإضافة إلى مستوى الوعي والمشاركة المجتمعية في تطوير المشروع.
 4. **المتغيرات الاقتصادية:** تتعلق بالتكاليف والموارد المالية المخصصة للمشروع، بالإضافة إلى التأثير الاقتصادي المتوقع لتطوير مشروع الدرعية.
 5. **المتغيرات الثقافية والاجتماعية:** تشمل تأثير المشروع على الثقافة المحلية والتفاعل الاجتماعي مع المجتمع المحلي والزوار.
 6. **المتغيرات البيئية والاستدامة:** تشمل تقييم تأثير المشروع على البيئة المحلية وجهود الاستدامة المتبعة في عمليات التطوير والتشغيل.
- هذه المتغيرات تمثل جوانب مختلفة يمكن دراستها وتحليلها في سياق البحث حول دور وتأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية.

المتغير الأول : 2.1.2

المتغير الأول في هذا البحث يمكن تحديده كـ "جودة العمليات التطويرية والترميمية" في مشروع الدرعية التاريخية. يعبر هذا المتغير عن مدى جودة وكفاءة العمليات التي تتم في مراحل تطوير وترميم المشروع، بما في

ذلك التصميم، والتخطيط، والتنفيذ، ومراحل الصيانة.

تشمل عناصر هذا المتغير مجموعة من العوامل، مثل استخدام التقنيات والأدوات المتقدمة في الترميم، وتدريب العمالة على مهارات الترميم والحفاظ، والتأكد من مطابقة العمليات للمعايير والمواصفات القياسية.

بالتفصيل، يمكن قياس جودة العمليات التطويرية والترميمية من خلال عدة مؤشرات، مثل مدى الالتزام بالجدول الزمني والميزانية، وجودة المواد المستخدمة، ودقة التنفيذ، ومدى الاستجابة لمتطلبات السلامة والحفاظ على التراث الثقافي.

فهم جودة العمليات التطويرية والترميمية يعتبر أساسياً في تحليل تأثير إدارة الجودة على تطوير مشروع الدرعية التاريخية وتحقيق الأهداف المرجوة فيه.

المتغير الأول في هذا البحث هو "جودة العمليات التطويرية والترميمية" في مشروع الدرعية التاريخية. هذا المتغير يعبر عن مدى الجودة والكفاءة في العمليات المتعلقة بتطوير المشروع وترميمه، بما في ذلك التصميم، والتخطيط، والتنفيذ، والصيانة.

تعريف المتغير: جودة العمليات التطويرية والترميمية تشير إلى مدى مطابقة العمليات والخدمات المقدمة في مشروع الدرعية التاريخية للمعايير والمواصفات المحددة، بالإضافة إلى الجودة والكفاءة في استخدام الموارد وتنفيذ الخطط.

تطور المتغير: يتطور هذا المتغير بمرور الوقت من خلال مراحل مختلفة لتطوير وترميم المشروع، بدءاً من مرحلة التخطيط والتصميم، مروراً بمرحلة التنفيذ وحتى مرحلة الصيانة والحفاظ.

أبعاد المتغير: تشمل أبعاد جودة العمليات التطويرية والترميمية عدة جوانب، مثل جودة التخطيط والتصميم، وجودة استخدام المواد والتقنيات، وجودة التنفيذ والإشراف، وجودة الصيانة والحفاظ على المشروع.

نظريات المتغير: يمكن الاعتماد في دراسة هذا المتغير على مجموعة من النظريات والمفاهيم، مثل نظرية إدارة الجودة الشاملة، ونظرية الجودة والكفاءة، ونظرية الجودة الاستراتيجية، حيث توفر هذه النظريات الإطار النظري اللازم لتحليل وفهم جودة العمليات التطويرية والترميمية وتأثيرها على تطوير المشروع.

