

مهارات بحثية (3)

إشراف د/ مرفت محمد
إعداد الباحثة / أمل عباس طويلي
الرقم الجامعي / 20223006437
برنامج دكتوراه الإدارة

الفصل الثاني / العرض السابع

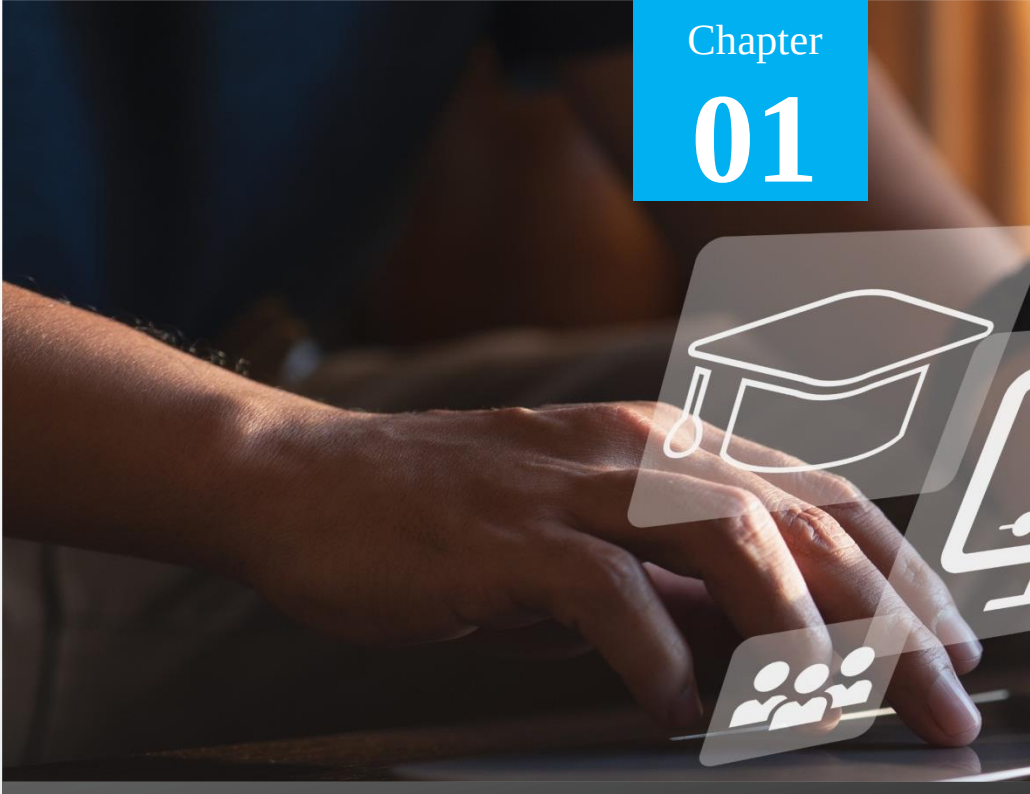


أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي

Chapter

01

المهمة المطلوبة



عرض التساؤلات البحثية والاهداف والفروض الخاصة لاحد البحوث العلمية وموضحا هل كان هناك اتساق بينهما ام لا.



Chapter 01

المشكلة :

مشكلة الدراسة إن تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية بنجاح يتطلب عملية تقييم مستمر لقياس مدى فعاليتها ومقارنة النتائج المتحققة بالأهداف المرجوة منها، ومن ثم بذل جهود تطويرية لإغلاق أي فجوة أداء بين ما هو متحقق وما هو مطلوب من هذه الأنظمة، ولعل من أبرز الجوانب الإدارية المتأثرة بتطبيق الإدارة الإلكترونية هو الأداء الوظيفي لمستخدميها حيث يعتبر من أهم المقاييس المحددة لنجاح الإدارة الإلكترونية

- تركز الدراسة على إجابة التساؤل الرئيسي التالي :
- ما هو تأثير تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة؟
 - وينقسم هذا التساؤل إلى التساؤلات الفرعية التالية:
 - ما مدى معرفة الموظفين بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة في جامعة الملك عبد العزيز؟
 - هل ساهمت أنظمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري في جامعة الملك عبد العزيز بجدة؟
 - هل ساهمت أنظمة الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة؟
 - ما مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل الجامعة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية؟
 - ما هي ال تحديات التي واجهت تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز بجدة فيما يتعلق بتحسين الأداء الوظيفي؟
 - ما مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز؟
 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء واتجاهات مفردات عينة البحث نحو المحاور محل الدراسة باختلاف متغير الجهة؟

الأهداف :

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق التالي:

- تعريف الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير العملية الإدارية.
- قياس أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري في جامعة الملك عبد العزيز.
- قياس أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز.
- تحديد معوقات تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية بفعالية في جامعة الملك عبد العزيز.
- تقييم بعض التوصيات التي من الممكن أن تساعد في مواجهة المعوقات والتحديات المواكبة لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز.
- تقييم مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز.

الفرضيات :

- وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد الدراسة عن مدى معرفة الموظفين بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة في جامعة الملك عبدالعزيز بين موظفات عمادة شؤون الطالبات وبين موظفات عمادة تقنية المعلومات وذلك لصالح موظفات عمادة تقنية المعلومات، حيث أظهرت النتائج أن نسبة معرفة موظفات عمادة تقنية المعلومات بأنظمة الإدارة الإلكترونية المطبقة في جامعة الملك عبدالعزيز أكبر من موظفات عمادة شؤون الطالبات.
- [?] وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية في آراء أفراد الدراسة عن مدى توفر التسهيلات اللازمة من قبل الجامعة لدعم أنظمة الإدارة الإلكترونية بين: موظفات عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وموظفات عمادة تقنية المعلومات
- [?] أظهرت النتائج وجود اختلاف ذي دلالة إحصائية في آراء أفراد الدراسة عن التحديات التي تواجه تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبدالعزيز، بين : موظفات عمادة القبول والتسجيل وموظفات عمادة تقنية المعلومات لصالح موظفات القبول والتسجيل، وموظفات عمادة تقنية المعلومات وموظفات عمادة شؤون لصالح موظفات عمادة شؤون الطالبات.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

