

قضايا بحثية 3

إعداد الباحث:

الاسم/ مبارك سرحان الاسمري

الرقم الجامعي / 252001053

إشراف الدكتور

د. محمد جابر الخولي



المهمة -9

(تحليل الرسالة في ضوء الأطر

والنظريات العلمية)

بيانات الرسالة

Chapter

العنوان:

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الوظيفي - دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين بكلية

التجارة والعلوم السياسية بجامعة سيها

الباحث: فتحية محمد عيسى الهوني - حسن عبد السلام علي

بحث مقدم للحصول على درجة الماجستير

مجلة جامعة فزان العلمية - كلية الاقتصاد والمحاسبة - قسم إدارة الأعمال

تاريخ النشر / 2023

عنوان الدراسة

Chapter

عنوان الدراسة " دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الاداء الوظيفي " (دراسة استطلاعية لآراء عينة من العاملين بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها)

1. يحتوى العنوان على المتغير المستقل (دور تكنولوجيا المعلومات) والمتغير التابع (الأداء الوظيفي).

2. يحتوى العنوان على الهدف العام وهو (تحسين الأداء الوظيفي).

3. جاء العنوان بمصطلحات واضحة ومباشرة سهلة الفهم وذات تأويل واضح.

4. يحتوى العنوان على النطاق الجغرافي، ومجتمع وعينة الدراسة، ولكنه لا يحتوى على البعد الزمني لوقت اجراء الدراسة.

5. من خلال صياغة العنوان يمكن القول ان تلك الدراسة سوف تعتمد بشكل كبير على النظرية المعرفية في التعلم واكتساب الخبرات.

مقدمة الرسالة

Chapter

- جاءت مقدمة الدراسة مختصرة جدا في 4 اسطر فقط.
- لم يتم الاستعانة بأي مصدر من مصادر التوثيق.
- المقدمة كانت مختصرة لم تعطي فكرة كاملة عن موضوع ومتغيرات الدراسة.
- كانت مقدمة الدراسة سليمة لغويا واملأيا.

استعراض الدراسات السابقة

Chapter

- تناول الباحثان عدد ستة من الدراسات السابقة بين عربية واجنبية وهو عدد مقبول حيث ان العدد المناسب للدراسات السابقة يكون بين (6-10) دراسات.
- تم ترتيب الدراسات السابقة حسب التسلسل الزمني من الاحداث إلى الاقدم وتناول الباحثان دراسات سابقة حديثة تتناول نفس متغيرات الدراسة.
- تم التعليق على أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية وما تميزت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة.
- النظرية المعرفية مستخدمة في جميع الدراسات السابقة التي تناولتها الدراسة.

المشكلة البحثية والتساؤلات الفرعية

Chapter

- التساؤل الرئيسي للدراسة "هل يوجد اثر لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية جامعة سبها"
- وبناء على التساؤل الرئيسي ولتناول المشكلة من كافة جوانبها تم اشتقاق خمسة أسئلة فرعية.
- جاءت مشكلة الدراسة مختصرة وتم توثيقها بمصادر توثيق علمية حديثة.
- لم يتناول الباحثان أي من أسئلة الدراسة الفرعية.
- استعان الباحثان بالدراسات السابقة في تحديد الفجوة البحثية لمشكلة الدراسة.

أهداف الدراسة

- تمثل الهدف الرئيسي للبحث في بيان وجود اثر لتكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية جامعة سبها.
- تم صياغة اهداف الدراسة باختصار حيث جاءت اهداف الدراسة في نقطتين فقط.
- اهداف الدراسة على اتساق كامل مع مشكلة الدراسة وفرضيات الدراسة.

أهداف الدراسة

Chapter

➤ أهداف الدراسة محددة بدقة مما يجعلها قابلة للقياس وإمكانية قياس أهداف الدراسة وذلك لأنها أهداف محددة بدقة.