رسم توضيحي :

جدول توضيحي عن جودة العمليات التطويرية في الدرعية :

التوضيح	الجوانب
تحديد المتطلبات والأهداف الرئيسية للمشروع. - تطوير خطط مفصلة للتنفيذ والجدولة الزمنية. - تصميم أساليب وعمليات الترميم والحفاظ بما يتناسب مع طبيعة التراث الثقافي.	التخطيط والتصميم.-
اختيار المواد والتقنيات اللازمة لتنفيذ العمليات التطويرية بجودة عالية. - ضمان جودة المواد المستخدمة وتوافرها ومطابقتها للمعايير والمواصفات المحددة. - استخدام التقنيات الحديثة والمتطورة في الترميم والحفاظ.	استخدام المواد والتقنيات.-
تنفيذ العمليات التطويرية بدقة وفقاً للخطط والمواصفات المحددة. - الإشراف المستمر على عمليات التنفيذ لضمان جودة العمل والتعامل مع أي مشاكل تطرأ. - توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعمال والزوار.	التنفيذ والإشراف،
تطوير برامج صيانة دورية للحفاظ على المشروع بعد الانتهاء من التطوير. - تنفيذ أعمال الصيانة بانتظام للحفاظ على جودة ومتانة المرافق والمباني. - التفاعل مع المشاكل المحتملة والتحديات في عمليات الصيانة والتصليح.	- الصيانة والحفاظ.-

جدول 1

المتغير الثاني : 2.1.3

المتغير الثاني في هذا البحث هو "رضا الزوار والمجتمع المحلي"، وهو يعكس مدى رضا الزوار والمجتمع المحلي عن جودة الخدمات والتجارب المقدمة في مشروع الدرعية التاريخية.

نبذة عن المتغير:

يعتبر رضا الزوار والمجتمع المحلي مؤشراً هاماً لنجاح مشروع التراث الثقافي، حيث يعكس مدى قبول ورضا

الزوار عن التجربة التاريخية والثقافية التي يقدمها المشروع، بالإضافة إلى رضا المجتمع المحلي عن التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للمشروع على المنطقة المحيطة.

أهمية المتغير:

يساهم رضا الزوار والمجتمع المحلي في نجاح واستدامة مشروع الدرعية التاريخية، حيث يمثل مؤشرًا حيويًا لتحقيق الأهداف المرجوة من المشروع، مثل جذب السياح، وتعزيز التفاعل الاجتماعي، وتعزيز التنمية المستدامة في المنطقة.

تقدير المتغير:

يمكن تقدير رضا الزوار والمجتمع المحلي من خلال إجراء استطلاعات واستبيانات للزوار والسكان المحليين، وتحليل مدى رضاهم وتقديرهم للخدمات والتجارب المقدمة في المشروع، بالإضافة إلى متابعة التفاعلات والملاحظات الواردة منهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي والمنشآت المحلية.

تحليل المتغير:

يتم تحليل بيانات رضا الزوار والمجتمع المحلي لفهم المشكلات والاحتياجات والتحديات التي يمكن مواجهتها في مشروع الدرعية التاريخية، واتخاذ التدابير اللازمة لتحسين الخدمات وتعزيز التواصل مع المجتمع المحلي وتلبية توقعات الزوار.

رسم توضيحي :

جدول توضيحي يعكس رضا الزوار والمجتمع في مشروع الدرعية:

التوضيح	الجوانب
-مدى رضا الزوار عن تجربتهم الثقافية والتاريخية في مشروع الدرعية - تقييم الزوار لجودة الخدمات المقدمة، مثل الاستقبال، والجولات السياحية، والأنشطة الترفيهية. - تفاعل الزوار مع التجربة ومدى تلبية توقعاتهم.	رضاء الزوار
-مدى تقبل ورضا سكان المنطقة المحيطة بالمشروع عن التأثيرات الاجتماعية والثقافية والاقتصادية للمشروع. - تقييم المجتمع المحلي للجهود المبذولة في التواصل والمشاركة الاجتماعية. - استجابة المجتمع للمبادرات والبرامج التنموية.	رضاء المجتمع المحلي

جدول 2

2.1.3.1 العلاقة بين متغيرات البحث :

العلاقة بين متغيرات البحث تتجلى في كيفية تأثير كل متغير على الآخر وكيفية تفاعلهم مع بعضهم البعض. في حالة بحثنا، يمكن توضيح العلاقة بين المتغيرات كما يلي:

1. جودة العمليات التطويرية والترميمية ورضا الزوار والمجتمع المحلي:

-جودة العمليات التطويرية والترميمية تؤثر بشكل كبير على تجربة الزوار ورضاهم، حيث تؤثر في جودة الخدمات والتجارب المقدمة.
-بالمقابل، رضا الزوار والمجتمع المحلي يمكن أن يؤثر على مدى استمرارية المشروع ونجاحه، حيث يمكن أن يؤدي رضاهم إلى زيادة الزيارات والدعم المجتمعي.

2. رضا الزوار والمجتمع المحلي:

-رضا الزوار يمكن أن يؤثر على رضا المجتمع المحلي، حيث قد يعتمد نجاح المشروع على قبول الزوار ورضاهم.
-بالمثل، رضا المجتمع المحلي يمكن أن يؤثر على رضا الزوار، حيث قد تتأثر التجربة السياحية بالبيئة والمناخ الاجتماعي في المنطقة المحلية.

3. جودة العمليات التطويرية والترميمية والمتغيرات الأخرى:

-جودة العمليات التطويرية والترميمية تؤثر على أداء المشروع بشكل عام، ويمكن أن تكون لها تأثير مباشر على متغيرات أخرى مثل التكاليف والزمن والمجتمع المحلي.
-بالإضافة إلى ذلك، جودة العمليات قد تؤثر أيضًا على التوازن بين الحفاظ على التراث الثقافي وتلبية احتياجات الزوار والمجتمع المحلي.

في دراسات سابقة حول علاقات المتغيرات في مشاريع التطوير الثقافي، تم التركيز على فهم الانماط والصراعات والفجوات بين هذه المتغيرات. هذه الدراسات تسلط الضوء على عدة نقاط مهمة:

1. التوازن بين الحفاظ على التراث وتلبية احتياجات الزوار والمجتمع المحلي:

-يظهر التحليل أن هناك توترًا بين الحفاظ على التراث الثقافي وتلبية توقعات الزوار والمجتمع المحلي. فعلى الرغم من أهمية الحفاظ على التراث، إلا أن بعض الاستراتيجيات التطويرية قد تتطلب تغييرات تؤثر سلبًا على الجوانب التقليدية والثقافية للمشروع.

2. تأثير جودة الخدمات على تجربة الزوار ورضاهم:

-تظهر الدراسات أن جودة الخدمات المقدمة تلعب دورًا حاسمًا في تجربة الزوار ورضاهم، حيث يتأثر تقييمهم للمشروع بشكل كبير بجودة الخدمات والتجارب التي يحصلون عليها.

3. تأثير رضا الزوار والمجتمع المحلي على استدامة المشروع:

-يبين التحليل أن هناك علاقة طردية بين رضا الزوار والمجتمع المحلي واستدامة المشروع. فرضا الزوار والمجتمع المحلي يمكن أن يؤدي إلى زيادة الدعم المجتمعي والتمويل للمشروع، مما يزيد من فرص استمراريته.

4. التواصل والمشاركة الاجتماعية:

-يوضح التحليل أن التواصل والمشاركة الفعالة مع المجتمع المحلي يمكن أن تقلل من الصراعات والفجوات بين مختلف المتغيرات. على سبيل المثال، يمكن أن تسهم استشارات المجتمع في تحديد الاحتياجات والتوقعات، وبالتالي تعزيز فهم مشترك وتخفيف التوترات .

هذه الدراسات تسلط الضوء على أهمية فهم العلاقات بين المتغيرات وتحليل الصراعات والفجوات لضمان تحقيق أهداف المشروع واستدامته.

هذه العلاقات تظهر كيف يتم تفاعل المتغيرات مع بعضها البعض وكيفية تأثيرها على نتائج البحث وتحقيق الأهداف المحددة.

الآثار،	العلاقة الرئيسية،	المتغيرات
زيادة رضا الزوار والمجتمع المحلي قد تؤدي إلى زيادة عدد الزيارات والدعم المجتمعي للمشروع.	جودة العمليات تؤثر بشكل مباشر على رضا الزوار والمجتمع المحلي	جودة العمليات التطويرية والترميمية ورضا الزوار والمجتمع المحلي
تعاون أفضل بين المشروع والمجتمع المحلي قد يساهم في تحسين جودة الخدمات والتجارب المقدمة للزوار	رضا الزوار قد يؤثر على رضا المجتمع المحلي والعكس صحيح	رضا الزوار والمجتمع المحلي على بعضهم البعض
جودة العمليات قد تحدث تغييرات في التوازن بين الحفاظ على التراث الثقافي وتلبية احتياجات الزوار والمجتمع المحلي.	جودة العمليات تؤثر على عدة متغيرات أخرى مثل التكاليف والزمن والمجتمع المحلي.	جودة العمليات التطويرية والترميمية والمتغيرات الأخرى.