➤ تعكس الأهداف مدى الإضافة العلمية والمعرفية للبحث العلمي بالاعتماد على النظرية المعرفية في اكتساب المعرفة.

أهمية الرسالة

- تم صياغة أهمية الدراسة بصورة مختصرة حيث جاءت أهمية الدراسة في نقطتين فقط.
- لم يوضح الباحثان بين أهمية الدراسة النظرية او التطبيقية.
- لم يتم تناول أهمية الدراسة للمستفيدين والباحثين من تلك الدراسة.
- لم تتناول أهمية الدراسة الأسباب والمبررات لأهمية الدراسة.

فرضيات البحث

Chapter

- فرضية الدراسة الرئيسية متوافقة وعلى اتساق تام مع التساؤل الرئيسي والهدف الرئيسي للدراسة "لا يوجد أثر لتكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية جامعة سبها".
- جاءت فرضيات الدراسة من خلال تناول الفرض الصفري والفرض البديل للفرضية الرئيسية للدراسة لتسهيل قياس فرضيات الدراسة.
- فرضيات الدراسة كانت عبارة عن العلاقة بين متغيرات الدراسة وجاءت متسقة مع مشكلة الدراسة وأهدافها وقابلة للاختبار والقياس.
- لم يتناول الباحثان اي فرضيات فرعية واقتصروا على الفرضية الرئيسية للدراسة.

مصطلحات الدراسة

Chapter

➤ تم تعريف المتغير المستقل (تكنولوجيا المعلومات) بأكثر من تعريف واستخدم مصادر مختلفة للتوثيق عند تناول ذلك المصطلح.

➤ تم تعريف المتغير التابع (الأداء الوظيفي) بأكثر من تعريف واستخدم مصادر مختلفة للتوثيق عند تناول ذلك المصطلح.

➤ قام الباحثان باستعراض المصطلحات من وجهات نظر مختلفة لدعم وجهة نظرهما وتطبيق النظرية المعرفية في اكتساب المعرفة من مصادرها المختلفة.

المنهجية المستخدمة في الرسالة

Chapter

- اتبع الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي (هو المنهج الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها كيفياً أو كمياً).
- الاتجاه البحثي المستخدم هو الاتجاه المختلط.
- مجتمع الدراسة (العاملين بكلية التجارة في جامعة سبها).
- عينة الدراسة كانت عبارة عن (21) عضواً من أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة.

التحليل الاحصائي للرسالة

Chapter

- تم استخدام الاستبانة كونها الأداة الأنسب لجمع البيانات وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS في تحليل البيانات لنسب ومتوسطات، وعلاقات الارتباط، والانحدار، وغيرها.
- التحليل الوصفي للمتغيرات الشخصية لعينة الدراسة.
- التحليل الوصفي لفرضيات الدراسة.
- استخدام النسبة والانحراف المعياري والتكرارات في تحليل بيانات الدراسة.

نتائج الرسالة

Chapter

- تمثلت النتائج العامة للدراسة في خمس نقاط أساسية يمكن ايجازها في الآتي:
- وجود دور لتكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي بكلية التجارة والعلوم السياسية بجامعة سبها
- تؤثر التكنولوجيا على الأداء الوظيفي تأثيرا مباشرا وغير مباشر.
- من خلال نتائج الدراسة يتضح دور النظرية المعرفية والسعي الدائم إلى المعرفة ودورها في اكتساب الخبرات لتحسين وتطوير الأداء.

توصيات الرسالة

Chapter

بناء على نتائج الدراسة كانت هناك 4 توصيات يمكن تلخيصها كما يلي:

- التركيز على إقامة الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات لكافة العاملين بما يسهم في تحقيق نتائج إيجابية تسهم في تحسين العمل بالكلية.
- العمل على استقطاب الكفاءات البشرية في تكنولوجيا المعلومات من أجل تطوير وتحسين العمل بالكلية.

مبارك - قضايا بحثية - 7-3-

Thank You