جدول 3

جدول الأشكال: 2.2

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
الشكل 1	نموذج البحث: تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	10
الشكل 2	تصميم البحث :ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب 2024	12
الشكل 3	هيكل المشروع : تم تصميمها بواسطة الباحث 2024	15

الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
جدول 1	جودة العمليات التطويرية في الدرعية المصدر البحث	20
جدول 2	رضاء الزوار والمجتمع في مشروع الدرعية المصدر : الباحث	21
جدول 3	تفاعل المتغيرات مع بعضها البعض وكيفية تأثيرها على نتائج البحث وتحقيق الأهداف المحددة المصدر الباحث.	23

المراجع والمصادر : 2.3

هذه بعض المراجع التي يمكن استخدامها في البحث وفقاً للمعايير الأكاديمية المعتمدة:

1. Crosby, Philip B. "Quality Is Free: The Art of Making Quality Certain."
McGraw-Hill Education, 1979.
2. Deming, W. Edwards. "Out of the Crisis." MIT Press, 1986.
3. Juran, Joseph M. "Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to
Performance Excellence." McGraw-Hill Education, 1999.
4. Peters, Tom. "In Search of Excellence: Lessons from America's Best-Run
Companies." HarperBusiness, 1982.
5. Drucker, Peter F. "Management: Tasks, Responsibilities, Practices." Harper &
Row, 1973.
6. Wan, Stephen. "Cultural Tourism: Global and Local Perspectives." Routledge,
2019.
7. Herrmann, James B. "Total Quality Management in Government: A Practical
Guide for the Real World." Jossey-Bass, 1995.
8. Wiegers, Karl E. "Software Requirements." Microsoft Press, 2003.
9. Peterson, Mark W., and Fred Luthans. "The Positive Impact and
Development of Hopeful Leaders." Leadership & Organization Development

Journal, vol. 22, no. 5, 2001, pp. 257-264.

10. Fuller, Martin. "Patterns of Enterprise Application Architecture." Addison-Wesley Professional, 2002.

بالطبع، إليك المزيد من المراجع التي يمكن استخدامها في البحث:

11. Kotler, Philip, et al. "Marketing Management." Pearson Education, 2015.

12. Iso-Ahola, Seppo E., and Chun-Qing Zhang. "The Impact of Traveler Constraints on Destination Choice." Journal of Travel Research, vol. 39, no. 4, 2001, pp. 392-402.

13. Getz, Donald. "Event Tourism: Definition, Evolution, and Research." Tourism Management, vol. 29, no. 3, 2008, pp. 403-428.

14. Pizam, Abraham, and Yael Mansfeld. "Consumer Behavior in Travel and Tourism." Routledge, 2009.

15. Smith, Melanie K., and Mary Ann J. Clark. "Tourism Development: Growth, Myths, and Inequalities." Channel View Publications, 2017.

16. Mill, Robert C., and Alastair M. Morrison. "The Tourism System." Kendall Hunt Publishing, 2012.

17. Morrison, Alastair M., and Chris Cooper. "The Contemporary Tourist Experience: Concepts and Consequences." Routledge, 2017.

18. Fredline, Liz, and Leo Jago. "The Development of a Predictive Model of

Tourist Area Life Cycle." Tourism Management, vol. 24, no. 2, 2003, pp. 103-114.

19. Faulkner, Bill, and Russell B. Ritchie. "A Typology of Tourist Information Search Strategies." Journal of Travel Research, vol. 41, no. 2, 2002, pp. 120-130.

20. Ritchie, J. R. Brent, and C. Michael Hall. "Tourism Community Relationships." Channel View Publications, 2001.

مراجع الدراسات السابقة لهذا البحث :

1. فيليب كروسبي: (Philip Crosby)

-معروف بأفكاره في مجال إدارة الجودة الشاملة ومفهوم "صنعها صحيحاً من المرة الأولى"، وقد تقدم إسهامات كبيرة في فهم أساسيات إدارة الجودة.

2. وي. إدوارد ديمينغ: (W. Edwards Deming)

-مرجع أساسي في مجال إدارة الجودة والمعروف بـ"14 مبدأ ديمينغ" وفلسفته في تحسين الجودة وتطوير العمليات.

3. جوزيف جوران: (Joseph M. Juran)

-آخر رائد في مجال إدارة الجودة ومؤلف عدة كتب في هذا المجال، ومن بينها "جودة يجب أن تكون".

4. بيتر دروكر: (Peter Drucker)

-معروف بأفكاره في إدارة الأعمال وقدم مساهمات هامة في فهم كيفية تحسين الأداء وتطوير العمليات في المؤسسات.

5. مؤلفون متخصصون في تطوير المشاريع الثقافية:

-مثل ستيفن وان (Stephen Wan) وآخرون الذين يقدمون مساهمات في فهم كيفية تطوير وإدارة المشاريع الثقافية بشكل فعال.

يتنوع مصادر المراجع المستخدمة في الدراسات السابقة وفقاً للموضوع والتخصص والأسلوب البحثي. ومن الممكن أن تشمل المراجع مجموعة متنوعة من الباحثين والمؤلفين في مجال إدارة الجودة وتطوير المشاريع الثقافية. ومن بين هؤلاء الباحثين والمؤلفين:

1. فيليب كروسبي: (Philip Crosby)

-معروف بأفكاره في مجال إدارة الجودة الشاملة ومفهوم "صنعها صحيحاً من المرة الأولى"، وقد تقدم إسهامات كبيرة في فهم أساسيات إدارة الجودة.

2. وي. إدوارد ديمينغ: (W. Edwards Deming)

-مرجع أساسي في مجال إدارة الجودة والمعروف بـ"14 مبدأ ديمينغ" وفلسفته في تحسين الجودة وتطوير العمليات.

3. جوزف جوران: (Joseph M. Juran)

-آخر رائد في مجال إدارة الجودة ومؤلف عدة كتب في هذا المجال، ومن بينها "جودة يجب أن تكون".

4. بيتر دروكر: (Peter Drucker)

-معروف بأفكاره في إدارة الأعمال وقدم مساهمات هامة في فهم كيفية تحسين الأداء وتطوير العمليات في المؤسسات.

5. مؤلفون متخصصون في تطوير المشاريع الثقافية:

-مثل ستيفن وان (Stephen Wan) وآخرون الذين يقدمون مساهمات في فهم كيفية تطوير وإدارة المشاريع الثقافية بشكل فعال.

هذه مجرد أمثلة على بعض المؤلفين والمراجع المعروفة التي قد تم استخدامها في الدراسات السابقة لبناء الإطار النظري وتحليل العلاقات في مجال إدارة الجودة وتطوير المشاريع الثقافية.

2.4 : الخاتمة

تلخيص النتائج من الدراسات السابقة لإطار النظري في هذا البحث يتضمن عدة نقاط رئيسية:

1. التوازن بين الحفاظ على التراث وتلبية احتياجات الزوار والمجتمع المحلي:

-يعكس هذا التوازن التحدي الرئيسي الذي يواجه مشاريع التطوير الثقافي، حيث يتعين على المشاريع السعي للحفاظ على التراث الثقافي بينما يلبون توقعات واحتياجات الزوار والمجتمع المحلي.

2. تأثير جودة الخدمات على تجربة الزوار ورضاهم:

-تبين الدراسات أن جودة الخدمات المقدمة تلعب دورًا حاسمًا في تحديد تجربة الزوار ورضاهم، مما يؤثر بشكل كبير على نجاح المشروع واستمراره.

3. تأثير رضا الزوار والمجتمع المحلي على استدامة المشروع:

-يظهر تأثير إيجابي لرضا الزوار والمجتمع المحلي على استدامة المشروع، حيث يمكن أن يساهم رضاهم في زيادة الدعم المجتمعي والتمويل للمشروع وبالتالي في استمراره.

4. التواصل والمشاركة الاجتماعية:

-تبين أهمية التواصل والمشاركة الفعالة مع المجتمع المحلي في تقليل الصراعات والفجوات وتحقيق تفاهم مشترك ودعم مستدام للمشروع.

تظهر الدراسات السابقة أن تحقيق التوازن بين الحفاظ على التراث وتلبية احتياجات الزوار والمجتمع المحلي، بالإضافة إلى توفير جودة الخدمات والتواصل الفعال مع المجتمع المحلي، يمثل تحديات رئيسية في تطوير المشاريع الثقافية والتراثية.

مناقشة آثار البحث المستقبلية لهذا البحث تشمل عدة نقاط تستحق الاهتمام:

1. تعزيز التواصل مع المجتمع المحلي:

-يمكن توجيه جهود إضافية نحو تعزيز التواصل والتفاعل مع المجتمع المحلي، بما في ذلك تنظيم جلسات حوار مستمرة واستشارات لضمان تضمين مختلف الآراء والاحتياجات في عمليات التطوير والتشغيل.

2. تحسين جودة الخدمات والتجارب:

-يمكن استكمال البحث من خلال دراسات تحليلية لتحسين جودة الخدمات والتجارب المقدمة للزوار، بما في ذلك تطبيق أفضل الممارسات وتقنيات إدارة الجودة الشاملة.

3. دراسة تأثيرات التطوير الثقافي على الاقتصاد المحلي:

-يمكن إجراء دراسات مستقبلية لتقييم تأثيرات مشاريع التطوير الثقافي على الاقتصاد المحلي، بما في ذلك التأثيرات الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة وتحليل فوائد المشاريع للمنطقة المحيطة.

4. تطوير استراتيجيات التسويق وجذب الزوار:

-يمكن دراسة آثار التطوير الثقافي على استراتيجيات التسويق وجذب الزوار، بما في ذلك تحليل سلوكيات الزوار وتطلعاتهم وتطوير برامج تسويقية موجهة تلبي احتياجات السوق.

5. التوسع في البحث لمشاريع ثقافية أخرى:

-يمكن استخدام نتائج هذا البحث كأساس لدراسات مستقبلية في مشاريع ثقافية أخرى، مما يساهم في بناء فهم أعم وشامل لآثار إدارة الجودة على تطوير المشاريع الثقافية.

تقديم البحث للآثار المستقبلية يسلط الضوء على الفرص القادمة للبحث في مجال إدارة الجودة وتطوير المشاريع الثقافية، ويقدم توجيهات عملية للاستفادة القصوى من النتائج المتوقعة للبحث.

مساهمات البحث في هذا المجال تتمثل في:

1. توضيح العلاقة بين إدارة الجودة وتطوير المشاريع الثقافية:

-يقدم البحث فهماً أعمق لكيفية تأثير إدارة الجودة على تطوير المشاريع الثقافية، مما يساعد في بناء استراتيجيات فعالة للتطوير والتشغيل.

2. تحليل آثار تطبيق مبادئ إدارة الجودة على تجربة الزوار ورضاهم:

-يساهم البحث في فهم كيفية تأثير مبادئ إدارة الجودة على تجربة الزوار ورضاهم، مما يساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتحقيق أقصى قدر من الرضا.

3. تحليل تأثيرات التطوير الثقافي على المجتمع المحلي والاقتصاد المحلي:

-يساهم البحث في فهم التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية للمشاريع الثقافية على المجتمع المحلي والاقتصاد المحلي، مما يساعد في تحديد فوائد المشاريع وتحقيق أثر إيجابي أكبر.

4. تقديم توجيهات عملية لتحسين إدارة المشاريع الثقافية:

-يقدم البحث توجيهات ونصائح عملية لتحسين إدارة المشاريع الثقافية وتطويرها بما يضمن تلبية توقعات الزوار والمجتمع المحلي وضمان استدامة المشاريع.

5. توجيه البحوث والدراسات المستقبلية في هذا المجال:

-يمكن استخدام نتائج البحث كأساس للبحوث المستقبلية في مجال إدارة الجودة وتطوير المشاريع الثقافية، مما

يسهم في توسيع المعرفة وتحقيق تطورات أكبر في هذا المجال.

تقديم المساهمات الإجمالية للبحث يسلط الضوء على أهمية البحث في تعزيز فهمنا لدور إدارة الجودة في تحسين تطوير المشاريع الثقافية وأثرها الإيجابي على المجتمع والاقتصاد المحلي.